

**PERANAN APPLICATION CONTROL DI SIKLUS PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN AKURASI DAN KELENGKAPAN INFORMASI
(STUDI KASUS PADA PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Oleh:
Yovie Adila Anyas
2013130197

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 227/SK/BAN-PT/Ak-XVII/S/XI/2013
BANDUNG
2018**

No. Kode	: AKUN ANY P18
Tanggal	: 14 Mei 2018
No. Ind.	: 23016 - FE / SKP 35545
Divisi	:
Hadiah / Bell	:
Dari	: FAKULTAS EKONOMI

**THE ROLE OF APPLICATION CONTROL IN REVENUE CYCLE TO
IMPROVE ACCURACY AND COMPLETENESS OF INFORMATION
(CASE STUDY AT PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)**



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete part of the requirements
for Bachelor's Degree in Economics

By
Yovie Adila Anyas
2013130197

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
PROGRAM IN ACCOUNTING
Accredited by BAN – PT No. 227/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013
BANDUNG
2018

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERANAN *APPLICATION CONTROL* DI SIKLUS PENJUALAN
UNTUK MENINGKATKAN AKURASI DAN KELENGKAPAN
INFORMASI (STUDI KASUS PADA PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)**

Oleh:

Yovie Adila Anyas

2013130197

Bandung, Januari 2018

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

ub

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Pembimbing Skripsi,

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.



PERNYATAAN:

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,
Nama (*sesuai akte lahir*) : Yovie Adila Anyas
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 03 Februari 1995
Nomor Pokok : 2013130197
Program Studi : Akuntansi
Jenis naskah : Skripsi

JUDUL

PERANAN *APPLICATION CONTROL* DI SIKLUS PENJUALAN UNTUK
MENINGKATKAN AKURASI DAN KELENGKAPAN INFORMASI
(STUDI KASUS PADA PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)

dengan,

Pembimbing : Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

SAYA NYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU.No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp.200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 01 / 09 / 2018

Pembuat pernyataan :



(Yovie Adila Anyas)



ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang saat ini meningkat dengan sangat pesat, menyebabkan perusahaan untuk berinvestasi dalam penggunaan teknologi untuk melakukan kegiatan operasional. Salah satu contohnya adalah dengan menggunakan aplikasi untuk mengolah transaksi dalam siklus penjualan perusahaan. Transaksi penjualan merupakan aktivitas yang penting untuk diperhatikan, karena berhubungan dengan pelanggan dan siklus akuntansi lainnya. Selain itu, transaksi penjualan merupakan kegiatan utama dari setiap perusahaan, yaitu menjual barang dan jasa kepada pelanggan untuk mendapatkan keuntungan. Penggunaan sistem aplikasi dalam mengolah transaksi tentunya menawarkan kecepatan dan kemudahan dalam pemakaiannya, namun dapat menimbulkan risiko atas kualitas informasi dan keamanan data selama melakukan proses pengolahan data dalam aplikasi. Oleh karena itu, untuk menjaga integritas, keamanan, dan mengurangi risiko lainnya yang berkaitan dengan data dan informasi, maka dibutuhkan pengendalian atas aplikasi atau *application control*.

Application control merupakan pengendalian untuk mencegah, mendeteksi, dan memperbaiki *error* dan ketidakteraturan dari transaksi. *Application control* terdiri dari *input control*, *process control*, dan *output control* yang nantinya akan menghasilkan informasi yang berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi. Informasi dapat diukur kualitasnya dengan tujuh karakteristik informasi yaitu, *relevant*, *reliable*, *complete*, *understandability*, *verifiable*, *accessible* dan *timely*. Tujuan dari *application control* yaitu untuk memastikan akurasi dan kelengkapan informasi yang dihasilkan oleh sistem aplikasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah metode analisis deskriptif, yaitu metode yang disusun untuk mengumpulkan data yang mendeskripsikan karakteristik seseorang. Pengumpulan data didapat dari PT. Daya Anugrah Mandiri yang menjadi objek penelitian. PT. Daya Anugrah Mandiri merupakan sebuah perusahaan terkemuka yang bergerak pada industri otomotif dan penyediaan jasa seperti, bengkel dan pengurusan surat-surat terkait kendaraan yang mempunyai puluhan cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Perusahaan telah menggunakan sistem aplikasi yang terkomputerisasi dan berbasis internet untuk pengolahan data. Penulis melakukan wawancara kepada Manajer Divisi Teknologi Informasi untuk mengumpulkan informasi terkait siklus penjualan dan penggunaan sistem aplikasi. Data sekunder yang digunakan didapat dari studi kepustakaan dengan mengumpulkan, membaca dan mencari referensi lainnya yang berhubungan dengan masalah yang penulis teliti.

