

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kelima perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat *Platinum* tahun 2020 melakukan pelaporan keberlanjutan dengan format yang hampir sama. Laporan keberlanjutan diawali dengan penjelasan mengenai tema laporan keberlanjutan pada tahun tersebut dan menyajikan informasi umum mengenai perusahaan. Lalu, diikuti dengan pengungkapan informasi terkait kinerja perusahaan untuk aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial. Kemudian, laporan keberlanjutan diakhiri dengan penyajian informasi pendukung berupa lampiran, seperti daftar istilah, indeks GRI, *SDG Compass*, dan lembar umpan balik (*feedback form*). Lembar umpan balik hanya dapat ditemukan pada laporan keberlanjutan PT Austindo Nusantara Jaya Tbk, PT Indonesia Power, dan PT Pupuk Indonesia (Persero). Selain itu, kelima perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat *Platinum* tahun 2020 mengungkapkan kinerja keberlanjutannya tentang aspek ekonomi, aspek lingkungan terkait dengan konsumsi sumber daya dan pelestarian keanekaragaman hayati, serta aspek sosial terkait dengan sumber daya manusia dan pemberdayaan masyarakat sekitar.
2. Penilaian kesesuaian isi laporan keberlanjutan berdasarkan *GRI Standards* dikategorikan ke dalam empat prinsip, yaitu *stakeholder inclusiveness*, *sustainability context*, *materiality*, dan *completeness*. Untuk penilaian prinsip *stakeholder inclusiveness*, seluruh perusahaan mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 4. Untuk penilaian prinsip *sustainability context*, seluruh perusahaan juga mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 4. Untuk penilaian prinsip *materiality*, PT Austindo Nusantara Jaya Tbk mendapatkan skor sebesar 9, sementara PT Indonesia Power, PT Pupuk Indonesia (Persero), dan PT Pupuk Kalimantan Timur sama-sama mendapatkan skor sebesar 8, serta PT Perusahaan Gas Negara Tbk mendapatkan skor sebesar 7. Untuk penilaian prinsip *completeness*, seluruh perusahaan mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 3. Berdasarkan penilaian

atas isi laporan keberlanjutan kelima perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat *Platinum* tahun 2020, PT Austindo Nusantara Jaya Tbk mendapatkan skor tertinggi, yaitu sebesar 100%. Hal tersebut menunjukkan bahwa PT Austindo Nusantara Jaya Tbk telah memenuhi seluruh prinsip isi. Sementara itu, PT Indonesia Power, PT Pupuk Indonesia (Persero), dan PT Pupuk Kalimantan Timur mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 95% dan PT Perusahaan Gas Negara Tbk mendapatkan skor sebesar 90%. Hal ini disebabkan karena keempat perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat *Platinum* tahun 2020 tersebut masih belum memenuhi seluruh prinsip *materiality*.

3. Penilaian kesesuaian kualitas laporan keberlanjutan berdasarkan GRI *Standards* dikategorikan ke dalam empat prinsip, yaitu *accuracy*, *balance*, *clarity*, *comparability*, *reliability*, dan *timeliness*. Untuk penilaian prinsip *accuracy*, PT Austindo Nusantara Jaya Tbk, PT Indonesia Power, dan PT Pupuk Kalimantan Timur mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 5, sementara PT Perusahaan Gas Negara Tbk dan PT Pupuk Indonesia (Persero) mendapatkan skor sebesar 4. Untuk penilaian prinsip *balance*, seluruh perusahaan mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 3. Untuk penilaian prinsip *clarity*, seluruh perusahaan juga mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 4. Untuk penilaian prinsip *comparability*, seluruh perusahaan mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 4. Untuk penilaian prinsip *reliability*, seluruh perusahaan juga mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 3. Untuk penilaian prinsip *timeliness*, seluruh perusahaan mendapatkan skor yang sama, yaitu sebesar 2. Berdasarkan penilaian atas kualitas laporan keberlanjutan kelima perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat *Platinum* tahun 2020, PT Austindo Nusantara Jaya Tbk, PT Indonesia Power, dan PT Pupuk Kalimantan Timur mendapatkan skor tertinggi, yaitu sebesar 95%. Hal tersebut menunjukkan bahwa ketiga perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat *Platinum* tahun 2020 tersebut telah memenuhi sebagian besar prinsip kualitas, namun masih belum memenuhi seluruh prinsip *reliability*. Sementara itu, PT Perusahaan Gas Negara Tbk dan PT Pupuk Indonesia (Persero) mendapatkan skor sebesar 91%. Hal ini disebabkan karena kedua perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat

Platinum tahun 2020 tersebut belum memenuhi seluruh prinsip *accuracy*, dan *reliability*.

