

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Angket Perkenalan

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Hanif Dzaki Naufal mahasiswa Universitas Katolik Parahyangan, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen. Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi tugas akhir proposal penelitian, dengan ini saya menyampaikan kuesioner penelitian mengenai “Pengaruh Store Atmosphere dan Food Quality terhadap Niat Beli Ulang konsumen Nasi Goreng Mafia Cabang Dipatiukur”

Penulis paham bahwa waktu yang dimiliki oleh saudara/i sangatlah terbatas, tetapi penulis mengharapkan kesediaan saudara/i untuk membantu mengisi kuesioner yang terlampir dengan lengkap. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan waktu yang telah diluangkan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Lampiran 1. 2 Profil Responden

1. Umur Anda?
 - a. 15-19 tahun
 - b. 20-24 tahun
 - c. 25-29 tahun
 - d. 30-34 tahun
 - e. Lebih dari 35 tahun
2. Pekerjaan Anda?
 - a. Pelajar SMA
 - b. Mahasiswa/i
 - c. Wirausaha

- d. Karyawan
- e. Ibu rumah tangga
- f. Lainnya_____

3. Pengeluaran Anda dalam sebulan?

- a. > Rp 3.000.000
- b. Rp 2.000.000 – Rp 3.000.000
- c. Rp 1.500.000 – Rp 2.000.000
- d. Rp 1.000.000 – Rp 1.500.000
- e. < Rp 700.000

4. Berapa kali Anda membeli produk Nasi Goreng Mafia?

- a. 1-3 kali
- b. 4-6 kali
- c. 7-9 kali
- d. Lebih 10 kali

5. Darimana anda mengetahui Nasi Goreng Mafia

- a. Iklan sosial media
- b. Teman/keluarga
- c. Radio
- d. Aplikasi situs pencarian restoran (Zomato, Pergikuliner, dll)
- e. Sering melintasi restoran Nasi Goreng Mafia

6. Apakah anda pernah mendatangi dan melakukan pembelian produk Nasi Goreng Mafia cabang Dipatiukur?

- a. Ya
- b. Tidak

Lampiran 1. 3 Pertanyaan Store Atmosphere

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menilai *store atmosphere* dari restoran Nasi Goreng Mafia cabang Dipatiukur dengan cara memilih angka 1 sampai dengan 5, dengan keterangan nilai seperti berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Biasa saja

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. Bangunan Nasi Goreng Mafia memiliki daya tarik dari luar

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

2. Papan nama Nasi Goreng Mafia terlihat jelas

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

3. Papan nama Nasi Goreng Mafia mudah untuk diingat

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

4. Papan nama Nasi Goreng Mafia menarik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

5. Akses keluar masuk Nasi Goreng Mafia mudah

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

6. Lahan parkir Nasi Goreng Mafia luas

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

7. Keamanan tempat parkir Nasi Goreng Mafia untuk konsumen terjaga

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

8. Jarak dari tempat parkir dengan restoran Nasi Goreng Mafia dekat

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

9. Pencahayaan di Nasi Goreng Mafia cukup terang

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

10. Aroma nasi goreng dari dalam ruangan menggugah selera

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

11. Lagu yang diputarkan dalam Nasi Goreng Mafia membuat nyaman

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

12. Perabotan (furniture) yang digunakan cocok digunakan di Nasi Goreng Mafia

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

13. Suhu udara di Nasi Goreng Mafia nyaman untuk konsumen

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

14. Karyawan Nasi Goreng Mafia sopan terhadap konsumen

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

15. Karyawan Nasi Goreng Mafia ramah terhadap konsumen

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

16. Penampilan dari karyawan Nasi Goreng Mafia rapih

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

17. Karyawan memiliki kemampuan dalam menjelaskan produk yang ada di Nasi Goreng Mafia

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

18. Informasi harga produk pada menu Nasi Goreng Mafia terlihat jelas

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

19. Ketersediaan Wi-Fi di Nasi Goreng Mafia sesuai dengan keinginan

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

20. Ketersediaan teknologi untuk memudahkan dan mendukung proses transaksi di Nasi Goreng Mafia

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

21. Kebersihan toilet Nasi Goreng Mafia terjaga dengan baik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

22. Kebersihan lantai dan perabot toko Nasi Goreng Mafia terjaga dengan baik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

