

BAB VI



KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya mengenai pengaruh struktur dan kultur organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Pelayan Terpadu Satu Pintu di Kota Padang, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tipe struktur yang terdapat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Pelayan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang adalah sentralisasi dan mekanik, ini terlihat dari tingginya tingkat differensiasi kerja, tersentralisasinya cara pengambilan keputusan, dan tingginya tingkat formalisasi pada organisasi.
2. Tipe Kultur dominan yang terdapat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Pelayan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang adalah kultur klan (*clan culture*) terlihat dari karakteristik dominan organisasi merupakan tempat yang sangat personal seperti suatu keluarga, kepemimpinan organisasi yang cenderung memberikan suatu arahan layaknya mentor, pengelolaan karyawan dalam organisasi memiliki karakteristik kerjasama tim (*teamwork*), kesepakatan (*consensus*), dan partisipasi, perekat organisasi yang berlandaskan rasa saling percaya, loyalitas, dan komitmen terhadap organisasi sangat tinggi, perhatian atau penekanan organisasi lebih kepada pengembangan manusia, kepercayaan yang tinggi, keterbukaan dan partisipasi, sedangkan kriteria sukses organisasi mendefinisikan kesuksesan atas dasar pengembangan sumber daya manusia, kerjasama, tim (*teamwork*), komitmen pegawai dan fokus pada manusia.

3. Kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Pelayan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang memiliki kategori kinerja yang baik. Hal ini dilihat dari indikator-indikator kinerja yang telah dilaksanakan dengan baik, diantaranya menerapkan orientasi pelayanan, integritas, komitmen, disiplin, kerjasama, dan kualitas serta kuantitas hasil kerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu di Kota Padang (DPMPTST) menunjukkan hasil kinerja pegawai yang tinggi.
4. Terdapat pengaruh yang positif dan tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara struktur dan kinerja pegawai, hal ini dapat disebabkan karena terlalu sentralisasinya organisasi yang mengakibatkan pegawai tidak flexiblel, susah untuk pegawai berinovasi dan terdapatnya indikasi penyesuaian terhadap struktur yang baru.
5. Terdapat pengaruh positif terhadap kinerja pegawai namun tidak signifikan. Namun karena kurangnya pelatihan menjadi indikasi lemahnya kemampuan pegawai untuk mengembangkan elemen-elemen yang ada pada kultur organisasi, dan tidak cukup tersedia sarana bagi pegawai yang kompeten untuk mengasah kemampuan dan keterampilannya.
6. Pengaruh simultan antara struktur dan kultur organisasi terhadap kinerja pegawai terdapat hubungan yang sangat rendah, nilai koefisien korelasi yang didapat adalah positif namun tidak signifikan, artinya semakin tinggi struktur dan kultur organisasi maka akan diikuti semakin tinggi pula kinerja pegawai, namun kenaikan tidak signifikan .

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas disarankan kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Pelayan Terpadu Satu Pintu di Kota Padang (DPMPTST) agar :

1. Kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Padang sudah baik, hal ini berlawanan dengan hasil studi Ombudsman, bahwa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Padang dari studi pendahuluan memiliki indikasi kinerja pegawai yang rendah dan terdapatnya pegawai sebagai calo. Perbedaan hasil penelitian ini diindikasikan karena terdapat perbedaan rentang waktu yang cukup lama antara ombudsman dan peneliti. Faktor lain adalah perbedaan orde kepemimpinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Padang. hasil kinerja yang sudah baik ini, harus dipertahankan bahkan ditingkatkan lagi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi untuk masyarakat, salah satu cara adalah dengan diadakannya pelatihan untuk pegawai ,baik itu pelatihan untuk keterampilan teknis, keterampilan antarpersonal dan keterampilan memecahkan masalah, karena rendahnya pengetahuan dan motivasi pegawai menimbulkan rendahnya kemampuan pegawai untuk mengembangkan atau mengoptimalkan struktur dan kultur organisasi.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk mengkaji aspek yang serupa yaitu Struktur dan kultur kinerja organisasi diharapkan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan teori-teori yang lain, sehingga penelitian lebih teruji keandalannya, disamping itu juga diharapkan untuk menguji variabel lain yang diduga kuat dapat mempengaruhi kinerja pegawai seperti, variabel tingkat pendidikan, variabel motivasi kerja, variabel pelatihan, variabel lingkungan fisik, dan variabel lama bekerja



