

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian tentang analisis pengaruh peran ganda perempuan terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) perempuan di Indonesia dalam masa pemberlakuan bekerja dari rumah berdasarkan persepsi diri pegawai. Selain itu, bab ini juga memuat rekomendasi peneliti untuk penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penilaian diri partisipan ASN perempuan, peran ganda yang melekat pada mereka mempengaruhi kinerja mereka pada seluruh dimensi kinerja. Pada dimensi kualitas kerja, sebanyak 57% atau 80 dari 140 ASN perempuan mampu menghasilkan pekerjaan yang berkualitas baik. Pada dimensi kuantitas kerja, sebanyak 76% atau 107 dari 140 ASN perempuan dapat menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan oleh atasan. Namun, sebanyak 54% atau 74 dari 140 ASN perempuan merasa tidak sanggup apabila menerima pekerjaan tambahan. Pada dimensi ketepatan waktu, sebanyak 74% atau 104 dari 140 ASN perempuan mampu mengumpulkan laporan hasil kerja dengan tepat waktu. Pada dimensi hubungan antar pegawai, sebanyak 51% atau 71 dari 140 ASN perempuan mengatakan bahwa mereka tidak mampu menjaga intensitas komunikasi dalam tim dalam masa pemberlakuan bekerja dari rumah. Pada dimensi kemandirian, sebanyak 64% ASN perempuan dapat menyelesaikan pekerjaan kantor sendiri hingga tuntas tanpa merepotkan rekan kerja lain. Dengan demikian, rata-rata kinerja

ASN secara akumulatif berada pada persentase 64.4%. Berdasarkan dari penguraian tematik di bab analisis, hasil ini dipengaruhi oleh adanya peran ganda yang dimiliki oleh ASN perempuan selama masa bekerja dari rumah. Temuan dari penelitian ini mendukung pernyataan Triaryati (2008) dan Iswari (2013) bahwa peran ganda yang dialami oleh pegawai perempuan yang sudah menikah dan memiliki anak dapat mempengaruhi kinerja pegawai tersebut.

Hasil uraian analisis menunjukkan bahwa beratnya beban peran ganda perempuan disebabkan karena ASN perempuan mengemban tugas rumah tangga yang lebih berat dibandingkan suami. Tidak sedikit ASN perempuan yang merasa penanggung jawab utama dari tugas rumah tangga adalah diri mereka sendiri. Hal ini merupakan manifestasi dari adanya ketidaksetaraan gender yang sudah melekat pada *mindset* atau pola pikir masyarakat tradisional. Sebagaimana yang dijelaskan oleh Rahminawati (2001, hlm. 278), di Indonesia pola pikir masyarakatnya masih tradisional dan beranggapan bahwa kedudukan perempuan dinomorduakan dari kedudukan kaum lak-laki. Padahal seharusnya kaum perempuan juga memiliki kesempatan yang sama untuk berkembang seperti laki-laki dan menjalani peran lain disamping sebagai ibu dan istri. Selain itu, idealnya segala hal yang bisa dilakukan oleh seorang perempuan juga bisa dilakukan oleh laki-laki. Gender seharusnya bukan menjadi alasan seseorang tidak bisa melakukan suatu aktivitas.

Sebaik apapun dan sekompeten apapun seorang ASN perempuan, pasti memiliki batas akan hal-hal yang mereka bisa lakukan. Batas dalam hal ini adalah kemampuan dalam *multi-tasking* atau mengerjakan beberapa hal dalam waktu yang sama, juga dari segi keterbatasan waktu. Sebagaimana yang dijelaskan oleh Iswari

(2013), peran ganda perempuan membuat pegawai perempuan cenderung sulit mengatur waktu dan memiliki waktu yang terbatas untuk karir dan keluarga.

Uraian pada bab analisis juga menunjukkan bahwa faktor *support system* atau adanya bantuan dari asisten rumah tangga (ART) dan anggota keluarga merupakan unsur yang vital dalam suksesi kinerja ASN perempuan. Sejalan dengan hal yang dikemukakan oleh Adityawarman (2015), beban peran ganda perempuan yang berat dapat disiasati dengan dukungan dari *support system* sehingga ASN perempuan tetap dapat menghasilkan kinerja yang baik. Dengan adanya *support system*, ASN perempuan dapat lebih memfokuskan dirinya terhadap kinerja dibandingkan dengan ASN perempuan yang tidak/kurang mendapatkan bantuan.