23. Jarak antar meja yang luas agar memudahkan konsumen untuk berjalan didalam Nasi Goreng Mafia

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

24. Ketersediaan kursi di Nasi Goreng Mafia cukup

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

25. Pajangan (dekorasi) di Nasi Goreng Mafia disusun dengan rapih

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

26. Ketersediaan rak untuk meletakkan barang di Nasi Goreng Mafia

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

Lampiran 1. 4 Pertanyaan Food Quality

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menilai *food quality* dari restoran Nasi Goreng Mafia cabang Dipatiukur dengan cara memilih angka 1 sampai dengan 5, dengan keterangan nilai seperti berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Biasa saja
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

1. Penataan makanan Nasi Goreng Mafia menarik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

2. Estetika penyajian makanan (hiasan makanan) menarik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

3. Aroma yang timbul dari produk Nasi Goreng Mafia menggugah selera

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

4. Kuantitas porsi makanan yang disajikan sesuai (tidak terlalu banyak & tidak sedikit)

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

5. Tempat penyajian makanan menarik (piring, sendok, garpu, dll)

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

6. Penggunaan bahan dari tempat penyajian makanan berkualitas (piring, sendok, garpu, dll)

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

7. Penampilan dari minuman di Nasi Goreng Mafia menarik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

8. Estetika penyajian minuman (hiasan minuman) di Nasi Goreng Mafia menarik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

9. Penyajian minuman di Nasi Goreng Mafia menarik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

10. Penggunaan bahan dari tempat penyajian minuman berkualitas

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

11. Tersedia keberagaman variasi nasi goreng rempah

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

12. Keberagaman variasi makanan selain nasi goreng rempah

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

13. Harga produk yang ditawarkan beragam

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

14. Tingkat fleksibilitas kepedasan produk yang dapat dipesan konsumen (level kepedasan)

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

15. Variasi menu mengandung bahan baku yang bergizi (telur, rempah yang digunakan, sayuran)

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

16. Cita rasa produk Nasi Goreng Mafia lezat

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

17. Tekstur produk Nasi Goreng Mafia cukup baik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

18. Kesegaran produk yang ditawarkan Nasi Goreng Mafia cukup baik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

19. Kesegaran bahan baku yang digunakan Nasi Goreng Mafia cukup baik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

20. Kecerahan warna makanan yang ditawarkan Nasi Goreng Mafia cukup baik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

21. Kesesuaian suhu produk Nasi Goreng Mafia saat disajikan cukup baik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

22. Kematang dari produk Nasi Goreng Mafia yang disajikan cukup baik

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

Lampiran 1. 5 Pertanyaan Niat Beli Ulang

Pada bagian ini, Anda diminta untuk menilai niat beli ulang dari restoran Nasi Goreng Mafia cabang Dipatiukur dengan cara memilih angka 1 sampai dengan 5, dengan keterangan nilai seperti berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Biasa saja

