

BAB V

KESIMPULAN

Penelitian ini telah mendeskripsikan upaya implementasi program CSR PT Unilever Indonesia Tbk melalui YUI dan relah menjawab pertanyaan penelitian berupa “Bagaimana implementasi program CSR PT Unilever Indonesia Tbk dalam memperbaiki kesehatan dan kesejahteraan penyintas bencana alam Kota Palu dan Kabupaten Donggala?” Penelitian ini memakai teori liberalisme yang menjelaskan peran aktor-aktor negara, salah satunya sektor swasta, yang telah berkembang sehingga mampu menyentuh isu-isu politik yang sebelumnya hanya bisa disentuh oleh aktor-aktor non-negara. Penelitian ini juga memakai konsep keamanan manusia yang berkelanjutan melihat keterhubungan aktor-aktor negara dan non-negara sebagai sebab terjadinya suatu isu atau alasan meredamnya suatu isu global. Penelitian ini juga memakai konsep piramida CSR dan TBL untuk menjelaskan arahan dan kepastian kegiatan CSR oleh PT Unilever Indonesia Tbk.

PT Unilever Indonesia Tbk mengimplementasikan program CSR melalui bantuan kemanusiaan di Kota Palu dan Kabupaten Donggala pada tahun 2018 untuk membantu para penyintas bencana alam dalam meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan mereka yang sementara itu hidup di pengungsian dengan lingkungan hidup yang kurang memadai. Bersama dengan ACT Indonesia sebagai Mitra utama program bantuan kemanusiaan, PT Unilever Indonesia Tbk mencoba untuk memitigasi ancaman-ancaman terhadap kesehatan berupa diare, gangguan saluran pencernaan, ISPA, penyakit kulit, dan infeksi jaringan lunak yang ditimbulkan oleh

lingkungan pengungsian para penyintas yang berkekurangan dalam penyediaan fasilitas kesehatan dan kebersihan. PT Unilever Indonesia Tbk melaksanakan program bantuan dengan memberikan dukungan sebesar Rp. 15 miliar dalam bentuk produk-produk kesehatan, kebutuhan sehari-hari, dan dana finansial untuk memperbaiki rumah-rumah warga dan memberikan hunian yang lebih terpadu bagi para penyintas dengan fasilitas kesehatan dan kebersihan yang memadai. Tidak hanya itu, Unilever Indonesia menghadirkan program *coaching clinic* dan *trauma healing* bersama produk Wall's sebagai tindakan penanganan psikologis pasca bencana di Kelurahan Duyu, Kecamatan Tatanga, Kota Palu. Serangkaian kegiatan bantuan kemanusiaan telah membantu memperbaiki kesehatan dan kesejahteraan para penyintas bencana alam yang sedang berada di situasi krisis.

Demi mewujudkan program CSR yang berkelanjutan, PT. Unilever Indonesia Tbk melanjutkan dukungannya kepada Palu dan Donggala dengan mengimplementasikan program CSR melalui bantuan pemulihan kesejahteraan masyarakat Kota Palu dan Kabupaten Donggala pasca bencana pada tahun 2019. Program Pemulihan Palu dan Donggala dilakukan bersama dengan BAZNAS untuk menyentuh fasilitas-fasilitas kesehatan dan pendidikan yang masih belum diperbaiki, khususnya di daerah-daerah terpencil yang jauh dengan sistem kesehatan terpadu di Ibu Kota. PT Unilever Indonesia Tbk bersama BAZNAS menyediakan 2 unit mobil ambulans dan 2 unit fasilitas pustu yang masing-masing ditempatkan di Palu dan Donggala. 1 Unit sekolah pendamping pun disediakan di Kecamatan Sindue untuk memastikan adanya sarana dan prasarana pendidikan bagi anak-anak di Donggala.

Implementasi program CSR PT Unilever Indonesia Tbk melalui program bantuan kemanusiaan dan program pemulihan kesejahteraan masyarakat Kota Palu dan Donggala telah menghasilkan program berkelanjutan dan telah menyentuh aspek-aspek kualitas hidup komunitas lokal yang terdampak oleh bencana alam. Bentuk-bentuk bantuan berupa fasilitas hunian, kesehatan dan pendidikan yang diberikan memiliki dampak jangka panjang yang kemudian menjadi signifikan sebagai sistem pendukung kehidupan para penyintas bencana. Pada akhirnya, program bantuan kemanusiaan dan pemulihan kesejahteraan PT Unilever Indonesia Tbk telah mengisi kekurangan kapasitas Pemerintah Sulawesi Tengah dan telah berkontribusi dalam upaya memperbaiki kesehatan dan kesejahteraan masyarakat Kota Palu dan Kabupaten Donggala

Studi kasus bantuan bencana alam PT Unilever Indonesia Tbk telah membuktikan kapasitas dari aktor-aktor non-negara, salah satunya MNC, untuk lebih terlibat dalam penanganan isu-isu global yang komprehensif dan bahkan mengisi kekosongan kapasitas yang dimiliki oleh pemerintah. Dalam dunia politik kontemporer, tidak dipungkiri lagi bahwa pihak-pihak eksternal dengan kekuatan yang memadai dapat ikut campur urusan negara dengan walaupun dengan tonggak mencapai tujuan-tujuan global.

