



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan CV
Bangunan Sentosa Abadi Kota Bandung

Skripsi

Oleh

Vita Priscillia

2016320184

Bandung

2022



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan CV Bangunan
Sentosa Abadi Kota Bandung

Skripsi

Oleh

Vita Priscillia

2016320184

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Bandung

2022

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Vita Priscillia
Nomor Pokok : 2016320184
Judul : Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan CV Bangunan Sentosa
Abadi Kota Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Senin , 24 Januari 2022
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si. : _____

Sekretaris

Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si., : _____

Anggota

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. : _____

31 Januari 2022
2016320184

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si.

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vita Priscillia

NPM : 2016320184

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan CV Bangunan Sentosa Abadi

Kota Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa, skripsi yang sudah ditulis oleh peneliti merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukan dari hasil karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya dan pendapat dari orang lain yang dikutip dan ditulis sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi yang sesuai dengan aturan berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak sesuai atau tidak benar.

Bandung, 5 Januari 2022



Vita Priscillia

ABSTRAK

Nama : Vita Priscillia

NPM : 2016320184

Judul : Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan CV Bangunan Sentosa Abadi
Kota Bandung

Sumber Daya Manusia pada suatu organisasi sangatlah penting bagi perusahaan. Untuk melangsungkan setiap pekerjaan agar menjadi efektif dan berhasil diperlukan sumber daya manusia yang produktif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaji terhadap kinerja karyawan CV Bangunan Sentosa Abadi.

Gaji adalah suatu pendapatan yang didapat oleh individu karena memiliki hubungan kerja dengan perusahaan. Sedangkan kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai karyawan. Pengaruh gaji terhadap kinerja karyawan dapat mempengaruhi produktivitas karyawan dalam bekerja. Pemberian gaji yang sesuai akan membuat kinerja karyawan menjadi lebih baik sedangkan gaji yang tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan maka kinerjanya akan memburuk. Penelitian ini adalah penelitian eksplanatoris data dikumpulkan menggunakan wawancara dan kuesioner. Penelitian dilakukan di CV Bangunan Sentosa Abadi yang berada di Kota Bandung. Sedangkan sampel yang digunakan oleh peneliti sebanyak 40 karyawan. Setelah mendapatkan data, peneliti melakukan analisis menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Dan dari hasil yang sudah diuji pernyataan kuesioner bersifat valid dan ada terjadinya pengaruh gaji terhadap kinerja karyawan di CV Bangunan Sentosa Abadi Kota Bandung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari gaji terhadap kinerja karyawan.

Saran yang diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil pengujian adalah perusahaan sebaiknya memberikan gaji yang sesuai dengan kinerja karyawan, perusahaan juga lebih memperhatikan karyawan dan perusahaan juga dapat memberikan penghargaan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : gaji, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Name : Vita Priscillia

NPM : 2016320184

*Title : Effect of Salary on Employee Performance CV Bangunan Sentosa Abadi
Bandung City*

Human Resources in an organization is important for the company. To carry out every job to be effective and successful, productive human resources are needed. The purpose of this study was to determine the effect of salary on employee performance at CV Gedung Sentosa Abadi.

Salary is an income earned by individuals because they have a working relationship with the company. while employee performance is the result of work achieved by employees. the influence of salary on employee performance can affect employee productivity at work. Giving an appropriate salary will make the employee's performance better, while a salary that is not as expected by the employee will make his performance worse. This study is an explanatory research data collected using interviews and questionnaires. The research was conducted at CV Sentosa Abadi Building in Bandung City. While the sample used by researchers as many as 40 employees. After getting the data, the researcher conducted an analysis using validity test, reliability test, classical assumption test and hypothesis testing. And from the results that have been tested the statement is valid and there is an influence of salary influence on employee performance at CV Gedung Sentosa Abadi Bandung City. The results showed that there was a significant effect of salary on employee performance.

The advice given by the researcher based on the test results is that the company should provide a salary that is in accordance with the employee's performance, the company also pays more attention to employees and the company can also provide awards to improve employee performance.