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

1. Anda akan mencari tahu kembali informasi tentang Nasi Goreng Mafia

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

2. Anda akan memilih kembali Nasi Goreng Mafia dibandingkan restoran nasi goreng lainnya

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

3. Anda akan merekomendasikan kembali Nasi Goreng Mafia kepada orang lain

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

4. Anda akan melakukan pembelian kembali di Nasi Goreng Mafia

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

Lampiran 1. 6 Rekapitulasi Profil Responden

	Umur Anda	Pekerjaan Anda	Pengeluaran Anda dalam sebulan
1	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
2	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
3	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
4	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
5	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
6	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
7	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
8	20-24 tahun	Mahasiswa/i	< Rp 700.000
9	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
10	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
11	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
12	20-24 tahun	Mahasiswa/i	< Rp 700.000
13	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
14	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
15	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
16	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
17	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
18	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
19	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
20	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
21	20-24 tahun	Karyawan	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
22	20-24 tahun	Mahasiswa/i	< Rp 700.000
23	20-24 tahun	Mahasiswa/i	< Rp 700.000
24	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
25	20-24 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000

26	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
27	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
28	25-29 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
29	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
30	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
31	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
32	20-24 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
33	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
34	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
35	25-29 tahun	Wirausaha	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
36	30-34 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
37	25-29 tahun	Wirausaha	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
38	25-29 tahun	Ibu rumah tangga	> Rp 3.000.000
39	25-29 tahun	Wirausaha	> Rp 3.000.000
40	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
41	25-29 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
42	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
43	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
44	30-34 tahun	Wirausaha	> Rp 3.000.000
45	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
46	25-29 tahun	Karyawan	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
47	15-19 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
48	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
49	15-19 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
50	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
51	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
52	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
53	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
54	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
55	25-29 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
56	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000

57	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
58	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
59	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
60	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
61	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
62	25-29 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
63	25-29 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
64	20-24 tahun	Belum bekerja	< Rp 700.000
65	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
66	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
67	20-24 tahun	Wirausaha	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
68	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
69	25-29 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
70	15-19 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
71	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
72	30-34 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
73	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
74	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
75	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.000.000 - Rp 1.500.000
76	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
77	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
78	Lebih dari 35 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
79	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
80	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
81	20-24 tahun	Mahasiswa/i	< Rp 700.000
82	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
83	20-24 tahun	Wirausaha	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
84	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
85	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
86	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000

87	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
88	20-24 tahun	Karyawan	> Rp 3.000.000
89	15-19 tahun	Mahasiswa/i	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
90	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
91	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
92	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
93	20-24 tahun	Streamer	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
94	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
95	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
96	20-24 tahun	Mahasiswa/i	> Rp 3.000.000
97	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
98	15-19 tahun	Pelajar SMA	Rp 1.500.000 - Rp 2.000.000
99	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
100	20-24 tahun	Mahasiswa/i	Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000