DAFTAR PUSTAKA

- Ambar, T, S. “*Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan*”, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2004
- Ajagbe, M.a. Oluyinka, S. dan Long, C.S “The Relationship Between Strategig Planning and Effectiveness of Marketing Operations. *International journal innovation, management and technologic*, 2 (2011): 390-396.
- Aliminsyah dan Padji, ‘Pengertian Kinerja Pegawai Menurut Definisi Para Ahli’
<http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-kinerja-pegawai-menurut.html>
(15/11/2016).
- Arafah, R. “Ombudsman: Pelayanan Publik di Padang Masih Buruk”.
http://www.news.ranahweb.com/news.php?id_news=892/Berita/view/Ombudsman:-Pelayanan-Publik-di-Padang-Masih-Buruk&kategori=Berita#.WBFPqKIaiyx, (26.10.2016)
- Clemmer. J, “Organization Structure Limits or Liberates High Performace,”
- Basuki, J. “Budaya Pelayanan Publik”, Jakarta: Hartomo Media Pustaka, 2013
- Dalton.R . William, Todor.D, Michael J. Spendolini, Gordon J. Fielding and Lyman W. Porter, ‘Organization Structure and Performance: A Critical Review,’ *Journal of Ecademy of Management*, 5 (1980) 49 – 55
- Duwi, P. “*Cara Kilat Belajar Analisis Data SPSS 20*” Yogyakarta: ANDI, 2012, 187
- Gomes, F, C. “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Yogyakarta:Ardi, 2013
- Hoetomo, Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, (Surabaya: Mitra Pelajar, 2005)
- Hasibuan, M. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*” Jakarta : PT Bumi Aksara, 2012
- Jones. Gareth R, “Organizational Theory, Design, and Change, Fourth edition. New Jersey: Pearson Education International, 2004.
- M.Mahsun , ‘ Pengukuran Kinerja Sektor Publik’ (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2013

- Mathis dan Jackson, 'Pengertian, Indikator dan Faktor yang Mempengaruhi Kinerja'
<http://www.kajianpustaka.com/2014/01/pengertian-indikator-faktor-mempengaruhi-kinerja.html> (17/11/2016)
- M.Mahsun , ' Pengukuran Kinerja Sektor Publik' (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2013), 25
dikutip dari G.Roberston, ' Revie Kinerja' (2002)
- M.Mahsun , ' Pengukuran Kinerja Sektor Publik' (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2013),
196M.Mahsun , ' Pengukuran Kinerja Sektor Publik' (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta,
2013), 77
- Makmuri, M. "Perilaku Organisasi", Yogyakarta: Gadjah Mada 2005, University Press
- M.Mahsun , ' Pengukuran Kinerja Sektor Publik' (Yogyakarta: BPFE- Yogyakarta), 2013, 78
- M.Mahsun , ' Pengukuran Kinerja Sektor Publik' (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta), 2013,196
- M. Prabowo, "Pengaruh Motivasi Pegawai", Kearsipan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
UNPAR, 2015, 111
- O'riordan. J , ' Organisational Culture And The Public Service' State Of The Public Service
Series, 16 (2015) 20-21
- Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negara
Sipil, 90
- 'Per/09/M.PAN/5/2007', di kutip dari sikripsi Muhammad Rizki Nur Kurniawan 'Pengaruh
Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Organisasi Publik', 27
- Robbins, S. "Teori Organisasi Struktur, Desain & Aplikasi Edisi 3". 115
- Robbin. S, dan Judge. *Perilaku Organisasi*, Edisis Dua belas. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
2008

- Robbin. S , *organizational Theory: Structure, Design, and application* (Prentice Hall Inc: a Division of Simon and Schuster Enlewood cliff, new jersey. 1990)
- S. Maduenyi, A. Oluremi Oke, O. Fadeyo, *Impact of Organisational Structure on Organisational Perfomance Nigeria* : Department of Business Management, Covenant University. 2015
- Sudarmanto. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2015
180-182
- Silalahi, Ulber. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: PT Refika Aditama, 2011.
- Silalahi, Ulber. "Metode Penelitian Sosial Kuantitatif", Bandung: PT Rafika Aditama, 2015.
- Siswanto, H. B. Pengantar Manajemen. Bandung: Bumi Aksara, 2008.
- Sinambela. L.P, *Kinerja Pegawai: teori pengukuran dan implikasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012
- Sugiono. "Metode Penelitian Bisnis", Bandung: Alfabeta, 2009
- Taher, A. "Rapor Merah Pelayanan Publik di Indonesia",
<https://tirto.id/rapor-merah-pelayanan-publik-di-indonesia-b8zr> , (08 Desember 2016)
- Uma, S. "Research Methods for Business Edisi 4", Jakarta: Salemba Empat, 2006, 32.
- Yeremias T. "*enam dimensi strategi administrasi publik konsep, teori dan isu edisi kedua*" Yogyakarta: gava media, 2008, 125
- Anggraeni, N. " Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekolah Tinggi Seni Indonesia (Stsi) Bandung" http://jurnal.upi.edu/file/Nenny_Anggraeni.pdf. (5.7.2017)
- Dave. I "how does organizational structure affect perfomance"
<http://yourbusiness.azcentral.com/organizational-structure-affect-performance-mcaasurement-28956.html> (11.16.16)
- OCAI Online. 2010. Report. *Organizational Culture Assesment Instrument Public Administration*. Diakses pada 24 Juni 2014

Ingram, D. "How Does Organizational Structure Affect Performance"

<http://yourbusiness.azcentral.com/organizational-structure-affect-performance-measurement-28956.html> (11.16.16)

Simamora dan Shadily, 'Pengertian Kinerja Pegawai Menurut Definisi Para Ahli'

<http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-kinerja-pegawai-menurut.html>
(15/11/2016).

Soran, N. "Pengertian Struktur Organisasi Dan Fungsinya Secara Jelas", "Pengertian Struktur Organisasi Dan Fungsinya Secara Jelas", <http://www.pengertianku.net/2015/06/pengertian-struktur-organisasi-dan-fungsinya.html>, (13.10.2016)

Wulanda, R. Brasit . Hamid, N. "Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kabupaten Wakatobi" <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/6918f23c2662d12479bcbbb4149c69dd.pdf>
(4.7.2017)