Daftar Pustaka

BUKU

- Archer, Clive. *International Organizations*. London: Routledge, 2001.
- Carroll, Archie B., dan Kenneth E. Goodpaster. *Corporate Responsibility: the American Experience*. Cambridge: Cambridge University Press, 2012.
- Dutta, Sandeep, dan Debabratta G. Saha. *Mastering Commercial Applications*. New Delhi: Vikas Publishing House, 2015.
- Elkington, John. *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business*. Oxford: Capstone, 2002.
- Friedrich, Jurgen. *International Environment "Soft Law."*. New York: Springer, 2013.
- Hadiwinata, Bob S. *Studi Dan Teori Hubungan Internasional: Arus Utama, Alternatif, Dan Reflektif*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2017.
- Henley, David, dan Henk Schulte Nordholt. *Environment, Trade and Society in Southeast Asia: a "Longue durée" Perspective*. Boston: Brill, 2015.
- Hunniche, Mahad, and Esben Rahbek Pedersen. *Corporate Citizenship in Developing Countries: New Partnership Perspectives*. Copenhagen: Copenhagen Business School Press, 2006.
- Huntington, Samuel Phillips. *The Third Wave: Democratization in the Late Twentieth Century*. Oklahoma: University of Oklahoma, 1993.
- Kauppi, Mark V., dan Paul R. Viotti. *International Relations Theory*. London: Rowman & Amp, 2020.
- Lawrence, David Russell. *Naturalist and His 'Beautiful Islands': Charles Morris Woodford in the Western Pacific*. Canberra: ANU Press, 2014.
- Macfarlane, S. Neil, dan Yuen Foong Khong. *Human Security and the UN a Critical History*. Indiana: Indiana University, 2006.
- Elshof, Paul. *Unilever Company Profile*. Amsterdam: SOMO, 2005.
- Segal-Horn, Susan, dan David Faulkner. *Understanding Global Strategy*. Andover: Cengage Learning, 2010.

Werther, William B., dan David Chandler. *Strategic Corporate Social Responsibility: Stakeholders in a Global Environment*. California: SAGE Publications, 2008.

Jurnal

Ahmad, Nik Zali Nik, dan Maliah Sulaiman. "Environment Disclosure in Malaysia Annual Reports: A Legitimacy Theory Perspective." *International Journal of Commerce and Management* 14, no. 1 (Februari 2004) <https://doi.org/10.1108/10569210480000173>

Bruderlein, Claude. "The Role of Non-State Actors in Building Human Security." *Centre for Humanitarian Dialogue*, (May 2000).

Carroll, Archie B. "Carroll's Pyramid of CSR: Taking Another Look." *International Journal of Corporate Social Responsibility* 1, no. 1 (Juli 2016): Hal. 6. <https://doi.org/10.1186/s40991-016-0004-6>.

Ezni, Balqiah, dan et.al. "Role of Health Corporate Social Responsibility in Enhancing Quality of Life and Loyalty: Customer and Society Perspectives." *Competition and Cooperation in Economics and Business* (Oktober 2017). <https://doi.org/10.1201/9781315225227-23>

Fernando, Mario. "Corporate Social Responsibility in the Wake of the Asian Tsunami." *European Management Journal* 25, no. 1 (Februari 2007). <https://doi.org/10.1016/j.emj.2006.12.001>

Kisacik, Harun, dan Mihriban Coskun Arslan. "The Corporate Sustainability Solution: Triple Bottom Line." *Journal of Accounting and Finance*, ISAF 2017 (Juli 2017). [https://doi.org/ISSN: 2146-3042](https://doi.org/ISSN:2146-3042).

