

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada responden yang saya hormati,

Perkenalkan nama saya Steven Ignatius Sandjaja, mahasiswa semester akhir di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung dan saat ini, saya sedang melakukan survei penelitian mengenai “Pengaruh Kepuasan Konsumen atas *Food Quality* dan Harga Terhadap Niat Beli Ulang di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza” untuk tugas akhir skripsi saya. Apabila Saudara/i pernah mengunjungi dan melakukan pembelian produk minuman di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza, dengan hormat saya meminta kesediaannya untuk meluangkan waktu kurang lebih 3 sampai 4 menit untuk mengisi survei dibawah ini. Semua jawaban yang Saudara/i berikan akan sangat berarti untuk penelitian ini. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

#### BAGIAN I: PROFIL RESPONDEN

1. Jenis kelamin:
  - Pria
  - Wanita
2. Umur anda saat ini \_\_\_\_\_ tahun
3. Profesi:
  - Pelajar / Mahasiswa
  - Karyawan swasta
  - Pegawai negeri
  - Wiraswasta
  - Lainnya, \_\_\_\_\_
4. Rata-rata penghasilan / uang saku per bulan:
  - Kurang dari Rp 700.000

- Rp 700.000 – Rp 1.000.000
  - Rp 1.000.001 – Rp 1.500.000
  - Rp 1.500.001 – Rp 2.000.000
  - Rp 2.000.001 – Rp 3.000.000
  - Lebih dari Rp 3.000.000
5. Biasanya, dalam rangka apa anda pergi ke *coffee shop*?
- Sekedar untuk menikmati kopi
  - *Hangout* atau nongkrong bersama teman
  - Mengerjakan tugas
  - *Meeting*
  - Lainnya
6. Kapan terakhir kali anda mengunjungi dan membeli produk minuman di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza?
- < 1 minggu yang lalu
  - 1 – 2 minggu yang lalu
  - 2 – 4 minggu yang lalu
  - 1 – 2 bulan yang lalu
  - > 2 bulan yang lalu
7. Minuman yang paling anda suka/ biasa beli di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza adalah \_\_\_\_\_ (Sebutkan 1 saja)
8. *Brand coffee shop* mana yang biasanya Anda beli/ menjadi preferensi Anda di *mall* Bandung Indah Plaza?
- Starbucks
  - Kopi Kenangan
  - Fore Coffee
  - J.CO Donuts & Coffee
  - Lainnya \_\_\_\_\_

**Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kinerja *Food Quality* dan Harga di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza**

**Penilaian tingkat kepentingan:**

1 = Sangat Tidak Penting

2 = Tidak Penting

3 = Netral

4 = Penting

5 = Sangat Penting

**BAGIAN II: TINGKAT KEPENTINGAN (EKSPEKTASI) KONSUMEN TERHADAP COFFEE SHOP SECARA UMUM**

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Netral	Penting	Sangat Penting
<b>EKSPEKTASI KONSUMEN ATAS FOOD QUALITY (MINUMAN)</b>						
1	Menurut saya, rasa dari minuman kopi yang disajikan _____	1	2	3	4	5
2	Menurut saya, rasa dari minuman non-kopi yang disajikan _____	1	2	3	4	5
3	Menurut saya, kadar es batu dalam minuman yang disajikan _____	1	2	3	4	5

4	Menurut saya, kadar gula (tingkat kemanisan) dalam minuman yang disajikan _____	1	2	3	4	5
5	Menurut saya, kadar susu (tingkat <i>creaminess</i> ) dalam minuman yang disajikan _____	1	2	3	4	5
6	Menurut saya, <i>aftertaste</i> dari kopi yang disajikan _____	1	2	3	4	5
7	Menurut saya, konsistensi dari rasa minuman yang disajikan _____	1	2	3	4	5
8	Menurut saya, tingkat kekentalan (tekstur) kopi ( <i>espresso</i> ) yang disajikan _____	1	2	3	4	5
9	Menurut saya, aroma dari biji kopi yang digunakan _____	1	2	3	4	5
10	Menurut saya, aroma dari minuman yang disajikan _____	1	2	3	4	5

11	Menurut saya, variasi menu minuman yang beragam _____	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---	---

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Netral	Penting	Sangat Penting
<b>TINGKAT KEPENTINGAN KONSUMEN ATAS HARGA</b>						
1	Menurut saya, harga minuman yang terjangkau _____	1	2	3	4	5
2	Menurut saya, harga yang sesuai dengan kualitas (rasa) minuman yang disajikan _____	1	2	3	4	5
3	Menurut saya, harga yang sesuai dengan kuantitas (porsi) minuman yang disajikan _____	1	2	3	4	5
4	Menurut saya, harga minuman yang kompetitif atau lebih murah	1	2	3	4	5

	dari pesaing _____					
--	-----------------------	--	--	--	--	--

**BAGIAN III: PENILAIAN KINERJA MAXX COFFEE BANDUNG INDAH PLAZA (BIP)**

**Food Quality di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza**

1. Rasa minuman kopi (*coffee-based*) yang disajikan di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza \_\_\_\_\_

Sangat tidak enak	1	2	3	4	5	Sangat enak
-------------------	---	---	---	---	---	-------------

2. Rasa minuman non-kopi yang disajikan di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza \_\_\_\_\_

Sangat tidak enak	1	2	3	4	5	Sangat enak
-------------------	---	---	---	---	---	-------------

3. Kadar es batu dalam minuman yang disajikan \_\_\_\_\_ dengan pesanan/  
*request* saya

Sangat tidak sesuai	1	2	3	4	5	Sangat sesuai
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

4. Kadar gula (tingkat kemanisan) dalam minuman yang disajikan \_\_\_\_\_ dengan pesanan/  
*request* saya

Sangat tidak sesuai	1	2	3	4	5	Sangat sesuai
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

5. Kadar susu (tingkat *creaminess*) dalam minuman *milk-based* (minuman yang mengandung susu) yang disajikan \_\_\_\_\_ dengan pesanan/  
*request* saya

Sangat tidak sesuai	1	2	3	4	5	Sangat sesuai
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

6. *Aftertaste* dari minuman kopi yang saya pesan \_\_\_\_\_ di dalam lidah atau mulut saya

Sangat tidak terasa	1	2	3	4	5	Sangat terasa
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

7. Kualitas rasa minuman yang disajikan oleh Maxx Coffee Bandung Indah Plaza \_\_\_\_\_ dari waktu ke waktu

Tidak konsisten	1	2	3	4	5	Konsisten
-----------------	---	---	---	---	---	-----------

8. Kopi yang saya pesan memiliki tingkat kekentalan (tekstur) yang \_\_\_\_\_

Cair	1	2	3	4	5	Kental
------	---	---	---	---	---	--------

9. Aroma dari biji kopi yang digunakan oleh Maxx Coffee Bandung \_\_\_\_\_

Sangat tidak harum	1	2	3	4	5	Sangat harum
--------------------	---	---	---	---	---	--------------