Dari hasil penelitian, perusahaan telah menerapkan hampir seluruh komponen *application control* yang memadai dalam sistem aplikasi dengan mengembangkan menu yang dapat membantu pengolahan data seperti, menu *audit trail*, *sequence numbering* dan *source document*. Dapat ditarik kesimpulan bahwa pengendalian pada tahapan *input-process-output* telah memadai sehingga tujuan dari *application control* yaitu, memastikan akurasi dan kelengkapan informasi telah tercapai dan sistem aplikasi sudah menghasilkan informasi yang akurat dan lengkap. Dengan penerapan *application control*, risiko terkait sistem aplikasi dapat berkurang. Penulis memberikan beberapa saran berkaitan dengan kelemahan dari penerapan *application control* di perusahaan yaitu, untuk menambah penerapan pada komponen *input control* yaitu, *sign check*, *range check*, *prompting*, dan *concurrent update control* juga menambah pengendalian pada proses pengiriman data agar data yang dikirimkan menjadi lebih akurat.

Kata kunci : *Application control*, Siklus penjualan, Akurasi Informasi, Kelengkapan informasi



ABSTRACT

Technological development that are currently growing very rapidly, lead some companies to invest on using application systems to help them doing their operational activities. One of the example, the company using applications for processing transaction in revenue cycle. Sales transactions is an activity that really important to be noticed, because it is related with the customers and other accounting cycles. Other than that, sales transactions is the main activities for any company because, it selling goods and services to customers to make a profit. The used of application systems for processing transactions offer quickness and easiness, but they could create risk for information quality during processing data in application systems. Therefore, for maintaining the integrity, security, and reducing other related risk with data and information, application control is required to control the application systems.

Application systems is a control for preventing, detecting, and correcting error and irregularities of transactions. Application control consists of input control, process control, and output control which later will be produced some useful information for the necessary people. Information quality can be measured with seven information characteristics that is, *relevant, reliable, complete, understandability, verifiable, accessible* and *timely*. The purpose of application control is to make sure the accuracy and completeness of information that produce from application systems.

The method used for conducting this research is descriptive method to describe the characteristics of something. Data collection obtained from PT. Daya Anugrah Mandiri which became the object of this research. PT. Daya Anugrah Mandiri is a leading company that engaged in automotive industry and provision of services such as workshop and handling the registration for vehicle that have many branches in Indonesia. The company used application systems that already computerized and internet base for processing data. The secondary data obtained from study of the literature by collecting, reading and searching other references that related with the problem of this research.

Based on the research, the company applying almost all of the components of application control in their application systems by developing a menu that can help the processing of data as audit trail menu, sequence numbering, and source document. This result that the controlling for input-process-output staged is sufficient so that the purpose of application control have been achieved which is for ensuring accuracy and completeness of information and application systems already produces accuracy and complete information. The implementation of application control, risk related to application systems can be reduced. Recommendations that relate to the weakness from application controls implementation in the company are to enhance the input control component which are, sign check, range check prompting and concurrent update control and control for data transmission so that data sent will be more accurate.

Key word : Application control, Revenue cycle, Information accuracy, Information completeness