Lee, Ju-Yeon, Sung-Wan Kim, dan Jae-Min Kim. "The Impact of Community Disaster Trauma: A Focus on Emerging Research of PTSD and Other Mental Health Outcomes." 56, no. 2 (May 2020). <https://doi.org/10.4068/cmj.2020.56.2.99>

Michael, Ricky, Santoso Raharjo, dan Risna Resnawaty. "Program Csr Yayasan Unilever Indonesia Berdasarkan Teori Triple Bottom Line." *Jurnal Pekerjaan Sosial* 2, no. 1 (Juli 2019). <https://doi.org/2620-3367>.

Ogunnubi, Olusola, dan Oluwaseun Tella. "Framing South Africa's Soft Power Through Non-State Sources." *Strategic Analysis* 41, no. 5 (Agustus 2017). <https://doi.org/10.1080/09700161.2017.1343228>. 478-95.

- Reza, Manjurul Hossain. "Marketing Strategy and Sustainable Plan of Unilever." *International Journal of Scientific Research and Engineering Development Development* 3, no. 4 (Juli 2020).
- Richter, Ulf Henning, Vikrant Shirodkar, dan Namita Shete. "Firm-Level Indicators of Instrumental and Political CSR Processes – A Multiple Case Study." *European Management Journal* (Juli 2020).
<https://doi.org/10.1016/j.emj.2020.07.004>.
- Robinson Rizki, Elok, et.al. "Implementasi Corporation Social Responsibility PT Unilever Indonesia Tbk Melalui Agenda Unilever Sustainable Living Plan (USLP)." *Global Insight Journal*, 5, no. 02 (2020).
- , Bruce, Mohammad Fahmi Alatas, dan Henry Steer. "Natural Disasters and the Lung." *Respirology* 16, no. 3 (Januari 2011).
<https://doi.org/10.1111/j.1440-1843.2011.01923.x>.
- Rosser, Andrew, dan Donni Edwin. "The Politics of Corporate Social Responsibility in Indonesia." *The Pacific Review* 23, no. 1 (Maret 2010): Hal. 18. <https://doi.org/10.1080/09512740903398314>.
- O'Higgins, Eleanor, dan Zsolnai Laszlo. *Progressive Business Models: Creating Sustainable and Pro-Social Enterprise*. Pennsylvania, 2018.
- Sandvik, Pal Thonstad, dan Espen Storli. "Big Business and Small States: Unilever and Norway in the Interwar years." *The Economic History* 66, no. 1 (Februari 2013).
- Tavanti, Marco, dan Agata Stachowicz-Stanusch. "Sustainable Human Security: Corruption Issues and Anti-Corruption Solutions." *International Journal of Sustainable Human Security*, Vol.1. (Desember 2014).
<https://doi.org/10.18848/978-1-61229-430-8/cgp>.
- Surtiari, Gusti Ayu Ketut. "Pentingnya Penanganan Pascabencana Yang Berfokus Pada Penduduk Untuk Mewujudkan Build Back Better: Pembelajaran Dari Bencana Palu, Sigi, Dan Donggala." *Jurnal Kependudukan Indonesia* 14, no. 2 (Desember 2019).
<https://doi.org/10.14203/jki.v14i2.443>.
- Waagstein, Patricia Rinwigati. "The Mandatory Corporate Social Responsibility in Indonesia: Problems and Implications." *Journal of Business Ethics* 98, no. 3 (Februari 2011). <https://doi.org/10.1007/s10551-010-0587-x>.
- Wettstein, Florian. et.al. "International Business and Human Rights: A Research Agenda." *Journal of World Business* 54, no. 1 (Januari 2019).
<https://doi.org/10.1016/j.jwb.2018.10.004>.

Wiseno, Bambang. "Masalah Kesehatan Penyintas Gempa Dan Tsunami Di Donggala, Sigi Dan Palu, Sulawesi Tengah." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan* 5, no. 1 (Maret 2019).
<https://doi.org/10.33023/jpm.v5i1.232>

Wu, Dengyun, et.al. *Coseismic Surface Rupture during the 2018 Mw 7.5 Palu Earthquake, Sulawesi Island, Indonesia*. GSA Bulletin, (October 2020).
<https://doi.org/10.1130/b35597>.

