



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN-PT NO:3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan PT Ranji
Karya Sakti.**

Skripsi

Oleh

Nadhira Ayu Indriasvathi

2017320194

Bandung

2021



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN-PT NO:3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan PT Ranji
Karya Sakti.**

Skripsi

Oleh

Nadhira Ayu Indriasvathi

2017320194

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.

Bandung

2021

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Nadhira Ayu Indriasvathi
Nomor Pokok : 2017320194
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan PT Ranji Karya Sakti.

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Kamis, 13 Januari 2022
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji
Ketua sidang merangkap anggota

Dian Sadeli, S.E., M.Ak

: 

Sekretaris

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si

: 

Anggota

Dr. Orpha Jane, S.Sos., M.M.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Nadhira Ayu Indriasvathi

NPM : 2017320194

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan PT. Ranji Karya Sakti.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Selain itu, pengumpulan dan penggunaan data di penelitian ini telah diketahui dan seijin dari pihak yang menjadi sumber data.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 31 Desember 2021



Nadhira Ayu Indriasvathi

Abstrak

Nama : Nadhira Ayu Indriasvathi
NPM : 2017320194
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di PT Ranji Karya Sakti

Sumber daya manusia dianggap salah satu faktor penting karena merupakan elemen utama pada suatu perusahaan. Keberadaan sumber daya manusia menjadi dasar akan keberhasilan perusahaan dalam mencapai visi dan misi yang dimiliki, sebab manusialah yang menggerakkan, memelihara, dan mengoperasikan seluruh kegiatan tersebut. Dalam rangka mendapatkan sumber daya manusia yang kompeten perusahaan harus melakukan proses rekrutmen dan seleksi secara baik dan benar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses rekrutmen dan seleksi di PT Ranji Karya Sakti, serta sejauh mana efektivitas dan kendala apa saja yang menghambat proses rekrutmen dan seleksi PT Ranji Karya Sakti. PT Ranji Karya Sakti merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa yang membantu dan memfasilitasi kegiatan industri minyak dan gas sejak 1981. Dalam melakukan analisis peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif dan metode kualitatif. Data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan hasil dari wawancara, observasi, dan studi dokumen-dokumen perusahaan.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah PT Ranji Karya Sakti telah melakukan proses rekrutmen dan seleksi secara kurang efektif, walaupun perusahaan sudah memiliki mekanisme dan prosedur yang sesuai dengan teori yang ada, namun terdapat beberapa kekurangan. Masih banyaknya pelamar yang tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan membuat proses rekrutmen PT Ranji Karya Sakti belum dilakukan secara efektif dan juga penundaan pada proses seleksi.

Pada penelitian ini penulis juga memberikan saran yang bisa menjadi masukan bagi PT Ranji Karya Sakti agar proses rekrutmen dan seleksi dapat dilaksanakan lebih maksimal dikemudian hari. Dilihat dari permasalahan yang ada perusahaan sebaiknya menambah *staff* HRD untuk membantu seluruh kegiatan, perusahaan sebaiknya melakukan analisis jabatan terlebih dahulu secara rinci sebelum menentukan persyaratan jabatan, disarankan untuk tidak menunda-nunda rangkaian kegiatan proses rekrutmen dan seleksi, dan terdapat saran-saran lainnya.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Proses Rekrutmen, Proses seleksi

Abstract

Name : Nadhira Ayu Indriasvathi
NPM : 2017320194
Title : Analysis of Employee Recruitment and Selection Process at PT Ranji Karya Sakti

Human resources are considered one of the important factors because it is a major element in a company. The existence of human resources becomes the basis of the company's success in achieving its vision and mission because it is humans who move, maintain, and operate all these activities. To obtain competent human resources the company must conduct the recruitment and selection process properly and correctly.

The purpose of this research is to explore the recruitment and selection process at PT Ranji Karya Sakti, as well as the extent of effectiveness and any constraints that hinder the recruitment and selection process of PT Ranji Karya Sakti. PT Ranji Karya Sakti is a company engaged in services that helps and facilitates oil and gas industry activities since 1981. In conducting research analysis using descriptive research types and qualitative methods. The data obtained in this study is the result of interviews, observations, and studies of company documents.

The result obtained from this research is that PT Ranji Karya Sakti has done a fairly good recruitment and selection process because the company already has mechanisms and procedures that are in accordance with existing theories, but there are some shortcomings. The process carried out is declared to be good enough based on every recruitment and selection process that has been implemented with good procedures, ranging from the procedure of requesting work to the selection of the type of test that suits the needs of the company.

In this study, the author also provides advice that can be included for PT Ranji Karya Sakti so that the process of recruitment and selection can be carried out more maximally in the future. Judging from the existing problems of the company should add HRD staff to help with all activities, the company should conduct a detailed job analysis before determining the requirements of the position, it is advisable not to procrastinate on the series of recruitment and selection processes, and there are other suggestions.

