

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dalam bab ini, penulis akan memberikan beberapa kesimpulan atas hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu mengenai persepsi konsumen pada atribut produk dan niat pakai *game Free Fire* dan *PUBG mobile*. Kemudian, akan dipaparkan juga beberapa kesimpulan tentang pengaruh atribut produk terhadap niat pakai pada *game Free Fire* dan *PUBG mobile*.

##### **5.1.1. Persepsi Konsumen pada Atribut Produk *Free Fire***

- Sebanyak 59% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki grafis *game battle royal* dalam permainan yang kurang menarik dengan nilai rata-rata sebesar 2,72 (Sedang).
- Sebanyak 63% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki kualitas tampilan grafis saat bermain yang rendah dengan nilai rata-rata sebesar 2,72 (Sedang).
- Sebanyak 73% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki *map & battlefield* yang bervariasi dengan nilai rata-rata 3,07 (Sedang)
- Sebanyak 73% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki kemudahan untuk melihat musuh dengan kecerahan dan kontras yang dimiliki dalam *battlefield* begitu mudah dengan nilai rata-rata sebesar 3,20 (Sedang).
- Sebanyak 77% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki *icon* dan tampilan *equipment* yang dapat diposisikan dengan mudah dengan nilai rata-rata sebesar 3,24 (Sedang).
- Sebanyak 68% responden cenderung menganggap *Free Fire* ketika mengunduh *resource game* sesuai dengan kebutuhan pada *game* dapat memudahkan pemain dengan nilai rata-rata sebesar 3,20 (Sedang).

- Sebanyak 69% responden cenderung menganggap *Free Fire* memudahkan ketika *update patch notes* dalam permainan dapat ditunda dengan nilai rata-rata sebesar 3,31 (Sedang).
- Sebanyak 77% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki kecepatan dalam *matchmaking* (menemukan lawan dalam permainan) yang cepat dengan nilai rata-rata sebesar 3,28 (Sedang).
- Sebanyak 77% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki sensitivitas tombol dan layar dalam permainan yang tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 3,19 (Sedang).
- Sebanyak 78% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki sensor yang mempermudah dalam menggerakkan analog dalam *game* dengan nilai rata-rata sebesar 3,23 (Sedang).
- Sebanyak 79% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki perbaikan *bug* di dalam *game* yang cepat dengan nilai rata-rata sebesar 3,00 (Sedang).
- Sebanyak 80% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki *fix error* yang cepat dengan nilai rata-rata sebesar 2,96 (Sedang).
- Sebanyak 62% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki efek animasi dalam permainan yang menarik dengan nilai rata-rata sebesar 3,04 (Sedang).
- Sebanyak 65% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki efek gaya tampilan dari karakter dan skin dalam permainan yang menarik dengan nilai rata-rata sebesar 3,14 (Sedang).
- Sebanyak 73% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki *Equipment* seperti senjata, kendaraan, serta sumber daya lainnya yang bervariasi dengan nilai rata-rata sebesar 3,33 (Sedang).
- Sebanyak 64% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki karakter dan skin yang bervariasi dengan nilai rata-rata sebesar 3,45 (Tinggi).

- Sebanyak 66% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki desain tampilan yang menarik dengan nilai rata-rata sebesar 3,11 (Sedang).
- Sebanyak 66% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki warna dan tema *display* yang menarik dengan nilai rata-rata sebesar 3,07 (Sedang).
- Sebanyak 65% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki tampilan *battlefield game* yang tidak realistik dengan nilai rata-rata sebesar 2,89 (Sedang).
- Sebanyak 68% responden cenderung menganggap *Free Fire* memiliki tampilan *Equipment* seperti senjata, kendaraan, serta sumber daya lainnya yang realistik dengan nilai rata-rata sebesar 2,98 (Sedang).

### **5.1.2. Persepsi Konsumen pada Niat Pakai *Free Fire***

- Sebanyak 62% responden tidak tertarik untuk mempertimbangkan menggunakan *game battle royal Free Fire* dengan nilai rata-rata sebesar 2,71 (Sedang).
- Sebanyak 60% responden tidak tertarik untuk mencoba memainkan *game battle royal Free Fire* dengan nilai rata-rata sebesar 2,82 (Sedang).
- Sebanyak 60% responden tidak tertarik untuk menggunakan *game battle royal Free Fire* dengan nilai rata-rata sebesar 2,76 (Sedang).
- Sebanyak 62% responden tidak berniat untuk memainkan *game battle royal Free Fire* dengan nilai rata-rata sebesar 2,82 (Sedang).