Lampiran 1. 7 Rekapitulasi Jawaban Store Atmosphere

Responden	SA 1	SA 2	SA 3	SA 4	SA 5	SA 6	SA 7	SA 8	SA 9	SA 10	SA 11	SA 12	SA 13	SA 14	SA 15	SA 16	SA 17	SA 18	SA 19	SA 20	SA 21	SA 22	SA 23	SA 24	SA 25	SA 26		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2		
3	2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	4	4	3	4	2	4	2	3	3	3		
4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
5	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5		
6	1	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	5	2	2	1	2	1	2	2	3	2		
7	2	2	2	2	3	1	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2		
8	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4		
9	2	4	4	4	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	2	1	2	3	2	2		
10	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	4	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2		
11	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2		
12	2	4	4	4	1	1	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3		
13	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	2	
14	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3		
15	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2		
16	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
17	3	5	5	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	
18	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	
19	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
20	2	4	4	2	2	1	2	4	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	2	2	
21	2	5	5	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	5	3	3	3	3	2	5	
22	3	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
23	4	5	5	5	5	2	3	5	2	4	3	4	2	2	3	4	4	4	3	1	4	1	1	2	3	3	3	
24	4	4	4	3	3	1	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	4	2	1	
25	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
26	1	2	4	2	2	1	3	3	3	5	3	3	2	5	5	4	5	5	5	5	1	2	2	2	4	4	4	
27	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
28	1	1	2	1	3	1	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	5	1	1	1	1	2	3	2	
29	1	2	2	1	1	1	3	1	5	5	3	2	1	4	4	4	4	5	5	5	1	1	1	1	3	1	3	
30	3	2	4	2	2	1	3	4	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	
31	3	1	2	1	1	1	1	1	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	4	
32	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	2	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
34	1	2	3	2	5	2	2	2	3	3	2	1	1	5	5	5	5	5	4	3	4	1	1	1	4	2	2	2
35	4	4	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	2	4	4	3	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	2	2	3	2	3	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	2	2	4	2	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	
41	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2
44	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
45	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	2	2	2	1	3	1	3	2	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	1	2	3	
47	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3	2	2
49	5	4	4	3	3	2	2	3	5	4	3	2	3	5	4	4	5	5	2	3	2	3	4	4	4	4	5	
50	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	1
51	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	
52	3	4	4	3	3	2	3	2	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
53	1	5	3	1	5	1	3	1	5	5	3	5	1	5	5	3	5	5	5	5	1	1	1	3	5	5	5	
54	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	2	2	4	2	3	1	2	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
56	1	5	1	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	
57	3	2	3	3	2	1	3	2	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	1	1	1	2	3	4	4	
58	4	5	5	3	4	1	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5
59	2	2	3	2	3	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	2	3	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
61	3	3	3	2	4	2	2	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	2	4	3	2	4	1	1	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	3	3	3	2	4	2	3	2	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
64	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
65	3	2	2	1	4	1	5	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	2	1	2	2	4	3
66	2	2	2	1	1	1	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	1	5	1	2	2	1	3	3	
67	3	2	2	3	2	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	2	2	5	2	3	2	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	2	5	5	5	4	5	3	5	1	2	2	3	4	4	4	
70	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3</														

Lampiran 1. 8 Rekapitulasi Jawaban *Food Quality*

Responden	FQ 1	FQ 2	FQ 3	FQ 4	FQ 5	FQ 6	FQ 7	FQ 8	FQ 9	FQ 10	FQ 11	FQ 12	FQ 13	FQ 14	FQ 15	FQ 16	FQ 17	FQ 18	FQ 19	FQ 20	FQ 21	FQ 22	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4
4	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	5	3	5	2	3	3	2	2
6	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
7	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
9	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4
10	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	2	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
14	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
15	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	4
16	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1
17	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
20	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3
21	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	5	3	5	5	5	6	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5
23	3	2	2	4	2	3	2	2	2	1	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2	1	3	3
24	4	4	5	4	3	3	3	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	5	5	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4
27	3	3	5	5	2	2	4	3	3	3	4	4	5	5	5	2	3	3	4	3	3	3	3
28	1	1	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	4
30	3	4	4	5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	5	4	1	1	1	1	2	2	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	2	3	4	4	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
34	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3
35	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	4
36	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3	2	1	2	2	3	2	2	4
37	4	4	4	4	1	2	4	4	4	3	4	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4
39	4	3	3	4	4	2	4	4	5	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2
40	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4
42	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	4	4	2	2	4
43	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	2	4	2	1	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
46	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
48	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	4	4	4	5	5	4	3	2	1	1	1	3	2
49	2	2	5	5	3	3	3	3	2	2	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	3	3	5
50	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3
51	2	2	3	3	2	3	2	1	2	3	4	2	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3
52	5	3	5	5	4	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
53	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4
55	3	3	5	5	3	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4
56	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	5	3	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	3
58	4	4	5	5	3	3	4	2	3	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	5
59	3	2	4	3	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4
60	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	5	4	4	5	5	3	3	3	3	2	4	4	4
61	2	2	4	5	2	2	2	2	1	2	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5
62	1	1	3	4	2	2	2	2	2	2	4	4	5	5	5	2	2	3	3	3	3	4	4
63	2	2	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
65	3	3	5	5	2	2	4	2	2	2	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
66	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	5	5	5	3	3	3	3	2	2	2
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
68	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
70	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2
71	2	4	4	5	3	3	2	2	3	3	4	3	2	5	5	3	4	3	4	3	4	2	2
72	3	3	5	5	1	1	1	2	2	2	5	2	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	2
73	2	2	5	5	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3
74	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4
75	3	2	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	5	3	3	2	2	3	2	2
76	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	4	4	1	2	3	2	2	1	2	2
77	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4
78	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	3	3
79	3	1	3	5	3	2	2	2	2	1	5	3	4	5	4	2	3	3	3	3	3	4	4
80	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2
81	4	5	4	4	5	5	5	5	4														