Website

Tim Redaksi ACTNews. *Unilever x ACT: Merajut Momen Bahagia Warga ICS Duyu*. 02 Desember 2018. <https://news.act.id/berita/unilever-x-act-merajut-momen-bahagia-warga-ics-duyu>. (Diakses tanggal 06 Desember 2020)

ASQ. *What is ISO 26000-Guidance on Social Responsibility?*
<https://asq.org/quality-resources/iso-26000#:~:text=ISO%2026000%20is%20defined%20as,other%20stakeholders%3B%20and%20environmental%20impact>. (Diakses tanggal 26 November 2020)

Balai Besar MKG Wilayah iii Denpasar. *BMKG: Gempa Bumi*.
<http://balai3.denpasar.bmkg.go.id/tentang-gempa>. (Diakses tanggal 23 Desember 2020)

BBC Indonesia. *Gempa Tsunami Palu Donggala: Korban Tewas Menjadi 2.010 Orang, Relawan Asing 'Diusir'*. 09 Oktober 2018.
<https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-45795653>. (Diakses tanggal 28 Februari 2020)

BNPB. *Rencana Nasional Penanggulangan Bencana 2015-2019*.
<https://bnpb.go.id/documents/buku-renas-pb.pdf>. (Diakses tanggal 27 Desember 2020)

CNN Indonesia. *BNPB: Kerugian Akibat Gempa Palu Capai Rp18,4 Triliun*. 28 Oktober 2018. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20181028193229-20-342094/bnpb-kerugian-akibat-gempa-palu-capai-rp184-triliun>. (Diakses tanggal 19 Desember 2020)

Farisa, Fitria Chusna. *Penyaluran Bantuan ke Palu dan Donggala Hadapi Kendala Apa Saja?* 2018 Oktober 2018.
<https://nasional.kompas.com/read/2018/10/01/17431951/penyaluran->

bantuan-ke-palu-dan-donggala-hadapi-sejumlah-kendala-apa-saja.
(Diakses tanggal Januar 06, 2021).

Fauzie, Yuli Yanna. "Dilema Negara Bencana: Anggaran Tipis, Asuransi Tak Punya." *ekonomi*, October 3, 2018.
<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20181002160325-532-335053/dilema-negara-bencana-anggaran-tipis-asuransi-tak-punya>.

KPUPR. *Sebanyak 116 Huntara Korban Gempa Sulteng Mulai Terbangun untuk Bisa Digunakan pada Desember 2018*. 14 November 2018.
<https://www.pu.go.id/berita/view/16374/sebanyak-116-huntara-korban-gempa-sulteng-mulai-terbangun-untuk-bisa-digunakan-pada-desember-2018>. (Diakses tanggal Desember 28, 2020).

OCHA. *Central Sulawesi Earthquake Response Plan (Oct 2018 - Dec 2018)*. Oktober 2018. <https://reliefweb.int/report/indonesia/central-sulawesi-earthquake-response-plan-oct-2018-dec-2018>. (Diakses tanggal tanggal 27 Desember 2020)

OHCHR. *International Law*.
<https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/internationallaw.aspx>.

Peraturan Gubernur Sulawesi Tengah No. 10 Tahun 2019: Rencana Rehabilitasi dan Rekonstruksi Pasca Bencana.
<https://jdih.sultengprov.go.id/peraturan/PERGUB%20NOMOR%2010%20TAHUN%202019.pdf>. (Diakses tanggal 26 Desember 2020)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 28 Tahun 2019.
<https://jdih.bssn.go.id/wp-content/uploads/2018/07/PP-Nomor-28-Tahun-2018.pdf>, n.d.

Taufiqqurahman, Muhammad. *BMKG: Pulau Sulawesi Dikelilingi 40 Patahan Gempa*. 26 Oktober 2018. <https://news.detik.com/berita/d-4274415/bmkg-pulau-sulawesi-dikelilingi-40-patahan-gempa>. (Diakses tanggal Desember 25, 2020).

UNDP. *Human Security and Natural Disasters*.
<http://hdr.undp.org/en/content/human-security-and-natural-disasters>.
(Diakses tanggal Desember 19, 2020).

UNDP Indonesia. *One of the World's Most Disaster-Prone Countries, Indonesia Prepares Schools for Tsunamis*.
Website.<https://www.id.undp.org/content/indonesia/en/home/presscenter/articles/2018/one-of-the-world-s-most-disaster-prone-countries--indonesia-prep.html>. (Diakses tanggal tanggal 23 Desember 2020)

UNGC. *About the UN Global Compact*. <https://www.unglobalcompact.org/about>. (Diakses tanggal 20 November 2020)

Unilever. "PT Unilever Indonesia Tbk: Laporan Keberlanjutan 2019." Sustainability Report. https://www.unilever.co.id/id/Images/sustainability-report-2019_tcm1310-553296_1_id.pdf. (Diakses tanggal 16 November 2020)

Unilever. *Hadirnya Unilever di Indonesia*. <https://www.unilever.co.id/about/who-we-are/our-history/>. (Diakses tanggal 16 November 2020)

Unilever. *Our Brands*. Unilever PLC Company Website. <https://www.unilever.com/brands/>. (Diakses tanggal 17 November 2020)

Unilever. *Our History*. <https://www.unilever.com/about/who-we-are/our-history/#timeline+3D+515784+closed>. (Diakses tanggal 12 November 2020)

Unilever. *Our Strategy*. <https://www.unilever.com/about/who-we-are/our-strategy/>. (Diakses tanggal 16 November 2020)

Unilever. *Our Strategy for Sustainable Growth*. <https://www.unilever.com/sustainable-living/our-strategy/> (Diakses tanggal November 2020, 22). Unilever. *Our Work*. <https://www.unocha.org/about-ocha/our-work>. (Diakses tanggal Desember 2020, 28).