Keywords: salary, and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan CV Bangunan Sentosa Abadi Kota Bandung”***. Skripsi ini adalah salah satu bentuk persyaratan untuk mendapatkan derajat Strata Satu (S1) Program Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih dengan penuh rasa hormat atas bantuan dan motivasi yang diberikan selama proses pengerjaan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Tuhan Kristus yang telah memberikan kelancaran dalam mengerjakan skripsi hingga selesai dengan tepat waktu.
2. Kepada Bapak Mangadar Situmorang, Ph.D. selaku Rektorat Universitas Katolik Parahyangan, Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan, dan kepada Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.

3. Kepada Ibu Dr. Margaretha Banowati M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang sudah sabar memberikan arahan, meluangkan waktu, perhatian pada anak bimbingannya, dan selalu memberikan arahan yang positif selama penyusunan skripsi berlangsung.
4. Kepada kedua orang tua tercinta, Wardono dan Felicia selalu memberikan dukungan dan doa walaupun banyak drama yang terjadi saat pandemi dan pengerjaan skripsi akhirnya terselesaikan.
5. Kepada Bapak Kevin Sjahputra dan anak dari Bapak Kevin Sjahputra yang bernama Friska selaku pemilik CV Bangunan Sentosa Abadi di Kota Bandung yang sudah memberikan izin dalam meneliti di perusahaan dan mau memerikan ruang untuk di wawancara dan pembagian kuesioner.
6. Kepada Bapak Awi selaku adik ibu saya yang telah membantu dalam membiayakan kuliah ini hingga saya mencapai sarjana.
7. Kepada sahabat saya yang tercinta dari Fakultas Administrasi Bisnis yaitu Karenina Bella, Shafa, Nadya, Ivan, Cindy dan Yeslin yang selalu mendukung dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai terima kasih kalian.
8. Kepada adek kelas Veronika Bella yang dadakan kenal anaknya baik sekali dan sabar menghadapi saya yang suka ga ngerti tetapi dia mau mengajarkan penggunaan SPSS dalam penghitungan pengujian hingga skripsi ini selesai. Terima kasih banyak kalau ga ada kamu aku tak tau.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah dibuat masih jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan waktu, pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki penulis. Namun dengan adanya bimbingan petunjuk dan bantuan dari berbagai orang maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik penulis maupun pembaca.

Bandung, Januari 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Vita Priscillia', written in a cursive style.

Vita Priscillia

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Objek Penelitian	6
1.5.1 Logo Perusahaan	6
1.5.2 Profil Perusahaan	7
1.5.3 Perkembangan Bisnis CV Bangunan Sentosa Abadi	8
1.6 Struktur Perusahaan.....	11
BAB II KERANGKA ISI.....	12
2.1 Kompensasi Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.2 Jenis Kompensasi	13
2.2 Upah dan Gaji Karyawan	14
2.2.1 Pengertian Upah.....	14
2.2.2 Tahapan Utama dalam Pemberian Upah dan Gaji	15
2.2.3 Dimensi dan Indikator Gaji.....	16
2.3 Kinerja Karyawan.....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17

2.3.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	19
2.3.3	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	20
2.3.4	Pengukuran Kinerja Karyawan	21
2.3.5	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
2.4	Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.5	Metode Penelitian.....	24
2.6	Jenis Penelitian.....	25
2.7	Pengertian Populasi	25
2.8	Instrumen Penelitian.....	25
2.9	Model Penelitian.....	27
2.10	Teknik Pengumpulan Data.....	28
2.11	Variabel dan Operasional Variabel	29
2.11.1	Variabel Penelitian	30
2.11.2	Operational Variabel	31
2.12	Pengujian Validitas dan Reabilitas	34
2.13	Teknik Analisis Data	34
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		38
3.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.1.1	Karakteristik Responden	39
3.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Gaji dan Kinerja Pegawai	43
3.1.3	Hasil Uji Validitas.....	56
3.1.4	Pengujian Asumsi Klasik	59
3.1.5	Pengujian Hipotesis.....	62
3.2	Temuan.....	64
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		65
4.1	Kesimpulan.....	65
4.2	Saran.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rata-Rata Upah Bersih per-Bulan (Sumber: katadata.co.id)	2
Gambar 1.2 Logo Perusahaan	6
Gambar 1.3 Toko Bangunan Sentosa Abadi di Jalan Holis	10
Gambar 1.4 Toko Bangunan Sentosa Abadi di Jalan Otista	10
Gambar 3.1 Grafik Gaji.....	49
Gambar 3.2 Grafik Kinerja Karyawan	55
Gambar 3.3 Grafik Uji Heterokedasitas.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan	11
Tabel 2.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 3.5 Distribusi Frekuensi Sikap Pegawai Mengenai Gaji.....	45
Tabel 3.6 Distribusi Frekuensi Variabel Gaji	48
Tabel 3.7 Distribusi Frekuensi Pernyataan	51
Tabel 3.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel Gaji	57
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 3.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Gaji	58
Tabel 3.12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 3.13 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 3.14 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 3.15 Hasil Uji t.....	63