### **5.1.3. Pengaruh Atribut Produk terhadap Niat Pakai *Free Fire***

- Berdasarkan uji F simultan dapat diketahui bahwa variabel independen yaitu atribut produk secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu niat pakai *game Free Fire*.
- Berdasarkan uji t parsial dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh positif oleh atribut produk secara parsial yang signifikan terhadap variabel niat pakai *game Free Fire*.

- Kontribusi dari variabel independen yaitu atribut produk terhadap variabel dependen yaitu niat pakai pada *Free Fire* sebesar 51,9% dan sisanya sebesar 48,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang belum dijelaskan dalam penelitian ini.

#### **5.1.4. Persepsi Konsumen pada Atribut Produk PUBG *Mobile***

- Sebanyak 80% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki grafis *game battle royal* dalam permainan yang menarik dengan nilai rata-rata sebesar 4,05 (Tinggi).
- Sebanyak 83,2% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki kualitas tampilan grafis saat bermain yang tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 4,13 (Tinggi).
- Sebanyak 78% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki *map & battlefield* yang bervariasi dengan nilai rata-rata 4,08 (Tinggi).
- Sebanyak 68% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki kemudahan untuk melihat musuh dengan kecerahan dan kontras yang dimiliki dalam *battlefield* begitu mudah dengan nilai rata-rata sebesar 3,82 (Tinggi).
- Sebanyak 73% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki *icon* dan tampilan *equipment* yang dapat diposisikan dengan sangat mudah dengan nilai rata-rata sebesar 3,98 (Tinggi).
- Sebanyak 62% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* ketika mengunduh *resource game* sesuai dengan kebutuhan pada *game* dapat memudahkan pemain dengan nilai rata-rata sebesar 3,52 (Tinggi).
- Sebanyak 62% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* sangat memudahkan ketika *update patch notes* dalam permainan dapat ditunda dengan nilai rata-rata sebesar 3,72 (Tinggi).
- Sebanyak 69% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki kecepatan dalam *matchmaking* (menemukan lawan dalam permainan) yang cepat dengan nilai rata-rata sebesar 3,89 (Tinggi).

- Sebanyak 71% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki sensitivitas tombol dan layar dalam permainan yang tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 3,89 (Tinggi).
- Sebanyak 74,2% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki sensor yang mempermudah dalam menggerakkan analog dalam *game* dengan nilai rata-rata sebesar 3,86 (Tinggi).
- Sebanyak 77,7% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki perbaikan *bug* di dalam *game* yang cepat dengan nilai rata-rata sebesar 3,52 (Tinggi).
- Sebanyak 76,7% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki *fix error* yang cepat dengan nilai rata-rata sebesar 3,47 (Tinggi).
- Sebanyak 77% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki efek animasi dalam permainan yang sangat menarik dengan nilai rata-rata sebesar 4,09 (Tinggi).
- Sebanyak 77% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki efek gaya tampilan dari karakter dan skin dalam permainan yang sangat menarik dengan nilai rata-rata sebesar 4,14 (Tinggi).
- Sebanyak 75% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki *Equipment* seperti senjata, kendaraan, serta sumber daya lainnya yang sangat bervariasi dengan nilai rata-rata sebesar 4,11 (Tinggi).
- Sebanyak 75% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki karakter dan skin yang sangat bervariasi dengan nilai rata-rata sebesar 4,12 (Tinggi).
- Sebanyak 80% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki desain tampilan yang sangat menarik dengan nilai rata-rata sebesar 4,15 (Tinggi).
- Sebanyak 75% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki warna dan tema *display* yang sangat menarik dengan nilai rata-rata sebesar 4,07 (Tinggi).

- Sebanyak 78% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki tampilan *battlefield game* yang sangat realistik dengan nilai rata-rata sebesar 4,12 (Tinggi).
- Sebanyak 74% responden cenderung menganggap PUBG *mobile* memiliki tampilan *Equipment* seperti senjata, kendaraan, serta sumber daya lainnya yang sangat realistik dengan nilai rata-rata sebesar 4,06 (Tinggi).