Unilever. *Pilar Kesehatan, Kesejahteraan, dan Nutrisi*. <https://www.unilever.co.id/sustainable-living/yayasan-unilever-indonesia/program-peningkatan-kesehatan-dan-kesejahteraan/>. (Diakses tanggal November 26, 2020).

Unilever. *Pilar Lingkungan*. <https://www.unilever.co.id/sustainable-living/yayasan-unilever-indonesia/program-lingkungan/>. (Diakses tanggal November 26, 2020).

Unilever. *Improving Nutrition*. <https://www.unilever.com/sustainable-living/improving-health-and-well-being/improving-nutrition/> (Diakses tanggal November).

Unilever. *Pilar Peningkatan Taraf Hidup*. <https://www.unilever.co.id/sustainable-living/yayasan-unilever-indonesia/program-peningkatan-taraf-hidup/>. (Diakses tanggal November 26, 2020).

Unilever. *Ready to Respond to Disasters & Emergencies*. <https://www.unilever.com/sustainable-living/improving-health-and-well->

being/health-and-hygiene/ready-to-respond-to-disasters-and-emergencies/
(Diakses tanggal Desember 28, 2020).

Unilever. *Reducing Environmental Impact*. <https://www.unilever.com/sustainable-living/reducing-environmental-impact/> (Diakses tanggal November 22, 2020).

Unilever. *Sustainable Living*. <https://www.unilever.co.id/sustainable-living/yayasan-unilever-indonesia/tentang-yayasan-unilever-indonesia/>.
(Diakses tanggal 24 Februari 2020)

Unilever. *Unilever Berkomitmen Memberikan Dukungan Sebesar 15 Miliar Rupiah untuk Palu dan Donggala*. <https://www.unilever.co.id/news/press-releases/2018/unilever-palu-donggala.html>. (Diakses tanggal 31 Desember 2020)

Unilever. *Unilever Indonesia Lanjutkan Dukungan untuk Lombok, Palu dan Donggala*. <https://www.unilever.co.id/news/press-releases/2019/ramadhan-berbagi.html>. (Diakses tanggal 06 Januari 2020)

Unilever. *Unilever Indonesia Raih Beragam Penghargaan 2016*.
<https://www.unilever.co.id/news/press-releases/2016/Unilever-Indonesia-Raih-Beragam-Penghargaan-2016.html>. (Diakses tanggal 06 Januari 2020)

Unilever. *Unilever Kunjungi Palu untuk Serah Terima Bantuan Kemanusiaan bagi Masyarakat Terdampak Bencana*.
<https://www.unilever.co.id/news/press-releases/2018/unilever-palu-donggala.html>. (Diakses tanggal 06 Januari 2020)

Unilever. *Yayasan Unilever Indonesia*. <https://www.unilever.co.id/sustainable-living/yayasan-unilever-indonesia/tentang-yayasan-unilever-indonesia/>
(Diakses tanggal November 2020, 2020)

UNTFHS. *Human Security Handbook*. t.thn.
<https://www.un.org/humansecurity/wp-content/uploads/2017/10/h2.pdf>.
(25 Desember 2020)

Utama, Abraham. *Kesulitan MCK: Bagaimana Wabah Penyakit Bisa Mengancam Pengungsi Tsunami Palu Donggala*. t.thn.
<https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-45729112> (Diakses tanggal 31 Desember 2020)

UU No. 32 Tahun 2009. t.thn.
<https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/6583/PP0271999.htm>. (Diakses tanggal 29 Desember 2020)

UU No. 40 Tahun 2007. t.thn. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39965> .
(Diakses tanggal 29 Desember 2020)

Wibawa, Shierine Wangsa. *Apa itu Sesar Palu Koro yang Menyebabkan Tsunami dan Gempa Bumi*. 29 September 2018.
<https://sains.kompas.com/read/2018/09/29/173228823/apa-itu-sesar-palu-koro-yang-menyebabkan-tsunami-dan-gempa-bumi>. (Diakses tanggal 25 Desember 2020).