BAB I

PENDAHULUAN

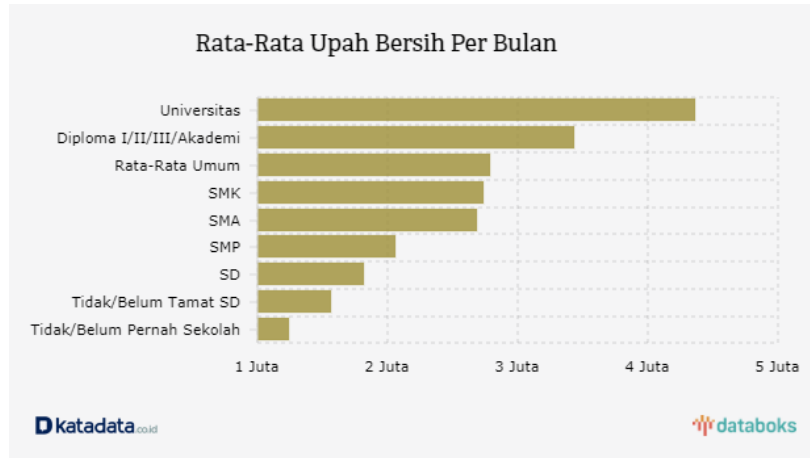
1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia pada suatu organisasi sangatlah penting bagi perusahaan. Untuk melangsungkan setiap pekerjaan yang diperlukan agar menjadi efektif dan berhasil. Sehingga, sumber daya manusia yang efektif akan membantu perusahaan untuk mencapai tujuan yang ingin dituju.

Sumber Daya Manusia di dalam perusahaan sering di sebut sebagai karyawan. Tentunya perusahaan menghendaki karyawan yang produktif atau dengan kata lain memiliki kinerja yang baik. Kinerja karyawan banyak dipengaruhi oleh beberapa faktor salah satunya kompensasi atau gaji. Perusahaan yang ingin mencapai tujuan, pemimpin organisasi dapat memberikan perhatian berupa kompensasi karena kompensasi adalah bagian dari adanya timbal balik antara organisasi dengan sumber daya manusia. (Latief, 2012)

Gaji adalah suatu pendapatan yang diperoleh individu karena adanya hubungan kerja antara karyawan dan perusahaan, karyawan memberikan kontribusi dalam bentuk tenaga atau pengetahuan kepada perusahaan, perusahaan sebaliknya memberikan imbalan berupa uang atau manfaat yang dapat memenuhi kebutuhan hidup karyawan. (Chi , Yeh , & Guo, 2018) dalam Ouchi,1998)

Kinerja karyawan adalah suatu hasil kerja yang mengacu pada sejauh mana seorang karyawan dapat memberikan kontribusi agar mencapai tujuan pada suatu organisasi. (Ali & Mehreen, 2020) dalam Williams dan Andreson, 1991)



Gambar 1.1 Rata-Rata Upah Bersih per-Bulan (Sumber: katadata.co.id)