10. Daya tarik dari aroma minuman yang disajikan di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza \_\_\_\_\_

Sangat tidak terasa	1	2	3	4	5	Sangat terasa
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

11. Menu minuman yang ditawarkan oleh Maxx Coffee Bandung Indah Plaza

\_\_\_\_\_



Sangat tidak bervariasi	1	2	3	4	5	Sangat bervariasi
-------------------------	---	---	---	---	---	-------------------

**Harga di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza**

1. Harga minuman yang ditawarkan oleh Maxx Coffee Bandung Indah Plaza

\_\_\_\_\_

Sangat tidak terjangkau	1	2	3	4	5	Sangat terjangkau
-------------------------	---	---	---	---	---	-------------------

2. Harga minuman yang ditawarkan oleh Maxx Coffee Bandung Indah Plaza

\_\_\_\_\_ dengan kualitas minumannya

Sangat tidak sesuai	1	2	3	4	5	Sangat sesuai
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

3. Harga minuman yang ditawarkan oleh Maxx Coffee Bandung Indah Plaza

\_\_\_\_\_ dengan porsi minumannya

Sangat tidak sesuai	1	2	3	4	5	Sangat sesuai
---------------------	---	---	---	---	---	---------------

4. Harga minuman yang ditawarkan oleh Maxx Coffee Bandung Indah Plaza

tergolong \_\_\_\_\_ jika dibandingkan dengan pesaingnya

Sangat mahal	1	2	3	4	5	Sangat murah
--------------	---	---	---	---	---	--------------

**Niat Beli Ulang Maxx Coffee Bandung Indah Plaza**

1. Saya \_\_\_\_\_ membeli ulang produk minuman di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza.

Pasti tidak akan	1	2	3	4	5	Pasti akan
------------------	---	---	---	---	---	------------

2. Saya \_\_\_\_\_ membeli ulang produk minuman Maxx Coffee Bandung Indah Plaza di masa yang akan datang.

Pasti tidak akan	1	2	3	4	5	Pasti akan
------------------	---	---	---	---	---	------------

3. Saya \_\_\_\_\_ untuk mencoba membeli variasi produk minuman lainnya di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza.

Sangat tidak tertarik	1	2	3	4	5	Sangat tertarik
-----------------------	---	---	---	---	---	-----------------

4. Saya \_\_\_\_\_ menjadikan produk minuman di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza sebagai pilihan utama saya.

Pasti tidak akan	1	2	3	4	5	Pasti akan
------------------	---	---	---	---	---	------------

5. Saya \_\_\_\_\_ lebih sering membeli produk minuman di Maxx Coffee Bandung Indah Plaza.

Pasti tidak akan	1	2	3	4	5	Pasti akan
------------------	---	---	---	---	---	------------

**Lampiran 2 – Rekapitulasi Profil Responden**

Responden	Jenis kelamin	Umur	Profesi	Penghasilan/ uang saku per bulan	Alasan pergi ke coffee shop	Kapan terakhir kali mengunjungi Maxx Coffee BIP
	PR_1	PR_2	PR_3	PR_4	PR_5	PR_6
1	1	22	1	3	2	4
2	1	23	1	3	2	5
3	1	30	5	4	2	5
4	2	25	5	4	3	5
5	2	20	1	3	3	5
6	1	22	1	3	2	4
7	1	50	4	4	5	5
8	2	46	5	3	2	5
9	2	22	1	3	2	5
10	1	22	1	3	2	4
11	1	23	1	3	2	5
12	2	25	4	4	2	4
13	2	49	5	6	2	4
14	1	21	1	3	2	5
15	2	25	5	3	3	5
16	1	26	2	4	2	3
17	2	24	2	4	2	3
18	1	28	2	4	1	4
19	1	22	1	3	2	5
20	2	22	1	4	2	4
21	2	50	5	5	5	5

22	1	28	2	5	1	5
23	2	22	1	3	2	4
24	2	20	1	3	2	5
25	2	20	1	4	2	5
26	2	22	1	4	3	3
27	1	24	2	4	2	5
28	1	25	2	5	2	3
29	1	21	1	4	3	5
30	1	26	5	4	3	4
31	2	26	5	4	4	3
32	1	22	1	3	3	5
33	1	27	2	5	3	5
34	2	26	2	5	1	5
35	1	24	1	4	3	2
36	2	25	2	5	1	5
37	1	35	4	6	4	3
38	2	21	1	3	3	4
39	2	22	1	3	1	5
40	1	28	5	4	4	1
41	1	25	1	4	3	3
42	2	23	2	4	2	4
43	1	22	1	3	2	5
44	2	25	4	4	1	5
45	2	49	5	6	2	5
46	1	31	5	4	1	5
47	2	28	4	4	2	5

48	1	27	4	5	1	3
49	1	25	2	4	3	3
50	2	22	1	4	2	5
51	1	22	1	4	1	5
52	1	23	4	4	4	5
53	1	21	1	4	2	4
54	1	21	1	4	3	2
55	2	21	1	3	3	5
56	2	22	1	4	2	5
57	1	25	2	5	1	4
58	2	20	1	2	2	5
59	1	20	1	3	2	5
60	2	21	1	4	2	5
61	1	45	5	3	4	5
62	2	21	1	3	2	3
63	2	23	2	5	2	5
64	1	22	4	3	2	4
65	1	22	2	4	1	5
66	1	22	2	2	2	5
67	2	23	2	4	4	4
68	1	22	2	4	5	5
69	1	23	1	3	1	5
70	1	21	1	3	3	4
71	2	20	1	3	2	3
72	1	34	4	6	1	4
73	1	24	2	4	3	3

74	2	23	2	4	2	5
75	2	20	1	1	3	5
76	1	22	2	4	3	5
77	1	23	4	4	2	5
78	2	23	2	5	2	2
79	2	21	1	4	2	5
80	2	23	1	5	2	2
81	2	24	2	5	4	4
82	1	23	2	5	2	5
83	1	23	2	6	1	5
84	1	22	2	4	2	5
85	1	23	1	3	2	4
86	1	20	1	2	3	3
87	1	23	2	5	1	3
88	2	22	1	6	2	5
89	2	20	1	5	2	5
90	1	21	1	3	2	5
91	1	21	1	5	2	5
92	1	28	2	5	2	5
93	2	22	2	5	3	4
94	1	27	4	5	4	2
95	1	21	1	3	2	3
96	1	21	1	3	2	2
97	1	21	1	3	2	2
98	2	23	2	4	2	5
99	2	23	1	3	3	2

100	2	23	4	4	1	5
101	1	22	1	5	2	5
102	2	24	1	4	3	4
103	2	24	4	5	2	5
104	1	22	4	6	1	5
105	1	22	5	4	2	5
106	2	22	1	3	2	5
107	1	22	1	1	1	2
108	1	21	1	3	1	4
109	2	21	1	4	2	5
110	1	31	2	4	1	3
111	1	34	2	4	1	4
112	1	22	1	3	2	1
113	2	30	2	4	2	2
114	2	53	2	6	1	5
115	1	24	1	3	3	4
116	2	22	1	1	1	1
117	2	48	4	6	1	3
118	1	20	1	1	2	5
119	1	20	1	3	2	5
120	1	19	1	3	2	4
121	2	22	2	4	2	4
122	1	20	1	3	2	5
123	1	23	2	4	4	5
124	2	23	1	3	2	4
125	2	32	2	4	4	4

