

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Perbaiki susunan kalimat

Dari hasil penelitian mengenai Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung peneliti menyimpulkan bahwa Program Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung tidak Efektif karena tidak memenuhi dimensi pengukuran efektivitas program. Hal tersebut diukur dan di analisa menggunakan empat dimensi konsep pengukuran Efektivitas Program menurut Budiani dengan penjabaran sebagai berikut:

1. Dilihat berdasarkan dimensi Ketepatan Sasaran Program tidak efektif, karena masyarakat pengguna parkir di Kota Bandung sebagai sasaran program tidak mendapatkan manfaat langsung dalam menggunakan program Terminal Parkir Elektronik. Justru penggunaan Terminal Parkir Elektronik sebagai alat pembayaran parkir menyulitkan masyarakat pengguna parkir. Permasalahan tersebut berpengaruh terhadap rendahnya partisipasi masyarakat untuk menggunakan Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung.
2. Dilihat berdasarkan dimensi Sosialisasi Program tidak efektif, karena berdasarkan temuan peneliti setelah empat tahun program berjalan upaya sosialisasi Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kota Bandung kurang

maksimal, karena setelah program berjalan minim aktivitas sosialisasi. Maka dampaknya masih ada masyarakat pengguna parkir yang belum mengetahui mengenai Program Terminal Parkir Elektronik dan cara menggunakannya.

3. Dilihat berdasarkan dimensi Tujuan Program tidak efektif, karena tidak tercapainya tujuan Program Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung. Pertama, adanya Program Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung belum mampu berkontribusi besar terhadap pencapaian target pendapatan retribusi parkir, dalam temuan peneliti realisasi pendapatan retribusi parkir masih dibawah 50% dari target. Kedua, dengan adanya Program Terminal Parkir Elektronik ternyata belum mampu mengatasi masalah pungutan liar oleh oknum petugas parkir. Temuan dari observasi lapangan, oknum petugas parkir masih memungut tarif parkir dengan alasan mesin parkir sedang mengalami gangguan.
4. Dilihat berdasarkan dimensi Pemantauan Program tidak efektif, karena terbatasnya SDM Dinas Perhubungan yang ada di lapangan dan juga tidak beroperasinya *Call Web Office (CWO)* yang berfungsi untuk memantau transaksi pembayaran parkir pada Terminal Parkir Elektronik secara *realtime*. Kedua hal tersebut mengakibatkan tidak terpantaunya Program Terminal Parkir Elektronik, dan berdampak pada timbulnya permasalahan dan kendala yang dalam proses pelaksanaan program.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka saran dari peneliti untuk meningkatkan Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik yaitu:

1. Untuk mengatasi permasalahan masyarakat yang mengalami kesulitan jika menggunakan Terminal Parkir Elektronik, saran dari peneliti yaitu pemerintah menyiapkan alternatif pembayaran dengan menggunakan mesin *Electronic Data Capture (EDC)* yang dengan mudah dapat dibawa oleh petugas parkir. Dengan begitu tujuan Pemerintah Kota Bandung untuk menerapkan sistem digitalisasi dalam transaksi parkir tetap terlaksana, dan masyarakat akan lebih mudah dalam melakukan transaksi parkir.
2. Meningkatkan aktivitas sosialisasi kepada masyarakat mengenai Program Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung dengan media digital yang mudah diakses. Pendekatan yang dapat dilakukan pemerintah yaitu dengan cara-cara yang sedang menjadi perhatian publik di media sosial. Sosialisasi dengan pendekatan tersebut telah berhasil dilakukan dalam sosialisai penggunaan CCTV di perempatan jalan oleh *Bandung Command Centre*.
3. Untuk meningkatkan pendapatan melalui Program Terminal Parkir Elektronik dan juga mengatasi pungutan liar, saran dari peneliti yaitu menerapkan zona non tunai di lokasi yang terpasang Terminal Parkir Elektronik. Dan memberikan denda bagi pengguna parkir yang

melakukan pembayaran menggunakan uang tunai kepada petugas parkir. Bagi oknum petugas parkir yang menerima ataupun memungut tarif parkir secara tunai dikenakan sanksi.

4. Untuk memantau Program Terminal Parkir Elektronik, peneliti menyarankan untuk membuat sistem pengawasan yang terintegrasi. Penggunaan CCTV dengan pengeras suara seperti inovasi yang sudah digunakan untuk Bandung *Command Centre*, hal tersebut bisa dilakukan dalam upaya untuk mengatasi keterbatasan SDM yang dimiliki Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam melakukan pengawasan. Selain itu saran dari peneliti untuk pengawasan yaitu dibuat sistem yang mampu terintegrasi langsung dengan mesin Terminal Parkir Elektronik dalam memantau transaksi pembayaran secara *real time*. Jika kedua sistem tersebut diintegrasikan maka bisa mengetahui dan mengukur jumlah kendaraan yang parkir dengan pendapatan dari transaksi melalui mesin Terminal Parkir Elektronik, dengan begitu dapat meminimalisir tindak pungutan liar yang dilakukan oknum petugas parkir.