4. Berdasarkan hasil analisis kesesuaian prinsip isi dan kualitas pada laporan keberlanjutan perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat *Platinum* tahun 2020 secara keseluruhan, diketahui bahwa PT Austindo Nusantara Jaya Tbk mendapatkan skor sebesar 98%, PT Indonesia Power mendapatkan skor sebesar 95%, PT Perusahaan Gas Negara Tbk mendapatkan skor sebesar 90%, PT Pupuk Indonesia (Persero) mendapatkan skor sebesar 93%, dan PT Pupuk Kalimantan Timur mendapatkan skor sebesar 95%. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa laporan keberlanjutan yang memperoleh penilaian tertinggi untuk keseluruhan penilaian atas kesesuaian prinsip isi dan kualitas berdasarkan GRI *Standards* adalah laporan keberlanjutan yang diterbitkan PT Austindo Nusantara Jaya Tbk. Hal ini disebabkan karena PT Austindo Nusantara Jaya Tbk telah memenuhi seluruh prinsip isi dan telah memenuhi sebagian besar prinsip kualitas. Laporan keberlanjutan yang disusun oleh PT Austindo Nusantara Jaya Tbk memiliki isi dan kualitas laporan yang paling baik di antara seluruh perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* peringkat *Platinum* tahun 2020 lainnya.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di atas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya menyajikan lembar umpan balik atau yang dikenal juga dengan *feedback form* pada laporan keberlanjutannya. Melalui *feedback form*, perusahaan dapat menjalankan komunikasi dua arah antara para pemangku kepentingan dengan perusahaan itu sendiri. Para pemangku kepentingan dapat menyampaikan pertanyaan, saran, tanggapan, ide, ataupun kritik terhadap penyajian data dan informasi pada laporan keberlanjutan melalui *feedback form*. Kemudian, umpan balik dari para pemangku kepentingan tersebut akan dijadikan sebagai masukan bagi perusahaan untuk melakukan perbaikan pada laporan keberlanjutan di periode mendatang. Oleh karena itu, umpan balik dari para pemangku kepentingan menjadi penting karena dapat membantu perusahaan untuk

meningkatkan kualitas laporan dan kinerja keberlanjutannya pada masa mendatang.

2. Perusahaan sebaiknya lebih memahami dan memperhatikan prinsip isi dan prinsip kualitas dalam penyusunan laporan keberlanjutannya. Apabila perusahaan melakukan pelaporan keberlanjutan sesuai dengan prinsip isi dan prinsip kualitas, maka pengguna laporan keberlanjutan akan memperoleh informasi yang lebih relevan dan dapat dipercaya. Hal tersebut memungkinkan para pemangku kepentingan untuk menilai kinerja keberlanjutan perusahaan dan mengambil keputusan dengan tepat.
3. Peneliti selanjutnya sebaiknya menggunakan objek penelitian berupa laporan keberlanjutan dari perusahaan-perusahaan pemenang *Asia Sustainability Reporting Rating* tahun 2021 apabila akan melakukan penelitian yang serupa. Hal tersebut dikarenakan terdapat perubahan kriteria dan penambahan peringkat baru dalam *Asia Sustainability Reporting Rating* tahun 2021.

DAFTAR PUSTAKA

- AccountAbility. (2020). *AA1000 Assurance Standard v3*. Retrieved October 20, 2021, from <https://www.accountability.org/standards/aa1000-assurance-standard/>
- AccountAbility. (2021). *Standards*. Retrieved October 13, 2021, from <https://www.accountability.org/standards/>
- Austindo Nusantara Jaya. (2019). *Laporan Keberlanjutan 2019*. Retrieved October 25, 2021, from <https://anj-group.com/id/sustainability-report-1>
- Austindo Nusantara Jaya. (2019). *Laporan Tahunan 2019*. Retrieved October 25, 2021, from <https://anj-group.com/id/annual-report-1>
- Barung, M., Simanjuntak, A. M. A., & Hutadjulu, L. Y. (2018). *Pengaruh Mekanisme Good Corporate Governance Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kualitas Pengungkapan Sustainability Report (Studi Empiris Pada Seluruh Perusahaan Yang Listing Di Bursa Efek Indonesia Periode 2011-2016)*.
- Bernow, S., Godsall, J., Klempner, B., & Merten, C. (2019). *More than values: The value-based sustainability reporting that investors want*. Retrieved October 10, 2021, from <https://www.mckinsey.com/business-functions/sustainability/our-insights/more-than-values-the-value-based-sustainability-reporting-that-investors-want>
- Deloitte. (2020). *Sustainability Reporting Strategy Creating Impact Through Transparency*.
- Elkington, J. (1997). *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business*. Oxford: Capstone Publishing Ltd.
- Florentin, V. (2019). *Minyak Tumpah, Pertamina Diminta Ganti Rugi Kerusakan Lingkungan*. Retrieved October 2, 2021, from <https://bisnis.tempo.co/read/1250736/minyak-tumpah-pertamina-diminta-ganti-rugi-kerusakan-lingkungan/full&view=ok>
- Global Reporting Initiative. (2016). *GRI 101 : Foundation 2016*. Retrieved October 18, 2021, from <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-english-language/>
- Global Reporting Initiative. (2021). *About GRI*. Retrieved October 15, 2021, from