#### **5.1.5. Persepsi Konsumen pada Niat Pakai PUBG *Mobile***

- Sebanyak 69% responden sangat tertarik untuk mempertimbangkan menggunakan *game battle royal* PUBG *mobile* dengan nilai rata-rata sebesar 3,87 (Tinggi).
- Sebanyak 69% responden sangat tertarik untuk mencoba memainkan *game battle royal* PUBG *mobile* dengan nilai rata-rata sebesar 3,92 (Tinggi).
- Sebanyak 69% responden sangat tertarik untuk menggunakan *game battle royal* PUBG *mobile* dengan nilai rata-rata sebesar 3,87 (Tinggi).
- Sebanyak 64% responden sangat berniat untuk memainkan *game battle royal* PUBG *mobile* dengan nilai rata-rata sebesar 3,84 (Tinggi).

#### **5.1.6. Pengaruh Atribut Produk terhadap Niat Pakai PUBG *Mobile***

- Berdasarkan uji F simultan dapat diketahui bahwa variabel independen yaitu atribut produk secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu niat pakai *game* PUBG *mobile*.
- Berdasarkan uji t parsial dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh positif oleh atribut produk secara parsial yang signifikan terhadap variabel niat pakai *game* PUBG *mobile*.
- Kontribusi dari variabel independen yaitu atribut produk terhadap variabel dependen yaitu niat pakai pada PUBG *mobile* sebesar 36,3% dan sisanya sebesar 63,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang belum dijelaskan dalam penelitian ini.

### **5.1.7. Perbedaan Persepsi Konsumen Tentang Atribut Produk**

- Berdasarkan hasil uji *Independent sampel t-test* dapat diketahui bahwa terdapat perbedaan rata-rata persepsi responden tentang atribut produk *Free Fire* dan *PUBG mobile*. Dengan nilai rata-rata persepsi konsumen terhadap atribut produk pada *game Free Fire* cenderung sedang, dengan nilai rata-rata secara keseluruhan sebesar 3,1. Sedangkan, nilai rata-rata persepsi konsumen terhadap atribut produk pada *game PUBG mobile* cenderung tinggi, dengan nilai rata-rata secara keseluruhan sebesar 3,93. Sehingga, dapat disimpulkan secara keseluruhan atribut produk yang dimiliki *game*, *PUBG mobile* dinilai memiliki atribut produk yang lebih unggul dari pada *game Free Fire*.

### **5.1.8. Perbedaan Persepsi Konsumen Tentang Niat Pakai**

- Berdasarkan hasil uji *Independent sampel t-test* dapat diketahui bahwa terdapat perbedaan rata-rata persepsi responden tentang niat pakai *Free Fire* dan *PUBG mobile*. Dengan nilai rata-rata persepsi konsumen terhadap niat pakai pada *game Free Fire* cenderung sedang, dengan nilai rata-rata secara keseluruhan sebesar 2,77. Sedangkan, nilai rata-rata persepsi konsumen terhadap niat pakai pada *game PUBG mobile* cenderung tinggi, dengan nilai rata-rata secara keseluruhan sebesar 3,87. Sehingga, dapat disimpulkan secara keseluruhan niat pakai yang dimiliki *game*, *PUBG mobile* dinilai memiliki niat pakai yang lebih tinggi dari pada *game Free Fire*.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis ingin memberikan beberapa saran yang dapat membangun bagi pihak perusahaan yang bersangkutan terutama yang menjadi objek dalam penelitian ini.

### **5.2.1. Aspek Atribut Produk pada *Free Fire***

Sebaiknya *Free Fire* memperhatikan atribut-atribut dalam *game* agar atribut produk yang masih belum maksimal dapat terus ditingkatkan sehingga dapat mengungguli pesaingnya. Atribut-atribut produk yang menjadi prioritas saran untuk perbaikan seperti tampilan grafis, kualitas grafis, *battlefield* yang realistik, tampilan *Equipment* seperti senjata, kendaraan, serta sumber daya lainnya dibuat lebih realistik, dan atribut-atribut selanjutnya.