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan *Application Control* di Siklus Penjualan Untuk Meningkatkan Akurasi dan Kelengkapan Informasi” (Studi Kasus Pada PT. Daya Anugrah Mandiri). Adapun penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat perolehan gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Orangtua dari penulis yang telah memberikan kasih sayang dan perhatian kepada penulis. Terimakasih atas dukungan dan doa-doa yang diberikan kepada penulis.
2. Yudhi Agustian Anyas, selaku kakak dari penulis. Terimakasih selalu memberikan bantuan, kesabaran dan selalu memberikan semangat penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan dan dosen pembimbing penulis. Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada Bapak atas segala bimbingan, kesabaran, waktu, serta nasihat yang diberikan selama membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Elizabeth Tiur Manurung, M.Si., Ak. selaku dosen wali penulis. Terimakasih atas nasihat, waktu dan bimbingan yang diberikan kepada penulis semenjak awal hingga saat ini.
5. Ibu Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA selaku dosen seminar penulis. Terimakasih atas bimbingan, pengetahuan dan dukungan yang diberikan selama kelas seminar. Ibu juga selalu memberikan apresiasi atas tugas seminar yang dikerjakan oleh penulis, terimakasih Ibu!
6. Bapak Adi dan Bapak Yordan dari PT. Daya Anugrah Mandiri yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

7. Seluruh staf pengajar Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna kepada penulis serta membantu kelancaran proses belajar penulis.
8. Uni ria, One, Ibu, Uni Neni dan seluruh keluarga dari penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Anastasia Sharabelle, selaku sahabat dari penulis semenjak SMA. Terimakasih atas perhatian, dukungan dan waktu yang diberikan kepada penulis dan selalu mendengarkan cerita-cerita penulis.
10. Priscilla Cynthia Maukar yang selalu memberikan hiburan, dukungan, dan nasihat kepada penulis. Terimakasih atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Maaf apabila penulis selalu merepotkan dan menertawakan segala hal yang berkaitan dengan Anda. Semangat dan tolong dikurangkan tingkat kegalauannya ya!
11. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan yaitu, Iput, Vina, Fitrah dan Illa yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan menghibur penulis. Terimakasih atas segala pengalaman dan perhatian kepada penulis. Kalian terbaik. Sukses terus Tim Sukses!
12. Sahabat-sahabat penulis semenjak SMP yaitu, Rahida, Tania, Yunita, Dea, Revina atas dukungan, doa dan waktu yang telah diberikan kepada penulis. Terimakasih selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini agar bisa cepat wisuda.
13. Teman-teman SMA penulis, Sasha, Naritha, Ola, Derry, Eva, Epin, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan pengalaman selama masa SMA penulis.
14. Teman-teman seluruh kepanitian yang diikuti oleh penulis. Terimakasih atas seluruh pengalaman dan kesempatan yang diberikan kepada penulis. Terutama pada teman-teman mentor kecil SIAP 2015, yang sudah memberikan pengalaman, pelajaran, dan kesempatan yang tidak akan dilupakan oleh penulis.
15. Teman-teman yang membantu memberikan masukan, nasihat dan informasi kepada penulis terkait penyusunan skripsi ini yaitu, Tibi, Dennis, Ines, Adrian, Regyna.

16. Kak Ica yang pertama kali menerima penulis menjadi staf desain untuk *newsletter*.
Terimakasih atas pengalaman, kesempatan, dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis. Berkat Kak Ica, penulis dapat mengetahui kemampuan dan meningkatkan kepercayaan diri penulis terkait desain. Terimakasih banyak Kak.
17. Teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terimakasih telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
18. Dan seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini yang disebabkan oleh keterbatasan waktu, tenaga, kemampuan, serta informasi yang didapat dari narasumber. Penulis sangat membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 09 Januari 2018

Yovie Adila Anyas



DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Kerangka Pemikiran	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1. Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.1. Komponen Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.2. Peran Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.3. Karakteristik Informasi Yang Berguna	8
2.1.4. Pengertian Siklus Penjualan	9
2.2. <i>Internal Control</i>	9
2.2.1. Tujuan <i>Internal Control</i>	10
2.2.2. Komponen <i>Internal Control</i>	10
2.2.2.1. <i>Internal Environment</i>	10
2.2.2.2. <i>Objective Setting</i>	11
2.2.2.3. <i>Event Identification</i>	11
2.2.2.4. <i>Risk Assessment</i>	11
2.2.2.5. <i>Risk Response</i>	12