Key words : Human Resource, Recruitment process, Selection Process

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sesuai yang direncanakan. Skripsi ini berjudul “Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi di PT Ranji Karya Sakti”. Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu kewajiban dan syarat untuk bisa memperoleh gelar Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Pada penyusunan skripsi kali ini, tentunya penulis telah dibimbing, dibantu, dan didukung oleh banyak pihak yang selalu memberikan saya semangat untuk bisa menyelesaikan penelitian skripsi kali ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sedalam – dalamnya, kepada berbagai pihak yang telah sabar untuk membantu, mendukung, membimbing, dan menyemangati selama proses perkuliahan ataupun dalam selama proses penyusunan skripsi. Rasa terima kasih saya ingin ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
2. Kepada Dessi Riyanti selaku bunda yang selalu sabar, mendoakan, mengingatkan, dan mendukung secara moril dan materil kepada penulis agar penulis diberi kemudahan dalam menyusun skripsi dan menyelesaikan perkuliahan.
3. Kepada Bapak Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu, waktu dan juga energi untuk membimbing penulis. Terima kasih banyak saya ucapkan kepada Bapak Marihot.
4. Kepada Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Kepada Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
6. Kepada seluruh tenaga pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, yang telah memberikan ilmu sehingga peneliti bisa mendapatkan dan menerapkan ilmu tersebut pada masa perkuliahan.

7. Kepada seluruh tenaga administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam mengurus segala hal yang berkaitan dengan administrasi.
8. Kepada Bapak Aldi dan Bapak Bambang terima kasih telah meluangkan waktu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Ranji Karya Sakti
9. Kepada Abang, Ghea, Ujay yang selalu ada, mengingatkan dan memberi dukungan kepada penulis.
10. Kepada Satrio selaku teman yang sudah membantu banyak, selalu sabar, memberi dukungan, mengingatkan, dan menjadi teman selama masa kuliah. Terima kasih banyak.
11. Kepada seluruh teman-teman di “Squad Musiman” terima kasih banyak atas segala memori menyenangkan saat masa perkuliahan dan juga dukungan serta tukar ilmu.
12. Kepada Anya, Vina, Ranny, Sabila yang selalu sabar, memberi dukungan, dan selalu mengingatkan penulis. Terima kasih banyak.

Pada penyusunan dan penulisan penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih sangat jauh dari kata sempurna dan memiliki keterbatasan serta kekurangan dalam hal ilmu pengetahuan. Maka, penulis akan menerima kritikan dan saran dengan senang hati.

Semoga penelitian yang telah dibuat kali ini bisa bermanfaat dan berguna khususnya bagi penulis dan pihak perusahaan. Semoga dapat memperkaya pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca. Serta penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran, bahan evaluasi, serta masukan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 19 Januari 2022



Nadhira Ayu Indriasvathi

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 KERANGKA TEORI, PEMIKIRAN DAN METODOLOGI.....	8
2.1 Rekrutmen	8
2.1.1 Pengertian Rekrutmen.....	8
2.1.2 Tahap-tahap rekrutmen	9
2.1.3 Metode Perekrutan	14
2.1.4 Kendala Rekrutmen	19
2.2 Seleksi.....	24
2.2.1 Pengertian Seleksi.....	24
2.2.2 Tahap-Tahap Seleksi	25
2.2.3 Alat dan Prosedur Seleksi	29
2.2.4 Validitas Alat Seleksi.....	38

2.2.5	Kualifikasi Seleksi	40
2.2.6	Kendala Seleksi	44
2.3	Metodologi	45
2.3.1	Jenis Penelitian	45
2.3.2	Metode Penelitian	46
2.3.3	Sumber Data	47
2.3.4	Model Penelitian.....	49
2.3.5	Tahap Penelitian	49
2.3.6	Analisa Data	50
BAB 3	52
3.1	Objek Penelitian.....	52
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
3.1.2	Informasi Dasar Perusahaan	53
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	54
3.1.4	Produk Jasa Layanan.....	54
3.1.5	Struktur Organisasi	56
3.1.6	Job Description	56
3.2	Pembahasan Penelitian.....	63
3.2.1	Proses Rekrutmen di PT Ranji Karya Sakti	64
3.2.2	Hasil Rekrutmen	77
3.2.3	Kendala Proses Rekrutmen	80