### **5.2.2. Aspek Atribut Produk pada PUBG *Mobile***

Sebaiknya PUBG *mobile* tetap dapat mempertahankan bahkan mengembangkan lebih baik lagi atribut produknya yang sudah mendapat nilai rata-rata tinggi dan hasil yang sangat baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, H. (2018). *Impact of store and product attributes on purchase intentions: An analytical study of apparel shoppers in indian organized retail stores.* Vision, 22(1), 32-49.
- Arismarcella, Raden Sheila. (2017). Analisis pengaruh atribut produk terhadap niat beli tas ROOPACKS di Kota Bandung.
- Armstrong, G & Kotler. (2012). *Principle of Marketing.* 14<sup>th</sup> Edition. Pearson Education Limited.
- Baek, S & Jae, K.S. (2014). *Exploring Customer Preference For Online Games: Journal Of Customer Preference*,199-207.
- Bataineh, Lana & Abu-Shanab, Emad. (2016). *How perceptions of E-participation levels influence the intention to use E-government websites. Transforming Government: People, Process and Policy*, 10(2), 315-334.
- Berenson, M *et al.* (2002). *Basic Business Statistics. Concepts And Applications.* Edisi 10, Prenhalf.com/berenson.
- Berman, B., Evans, J.R., & Chatterjee, P. (2018). *Retail Management: A Strategic Approach*, 13<sup>th</sup> Edition. Vivar: Pearson.
- Buyle, Raf *et al.* (2018). “*Technology Readiness and Acceptance Model*” as a Predictor for the Use Intention of Data Standards in Smart Cities. *Media and Communication*, 6(4), 127-139.
- Chang, H.H. & Liu, Y. M. (2009). *The Impact of Brand Equity on Brand Preference and Purchase Intention in the Service Industry. Journal Of Brand Preference*, 76-82.
- Christian, Alvin. (2019). *Perbandingan atribut produk Game Arena of Valor dan Mobile Legends di Game Dots Bandung serta pengaruhnya terhadap Brand Preference.*
- Dmour, Hani Al *et al.* (2014). *The influence of Mobile Applicaation Quality and Atributes on the Continuance Intention of Mobile Shopping. Life Science Journal* 2014;11(10).

- Eksail Fuad, A. A., & Ernest, A. (2020). *Factors affecting trainee teachers' intention to use technology: A structural equation modeling approach*. Education and Information Technologies, 25(4), 2681-2697.
- Esch, Franz-Rudolf *et al.* (2006). *Are brands forever? How brand knowledge and relationships affect current and future purchases*. Journal of Product & Brand Management. (15) 2:98-105.
- Francesca, De Canio *et al.* (2020). *The motives behind consumers' intention to use peer-to-peer accommodation: an fsQCA application*. International Journal of Contemporary Hospitality Management, 32(9), 2969-2989.
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, BPFE UNDIP, Semarang.
- Hellier, K. Philip *et al.* (2003). *Customer Repurchase Intention: A General Structural Equation Model*. European Journal of Marketing 37:1762-1800.
- Kartika, Ariawira. (2017). *Effect Of Product Attributes and Price Perception On Purchase Intention Mobile Phone Apple (Case Study in Hartono Mall Yogyakarta)*.
- Kaung-hwa, Chen *et al.* (2019). *The Relationships between Corporate Credibility, Service Convenience, and Consumers' Use Intentions: Toward Ticketing Apps for Low-Cost Carriers*. Sustainability, 11(3), 810.
- Kolopita, Dani & Soegoto, Agus. (2015). Analisis Atribut Produk Dan Harga Terhadap niat Beli Mobil Suzuki Ertiga di Kota Manado. Jurnal EMBA Vol.3 No.2 Juni 2015, Hal. 12-24.
- Kotler, P., & Keller, (2018) *Principles of Marketing*. 17<sup>th</sup> Edition, Pearson Education Limited.
- Kotler, P., & Keller, (2012) *Marketing Management*. 14<sup>th</sup> Edition. Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kotler, P. dan G. A. (2012) *Principles of Marketing*. 13<sup>th</sup> Edition. Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kotler, P., & Keller K. L (2016). *Marketing Management*. Edited by 15th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.

- Kountur, R. (2009). Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis. Manajemen PPM, Jakarta.
- Kuncoro, M. (2013). Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi” Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, Andy. (2017). Analisis pengaruh persepsi atas atribut produk terhadap niat beli komik Indonesia.
- Lee, H.& Chang, H.H (2016). *An Application of Brand Personality to adverGames: The Effect of Company Attributes on adverGame personality*. Journal Of Attribute Product,193-200.
- Lee, W., Cheng, S., & Shih, Y. (2017). *Effects among product attributes, involvement, word-of-mouth, and purchase intention in online shopping*. Asia Pacific Management Review, 22(4), 223-229.
- Malhotra, N.K. (2009). Edisi keempat, Riset Pemasaran, Jilid 1, PT. Indeks, Jakarta.
- Maulana, Aditya. (2017). Pengaruh Persepsi Konsumen Pada Atribut Produk Singset Cassave Terhadap Niat Beli Konsumen Pelajar san Mahasiswa di Kota Bandung.
- Muhamad, Zainab & Ibrahim, Rosziati. (2016). *Comparative analysis for software testing: Mobile applications versus web applications*. 11. 10727-10734.
- Nel, Jacques & Heyns, Nicolaas. (2017). *The In-Store Factors Influencing The Use-Intention Of Proximity Mobile-Payment*. Management Dynamics; Stellenbosch Vol. 26.
- Poetoe. (2012). Dampak Game Online Terhadap Psikologis Anak. Edisi 3. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pratiwi, Desi. (2011). Pengaruh Kepribadian dan Atribut Produk pada Niat Beli Konsumen.
- Pradana, Firman Sidiq. (2018). Pengaruh persepsi atribut produk terhadap niat beli pada jeans Selvedge merek Wingman Denim.
- Pressman, Roger & Maxim, Bruce. (2014). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