126	2	21	1	4	3	5
127	2	39	2	6	2	5
128	1	22	1	3	2	4
129	1	32	2	5	1	2
130	1	67	2	2	1	5
131	1	22	1	3	2	5
132	1	30	2	4	1	5
133	2	22	2	6	1	5
134	1	23	5	4	4	1
135	2	22	2	4	2	3
136	2	20	1	3	2	5
137	2	22	1	5	1	2
138	1	25	2	6	4	1
139	2	22	2	6	2	3
140	1	22	1	3	2	5
141	2	23	2	5	2	4
142	2	22	2	5	2	4
143	2	20	2	4	2	5
144	1	23	2	3	2	5
145	1	42	5	6	2	3
146	1	36	4	6	1	5
147	1	48	4	6	1	5
148	1	22	1	3	2	5
149	1	26	2	4	1	3
150	1	61	5	5	1	3
151	2	27	2	6	2	5



152	1	52	4	6	1	5
153	1	32	2	6	2	5
154	1	55	5	6	2	5
155	1	25	2	4	4	1
156	1	27	2	6	1	5
157	2	26	2	5	2	5
158	1	36	4	6	1	4
159	1	21	1	3	3	4
160	2	30	2	6	1	2
161	2	28	2	4	2	3
162	2	25	2	5	4	4
163	2	21	1	4	3	2
164	1	30	4	6	1	4
165	2	29	2	4	2	3
166	2	23	1	3	2	2
167	2	23	1	3	1	1
168	1	41	4	6	1	1
169	2	25	2	5	2	2
170	1	42	4	6	2	5
171	2	27	2	6	4	4
172	2	25	2	5	2	3
173	2	52	2	6	2	3
174	2	23	1	3	3	4
175	2	22	1	3	3	4
176	1	22	1	3	2	4
177	2	21	1	4	2	5

178	1	20	1	3	2	4
179	1	32	2	6	4	1
180	1	28	2	5	2	5
181	1	24	1	2	2	3
182	2	22	1	3	2	5
183	2	20	1	3	2	5
184	1	24	1	3	3	4
185	2	24	1	4	3	4
186	1	29	2	6	4	3
187	2	21	1	3	2	5
188	1	20	1	3	2	3
189	2	25	2	5	2	5
190	1	20	1	3	2	5
191	1	23	2	5	1	4
192	1	23	1	4	2	5
193	2	24	2	5	4	2
194	1	35	4	6	1	3
195	1	22	1	3	2	5
196	2	22	1	4	2	5
197	2	23	2	6	1	5
198	1	33	2	5	4	4
199	2	20	1	3	2	5
200	2	20	1	3	2	5
201	1	22	1	3	2	5

Responden	Minuman favorit di Maxx Coffee BIP	Brand coffee shop yang biasanya anda beli di BIP
	PR_7	PR_8
1	Ga ada	1
2	Caffe latte double shot	1
3	Caramel machiato	1
4	Ga ada yg suka	3
5	Matcha	2
6	Gak ada	3
7	Americano	1
8	Ga ada yang enak	2
9	Caramel frappe	1
10	Mocha frappe	1
11	Matcha	1
12	Ga ada	1
13	Machiato	1
14	Frappe nya mungkin yah	1
15	Ga ada	1
16	Caramel frappe	1
17	Matcha	1
18	Ga ada	1
19	Pernah nyoba caffe latte tp cawerang :)	2
20	Caramel latte	1
21	Cafe late	1
22	Tidak ada	5

23	Matcha ato caramel frappe	5
24	Caramel frappe	1
25	Mocha frappe	1
26	Gak ada yg suka	3
27	Ga ada bro	1
28	Caramel machiato	1
29	Gak ada	1
30	Caramel frappe	1
31	Hazelnut frappe	1
32	Caramel frappe mungkin ya	1
33	Gak ada yg enak	5
34	Caramel machiato	3
35	Mocha chip frappe	1
36	Choco chip frappe	1
37	Asian dolce latte	1
38	Caramel latte	3
39	Matcha	1
40	Caramel machiato	1
41	Caramel frappe kl ga salah	1
42	Gak ada, kopinya cawerang cuy	1
43	Gak ada	1
44	Asian dolce	1
45	Cappucino	1
46	Tidak ada	5
47	Spanish latte	3
48	Gak ada	1

49	Caramel machiato	1
50	Caramel frappe	3
51	Caffe latte	1
52	Caffe latte	1
53	Espresso frappe	1
54	Caramel machiato	5
55	Spanish latte	1
56	Caramel frappe	1
57	Sejauh ini ga ada	5
58	Ga ada	3
59	G ada	1
60	Caramel machiato	5
61	Caramel frappe	1
62	Espresso frappe	1
63	Ga ada asaan mah	1
64	Ga ada	1
65	Ga ada yg enak gan	1
66	Caramel latte	1
67	Asian dolce latte (pernah nyoba doang)	1
68	Belum nemu yg suka	1
69	Ga ada	1
70	Cafe latte double shot tp	1
71	Caramel frappe	1
72	Coba espresso based tp ga ada yg enak	1
73	Espresso frappe	1
74	Yg non coffee sukanya haha	1

75	Matcha blend	1
76	Caramel frappe	1
77	Machiato	3
78	Caramel frappe	3
79	Caffe latte	2
80	Signature mocca	4
81	Signature mocha	1
82	Lupa namanya ada frappe nya aja	1
83	capucino	3
84	Machiato	1
85	Cafe late	1
86	Frappe	3
87	Caramel machiato	5
88	Caramel frappe kl ga salah	1
89	Caramel machiato	5
90	Lupa	2
91	Ga ada	1
92	Cappucino	1
93	Matcha green tea	5
94	Caramel machiato	1
95	Hazelnut frappe	1
96	Caramel frappe	1
97	Espresso frappe	5
98	Pernah beli caramel frappe doang	1
99	Machiato sama green tea latte	1
100	Ga ada	1

101	Spanish latte	1
102	Choco chip frappe	1
103	Lupa ga ada yg enak seinget aku	3
104	americano	1
105	Hazelnut cream frappe	1
106	Caramel frappe	1
107	Cafe latte	4
108	Pernah coba beli espresso nya, ga enak tp	1
109	caramel macchiato	1
110	Caramel machiato	2
111	Ga ada	1
112	americano	1
113	Hazelnut frappe	3
114	Caramel frape kl g slh	1
115	Signature mocha	1
116	Mchiato	2
117	Americano	1
118	Caramel frappe	1
119	Ga ada	1
120	Caramel machiato	1
121	Caffe late tp ga enak	1
122	Lupa	3
123	Signature mocha	3
124	Asian dolce tp skrg udh ga ada :(	1
125	Cafe latte	3
126	Caramel frappe	5