<https://www.globalreporting.org/about-gri/>

- Global Reporting Initiative. (2021). *Consolidated Set of the GRI Standards 2021*. Retrieved October 15, 2021, from <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-english-language/>
- Global Reporting Initiative. (2021). *Global Sustainability Standards Board*. Retrieved October 14, 2021, from <https://www.globalreporting.org/standards/global-sustainability-standards-board/>
- Global Reporting Initiative. (2021). *Our Mission and History*. Retrieved October 14, 2021, from <https://www.globalreporting.org/about-gri/mission-history/>
- Global Reporting Initiative, United Nations Global Compact, & World Business Council for Sustainable Development. (2016). *SDG Compass The guide for business action on the SDGs*. Retrieved October 20, 2021, from https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2015/12/019104_SDG_Compass_Guide_2015.pdf
- GlobeScan. (2020). *Rising Trust in Sustainability Reporting Around the World*. Retrieved October 3, 2021, from <https://globescan.com/rising-trust-sustainability-reporting/>
- Herzig, C., & Schaltegger, S. (2006). Corporate Sustainability Reporting An Overview. *S. Schaltegger, M. Bennett and R. Burritt (Eds.), Sustainability Accounting and Reporting*, 301–324.
- Hohnen, P. (2007). *Corporate Social Responsibility An Implementation Guide For Business*. Canada: International Institute for Sustainable Development.
- Hsieh, H. F., & Shannon, S. E. (2005). Three Approaches to Qualitative Content Analysis. *Qualitative Health Research*, 15(9), 1277–1288.
- Indonesia Power. (2019). *Laporan Keberlanjutan 2019*. Retrieved October 25, 2021, from [https://www.indonesiapower.co.id/id/komunikasi-berkelanjutan/Reports/Sustainability Report PT Indonesia Power Tahun 2019.pdf](https://www.indonesiapower.co.id/id/komunikasi-berkelanjutan/Reports/Sustainability%20Report%20PT%20Indonesia%20Power%20Tahun%202019.pdf)
- Indonesia Power. (2019). *Sekilas Indonesia Power*. Retrieved October 25, 2021, from <https://www.indonesiapower.co.id/id/profil/Pages/Sekilas-Indonesia-Power.aspx>
- International Auditing and Assurance Standards Board. (2013). *ISAE 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical*

Financial Information. [https://www.ifac.org/system/files/publications/files/ISAE 3000 Revised - for IAASB.pdf](https://www.ifac.org/system/files/publications/files/ISAE_3000_Revised_-_for_IAASB.pdf)

International Labour Organization. (2017). *Tripartite declaration of principles concerning multinational enterprises and social policy (MNE Declaration) - 5th Edition (March 2017)*. Retrieved October 13, 2021, from https://www.ilo.org/empent/Publications/WCMS_094386/lang--en/index.htm

International Organization for Standardization. (2021). *About Us*. Retrieved October 13, 2021, from <https://www.iso.org/about-us.html>

International Organization for Standardization, & Organisation for Economic Co-operation and Development. (2017). *ISO 26000 and OECD Guidelines Practical overview of the linkages*.

Isenmann, R., & Kim, K.-C. (2006). Interactive Sustainability Reporting Developing Clear Target Group Tailoring and Stimulating Stakeholder Dialogue. S. Schaltegger, M. Bennett and R. Burritt (Eds.), *Sustainability Accounting and Reporting*, 533–555.

Kotler, P., & Lee, N. (2005). *Corporate Social Responsibility*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

KPMG. (2020). *The time has come! The KPMG Survey of Sustainability Reporting 2020*. Retrieved October 13, 2021, from <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2020/11/the-time-has-come.pdf>

Krippendorff, K. (2013). *Content Analysis an Introduction to Its Methodology*. SAGE Publications, Inc.

Malini, H., & Maghribi, R. (2021). *Corporate Sustainability Management (Studi Kasus Perusahaan yang Ada di Indonesia)*. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri.

Michelon, G., Pilonato, S., & Ricceri, F. (2015). CSR reporting practices and the quality of disclosure: An empirical analysis. *Critical Perspectives on Accounting*, 33 (November), 59–78.