3.2.4	Proses Seleksi di PT Ranji Karya Sakti	81
3.2.6	Hasil Seleksi	97
3.2.7	Kendala Seleksi	99
3.3	Temuan (apa ja yang ditemuin selain yg melenceng dari teori + bilang aja emg belum efektif) 100	
BAB 4	103
4.1	Kesimpulan	103
4.2	Saran	106
4.3	Implikasi.....	111
Daftar Pustaka	113
Lampiran	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sumber Data.....	47
Tabel 3.1 Persyaratan Jabatan.....	68
Tabel 3.2 Tingkat Pendidikan.....	85
Tabel 4.1 Saran Rekrutmen	106
Tabel 4.2 Saran Seleksi	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Persyaratan Jabatan	11
Gambar 2.2 Alur Proses Rekrutmen	12
Gambar 2.3 Alur Proses Seleksi	28
Gambar 2.4 Model Penelitian	49
Gambar 2.5 Tahap Penelitian	50
Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	53
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	56
Gambar 3.3 Iklan Jobstreet 1.....	75
Gambar 3.4 Iklan Jobstreet 2.....	75

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini lingkungan bisnis semakin kompetitif, perusahaan semakin sadar akan pentingnya memiliki sumber daya manusia yang tepat. Sumber daya manusia dianggap salah satu faktor penting karena merupakan elemen utama pada suatu perusahaan. Keberadaan sumber daya manusia menjadi dasar akan keberhasilan pada suatu perusahaan dalam mencapai visi dan misi yang dimiliki. Tanpa adanya sumber daya manusia maka perusahaan tidak akan bisa menjalankan kegiatannya sebab manusialah yang menggerakkan, memelihara, dan mengoperasikan seluruh kegiatan tersebut (Hariandja, 2018). Sumber daya manusia dianggap sebuah aset pada suatu perusahaan karena pada akhirnya perusahaan sangat bergantung dengan keberadaan para tenaga kerja. (Otoo, Assuming, dan Ageyi, 2018).

Perusahaan dapat memilih dan membina sumber daya yang ada sebab kualitas sumber daya yang ada merupakan hal penting dalam kesuksesan pada sebuah perusahaan (Muscalu, 2015). Selain itu mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai akan kebutuhan perusahaan juga menjadi hal penting (Handoko, 2020). Mendapatkan calon tenaga kerja yang berkualitas dan juga sesuai bukanlah hal yang mudah untuk suatu perusahaan. Maka dari itu perusahaan mengadakan proses rekrutmen dan seleksi. Proses rekrutmen itu sendiri merupakan kegiatan yang perusahaan lakukan untuk

mencari calon tenaga kerja yang memenuhi syarat yang sudah ditentukan oleh perusahaan (Suwanto & Subyanto, 2019). Dalam kegiatan rekrutmen perusahaan mencari, mengidentifikasi, dan menarik calon tenaga kerja yang berpotensi (Muscalu, 2015).

Ketika perusahaan berhasil mendapatkan sejumlah calon tenagakerja maka proses selanjutnya adalah seleksi. Proses seleksi dianggap sebagai kegiatan yang sangat penting pada suatu perusahaan karena calon tenaga kerja yang dihasilkan dari proses rekrutmen belum tentu sesuai dengan kebutuhan perusahaan. (Hariandja, 2018). Calon tenaga kerja yang kompeten akan mudah didapatkan apabila perusahaan juga memiliki proses seleksi yang baik (Suwanto & Subyanto, 2019).

Proses rekrutmen dan seleksi juga memiliki maksud agar calon tenaga kerja tersebut dapat bekerja secara maksimal dalam jangka waktu yang panjang. Proses rekrutmen dan seleksi juga memakan waktu dan biaya yang cukup banyak. Tidak sedikit perusahaan yang melakukan kesalahan dalam proses rekrutmen dan seleksi. Kesalahan ini bisa menghambat seluruh kegiatan perusahaan dan dalam jangka panjang perusahaan akan sulit mencapai visi dan misi yang ada. Oleh karena itu, setiap perusahaan harus memiliki sebuah rangkaian proses rekrutmen dan seleksi yang tepat demi mendapatkan calon tenaga kerja yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Seluruh industri kini berkembang pesat dan bersaing secara ketat. Tidak terkecuali industri minyak dan gas bumi Indonesia. Industri ini

dianggap memiliki resiko dan memerlukan biaya yang cukup tinggi. Maka dari itu perusahaan yang bergerak pada industri minyak dan gas bumi perlu berhati-hati dalam memilih calon tenaga kerja. Berdasarkan penjelasan dari Direktur Jenderal Minyak dan Gas Bumi, Tutuka Ariadji mengatakan bahwa industri minyak dan gas bumi membutuhkan tenaga kerja yang kompeten dan juga manajemen yang profesional dari berbagai hal. Jika semua hal tersebut terlaksana maka akan menjamin keberhasilan industri minyak dan gas di Indonesia. Salah satu perusahaan yang bergerak dalam lingkup industri minyak dan gas bumi adalah PT Ranji Karya Sakti. PT Ranji Karya Sakti merupakan perusahaan yang menawarkan jasa logistik dalam bentuk pelabuhan sebagai penunjang kegiatan industri minyak dan gas bumi. Adanya kendala dalam proses rekrutmen dan seleksi, maka PT Ranji Karya Sakti kini sulit untuk mencapai tujuannya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai proses rekrutmen dan seleksi pada PT Ranji Karya Sakti dalam bentuk skripsi berjudul **“ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PEGAWAI PT RANJI KARYA SAKTI”**