127	Capucino	1
128	Caramel machiato	2
129	Signature mocha	1
130	Caramel frappe	2
131	Lupa	3
132	Caramel frape	2
133	Cawerang semua cuy	1
134	Cappucino	1
135	Signature mocha	1
136	Caramel frape plg	1
137	Caramel latte	3
138	Americano	1
139	Caramel machiatto	1
140	Ga ada	1
141	Caramel frappe	3
142	Caramel machiato	1
143	Caramel frape	1
144	Eweuh	1
145	Americano	1
146	-	2
147	Black Coffee Ice	4
148	Ga ad	1
149	Caramel latte	1
150	Coffelate	1
151	Ga ada yg Enak	1
152	latte	1



153	Green tea latte	1
154	Cappucino	1
155	Cafe latte double shot	1
156	Ga ada	1
157	Cafe latte tp ga enak	3
158	Ga ada yg ena	1
159	Vanila frappe	1
160	Americano	1
161	Mochachip frape	3
162	Caramel frappe	2
163	Black coffee	2
164	-	1
165	Hazelnut frappe	3
166	Ga ad yg enak	1
167	Sognature mocca	1
168	-	1
169	Green tea latte	2
170	Cappucino	1
171	Caramel frape	3
172	Frappe nyaa	1
173	Capucinno	1
174	Green tea latte	2
175	Caffe latte	3
176	Caramel machiato	1
177	Caramel frape	3
178	Caramel machiato	2

179	Frappe nya ok	1
180	Machiato	1
181	Caramel frappe	4
182	Caramel frappe	1
183	Caramel frappe	1
184	Cappucino double shot	1
185	Caramel machiato	1
186	Hazelnut frappe	1
187	Caramel latte	1
188	Signature mocha	1
189	Lupa	1
190	Machiato	1
191	Ga ada	1
192	Mocha frappe	1
193	Green tea latte	3
194	-	1
195	Vanilla frappe	1
196	Caramel frappe	1
197	Choco chip frappe (?)	3
198	Frappe	3
199	Matcha	2
200	Caramel frappe	2
201	Caramel frappe	1

**Lampiran 3 – Rekapitulasi Jawaban Responden (Tingkat Kepentingan atas Food Quality dan Harga)**

Responden	Tingkat Kepentingan atas Food Quality										
	TP_FQ1	TP_FQ2	TP_FQ3	TP_FQ4	TP_FQ5	TP_FQ6	TP_FQ7	TP_FQ8	TP_FQ9	TP_FQ10	TP_FQ11
1	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	2
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2
7	5	2	2	4	2	5	5	5	5	5	1
8	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2
12	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4
18	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1
19	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4
20	5	5	5	5	5	3	5	3	4	1	4
21	5	5	5	5	4	3	5	2	4	2	5
22	5	2	1	4	1	5	5	5	5	5	1

23	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5
24	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	5
26	5	5	5	5	4	5	5	2	1	1	5
27	5	2	4	5	4	5	5	4	2	1	2
28	5	4	3	5	4	5	5	2	4	4	2
29	5	4	2	5	5	5	5	2	3	1	1
30	5	4	4	5	2	4	5	4	4	2	4
31	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	5
32	5	2	5	5	5	5	5	3	4	1	1
33	5	4	4	5	4	5	5	2	2	1	2
34	5	5	5	5	2	2	5	2	2	1	5
35	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	4
36	5	5	5	5	5	2	5	2	2	1	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
38	5	5	5	5	5	4	5	2	5	2	5
39	5	5	5	5	5	2	3	2	1	1	5
40	5	5	5	5	5	4	5	2	4	2	1
41	5	4	5	5	5	2	5	2	3	1	4
42	5	3	5	5	5	2	5	2	4	3	5
43	5	2	5	5	5	1	5	1	1	1	1
44	5	2	5	5	5	5	5	2	4	2	1
45	5	5	5	5	4	4	5	2	4	2	5
46	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1
47	5	5	5	5	5	2	4	2	2	1	5
48	5	2	2	1	1	5	5	5	5	5	1

49	5	5	5	5	5	4	5	3	4	2	5
50	5	5	5	5	2	2	5	1	1	1	5
51	5	2	5	2	1	5	5	4	5	4	1
52	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5
53	5	4	5	5	5	2	5	2	3	2	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5
57	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5
61	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5
62	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5
63	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	4
64	2	5	5	5	5	2	5	2	2	1	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5
66	5	5	5	5	5	4	5	2	4	1	2
67	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	2	4	4	4	5	5	5	5	4	1
70	5	4	2	5	5	5	5	4	4	4	5
71	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	5
72	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1
73	5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	4
74	5	5	5	5	5	2	5	2	4	2	5

75	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
77	5	3	4	4	4	4	5	2	4	2	2
78	5	4	4	4	4	4	5	3	3	2	5
79	5	4	4	4	4	4	5	1	4	1	4
80	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5
82	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2
83	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3
84	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1
85	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
86	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4
87	5	2	4	4	4	5	5	5	5	4	1
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	3	5	1	4	2	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5
92	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1
93	2	5	5	5	5	2	4	2	2	2	4
94	5	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4
95	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	4
96	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	1
97	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4
98	4	4	4	4	5	2	4	2	2	2	4
99	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4
100	5	2	4	3	4	5	4	4	2	2	4

101	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2
102	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4
103	4	4	4	4	4	2	5	1	2	2	5
104	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
105	4	1	5	5	5	2	5	3	2	5	5
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	2
108	5	1	1	4	4	5	5	5	5	5	1
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	5	2	4	1	3	5	5	5	5	4	2
112	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4
115	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1
118	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4
121	5	4	4	4	4	4	5	2	2	2	4
122	5	5	4	4	4	5	4	5	4	2	2
123	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2
124	5	2	4	2	4	5	4	4	4	4	4
125	5	2	4	4	4	5	5	4	2	4	2
126	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4

127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	5	5	5	5	5	4	5	2	3	2	5
129	5	1	1	2	2	5	5	5	5	5	2
130	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	5
134	5	2	4	4	4	5	5	5	5	4	2
135	5	5	4	4	4	4	5	2	5	4	5
136	4	5	5	5	5	4	4	3	3	2	5
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	5	4	4	1	1	4	5	5	5	5	1
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
141	4	4	4	4	4	4	5	2	2	2	5
142	5	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4
143	5	2	4	4	4	4	5	2	2	2	4
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
145	4	3	2	2	3	5	5	5	5	5	5
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
147	5	5	2	2	3	5	5	4	5	5	3
148	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
149	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
151	5	2	4	4	4	5	5	3	3	3	5
152	5	2	2	1	2	5	5	5	5	2	4