2.2.2.6. <i>Control Activities</i>	12
2.2.2.7. <i>Information and Communication</i>	12
2.2.2.8. <i>Monitoring</i>	12
2.2.3. <i>Klasifikasi Internal Control</i>	13
2.2.3.1. <i>General Control</i>	13
2.2.3.2. <i>Application Control</i>	14
2.2.3.2.1. <i>Input Control</i>	14
2.2.3.2.2. <i>Process Control</i>	18
2.2.3.2.3. <i>Output Control</i>	19
2.3. <i>Hubungan Application Control Terhadap Akurasi dan Kelengkapan Informasi</i>	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1. <i>Metode Penelitian</i>	22
3.1.1. <i>Variabel Penelitian</i>	22
3.1.2. <i>Jenis dan Sumber Data Penelitian</i>	29
3.1.3. <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	29
3.1.4. <i>Teknik Pengolahan Data</i>	29
3.1.5. <i>Kerangka Penelitian</i>	30
3.2. <i>Objek Penelitian</i>	30
3.2.1. <i>Profil Perusahaan Objek Penelitian</i>	31
3.2.2. <i>Struktur Organisasi Perusahaan</i>	32
3.2.3. <i>Gambaran Umum Siklus Penjualan Perusahaan</i>	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. <i>Analisa Siklus Penjualan dan Sistem Aplikasi Pada PT. Daya Anugrah Mandiri</i>	36
4.1.1. <i>Siklus Penjualan di PT. Daya Anugrah Mandiri</i>	36

4.1.1.1. Siklus Penjualan Dan Sistem Aplikasi PT. Daya Anugrah Mandiri	36
4.2. Analisa <i>Application Control</i> di Siklus Penjualan PT. Daya Anugrah Mandiri Yang Memadai Guna Meningkatkan Akurasi Dan Kelengkapan Informasi	46
4.2.1. Penerapan <i>Application Control</i> Di Siklus Penjualan PT. Daya Anugrah Mandiri	46
4.2.1.1. Komponen <i>Input Control</i> PT. Daya Anugrah Mandiri	48
4.2.1.2. Komponen <i>Process Control</i> PT. Daya Anugrah Mandiri	76
4.2.1.3. Komponen <i>Output Control</i> PT. Daya Anugrah Mandiri	85
4.2.2. Penilaian <i>Application Control</i> PT. Daya Anugrah Mandiri	87
4.2.3. Akurasi dan Kelengkapan Informasi Penjualan yang Dihasilkan PT. Daya Anugrah Mandiri	89
4.3. Peranan <i>Application Control</i> Di Siklus Penjualan Untuk Meningkatkan Akurasi dan Kelengkapan Informasi PT. Daya Anugrah Mandiri	92
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
RIWAYAT HIDUP PENULIS	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Operasionalisasi Variabel	23
Tabel 4.1. <i>Input Control - Form Design</i>	48
Tabel 4.2. <i>Input Control - Cancellation and Storage of Documents</i>	51
Tabel 4.3. <i>Input Control - Data Entry Controls</i>	58
Tabel 4.4. <i>Input Control - Additional Batch Processing Data Entry Controls</i>	68
Tabel 4.5. <i>Input Control - Additional Online Data Entry Controls</i>	73
Tabel 4.6. <i>Process Control - Data Matching</i>	76
Tabel 4.7. <i>Process Control - File Labels</i>	78
Tabel 4.8. <i>Process Control - Recalculation of Batch Totals</i>	78
Tabel 4.9. <i>Process Control - Cross-footing and Zero Balance Tests</i>	82
Tabel 4.10. <i>Process Control - Write-protection Mechanism</i>	84
Tabel 4.11. <i>Process Control - Concurrent Update Controls</i>	84
Tabel 4.12. <i>Output Control - User review of output</i>	85
Tabel 4.13. <i>Output Control - Reconciliation procedures</i>	85
Tabel 4.14. <i>Output Control - External data reconciliation</i>	86
Tabel 4.15. <i>Output Control - Data Transmission controls</i>	87
Tabel 4.16. Penilaian Penerapan <i>Application Control</i> PT. Daya Anugrah Mandiri	88
Tabel 4.17. Peranan <i>Application Control</i> Terhadap Akurasi dan Kelengkapan Informasi	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran Penelitian	5
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian	30
Gambar 3.2. Struktur Organisasi PT. Daya Anugrah Mandiri.....	32
Gambar 4.1. Flowchart Siklus Penjualan PT. Daya Anugrah Mandiri	38
Gambar 4.2. Bukti <i>Prenumbered Document</i> (Dengan Sistem <i>Sequence Numbering</i>)	50
Gambar 4.3. Bukti <i>Cancellation and Storage of Documents</i>	52
Gambar 4.4. Bukti <i>Cancellation of Documents</i>	56
Gambar 4.5. Bukti <i>Field Check</i>	62
Gambar 4.6. Bukti <i>Limit Check</i>	63
Gambar 4.7. Bukti <i>Size Check</i>	64
Gambar 4.8. Bukti <i>Completeness Check</i>	65
Gambar 4.9. Bukti <i>Validity Check</i>	66
Gambar 4.10. Bukti <i>Reasonableness Check</i>	67
Gambar 4.11. Bukti <i>Financial Total</i>	70
Gambar 4.12. Bukti <i>Hash Total</i>	71
Gambar 4.13. Bukti <i>Record Count</i>	72
Gambar 4.14. Bukti <i>Transaction Log</i>	75
Gambar 4.15. Bukti <i>Data Matching</i>	77
Gambar 4.16. Bukti <i>File Labels</i>	80
Gambar 4.17. Bukti <i>Recalculation of Batch Totals</i>	81
Gambar 4.18. Bukti <i>Zero Balance Tests</i>	83
Gambar 4.19. Penilaian Akurasi dan Kelengkapan Informasi PT. Daya Anugrah Mandiri	92