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik rata-rata upah atau gaji yang didapat pada setiap individu dalam jenjang pendidikan sekitar Rp 2,8 juta per bulan. Sedangkan dengan upah yang paling tertinggi sebesar Rp 3,4 juta dalam waktu kerja sekitar 34-44 jam dalam seminggu. Dapat dilihat juga bahwa tingkat pendidikan sangat pengaruh mendapatkan gaji yang cukup besar, seperti karyawan yang lulusan universitas rata-rata mendapatkan upah sebesar Rp 4,4 juta per bulan. Karyawan yang memperoleh lulusan Diploma I/II/III dalam bidang akademik mendapatkan gaji sebesar Rp 3,4 juta perbulan. Sedangkan rata-rata upah atau gaji yang di dapat oleh lulusan SMK lebih tinggi dibandingkan yang lulusan SMA. Dapat diketahui bahwa upah lulusan SMK sebesar Rp 2,73 juta dan SMA sebesar Rp 2,68 juta per bulan. Dan upah terendah yang didapat oleh pegawai yaitu sebesar Rp 1,2 juta per bulan dengan tidak menempuh

pendidikan sedangkan karyawan yang belum tamat SD mendapatkan upah atau gaji sebesar Rp 1,6 juta per bulan. (Jayani, 2019)

Dalam usaha meningkatkan kinerja karyawan, perusahaan dapat melakukan upaya pemberian imbalan yang dikaitkan dengan kinerja. Jika orang yang dipilih oleh perusahaan sebagai karyawan, melakukan pekerjaan yang baik dan dapat menguntungkan perusahaan kemungkinan perusahaan akan memberikan bonus sebagai suatu hadiah untuk menyemangati karyawannya agar karyawan akan selalu melakukan pekerjaannya dengan secara maksimal dan jika karyawan merasa senang dalam melakukan pekerjaannya maka perusahaan juga mendapatkan keuntungan berupa tujuan dari perusahaan akan cepat terlaksanakan dan rencana untuk kedepannya akan berjalan sesuai.

CV Bangunan Sentosa Abadi adalah suatu perusahaan yang menjual produk kamar mandi seperti bak mandi, shower dan sebagainya baik melalui *offline* maupun *online*. Sumber daya manusia di CV Bangunan Sentosa Abadi memiliki karyawan sekitar 40 orang dan memiliki kelulusan dibidang akademik paling rendah SMP sedangkan yang paling tinggi lulusan SMA. Dalam proses pengembangan usahanya CV Bangunan Sentosa Abadi membutuhkan sumber daya manusia yang baik.

Pada saat peneliti melakukan wawancara dengan pemilik perusahaan di CV Bangunan Sentosa Abadi, menurut beliau bahwa perusahaannya memiliki permasalahan yang cukup membuat perusahaan menjadi kesulitan menangani karyawannya. Kesulitan yang dihadapi CV Bangunan Sentosa Abadi adalah seringnya

karyawan datang terlambat dan karyawan juga sering tidak teliti dalam menghitung setiap produk yang nantinya akan dimasukkan ke dalam gudang.

Dibalik kekurangan sumber daya manusia di CV Bangunan Sentosa Abadi peneliti akhirnya memberikan kuesioner kepada setiap karyawan di CV Bangunan Sentosa Abadi dan hasil yang didapatkan bahwa karyawan merasa tidak puas dengan gaji yang didapat selama bekerja sedangkan karyawan yang memiliki gaji paling besar di CV Bangunan Sentosa Abadi memiliki kinerja lebih baik menurut pemilik perusahaan, yang mengakibatkan karyawan merasa tidak maksimal dalam melakukan suatu pekerjaan. Sehingga penulis dapat menyimpulkan bahwa gaji itu penting bagi karyawan. Akibat dari permasalahan ini perusahaan juga menjadi kesulitan dalam mencapai target atau tujuan yang ingin dicapai.

Dari uraian di atas, maka penulis tertarik meneliti dengan judul **“PENGARUH GAJI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV BANGUNAN SENTOSA ABADI KOTA BANDUNG”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Perusahaan juga yang mengalami kendala dalam proses pembagian gaji untuk karyawannya sehingga menjadi hambatan bagi perusahaan untuk mengembangkan bisnisnya. Dengan adanya hambatan tersebut penulis memiliki peluang yang cukup besar untuk meneliti lebih lanjut mengenai keadilan dalam melakukan pembagian

gaji dengan pekerjaan di CV Bangunan Sentosa Abadi. Rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh gaji yang diberikan oleh CV Bangunan Sentosa Abadi berpengaruh terhadap kinerja karyawannya?