153	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5
154	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
155	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
156	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4
157	5	5	4	4	4	4	5	3	4	2	4
158	5	2	2	3	3	5	5	5	5	5	2
159	5	4	4	4	4	4	3	3	5	2	4
160	4	4	4	1	4	4	4	4	3	2	4
161	5	5	4	4	5	4	5	2	4	3	5
162	5	5	5	5	5	4	4	2	2	1	4
163	5	1	3	2	2	5	3	4	2	5	1
164	5	2	4	2	3	5	5	5	5	5	2
165	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	4
166	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5
167	5	1	1	1	2	4	5	2	1	1	1
168	5	1	1	1	5	5	5	5	5	4	2
169	1	5	5	4	1	1	5	2	1	4	5
170	5	3	3	2	4	5	5	5	5	5	2
171	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	4
173	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
174	4	5	4	4	5	4	4	2	2	2	4
175	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4
176	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	4
177	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	3
178	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4

179	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	4
180	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4
181	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	5
182	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	4
183	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4
184	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	2
185	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
187	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5
188	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	3
189	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4
190	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4
191	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2
192	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4
193	4	5	5	5	5	3	5	2	2	2	4
194	5	1	4	1	4	5	5	5	5	5	2
195	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4
196	4	5	5	5	5	4	4	2	3	2	4
197	2	4	4	5	5	4	5	2	4	2	4
198	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	4
199	4	5	5	5	5	3	4	2	3	2	5
200	4	5	5	5	5	4	5	2	4	2	5
201	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2

Responden	Tingkat Kepentingan atas Harga			
	TP_HRG1	TP_HRG2	TP_HRG3	TP_HRG4
1	5	5	5	5
2	5	5	5	5
3	5	5	5	4
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
6	5	5	5	4
7	5	5	5	5
8	5	5	5	5
9	5	5	5	5
10	5	5	5	5
11	4	5	5	4
12	3	5	5	3
13	4	5	5	4
14	5	5	5	5
15	5	5	5	5
16	4	5	5	3
17	5	5	5	3
18	3	5	3	3
19	5	5	5	5
20	3	5	4	2
21	2	5	5	2
22	3	5	4	1
23	5	5	4	4
24	4	5	5	3

25	4	5	5	4
26	5	5	5	3
27	4	5	4	2
28	4	5	5	2
29	5	5	5	4
30	4	5	5	2
31	4	5	4	2
32	5	5	5	2
33	5	5	5	4
34	3	5	5	2
35	5	5	5	4
36	3	5	5	2
37	2	5	5	1
38	5	5	5	3
39	5	5	5	4
40	5	5	5	4
41	4	5	5	4
42	2	5	3	1
43	4	5	5	2
44	4	5	4	2
45	4	5	5	4
46	3	5	2	1
47	3	5	4	2
48	4	5	2	2
49	5	5	5	2
50	4	5	4	1

51	3	5	4	1
52	4	5	5	3
53	4	5	5	2
54	5	5	5	5
55	4	5	4	2
56	4	5	5	4
57	2	5	5	2
58	5	5	5	5
59	5	5	5	5
60	4	5	5	4
61	4	5	5	4
62	5	5	5	5
63	2	5	5	2
64	4	5	5	4
65	4	5	5	4
66	4	5	5	3
67	4	5	5	4
68	4	5	5	4
69	4	5	3	4
70	4	5	3	4
71	4	5	4	2
72	2	5	2	2
73	4	5	3	2
74	4	4	4	3
75	4	4	4	4
76	3	5	4	2

77	5	5	5	5
78	2	5	4	2
79	3	5	5	2
80	4	5	5	5
81	2	5	4	1
82	4	5	5	2
83	5	5	5	5
84	4	5	5	3
85	4	5	5	4
86	5	5	5	5
87	4	5	2	2
88	1	5	5	1
89	2	4	4	2
90	5	5	5	4
91	2	5	4	2
92	2	5	3	2
93	4	4	4	4
94	2	5	4	1
95	5	5	5	4
96	4	5	4	2
97	4	5	4	2
98	4	4	4	4
99	2	4	4	2
100	2	5	4	1
101	2	5	3	2
102	4	5	5	4

103	2	5	4	1
104	4	5	5	4
105	5	4	5	3
106	2	4	4	2
107	5	5	5	5
108	2	5	4	1
109	5	5	5	5
110	5	5	5	5
111	2	5	2	2
112	5	5	5	4
113	4	4	4	4
114	5	4	4	5
115	4	4	4	4
116	5	5	5	5
117	2	5	2	2
118	5	5	5	1
119	5	5	5	5
120	4	5	5	2
121	4	5	4	4
122	5	5	5	5
123	4	5	4	2
124	4	5	4	4
125	4	5	5	4
126	4	5	5	4
127	3	3	3	3
128	5	5	5	5

129	2	5	2	2
130	5	5	5	5
131	4	5	5	4
132	4	4	4	4
133	2	5	3	1
134	4	5	4	3
135	4	4	4	4
136	5	5	5	4
137	5	5	5	5
138	4	4	4	4
139	4	5	5	5
140	5	5	5	2
141	4	5	4	2
142	2	5	4	2
143	4	5	5	4
144	5	5	5	5
145	5	5	5	5
146	5	5	5	5
147	4	4	4	5
148	4	5	5	4
149	4	5	5	4
150	4	5	5	5
151	1	5	4	1
152	5	5	4	4
153	4	4	5	4
154	5	5	3	3



155	4	5	4	4
156	2	5	4	1
157	4	5	5	4
158	2	5	2	2
159	5	5	5	4
160	3	4	4	4
161	5	5	5	5
162	4	5	5	4
163	5	4	4	2
164	2	5	2	1
165	5	5	5	4
166	4	5	5	4
167	5	5	5	5
168	1	5	2	1
169	5	5	5	5
170	3	5	4	2
171	3	5	5	2
172	4	5	5	3
173	5	5	5	5
174	4	5	5	4
175	4	5	5	3
176	4	5	5	4
177	4	5	5	4
178	4	5	5	4
179	4	5	4	4
180	4	5	5	4

181	3	2	2	3
182	5	5	5	4
183	4	5	5	3
184	4	5	3	3
185	3	5	5	2
186	2	5	5	1
187	4	5	5	4
188	4	5	5	4
189	3	5	5	2
190	5	5	5	5
191	3	5	3	2
192	4	5	5	4
193	4	5	5	3
194	2	5	2	1
195	5	5	5	5
196	4	5	5	3
197	4	5	5	4
198	3	5	4	3
199	5	5	5	3
200	4	5	5	3
201	4	5	3	4

**Lampiran 4 – Rekapitulasi Jawaban Responden (Kinerja Maxx Coffee Bandung Indah Plaza)**

Responden	Kinerja Food Quality										
	K_FQ1	K_FQ2	K_FQ3	K_FQ4	K_FQ5	K_FQ6	K_FQ7	K_FQ8	K_FQ9	K_FQ10	K_FQ11
1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3
2	2	3	1	2	4	1	2	1	2	1	2
3	4	3	4	2	4	2	3	2	2	2	2
4	1	3	1	1	2	1	1	1	2	2	2
5	1	4	4	3	4	1	3	1	2	2	2
6	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2
7	1	3	3	1	3	1	2	1	1	2	3
8	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2
9	5	5	5	3	5	3	5	3	4	3	2
10	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2
11	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2
12	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
13	2	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2
14	1	3	1	2	3	1	1	1	2	1	2
15	2	3	2	4	1	1	2	1	2	2	3
16	5	4	5	5	5	3	4	3	3	2	3
17	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	3
18	1	3	3	2	3	1	2	1	1	1	3
19	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2
20	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4
21	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	2
22	1	3	3	3	3	1	2	1	1	1	3