Daftar Pustaka

Buku

- A. G Subarsono. Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi. (Yogyakarta: PustakaPelajar. 2005)
- Abdurrahman, Pengantar Hukum Lingkungan Indonesia, (Bandung: Alumni, 2005)
- Agustino, Leo. Dasar-Dasar Kebijakan Publik. (Bandung: Alfabeta, 2006)
- Campbel, Riset dalam Eektivitas Organisasi, Terjemahan Salut Simamora. (Jakarta: Erlangga, 1989)
- Djanis Djamin, Pengawasan dan Pelaksanaan Undang-Undang Lingkungan Hidup: Suatu Analisis Sosial, (Yayasan Obor Indonesia, Jakarta, 2007)
- Dunn, William N. Pengantar Analisis Kebijakan Publik, Terjemahan Drs. Samodra Wibawa, (Yogyakarta: Gadjah Mada Univerity Press 2003)
- Edy, Sutrisno. Manajemen Sumber Daya Manusia. (Penerbit: Jakarta. Kencana. 2011)
- Emil Salim. Lingkungan Hidup dan Pembangunan, (Mutiara, Jakarta. 2001)
- Fitzpatrick, Jody L. dkk. Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines (Upper Saddle River, New Jersey. Pearson. 2011)
- Grima, A.P.L and F. Berkes. Natural Resources: Acces, Right to Use andManagement in Berkes, F. (ed) Common Property Resources: Ecology and Community based Sustainable Development. (Belhaven Press, London. 1989)
- Kettner, Peter M. dkk. Designing and Managing Programs: An Effectiveness-Based Approach (Thousand Oaks, California: SAGE Publication.2017)
- Lorraine Rumbel Gay dan P.L. Diehl, *Research Methods for Business and Management*, (New York: Mac Millan Publishing Company, 1992), Hlm. 257
- M.D LeCompte dkk, *Ethnography and Qualitative Design in Educational Research*. (Orlando:

- Mardalis Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal, Jakarta, Bumi Aksara, 1999
- Mudjia Raharjo, *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*, (Universitas Islam Negeri Malang, 2010).
- Mulyani, Sri. Sistem Informasi Akuntansi: Aplikasi Di Sektor Publik. (Bandung: Unpad Press. 2018)
- Mutiarin, Dyah dan Arif Zainudin. Manajemen Birokrasi dan Kebijakan. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2014)
- Nugroho, Riant. *Public Policy* (Jakarta: Gramedia, 2012)
- Nur Salam, *Konsep Metode Keperawatan*. (Jakarta: Salemba Medika, 2003), Hlm. 104
- Nurdin, Ismail dan Hartati Sri, “*Metodologi Penelitian Sosial*”, Media Sahabat Cendikia, Surabaya, 2019. Hal 37.
- Lexy J. Meleong, “*Metode Penelitian Kualitatif*”, Rosdakarya, Bandung 2005. Hal.6.
- Suryana, ‘*Metodelogi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, graha ilmu yogyakarta 2006
- Rees, J. *Natural Resources: Allocation, Economics and Policy*, (London: Routledge. 1990)
- Sharan B. Merriam, “*Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*”, San Francisco, 2009.
- Sharan B. Merriam, *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*, (San Fransisco; Jossey-Bass, 2009), Hlm. 117
- Siagian, S.P. Manajemen (Yogyakarta: Liberty, 1978)
- Silalahi, Ulber, 2009 “*Metode Penelitian Kualitatif*”, Rafka Aditama, Bandung,

Dokumen

Catatan Atas Laporan Keuangan Kota Bandung Tahun 2014-2016

Data Badan Pusat Statistik Indonesia 2018-2020

Data Badan Pusat Statistik Kota Bandung dalam publikasi “Kota Bandung dalam Angka 2021”

Data Panjang Jalan Terpelihara Kecamatan Sumur Bandung tahun 2019. Open Data Bandung

Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor 272/HK.105/DRJD/96 tanggal 8 April 1996 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Parkir

Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Wali Kota Bandung tahun anggaran 2019, hal 43

Pasal 1 ayat 16 Undang-undang nomor 25 tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional

Peraturan Daerah 16 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Perhubungan dan Retribusi di Bidang Perhubungan Pasal 1 ayat 65.