Lampiran 1. 9 Rekapitulasi Jawaban Niat Beli Ulang

Responden	NBU 1	NBU 2	NBU 3	NBU 4
1	4	4	4	4
2	4	3	4	4
3	3	3	2	3
4	2	2	2	2
5	3	3	2	3
6	3	2	2	2
7	2	2	2	2
8	4	3	4	3
9	2	2	2	2
10	2	2	2	2
11	2	2	2	2
12	2	2	2	2
13	3	2	3	2
14	3	3	4	4
15	2	2	2	2
16	2	3	2	2
17	2	3	3	3
18	3	3	4	3
19	4	4	4	4
20	2	2	2	2
21	2	3	3	3
22	4	3	4	4
23	2	2	2	3
24	2	3	3	2
25	4	4	4	4

26	2	2	2	2
27	2	1	1	1
28	1	1	1	1
29	2	2	2	2
30	3	2	3	3
31	1	1	2	2
32	3	3	3	3
33	4	3	4	4
34	2	2	2	2
35	2	2	2	2
36	2	2	2	2
37	2	2	2	2
38	2	3	2	2
39	2	3	2	2
40	2	3	2	2
41	4	4	3	4
42	2	2	2	2
43	1	2	2	2
44	2	2	2	2
45	2	2	2	2
46	2	3	2	3
47	1	1	2	2
48	2	2	1	1
49	3	3	4	5
50	2	1	1	1

51	2	1	1	2
52	5	5	5	5
53	1	1	5	5
54	1	1	1	1
55	5	5	5	5
56	1	5	5	5
57	1	1	3	2
58	5	5	5	5
59	2	2	3	3
60	2	3	3	3
61	3	5	4	4
62	1	2	2	2
63	5	5	5	5
64	2	4	3	4
65	2	4	5	4
66	5	5	4	5
67	2	2	3	2
68	3	2	2	4
69	4	5	4	4
70	2	2	2	2
71	3	4	4	4
72	3	3	4	2
73	1	1	2	2
74	2	2	2	2
75	3	2	3	3

76	1	1	1	1
77	2	1	1	3
78	1	1	2	2
79	3	3	2	2
80	2	3	2	2
81	4	4	4	5
82	2	2	1	1
83	2	2	2	3
84	2	1	2	1
85	2	1	1	2
86	2	2	3	3
87	2	3	3	4
88	3	3	3	3
89	2	2	3	3
90	3	3	3	2
91	2	1	2	3
92	3	3	2	2
93	2	2	1	1
94	2	3	2	4
95	2	3	3	5
96	2	1	2	2
97	3	4	3	4
98	2	2	2	2
99	3	4	3	2
100	3	2	2	2

Lampiran 1. 10 Riwayat Hidup

Nama Lengkap : Hanif Dzaki Naufal

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 5 Mei 1999

Alamat : Komplek Cimindi Raya Blok E-5, Cimahi Utara

Email : hanifdzaki1@gmail.com

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Riwayat Pendidikan

2006-2012 : SD Angkasa 3 Bandung

2012-2014 : SMP Negeri 7 Bandung

2014-2017 : SMA Alfa Centauri Bandung

2017-2022 : Universitas Katolik Parahyangan, Bandung,
Fakultas Ekonomi, Program Studi S1 Manajemen