23	5	5	5	5	5	4	5	3	3	2	4
24	5	4	5	2	5	4	4	3	4	4	2
25	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	2
26	1	2	1	1	4	2	2	1	2	2	4
27	1	1	4	1	2	2	2	1	2	1	2
28	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	2
29	1	1	1	1	4	1	1	1	4	2	2
30	3	3	4	2	4	2	2	2	4	1	2
31	4	3	4	4	4	2	4	2	2	2	2
32	1	3	1	1	2	1	1	1	4	2	2
33	1	1	4	1	1	2	3	1	4	2	2
34	4	4	5	5	5	2	4	2	4	2	2
35	5	4	5	5	5	4	4	2	4	2	2
36	4	5	5	3	5	3	4	3	4	2	4
37	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1
38	2	2	1	1	4	2	2	1	4	1	1
39	1	3	1	4	2	1	2	2	4	2	2
40	1	3	1	1	2	1	2	2	2	1	2
41	2	2	4	1	1	1	2	1	2	1	2
42	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1
43	1	2	4	1	1	1	1	1	2	1	2
44	1	3	1	4	2	1	1	2	3	1	1
45	1	3	3	2	1	1	1	1	4	1	1
46	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3
47	5	3	2	5	5	3	4	3	4	3	2
48	1	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2

49	5	4	5	5	5	3	4	3	4	2	2
50	5	4	5	5	5	3	5	3	4	2	2
51	1	3	1	3	3	1	2	1	1	1	2
52	1	2	1	1	1	1	2	1	4	1	1
53	4	4	4	2	4	2	3	2	2	1	1
54	5	4	2	5	5	5	4	2	2	2	2
55	4	4	4	2	4	2	2	1	2	2	1
56	4	2	2	4	4	2	3	2	4	2	2
57	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1
58	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
59	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1
60	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
61	1	2	4	1	1	2	2	2	3	2	1
62	4	1	1	4	1	4	3	2	4	2	2
63	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2
64	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2
65	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
66	4	1	4	2	2	4	2	2	2	1	2
67	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	2
68	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
69	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3
70	4	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2
71	4	4	2	4	2	4	4	3	4	2	2
72	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
73	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4
74	2	5	5	4	5	2	4	2	4	2	1

75	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3
76	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	4
77	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
78	1	2	2	1	2	2	2	1	4	2	3
79	1	3	1	1	4	1	2	1	4	2	2
80	5	4	2	2	2	3	4	4	5	3	1
81	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1
82	2	3	4	2	2	2	2	3	2	2	4
83	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3
84	2	1	1	1	4	2	2	2	4	2	3
85	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	1
86	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2
87	4	3	2	4	3	4	3	2	2	2	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
89	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2
90	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
91	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
92	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2
93	2	2	4	2	2	3	2	3	3	2	2
94	4	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4
95	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
96	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
97	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2
99	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	2
100	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2

101	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	1
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
103	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
104	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
105	3	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1
106	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3
107	4	3	2	4	4	5	4	2	4	5	4
108	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	4
109	2	3	4	4	4	4	2	2	3	2	2
110	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2
111	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
112	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4
113	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	2
114	4	4	3	5	5	5	5	3	5	4	5
115	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
116	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
117	1	2	3	3	3	1	1	1	1	1	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	2	2	1	1	4	2	2	1	2	1	2
120	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	2
121	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
122	2	2	2	1	1	2	2	2	4	3	2
123	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2
124	4	2	2	4	4	4	4	3	4	2	1
125	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2
126	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2

127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
129	1	3	3	3	3	1	2	1	1	1	3
130	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
131	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
132	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
133	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
134	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
135	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	4
136	2	2	2	1	1	3	2	2	4	2	2
137	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
138	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3
139	1	1	1	3	1	2	2	2	2	1	3
140	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
141	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
142	1	2	1	1	1	1	1	1	4	3	2
143	2	4	2	2	4	2	2	1	3	2	4
144	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
145	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
146	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
147	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
148	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	2
149	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
151	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2
152	4	3	2	1	2	4	4	5	5	4	4



153	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
154	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
155	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3
156	1	2	1	2	1	3	2	1	3	3	4
157	1	2	1	1	1	1	1	1	4	2	3
158	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	4
159	2	2	1	4	2	2	2	1	4	2	2
160	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
161	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
162	4	2	4	4	2	4	3	4	4	3	2
163	3	1	3	2	1	3	2	2	3	3	1
164	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	3
165	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
166	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2
167	3	2	2	1	1	2	3	4	4	3	2
168	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	4
169	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2
170	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	5
171	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4
172	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
174	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2
175	2	2	1	2	2	2	2	2	4	4	3
176	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	2
177	2	2	1	1	1	4	2	2	4	2	3
178	3	3	2	2	2	4	3	2	4	3	2

179	5	4	5	5	5	5	4	4	3	2	3
180	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	3
181	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
182	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	3
183	2	1	1	2	4	2	2	1	4	3	2
184	1	4	2	1	1	1	1	1	4	2	4
185	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
187	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
191	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4
192	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2
193	4	5	4	4	5	4	4	3	4	2	3
194	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
195	3	3	3	1	4	4	3	4	3	2	3
196	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2
197	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2
198	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2
199	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3
200	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	2
201	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3

Responden	Kinerja Harga				Niat Beli Ulang				
	K_HRG1	K_HRG2	K_HRG3	K_HRG4	NBU_1	NBU_2	NBU_3	NBU_4	NBU_5
1	2	1	4	3	1	1	1	1	1
2	2	1	3	2	2	2	1	1	1
3	3	3	4	3	3	3	4	2	2
4	2	1	4	3	1	1	1	1	1
5	3	2	5	3	2	3	2	1	1
6	2	1	4	2	1	1	1	1	1
7	2	1	4	3	1	1	1	1	1
8	2	1	3	3	1	1	1	1	1
9	4	5	5	4	4	5	5	4	4
10	4	4	5	4	4	4	4	2	2
11	2	2	4	3	2	2	2	2	2
12	4	1	4	4	1	1	1	1	1
13	5	1	5	5	1	1	1	1	1
14	2	1	2	3	1	1	1	1	1
15	3	1	4	4	2	2	3	2	2
16	4	5	5	4	5	5	4	5	5
17	4	5	5	4	5	5	5	5	5
18	4	1	3	4	1	1	1	1	1
19	3	1	3	3	1	1	1	1	1
20	5	4	5	4	4	4	5	2	3
21	5	5	5	5	5	5	5	4	4
22	4	1	2	4	1	1	1	1	1
23	4	5	5	4	5	5	5	5	5
24	4	5	5	4	4	5	4	4	4