National Center for Sustainability Reporting. (2020). *Press Release 2020*. Retrieved October 21, 2021, from <https://ncsr.id/asia-sr-rating/press-release/>

- National Center for Sustainability Reporting. (2021). *About Asia SR Rating*. Retrieved October 19, 2021, from <https://ncsr.id/asia-sr-rating/about-asia-sr-rating/>
- National Center for Sustainability Reporting. (2021). *Criteria for Asia SR Rating*. Retrieved October 20, 2021, from <https://ncsr.id/asia-sr-rating/criteria-for-asia-sr-rating/>
- National Center for Sustainability Reporting. (2021). *List of Rating – Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) 2020*. Retrieved October 21, 2021, from <https://ncsr.id/list-of-winner/list-of-rating-asia-sustainability-reporting-rating-asrrat-2020/>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2018). *OECD Guidelines for Multinational Enterprises*. Retrieved October 13, 2021, from <http://mneguidelines.oecd.org/guidelines/>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). *Who we are*. Retrieved October 13, 2021, from <https://www.oecd.org/about/>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 /POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. *Ojk.Go.Id*, 1–15.
- Perusahaan Gas Negara. (2019). *Laporan Keberlanjutan 2019*. Retrieved October 26, 2021, from [https://ir.pgn.co.id/AssetFiles/Financial/Sustainability/Laporan Keberlanjutan 2019.pdf](https://ir.pgn.co.id/AssetFiles/Financial/Sustainability/Laporan%20Keberlanjutan%202019.pdf)
- Perusahaan Gas Negara. (2019). *Tentang Kami*. Retrieved October 26, 2021, from <https://www.pgn.co.id/tentang-kami>
- Pupuk Indonesia. (2019). *Laporan Keberlanjutan 2019*. Retrieved October 27, 2021, from [https://www.pupuk-indonesia.com/public/uploads/2020/08/Laporan-Keberlanjutan-PTPI-2019---\(Submit-ASSRAT\)1598610693.pdf](https://www.pupuk-indonesia.com/public/uploads/2020/08/Laporan-Keberlanjutan-PTPI-2019---(Submit-ASSRAT)1598610693.pdf)
- Pupuk Indonesia. (2019). *Sekilas Perusahaan*. Retrieved October 27, 2021, from <https://www.pupuk-indonesia.com/id/profil#sekilas>
- Pupuk Kalimantan Timur. (2019). *Laporan Keberlanjutan 2019*. Retrieved October 28, 2021, from [https://www.pupukkaltim.com/uploads/9-30-2020 PKT_SR2019_30 September 2020_Final.pdf](https://www.pupukkaltim.com/uploads/9-30-2020%20PKT_SR2019_30%20September%202020_Final.pdf)
- Pupuk Kalimantan Timur. (2019). *Profil dan Riwayat Singkat*. Retrieved October 28, 2021, from <https://www.pupukkaltim.com/profile/profil-dan-riwayat->

singkat/id

- Pusaka, S. (2017). *Peluncuran GRI Standards 2018: Membaca Arah Akuntabilitas Masa Depan*. Retrieved October 14, 2021, from <https://majalahcsr.id/peluncuran-gri-standards-2018-membaca-arrah-akuntabilitas-masa-depan/>
- Rudyanto, A., & Wimelda, L. (2019). Core Option Vs Comprehensive Option : Which One Is Better ? *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 20(5), 108–119.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach 7th Edition*. John Wiley & Sons Ltd. www.wileypluslearningspace.com
- Social Accountability International. (2021). *About SA8000*. Retrieved October 13, 2021, from <https://sa-intl.org/programs/sa8000/>
- Suhartadi, I. (2020). *NCSR Gelar ASRRAT 2020*. Retrieved October 4, 2021, from <https://investor.id/business/ncsr-gelar-asrrat-2020>
- Suharto, E. (2009). *Pekerjaan Sosial di Dunia Industri Memperkuat CSR*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suharto, E. (2010). *CSR & Comdev Investasi Kreatif Perusahaan di Era Globalisasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- The International Organization of Supreme Audit Institutions. (2013). *Sustainability Reporting: Concepts, Frameworks and the Role of Supreme Audit Institutions*.
- United Nations Global Compact. (2014). *Guide to Corporate Sustainability*. Retrieved October 2, 2021, from https://www.globalcompact.de/migrated_files/wAssets/docs/Nachhaltigkeits-CSR_Management/un_global_compact_guide_to_corporate_sustainability.pdf
- United Nations Global Compact. (2021). *The Ten Principles of the UN Global Compact*. Retrieved October 13, 2021, from <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>
- United Nations Industrial Development Organization. (2021). *What is CSR?* Retrieved October 7, 2021, from <https://www.unido.org/our-focus/advancing-economic-competitiveness/competitive-trade-capacities-and-corporate->

responsibility/corporate-social-responsibility-market-integration/what-csr