BAB 1

PENDAHULUAN



1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang saat ini meningkat dengan sangat pesat, menyebabkan perusahaan untuk melakukan investasi dalam penggunaan teknologi untuk melakukan kegiatan operasional. Salah satu contohnya adalah dengan menggunakan aplikasi untuk mengolah transaksi dalam siklus penjualan perusahaan. Transaksi penjualan merupakan aktivitas yang penting untuk diperhatikan karena, berhubungan dengan pelanggan dan siklus akuntansi lainnya. Selain itu, transaksi penjualan merupakan kegiatan utama dari setiap perusahaan yaitu, menjual barang dan jasa kepada pelanggan untuk mendapatkan keuntungan. Penggunaan sistem aplikasi dalam mengolah transaksi tentunya menawarkan kecepatan dan kemudahan dalam pemakaiannya, namun dapat menimbulkan risiko atas kualitas informasi dan keamanan data selama melakukan proses pengolahan data dalam aplikasi. Oleh karena itu, untuk menjaga integritas, keamanan, dan mengurangi risiko lainnya yang berkaitan dengan data dan informasi, maka dibutuhkan pengendalian atas aplikasi atau *application control*.

Pengendalian atas aplikasi merupakan pengendalian yang berkaitan dengan transaksi atau sering disebut juga dengan *transaction control*. Tujuan dari pengendalian atas aplikasi adalah untuk meningkatkan akurasi dan kelengkapan untuk seluruh tahapan transaksi juga sebagai media untuk mengendalikan otorisasi dan pemisahan fungsi dalam perusahaan. Tahapan transaksi pada aplikasi berbasis sistem komputer dimulai dari masukan (*input*) yang diproses hingga menghasilkan keluaran (*output*). Masukan (*input*) dapat berupa pengisian data pelanggan, nomor dokumen, atau daftar produk yang dipesan. Proses yang dilakukan dalam aplikasi dapat berupa penjumlahan atas penjualan atau membandingkan keabsahan dari dua dokumen yang ada. Sedangkan keluaran (*output*) dapat berupa konfirmasi pengiriman produk atau konfirmasi pembayaran. Aplikasi akan menghasilkan informasi terkait transaksi yang sudah terjadi tersebut. Oleh karena itu, pengendalian atas aplikasi harus diperhatikan agar kegiatan bisnis dapat berjalan dengan lancar sehingga tidak terjadi kesalahan dalam tahapan *input-process-output*. Pengendalian atas pengolahan data menjadi

informasi dalam aplikasi merupakan langkah yang penting untuk dilakukan oleh perusahaan karena, informasi yang dihasilkan dapat mempengaruhi beberapa kegiatan operasional seperti, pembuatan laporan keuangan atau pembuatan keputusan oleh pihak manajemen.

Dengan adanya perkembangan bisnis perdagangan pada industri otomotif di Indonesia dan meningkatnya persaingan dengan perusahaan dalam maupun luar negeri, banyak perusahaan kini mengembangkan aplikasi untuk mempermudah pengolahan data. Salah satunya yaitu, PT. Daya Anugrah Mandiri atau lebih dikenal dengan Daya Motor. PT. Daya Anugrah Mandiri berdiri pada tahun 2002 sebagai bentuk pemisahan unit bisnis dengan fokus pada *retail* yang berbadan hukum. PT. Daya Anugrah Mandiri merupakan anak perusahaan Daya Group yang bergerak di bidang *dealership* sepeda motor Honda dan sebuah *home office* yang menaungi beberapa cabang perusahaan di Jawa Barat. Saat ini perusahaan memiliki 89 cabang dan 155 AHASS (*Astra Honda Authorized Service Station*) atau bengkel resmi Honda yang tersebar di 23 propinsi di Indonesia. Namun, dengan skala perusahaan yang besar, perusahaan baru saja menerapkan sistem aplikasi yang telah terkomputerisasi pada bulan September 2017, sehingga penerapan dan pengembangan pada aplikasi masih tergolong baru bagi karyawan. Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk meneliti PT. Daya Anugrah Mandiri yang bergerak dalam bidang perdagangan dan jasa otomotif dengan menggunakan sistem aplikasi berbasis komputer untuk mengelola data yang didapat dari seluruh cabang perusahaan dan mempermudah kegiatan operasional perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dalam latar belakang masalah, maka penulis dapat merumuskan beberapa pokok masalah dalam bentuk pertanyaan sebagai berikut :

1. Bagaimana proses siklus penjualan beserta sistem aplikasi yang diterapkan oleh PT. Daya Anugrah Mandiri?
2. Bagaimana sistem *application control* di siklus penjualan PT. Daya Anugrah Mandiri?
3. Bagaimana sistem *application control* pada siklus penjualan yang memadai guna meningkatkan akurasi dan kelengkapan informasi?

4. Bagaimana peranan *application control* di siklus penjualan dalam meningkatkan akurasi dan kelengkapan informasi pada PT. Daya Anugrah Mandiri?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini antara lain:

1. Memperoleh gambaran siklus penjualan beserta sistem aplikasi yang diterapkan PT. Daya Anugrah Mandiri.
2. Memperoleh gambaran atas penerapan *application control* dalam PT. Daya Anugrah Mandiri.
3. Mengetahui sistem *application control* pada siklus penjualan yang memadai guna meningkatkan akurasi dan kelengkapan informasi.
4. Mengetahui peranan *application control* di siklus penjualan dalam meningkatkan akurasi dan kelengkapan informasi pada PT. Daya Anugrah Mandiri.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Penulis

Melatih kemampuan penulis dalam menerapkan ilmu yang dipelajari selama berada di bangku perkuliahan juga menambah pengetahuan penulis dalam penerapan pada praktik nyata mengenai *application control*. Selain itu, diharapkan dapat menambah pengalaman penulis dalam melakukan suatu penelitian dalam bidang akuntansi.

2. Bagi Perusahaan

Menambah informasi atau referensi dalam menerapkan *application control* dan menentukan sistem aplikasi juga *application control* yang baik dalam proses bisnis PT. Daya Anugrah Mandiri. Selain itu, dapat membantu dalam melakukan evaluasi mengenai sistem aplikasi yang dijalankan PT. Daya Anugrah Mandiri.

3. Bagi Pembaca

Dapat dijadikan sebagai sumber informasi atau kajian ilmiah bagi penelitian-penelitian di masa yang akan datang dan menambah pengetahuan pembaca mengenai *application control*.

1.5. Kerangka Pemikiran

Perusahaan memiliki puluhan cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Skala perusahaan yang besar tersebut menyebabkan kegiatan operasional dalam perusahaan harus selalu diawasi. Salah satu kegiatan operasional yang penting untuk dilakukan pengawasan adalah, pengolahan transaksi dalam sistem aplikasi perusahaan. Selain untuk melakukan pengolahan transaksi, sistem aplikasi perusahaan dapat membantu rekonsiliasi transaksi dengan cabang-cabang. Salah satu bentuk pengendalian yang dapat mengawasi pengolahan transaksi dalam perusahaan adalah *application control*.