1.2 Identifikasi Masalah

PT Ranji Karya Sakti merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa. PT Ranji Karya Sakti menyediakan jasa pelabuhan yang

didirikan semenjak tahun 1981. PT Ranji Karya Sakti memiliki dua lokasi yaitu Head Office di Jakarta dan Site Office di Kalimantan Timur. PT Ranji Karya Sakti merupakan perusahaan yang terus berkembang. Maka dari itu PT Ranji Karya Sakti membutuhkan calon tenaga kerja yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Proses rekrutmen yang benar dan jelas akan memberikan dampak positif bagi perusahaan. Apabila perusahaan melakukan kesalahan pada saat merekrut karyawan maka akan berdampak besar pada perusahaan tersebut.

Mengingat pentingnya proses rekrutmen dan seleksi untuk mencapai tujuan perusahaan, PT Ranji Karya Sakti belum melakukan proses rekrutmen dan seleksi secara efektif dalam memenuhi kebutuhan perusahaan. Masalah yang terjadi adalah proses rekrutmen dan seleksi yang sering kali memakan waktu yang lama yaitu 2 hingga 3 bulan. Hal ini mengakibatkan kegiatan pada *Head Office* dan *Site Office* terhambat karena kurangnya tenaga kerja. Terlebih masalah nepotisme masih terjadi, yaitu memilih calon tenaga kerja berdasarkan ikatan hubungan yang dimiliki antara calon tenaga kerja dengan karyawan PT Ranji Karya Sakti. Adanya nepotisme ini menghasilkan calon tenaga kerja yang tidak sesuai dengan posisi yang dibutuhkan oleh PT Ranji Karya Sakti.

Dari permasalahan diatas, maka pencarian sumber daya manusia sebaiknya dilakukan dengan proses rekrutmen dan seleksi secara baik dan benar. Apabila proses rekrutmen dan seleksi dilakukan secara baik dan benar maka perusahaan akan lebih mudah untuk mengetahui dan menyaring calon

tenaga kerja mana saja yang sesuai dengan syarat yang sudah ditentukan untuk bergabung dengan PT Ranji Karya Sakti.

Berdasarkan uraian diatas, untuk mengetahui proses dan hambatan pada rekrutmen dan seleksi di PT Ranji Karya Sakti terdapat beberapa pertanyaan yaitu :

1. Bagaimana proses dan efektivitas rekrutmen di PT Ranji Karya Sakti?
2. Bagaimana proses dan efektivitas seleksi pegawai di PT Ranji Karya Sakti?
3. Apa saja hambatan dan kendala yang dihadapi oleh PT Ranji Karya Sakti dalam proses rekrutmen?
4. Apa saja hambatan dan kendala yang dihadapi oleh PT Ranji Karya Sakti dalam proses seleksi?

1.3 Tujuan Penelitian

Proses rekrutmen dan seleksi sebaiknya dilakukan secara baik dan benar agar perusahaan bisa mendapatkan pegawai yang kompeten dan juga sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Kualitas pegawai yang dipilih memiliki dampak besar bagi operasional perusahaan untuk mencapai tujuannya. Maka dengan penelitian ini penulis memiliki tujuan untuk :

1. Mengetahui bagaimana proses dan efektivitas rekrutmen di PT Ranji Karya Sakti.

2. Mengetahui proses dan efektivitas seleksi di PT ranji Karya Sakti.
3. Mengetahui hambatan dan kendala dalam proses rekrutmen yang dihadapi oleh PT Ranji Karya Sakti.
4. Mengetahui hambatan dan kendala dalam proses rekrutmen yang dihadapi oleh PT Ranji Karya Sakti.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan perusahaan bisa melihat proses rekrutmen dan seleksi yang dilakukan selama ini sudah terlaksana secara baik atau tidak. Diharapkan dengan adanya hasil dari penelitian ini perusahaan dapat menerima saran dan masukan agar perusahaan bisa mengurangi hambatan dan kendala yang ada.

2. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis. Dengan melakukan penelitian ini juga diharapkan penulis dapat mengerti lebih jauh mengenai proses rekrutmen dan seleksi yang baik dan benar untuk membantu perusahaan lain yang belum memahami proses rekrutmen dan seleksi.

3. Bagi pihak lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan menjadi referensi dalam bidang sumber daya manusia mengenai proses rekrutmen dan seleksi.