- Ramos-de-luna, Iviane *et al.* (2016). *Determinants of the Intention to Use NFC Technology As A Payment System: An Acceptance Model Approach*. *Information Systems and eBusiness Management; Heidelberg Vol. 14*.
- Razak, I. (2016). *The Impact of Product Quality and Price on Customers*. *Journal of Marketing and Consumer Research*. Vol 30.
- Riccardo, Reith *et al.* (2020). *Explaining the intention to use social trading platforms: an empirical investigation*. *Zeitschrift Für Betriebswirtschaft*, 90(3), 427-460.
- Sánchez-Mena *et al.* (2019). *Higher Education Instructors' Intention to Use Educational Video Games: An fsQCA Approach*. *Educational Technology, Research and Development*, 67(6), 1455-1478.
- Santoso, Y. R. D., & Purnomo, J. T. (2017). *Hubungan Kecanduan Game Online Dota 2 terhadap Penyesuaian Sosial pada Remaja*. PAX HUMANA, 4(1), 27–44.
- Sekaran, Uma & Bougie. (2016). Edisi 7, *Research Method For Business: A Skill Building Approach*. Jhon Wiley & Sons, New York.
- Sinarria, Kiki & Sudarwanto, Tri. (2014). *Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Manik-Manik*.
- Singh, S., & Srivastava, R. K. (2018). *Predicting the intention to use mobile banking in india*. *The International Journal of Bank Marketing*, 36(2), 357-378.
- Simamora, Bilson. (2003). Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif Dan Profitabel. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Sik Sumaedi *et al.* (2021). *A Model of Intention to Use Official COVID-19 Websites*. *Health Education*, 120(4), 249-261.
- Stocchi, Lara *et al.* (2019). *Drivers And Outcomes of Branded Mobile App Usage Intention*. *Journal of Product & Brand Management*, 28(1).
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D, Bandung: Alfabeta.

- Su-Young, K et al. (2020). *Intention to Use Sustainable Green Logistics Platforms. Sustainability*, 12(8), 3502.
- Sun, Y., & Fei, G. (2020). *An investigation of the influence of intrinsic motivation on students' intention to use mobile devices in language learning*. Educational Technology, Research and Development, 68(3), 1181-1198.
- Schiffman, Leon & Kanuk, Leslie. (2008). Perilaku Konsumen. PT Macanan Jaya Cemerlang.
- Teymourzadeh, Mahsa & Gandomani, Taghi. (2017). *Introducing A Particular Quality Model in Mobile Application Development: The Mobile Application Developers' Perspective*. Journal of Software.
- Tirelli, C., & Martínez-Ruiz, M. P. (2014). *Influences of product attributes on sojourners' food purchase decisions*. British Food Journal, 116(2), 251-271.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius, Chandra. (2008). Pemasaran Strategik. Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. (2008). Strategi Pemasaran. Andi, Yogyakarta.
- Turban, Efraim et al. (2005). *Introduction to Information Technology, 3rd Edition*. John Wiley & Sons, Inc. New York. USA.
- Teng, H.-J., Ni, J.-J. and Chen, H.-H. (2018), "Relationship between e-servicescape and purchase intention among heavy and light internet users", Internet Research, Vol. 28 No. 2, pp. 333-350.
- Winadi, Aji. (2019). Analisis pengaruh atribut produk terhadap niat menggunakan Spotify di Indonesia.
- Wulandari, Athalla & Wahyuddin, M.S. (2021). Pengaruh *Green Product*, Atribut Produk dan Brand Image terhadap niat Beli pada Produk *Tupperware*.
- Xu, X. (2019). *Factors Influencing the Intention to Use the Common Ticketing System (Spider Card) in Thailand*. Behavioral Sciences, 9(5), 46.