Undang-Undang No.28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah

Keputusan Walikota Nomor 551/Kep.648-DisHub/2017 tentang Penetapan Lokasi dan Posisi Parkir Di Tepi Jalan Umum dan Tempat Khusus Parkir di Kota Bandung.

Jurnal

Agustino. Implementasi Kebijakan Publik Model Van Meter dan Van Horn, (Rajawali Press, Jakarta, 2010)

Aldi Rinaldi Nurmawan, Kamalah Saadah, Sulistia Suwondo. Analisis Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik Sebagai Perwujudan Smart City Kota Bandung. Jurusan Akuntansi, Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar Politeknik Negeri Bandung. Vol 10 No 1 (2019)

- Budiani, Ni Wayan. Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. (Jurnal Ekonomi dan Sosial Vol. 2 No. 1: 2007)
- Fardhy, A. Efektivitas Pelaksanaan Program Sarjana Membangun Desa Wirausahawan Pendamping (Smd-Wp) (Di Kabupaten Sleman. Adinegara, 5(11). 2016)
- Mirawati, Eka Irna. 2010. “Peningkatan Pemahaman Konsep Berhitung Pecahan Siswa Dengan Model Pembelajaran Diskusi Kelompok Kecil”. (Skripsi Sarjana-S1 Fkip). Surakarta: Ums.
- Muasaroh. Aspek-aspek Efektivitas studi Tentang Efektivitas Pelaksanaan Program Pelaksanaan PNPM-MP. (Universitas Brawijaya Malang. 2010)
- Nurani, Fitri Kireina. Mesin Parkir Elektronik Sebagai Wujud Dari Smart City di Kota Bandung. JISPOVOL. 7 No. 2 Edisi: Juli-Desember Tahun 2017
- Pertiwi, M., & Nurcahyanto, H. Efektivitas Program Bpjs Kesehatan Di Kota Semarang (Studi Kasus pada Pasien Pengguna Jasa BPJS Kesehatan di Puskesmas Sronдол). (Journal of Public Policy and Management Review. 2017)
- Pingkan D. Kalangi, G. B. Tampi, Very Y. Londa. Implementasi Kebijakan Pelimpahan Wewenang Bupati Kepada Camat Di Kantor Kecamatan Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa. (JURNAL RISET AKUNTANSI GOING CONCERN. 2017)
- Pradipta. R. & Hariani D. Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) Di DKI Jakarta (Studi Kasus Jalan H. Agus Salim Atau Jalan Sabang Jakarta Pusat), Journal of Public Policy and Management Review Volume 6 No. 2. Semarang, Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro, Semarang. 207

Website

Kata “program’ diakses dari <https://kbbi.web.id/program> (diakses pada 21 Juni 2021)

Ahmad Faisal. “Kota Bandung Semakin Cerdas dengan Terminal Parkir Elektronik” *Diskominfo PPID*.
<https://ppid2.bandung.go.id/2017/08/kota-bandung-semakin-cerdas-dengan-terminal-parkir-elektronik/> (diakses pada 6 Februari 2022, pukul 20.51)

Reni, Susanti. “Juli-Agustus Mesin Parkir Elektronik di Kota Bandung Mulai Beroperasi”
<https://regional.kompas.com/read/2017/06/22/07020541/juli-agustus.mesin.parkir.elektronik.di.bandung.mulai.beroperasi> (diakses pada 6 Februari 2022, pukul 22.05)

Riyadi, Tommy. “Tarif Retribusi Naik Tahun Depan, Ini Lokasi Penyumbang Uang Parkir Terbesar di Kota Bandung” <https://prfmnews.pikiran-rakyat.com/bandung-raya/pr-132936231/tarif-retribusi-parkir-naik-tahun-depan-ini-lokasi-penyumbang-uang-parkir-terbesar-di-kota-bandung>. (diakses pada 8 Februari 2022, pada pukul 20.24)

Tri, Ispranoto. “Pro Kontra Mesin Parkir Bandung di Mata Warga” Detik News.
<https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-3980164/pro-kontra-mesin-parkir-bandung-di-mata-warga> (diakses pada 8 Februari 2022, pukul 22.03)

Wisnu Saputra, Ragil. “Ternyata Mesin Parkir Tak Banyak Dilirik Warga Bandung, Ini Sejumlah Alasan yang Bikin Prihatin”
<https://jabar.tribunnews.com/2017/09/18/ternyata-mesin-parkir-tak-banyak-dilirik-warga-bandung-ini-sejumlah-alasan-yang-bikin-prihatin>. (diakses pada 8 Februari 2022, pukul 23.27)