6.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah dijabarkan sebelumnya, maka penelitian ini dapat dilanjutkan dengan studi kuantitatif yang dapat menunjukkan besaran pengaruh peran ganda perempuan terhadap kinerja pegawai perempuan dalam masa pemberlakuan bekerja dari rumah dengan pengukuran-pengukuran yang bersifat kuantifikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Adriana, I. 2009. Membangun Pendidikan yang Berkesetaraan. *Jurnal Tadris*. 4 (1): 139-152.
- Apollo. 2007. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Perasaan Malu pada Remaja. *Widya Warta : Jurnal Ilmiah Universitas Katolik Widya Mandala No 1 Tahun XXXI* : 39 – 50.
- Arinta, I.L. & Azwas S. 1993. Peran Jenis Androgini dan Konflik Peran Ganda pada Ibu yang Bekerja. *Jurnal Psikologi*. (2): 20 – 30.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Jakarta
- Barnett, R. C. 2004. *Women and Multiple Roles: Myths And Reality*. *Harvard Review Of Psychiatry*. 12 (3): 158-164.
- Basuki, S. 2006. *Metode Penelitian*. Wedatama Widya Sastra. Jakarta
- Baskoro & Aries. 2012. Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT.PLN (Persero) APD Semarang). 7 (2)
- Badan Pusat Statistik (BPS), Perhitungan Indeks Ketimpangan Gender 2018.
- Badan Pusat Statistik, 13 Desember 2021
- Carter, Nancy; Bryant-Lukosius, Denise; DiCenso, Alba; Blythe, Jennifer; Neville, Alan J. (2014). The Use of Triangulation in Qualitative Research. *Oncology Nursing Forum*, 41(5), 545–547. doi:10.1188/14.onf.545-547
- Creswell, J. W. (2002) *RESEARCH DESIGN: Qualitative, Quantitative, and mixed methods approaches*, SAGE Publications.

- Creswell, J. W. et al. (2007) 'Qualitative Research Designs: Selection and Implementation', *The Counseling Psychologist*, 35(2), pp. 236–264. doi: 10.1177/0011000006287390.
- Fitri, W. 2000. Konflik Peran Ganda Ditinjau Dari Tingkat Religiusitas. *Naskah Publikasi. Yogyakarta: Program Pascasarjana UGM.*
- Hasan, M.I. 2002. ***Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya.*** Ghalia Indonesia. Jakarta.
- John Adams, Hafiz T. A. Khan, and Robert Raeside. Research Methods for Business and Social Science Student. SAGE Publications India. New Delhi: 2014. Pg. 70
- Kalpokaite, N., & Radivojevic, I. (2019). Demystifying Qualitative Data Analysis for Novice Qualitative Researchers. *The Qualitative Report*, 24(13), 44-57. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2019.4120>
- Kuswadi. 2004. ***Cara Mengukur Kepuasan Konsumen.*** Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia. Jakarta
- Larisang., M.A. Bora, & R. Armeliya. 2016. Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Jasa Surat Kilat Khusus (SKH) Pada PT Pos Indonesia Persero Batam. ***Konferensi Nasional Sistem Informasi.*** 11 – 13 Agustus 2016: 1 – 6.
- Lie, T. F & Hotlan S. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. ***Jurnal Agora.*** 6 (1): 1 – 6.
- Lochmiller, C. R. (2021). Conducting Thematic Analysis with Qualitative Data. *The Qualitative Report*, 26(6), 2029-2044. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2021.5008>