25	5	5	5	5	5	5	4	2	3
26	4	2	2	4	1	2	1	1	1
27	4	2	4	4	1	2	1	1	1
28	4	5	5	5	5	5	4	4	2
29	2	5	4	2	1	1	1	1	1
30	4	2	5	4	2	2	2	1	1
31	4	4	4	4	4	3	2	2	2
32	4	1	4	4	1	1	1	1	1
33	4	1	4	4	1	1	1	1	1
34	5	4	5	4	4	4	4	2	2
35	4	5	5	4	5	5	5	5	5
36	4	5	5	5	5	5	5	4	4
37	5	1	4	4	1	1	1	1	1
38	2	1	4	4	1	1	1	1	1
39	4	1	4	4	2	2	1	1	1
40	2	1	5	3	1	1	1	1	1
41	4	1	4	4	1	1	1	1	1
42	5	1	4	4	1	1	1	1	1
43	4	1	5	4	1	1	1	1	1
44	4	1	5	4	1	1	1	1	1
45	4	1	5	4	1	1	1	1	1
46	4	1	2	4	1	1	1	1	1
47	5	5	5	4	5	5	5	5	5
48	5	1	1	5	1	1	1	1	1
49	5	5	5	4	5	5	5	4	4
50	5	5	5	4	5	5	5	5	5

51	5	1	4	4	1	1	1	1	1
52	4	1	4	4	1	1	1	1	1
53	4	4	5	4	3	3	3	3	3
54	4	5	5	4	5	5	5	5	5
55	4	3	4	4	3	4	4	2	2
56	4	4	5	4	4	4	4	3	3
57	4	2	5	4	2	2	1	1	1
58	2	1	4	2	1	1	1	1	1
59	2	1	4	4	1	1	1	1	1
60	4	3	4	4	3	3	4	2	2
61	2	1	5	3	2	2	1	1	1
62	4	2	5	4	3	3	2	2	2
63	4	1	5	4	1	1	1	1	1
64	2	1	4	2	1	1	1	1	1
65	4	1	4	4	1	1	1	1	1
66	4	2	4	4	3	3	2	2	2
67	4	1	5	4	2	2	2	2	2
68	4	2	4	4	2	2	2	2	2
69	4	1	2	4	1	1	1	1	1
70	4	2	4	4	3	3	2	1	1
71	4	4	4	4	4	4	4	3	2
72	5	1	4	4	1	1	1	1	1
73	4	4	4	4	4	4	5	4	4
74	5	4	4	4	4	4	4	3	3
75	3	4	4	4	4	4	4	4	3
76	4	2	4	4	2	2	2	1	1

77	3	2	4	3	2	2	2	1	2
78	5	2	4	4	2	2	2	2	2
79	4	1	4	4	2	2	1	1	1
80	4	4	2	4	3	3	4	4	4
81	4	2	4	4	2	2	2	1	1
82	4	2	4	4	2	2	2	1	2
83	3	3	3	2	4	2	3	1	2
84	4	2	4	4	2	2	3	1	2
85	3	4	4	3	4	4	4	4	3
86	2	4	4	2	4	4	4	4	2
87	4	4	4	4	4	4	2	2	3
88	5	4	4	5	4	4	4	1	1
89	4	4	4	4	4	4	2	2	2
90	2	2	4	3	2	2	2	2	2
91	4	2	4	4	2	2	2	1	1
92	4	2	2	4	2	2	2	2	2
93	4	2	4	5	2	2	2	1	2
94	5	4	4	5	4	4	2	3	2
95	5	4	4	5	4	4	4	4	4
96	4	2	4	4	1	2	2	1	1
97	5	4	4	5	5	5	5	5	5
98	4	4	4	4	5	4	4	4	4
99	4	4	4	5	5	4	4	4	4
100	5	1	4	5	1	1	1	1	1
101	5	1	4	4	2	2	1	1	1
102	4	4	4	5	5	4	4	5	4

103	4	2	2	4	1	1	1	1	1
104	5	4	4	5	4	5	4	4	5
105	1	1	1	3	1	1	1	1	1
106	4	4	4	4	4	4	4	3	3
107	2	4	4	2	3	3	4	2	3
108	4	1	2	5	1	1	1	1	1
109	2	2	2	2	1	1	1	1	1
110	3	4	4	4	5	5	5	5	5
111	4	1	2	4	1	1	1	1	1
112	3	4	4	4	3	4	4	3	2
113	4	4	4	4	5	5	5	5	5
114	3	5	4	3	4	4	4	3	3
115	5	4	4	4	5	5	5	4	4
116	4	4	4	4	2	2	1	1	1
117	4	1	2	5	1	1	1	1	1
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	4	1	4	4	2	2	1	1	1
120	4	4	5	4	4	4	4	3	3
121	4	1	4	4	1	1	1	1	2
122	2	2	4	4	2	2	2	1	2
123	5	1	4	5	2	2	2	1	1
124	4	4	4	4	4	4	3	4	4
125	4	5	5	4	2	2	2	1	2
126	4	5	5	4	4	4	4	4	4
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	4	4	4	4	5	5	5	5	5

129	4	1	2	4	1	1	1	1	1
130	5	5	5	4	5	5	5	5	5
131	1	1	1	1	1	1	1	1	1
132	4	1	4	3	1	1	1	1	1
133	4	1	2	4	1	1	1	1	1
134	3	1	2	4	1	1	1	1	1
135	4	2	4	4	2	2	3	2	2
136	3	1	4	3	2	2	2	1	1
137	4	1	1	1	1	1	1	1	1
138	3	1	1	3	1	1	1	2	2
139	1	1	2	1	1	1	1	2	2
140	2	1	4	2	1	1	1	1	1
141	5	5	5	5	4	4	5	4	4
142	4	1	4	3	2	2	2	1	1
143	4	2	3	3	2	2	3	2	2
144	2	1	4	2	1	1	1	1	1
145	4	4	4	4	4	4	3	3	3
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5
147	3	4	4	5	5	5	5	5	5
148	4	2	4	3	2	2	2	1	1
149	4	1	3	4	1	2	2	2	2
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5
151	4	1	4	4	1	1	1	1	1
152	4	3	4	3	4	4	2	2	3
153	4	5	5	4	5	5	4	3	3
154	3	3	3	4	3	3	4	3	4