1.3 Tujuan Penelitian

Sistem penggajian yang diberikan oleh perusahaan dapat menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawannya. Kinerja karyawan juga sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, jika karyawan memiliki kinerja yang baik maka perusahaan akan lebih mudah untuk mencapai tujuannya, sedangkan jika kinerja karyawannya buruk maka perusahaan akan kesulitan untuk mencapai tujuannya.

Tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui pengaruh gaji yang diberikan oleh CV Bangunan Sentosa Abadi berpengaruh terhadap kinerja karyawannya

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis:

Dengan melakukan penelitian ini peneliti dapat menambah wawasan tentang bagaimana dalam mengelola suatu bisnis yang harus memiliki suatu tindakan keadilan terhadap karyawan terutama didalam bidang penggajian.

2. Bagi Perusahaan:

Dengan melakukan penelitian ini semoga bisa menjadi saran dan masukan untuk perusahaan agar kedepannya perusahaan bisa berjalan lebih baik lagi dan bisa mencapai target yang dituju.

3. Bagi pihak lain:

Penelitian ini dapat menambah wawasan pembaca dalam bidang sumber daya manusia mengenai keadilan dalam melakukan pembagian kerja dan gaji yang didapat.

1.5 Objek Penelitian

1.5.1 Logo Perusahaan



Gambar 1.0.2 Logo Perusahaan

1.5.2 Profil Perusahaan

CV Bangunan Sentosa Abadi adalah perusahaan yang menjual produk pada bidang properti dan produk yang dijual secara *online* maupun *offline*. CV Bangunan Sentosa Abadi dibangun sejak tahun 1990 yang memiliki 40 karyawan. Selama CV Bangunan Sentosa Abadi dibangun memiliki toko utama yang berada di jalan Otista Bandung dan saat ini CV Bangunan Sentosa Abadi memasarkan produknya baru didaerah sekitar Bandung. CV Bangunan Sentosa Abadi adalah toko yang utamanya menjual keperluan rumah (properti) dan produk yang didapat dari CV Bangunan Sentosa Abadi langsung dari pabrik yang memproduksi produk-produk properti sehingga CV Bangunan Sentosa Abadi mendapatkan harga yang murah, meskipun tidak semua produk di dapatkan dari pabrik ada juga didapatkan dari *sales* yang menawarkan produknya.

Untuk mengembangkan usahanya CV Bangunan Sentosa Abadi mencari distributor dalam bidang *furniture* kamar mandi. Selain itu juga CV Bangunan Sentosa Abadi selalu memberikan *service* yang baik kepada konsumen yang ingin membeli di tokonya langsung maupun *online*. CV Bangunan Sentosa Abadi dipimpin oleh Bapak Kevin Sjahputra beserta dengan kedua anaknya yang ikut membantu menjual produk di CV Bangunan Sentosa Abadi agar perusahaannya terus berkembang mengikuti perkembangan di setiap jaman. CV Bangunan Sentosa Abadi memiliki visi dan misi diantaranya:

1. Visi: menjadi perusahaan penyedia bahan bangunan terkemuka yang menjual produk inovatif dengan harga yang bersaing di pasaran yang didukung oleh manajemen profesional guna meningkatkan kualitas perumahan di Indonesia.
2. Misi: Menyediakan produk bahan bangunan terbaik dengan harga bersahabat, memberikan penghargaan kepada karyawan yang berkontribusi serta melakukan inovasi dan memberikan komitmen dan nilai terbaik bagi seluruh pihak terkait.

1.5.3 Perkembangan Bisnis CV Bangunan Sentosa Abadi

Pada mulanya CV Bangunan Sentosa Abadi bertempat tinggal di daerah jalan Pungkur dari tahun 1990-1992. Penyebab CV Bangunan Sentosa Abadi hanya bertahan dua tahun di Jalan Pungkur dikarenakan sudah habis masa kontrakan, tidak diperpanjang kembali dan uang untuk memperpanjang kontrakan masih belum banyak sehingga di tahun 1992 hingga sekarang CV Bangunan Sentosa Abadi pindah ke daerah Jalan Otista No 359.