Application control adalah pengendalian dalam proses aplikasi bisnis perusahaan yang bertujuan untuk mencegah, mendeteksi, dan memperbaiki *error* dan ketidakteraturan dari transaksi (Simkin, Rose, dan Norman (2012: 324). *Application control* dilakukan untuk melindungi pengolahan transaksi yaitu, memastikan akurasi dan kelengkapan dari data yang diolah (Simkin, Rose, dan Norman (2012: 308). Sedangkan menurut Laudon (2016: 353), *application control* membantu memastikan bahwa data yang lengkap dan akurat saja yang diproses dalam sistem aplikasi. Oleh karena itu, untuk meningkatkan tingkat akurasi dan kelengkapan informasi, perusahaan harus menerapkan *application control* karena pengendalian tersebut mengatur *input*, *process* dan *output* dari informasi.

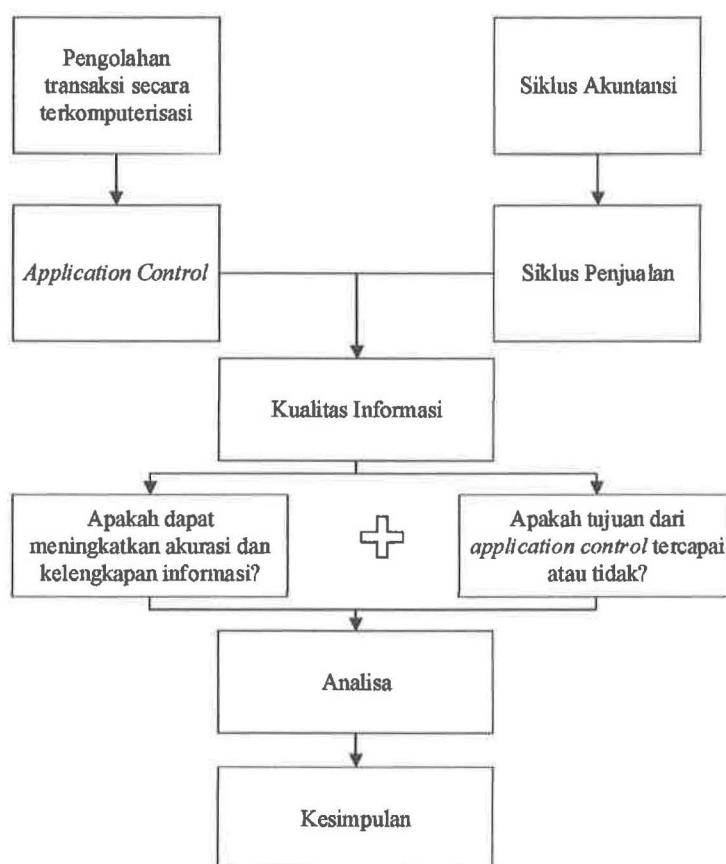
Siklus penjualan merupakan kumpulan aktivitas bisnis dan proses pengolahan informasi yang berkaitan dengan penjualan barang dan jasa kepada pelanggan dan menagih pembayaran atas penjualan tersebut (Steinbart dan Romney, 2015: 340). Informasi terkait siklus penjualan akan diberikan kepada siklus akuntansi lainnya. Karakteristik kualitas informasi yang dihasilkan dalam sistem informasi akuntansi antara lain, *relevant*, *reliable*, *complete*, *understandable*, *verifiable* dan *accessible* dan *timely*.

PT. Daya Anugrah Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak dalam perdagangan dan jasa otomotif dengan menggunakan aplikasi berbasis komputer untuk mempermudah kegiatan operasional perusahaan. PT. Daya Anugrah Mandiri menggunakan sistem baru yang mulai diterapkan pada bulan September 2017 yaitu, dengan menggunakan sistem aplikasi berbasis *on-line*. Oleh karena itu, diharapkan dengan menerapkan *application control* dapat meningkatkan akurasi dan kelengkapan

dari informasi yang diolah dalam sistem aplikasi dan dapat mencapai tujuan dari *application control*.

Dari penjelasan diatas, penulis menjadi tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “PERANAN *APPLICATION CONTROL* DI SIKLUS PENJUALAN UNTUK MENINGKATKAN AKURASI DAN KELENGKAPAN INFORMASI (STUDI KASUS PADA PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)”.

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran Penelitian



Sumber: olahan penulis