- Ma'rifah, D. 2020. Implementasi *Work From Home*: Kajian Tentang Dampak Positif, Dampak Negatif Dan Produktivitas Pegawai. *Civil Service Journal*. 14 (2): 53-63.
- Melati, I. I. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Kementerian Keuangan Kantor Wilayah Jawa Tengah). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang
- Miles, M.B., A.M. Huberman, & J. Saldana. 1992. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*. Edisi Tiga. Sage Publications. USA. Terjemahan Tjetjep Rohendi. 2014. *Analisis Data Kualitatif : Buku Sumber Tentang Metode Metode Baru*. Penerbit Universitas Indonesia (UI – Press). Jakarta.
- Naderifar, Mahin & Goli, Hamideh & Ghaljaei, Fereshteh. (2017). Snowball Sampling: A Purposeful Method of Sampling in Qualitative Research. Strides in Development of Medical Education. In Press. 10.5812/sdme.67670.
- Ndorang, T. A. 2016. Pengaruh Peran Ganda Istri Yang Bekerja sebagai PNS dan IRT Terhadap Kelangsungan Hidup Rumah Tangga Di Desa Wae Rii. *Jurnal Wawasan Kesehatan*. 1 (2): 187 – 193.
- Panjaitan, F. & G. Sianipar. 2019. Peningkatan Kompetensi ASN Melalui Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Pengembangan Karier Dan Disiplin Kerja ASN, Serta Dampaknya Terhadap Kinerja ASN Di Instansi Pemerintah Kota Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 17 (2): 226-237.
- Putra, U., B. Hasanuddin, & W. Wirastuti. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Balindo Manunggal Bersama Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*. 4 (1): 1 – 10.
- Putri, A.R. 2020. Peran Ganda Perempuan (Studi kasus Dosen Fakultas Dakwah IAIN Purwokerto). *Skripsi*. Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN). Purwokerto

- Raco, J.R. & C.R. Semiawan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Grasindo. Jakarta
- Rahmawati, A. 2016. Kajian Kinerja ASN Pria dan ASN Wanita pada RSUD Haji Makassar. *Jurnal Ilmiah Bongaya (Manajemen & Akuntansi)*: 21-41.
- Rahminawati. 2001. Isu Kesetaraan Laki-laki dan Perempuan (Bias Gender). *Jurnal Sosial dan Pembangunan*. 17 (3): 272-283.
- Rindah, R. 2017. Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*. 5 (1): 109 – 119.
- Rismayanti, S. 2008. Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Motivasi Kerja pada Wanita Karir yang telah Berkeluarga. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma. Jakarta.
- Robbins. 2020. *Perilaku Organisasi*. Erlangga, Jakarta.
- Rokhani, C. T. S. 2020. Pengaruh *Work From Home* (WFH) Terhadap Kinerja Guru SD Negeri Dengkek 01 Pati Selama Masa Pandemi Covid-19. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*. 2 (1): 424-437.
- Rosari, D.R.F. 2017. Dukungan Suami Pada Wanita Berperan Ganda Dengan Komitmen Organisasi. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang. Malang
- Sari, N. P. 1998. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Kepercayaan Diri Pada Remaja Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama, Bandung
- Silalahi, U. & Atif, N. F. 2015. Metode Penelitian Sosial Kuantitatif.

- Simarmata, R., M. 2020. Pengaruh *Work from Home* terhadap Produktivitas Dosen Politeknik Negeri Ambon. *Jurnal Ekonomi, Sosial, & Humaniora*. 1 (2): 73 - 81.
- Siso, E., J. Ruru & V. Londa. 2016. Pengaruh Etika Jabatan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Sekretariat Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*. 1(37): 1 – 9.
- Spradley, J.P. 1997. *The Ethnographic Interview*. Holt, Rinehart and Winston. Amerika. Terjemahan Misbah Zulfa Elizabeth. 2007. *Metode Etnografi*. Edisi Dua. Cetakan 2. Tiara Wacana Yogya. Yogyakarta
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Suresh, Geetha; Suresh, Karthik; Thomas, Sanjeev V (2011). Design, data analysis and sampling techniques for clinical research. *Annals of Indian Academy of Neurology*, 14(4), 287–. doi:10.4103/0972-2327.91951
- Suryadi, D. 2004. Gambaran Konflik Emosional dalam menentukan prioritas peran ganda. *Jurnal Ilmiah Psikologi Arkhe*. 1 : 12.
- Suwandi, S. 2010. Model-Model Asesmen Dalam Pembelajaran. Surakarta: Yuma Pustaka dan FKIP UNS
- Sinambela. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Trastika, S.A.H. 2010. Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Keharmonisan Keluarga pada Wanita Karir. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Sukoharjo.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 *Aparatur Sipil Negara*. 15 Januari 2014. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6. Jakarta.
- Virginia Braun, Victoria Clarke, Elicia Boulton, Louise Davey & CharlotteMcEvoy (2020): The online survey as a qualitative research tool, *International Journal*

of Social Research Methodology 1–14.

doi:10.1080/13645579.2020.1805550

Zainal, V.R. 2005. *Performance Appraisal*; Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.