Di tahun 1997 CV Bangunan Sentosa Abadi merasa bahwa penjualan menurun dikarenakan pusat penjualan *furniture* berada di jalan Suniaraja Bandung sedangkan untuk menyewa toko di sana sangatlah mahal sehingga pemilik toko memiliki ide untuk melakukan kerja sama dengan *business to business* di Jalan Suniaraja yang pusat penjualan *furniture* di Bandung. Sehingga yang dilakukan oleh pemilik mencari

distributor di jalan Suniaraja yang ingin menerima barang properti milik CV Bangunan Sentosa Abadi. Setelah mendapatkan distributor yang ingin bekerja sama dengan CV Bangunan Sentosa Abadi, tingkat penjualan yang diperoleh semakin meningkat yang akhirnya membuat CV Bangunan Sentosa Abadi semakin berkembang dengan sangat cepat. Distributor memberikan dampak permintaan yang cukup besar sehingga di tahun 2010 hingga sekarang pemilik CV Bangunan Sentosa Abadi akhirnya membeli toko kedua yang bertempat tinggal di daerah Taman Hollis Indah Ruko A No. 4 yang akan dijadikan toko dan sebagian tempatnya dijadikan gudang.

Tahun 2015 produk-produk ternama seperti Toto, Mitsubishi, Ariston dan lain-lain mulai memberikan kepercayaan produknya untuk memasuki ke CV Bangunan Sentosa Abadi sehingga produk yang dijual semakin banyak variasi dari berbagai merek yang membuat konsumen dapat mempertimbangkan dari produk yang satu dengan yang lainnya atau konsumen juga bisa membeli produk yang biasa digunakan dengan merek tertentu. Pada saat itu juga, CV Bangunan Sentosa Abadi mulai memasuki penjualan produknya secara *online*, saat ini toko *online* yang baru digunakan adalah Tokopedia, Shopee dan Instagram untuk meningkatkan pembelian. Di tahun 2018 Bapak Kevin Sjahputra mendaftarkan perusahaannya menjadi CV Bangunan Sentosa Abadi.

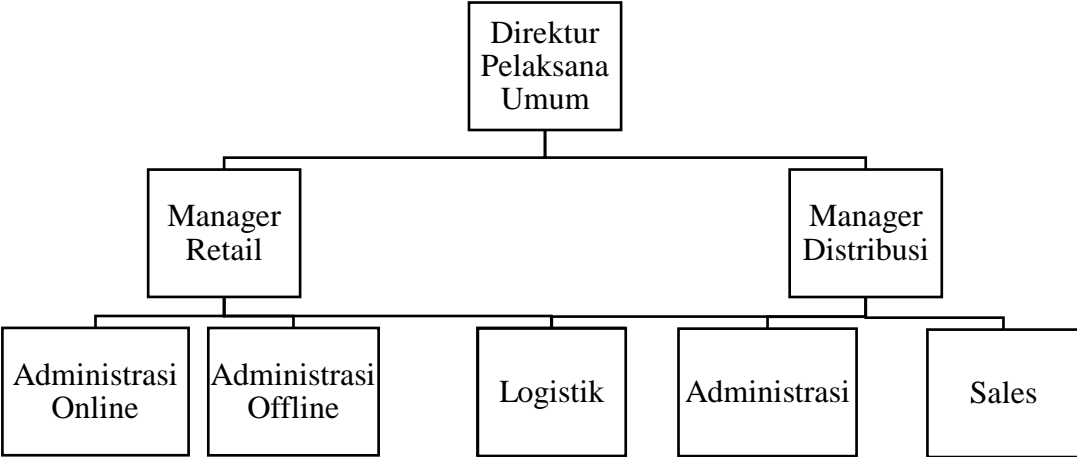


Gambar 1.3 Toko Bangunan Sentosa Abadi di Jalan Holis



Gambar 1.4 Toko Bangunan Sentosa Abadi di Jalan Otista

1.6 Struktur Perusahaan



Tabel 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan

