

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis pada bab 5 dapat di simpulkan bahwa implementasi strategi BPPD dalam penerimaan pajak hotel di masa pandemi *covid-19* belum maksimal. Seperti Sumber Daya yang masih terbatas, dan juga faktor lingkungan yang membuat BPPD kesulitan dalam menerapkan implementasi strategi. Implementasi strategi bukan berarti optimalisasi, namun mengimplementasikan strategi dengan berdamai pada situasi pandemi, sehingga dengan begitu dapat membuktikan terjadi penerimaan pajak hotel yang realistis untuk di masa pandemi seperti saat ini.

6.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan berdasarkan rumusan masalah yang ditemukan penulis selama penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Program atau Kebijakan

BPPD menerapkan kebijakan penghapusan denda apabila hotel telat dalam membayar pajak, selain itu adanya toleransi waktu dalam melakukan pembayaran pajak.

2. Kerja Sama

BPPD melakukan kerja sama antar pegawai untuk memaksimalkan *tapping box* untuk memudahkan hotel dalam melihat seberapa besar pajak yang harus

di bayarkan, dan BPPD juga memberikan kemudahan menggunakan sistem informasi untuk memudahkan hotel dalam membayar dan melaporkan pajak.

3. Sumber Daya yang Efektif

BPPD belum melakukan pemantauan atau pengawasan secara maksimal dengan mendatangi hotel untuk memberikan informasi berupa kebijakan-kebijakan dalam membayar pajak hotel di masa pandemi.

4. Faktor Lingkungan

BPPD mencoba melakukan strategi untuk memaksimalkan keadaan parapengusaha hotel seperti memperbarui kebijakan dengan melihat faktor sosial dan juga ekonomi. Dalam faktor sosial sendiri masih adanya pengaruh masyarakat untuk tidak menginap selain di rumah pribadi dan untuk masalah ekonomi adanya pengaruh dari masyarakat yang pendapatan menurun selama adanya pandemi. Dengan demikian membuat masyarakat tidak tertarik untuk berpergian. Sehingga pendapatan hotel yang banyak berasal dari masyarakat ikut menurun, dan kesulitan dalam membayar pajak, dikarenakan biaya operasional lebih besar dibandingkan dengan pendapatan. Sehingga dengan keadaan sosial dan ekonomi tersebut mengakibatkan BPPD kesulitan dalam mengimplementasikan strategi.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka terdapat saran yang dapat penulis berikan. Di antaranya adalah sebagai berikut :

1. BPPD perlu mengatasi permasalahan pada teknologi *tapping box* agar tidak mudah terjadinya *error* sehingga hotel dapat terbantu dengan adanya teknologi tersebut
2. BPPD perlu memantau hotel-hotel dengan tim khusus untuk membantu hotel dan melakukan sosialisasi apabila ada permasalahan dalam pembayaran pajak.

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Journal

Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Depok: RajaGrafindo.

Anggara, S. (2014). *Pengantar Kebijakan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Fadhilah. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan. <http://repository.uinsu.ac.id/6168/1/Skripsi%20Fadhilah.pdf>

Salusu, J. (2005). *Pengambilan Keputusan Stratejik*. Jakarta: Grasindo.

Silalahi, U. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.

Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung.

Tezera, D. (2019, Agustus 29). Factors for the Suscesfull Implementation of Policies. *Merit Research Journals*, 94. Dipetik 2020, dari <https://core.ac.uk/download/pdf/228209627.pdf>
<https://meritresearchjournals.org/er/content/2019/August/Tezera.pdf>

Peraturan-Peraturan

BPK.go.id. (2016, November 18). Diambil kembali dari Perda Kota Bandung Nomor 06 Tahun 2016, Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/64429>

Kemenkeu.go.id. (2008, Desember 31). Diambil kembali dari Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2008".: https://jdih.kominfo.go.id/produk_hukum/view/id/177/t/peraturan+pemerintah+pengganti+undangundang+nomor+5+tahun+2008+tanggal+31+deseMBER+2008

Dokumen

Badan Pusat Statistik Daerah. *Portal Data Kota Bandung*. Laporan Penerimaan Pajak di Kota Bandung

BPPD Kota Bandung. (2021). Rencana Strategis Penerimaan Pajak Hotel Oleh Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung.

BPPD Kota Bandung Bandung. (2019). Jumlah Akomodasi Hotel Menurut Klasifikasi di Kota Bandung.