155	3	1	4	3	2	2	2	1	1
156	5	1	4	5	1	1	1	1	1
157	4	1	4	3	1	1	1	1	1
158	5	1	2	5	1	1	1	1	1
159	4	1	4	4	2	2	2	1	2
160	4	2	2	3	3	3	3	3	3
161	4	5	5	5	4	5	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	3	3
163	1	2	1	1	1	1	1	2	2
164	4	1	1	4	1	1	1	1	1
165	4	4	5	5	4	4	5	4	4
166	2	1	3	2	1	1	1	1	1
167	2	2	2	2	2	2	1	2	4
168	5	1	1	4	1	1	1	1	1
169	3	2	4	2	1	1	1	1	3
170	4	1	3	4	1	1	1	1	1
171	4	4	5	5	4	4	4	4	4
172	4	5	5	5	5	5	5	5	5
173	3	3	4	4	4	4	5	4	4
174	3	4	4	4	4	4	4	4	2
175	3	1	4	3	1	1	1	1	1
176	4	2	4	4	2	2	3	2	2
177	4	2	4	2	2	2	2	1	1
178	4	3	4	4	3	3	2	2	2
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5
180	4	5	5	5	5	5	5	4	4

181	5	1	2	2	3	3	1	2	2
182	4	2	4	4	2	2	2	2	2
183	4	1	5	4	2	3	2	1	1
184	4	1	2	4	1	1	1	1	1
185	4	5	5	4	4	4	4	3	4
186	4	5	5	5	4	4	4	4	4
187	4	1	4	4	1	1	1	1	1
188	4	5	5	4	5	5	5	5	5
189	2	1	1	2	2	2	2	2	2
190	4	5	5	4	4	4	4	3	3
191	4	1	2	5	1	1	1	1	1
192	4	5	5	5	4	4	4	4	4
193	4	5	5	4	4	4	3	3	3
194	4	1	2	4	1	1	1	1	1
195	4	3	3	4	3	3	2	2	2
196	4	2	3	3	2	2	2	2	2
197	4	1	3	4	1	1	1	1	1
198	4	1	4	4	1	1	1	1	1
199	4	5	5	4	4	4	5	4	4
200	3	5	4	3	4	4	4	4	4
201	3	1	2	4	1	1	1	1	1

**Lampiran 5 – Hasil Transformasi Skor Kepuasan atas *Food Quality* dan Harga**

Responden	Skor Transformasi Kepuasan Konsumen atas Food Quality										
	KP_FQ1	KP_FQ2	KP_FQ3	KP_FQ4	KP_FQ5	KP_FQ6	KP_FQ7	KP_FQ8	KP_FQ9	KP_FQ10	KP_FQ11
1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	4
2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
3	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1
4	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
5	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
7	1	4	4	1	4	1	1	1	1	1	4
8	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1
9	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1
10	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3
11	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3
12	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
13	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
15	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2
16	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	3
17	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	2
18	1	4	2	1	2	1	1	1	1	1	4
19	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2
20	3	2	3	3	3	4	2	3	2	5	3
21	3	3	3	2	4	4	2	4	3	4	1
22	1	4	4	2	4	1	1	1	1	1	4

23	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2
24	3	2	3	1	3	2	2	2	4	3	2
25	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	1
26	1	1	1	1	3	1	1	2	4	4	2
27	1	2	3	1	2	1	1	1	3	3	3
28	3	3	4	2	4	2	3	4	3	3	3
29	1	1	2	1	2	1	1	2	4	4	4
30	2	2	3	1	4	2	1	2	3	2	2
31	2	2	2	2	2	1	2	3	3	4	1
32	1	4	1	1	1	1	1	2	3	4	4
33	1	1	3	1	1	1	2	2	4	4	3
34	2	2	3	3	5	3	2	3	4	4	1
35	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2
36	2	3	3	2	3	4	2	4	4	4	2
37	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1
39	1	2	1	2	1	2	2	3	5	4	1
40	1	2	1	1	1	1	1	3	2	2	4
41	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2
42	1	3	1	1	1	2	1	2	2	2	1
43	1	3	2	1	1	3	1	3	4	3	4
44	1	4	1	2	1	1	1	3	2	2	3
45	1	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1
46	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4
47	3	2	1	3	3	4	3	4	4	4	1
48	1	4	4	4	4	1	2	1	1	1	4

49	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1
50	3	2	3	3	5	4	3	4	5	4	1
51	1	4	1	4	4	1	1	1	1	1	4
52	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1
53	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	1
54	3	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2
55	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	1
56	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	1
57	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
61	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	1
62	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	1
63	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2
64	4	1	1	1	1	4	1	2	3	3	2
65	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
66	2	1	2	1	1	3	1	3	2	3	3
67	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	4
70	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1
71	2	2	1	2	1	2	2	4	3	2	1
72	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4
73	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3
74	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1

75	2	3	3	4	3	3	3	4	2	2	2
76	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2
77	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	4
78	1	2	2	1	2	2	1	2	4	3	2
79	1	2	1	1	3	1	1	3	3	4	2
80	4	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1
81	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1
82	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	4
83	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3
84	1	1	1	1	2	1	1	1	4	3	4
85	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1
86	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2
87	2	4	2	3	2	2	2	1	1	2	4
88	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
89	2	2	2	2	1	4	2	4	3	3	1
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
91	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1
92	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4
93	3	1	2	1	1	4	2	4	4	3	2
94	2	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3
95	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3
96	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	4
97	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3
98	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	2
99	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2
100	1	3	3	2	2	1	2	1	3	3	2

101	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2
102	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2
103	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	1
104	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3
105	2	4	1	1	2	2	1	2	3	1	1
106	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
107	2	2	1	2	2	3	3	2	3	4	4
108	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	5
109	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1
110	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1
111	1	3	2	4	2	1	1	1	1	2	3
112	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2
113	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2
114	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	4
115	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4
116	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
117	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4
118	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
119	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
120	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2
121	1	2	1	1	1	1	1	2	3	3	2
122	1	1	2	1	1	1	2	1	3	4	3
123	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3
124	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	1
125	1	3	1	3	2	1	1	2	3	2	3
126	2	1	2	1	2	2	2	4	1	2	2

127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	2	2	2	2	2	3	2	4	4	3	1
129	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4
130	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3
131	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
132	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
133	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
134	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	3
135	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
136	2	1	1	1	1	2	2	2	4	3	1
137	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
138	1	1	1	3	3	1	2	1	1	1	4
139	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2
140	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
141	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2
142	1	2	1	1	1	1	1	2	3	4	2
143	1	4	2	2	3	2	1	2	4	3	3
144	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
145	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2
146	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
147	2	2	5	5	4	3	3	3	3	3	4
148	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
149	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
151	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1
152	2	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3



153	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	3
154	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
155	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2
156	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	3
157	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2
158	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	4
159	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2
160	3	3	3	5	3	2	3	3	3	4	2
161	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	2
162	2	1	2	2	1	3	2	4	4	4	2
163	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3
164	1	4	1	2	2	1	1	1	1	1	4
165	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3
166	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1
167	2	4	4	3	2	2	2	4	5	4	4
168	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4
169	3	1	1	2	4	3	1	3	4	1	1
170	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	5
171	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
172	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	2
173	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
174	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	2
175	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2
176	2	1	2	2	1	3	2	4	3	4	2
177	1	1	1	1	1	3	1	3	4	3	3
178	2	2	1	1	1	2	2	3	4	4	2

179	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	2
180	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2
181	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	1
182	1	1	2	1	1	1	1	3	3	4	2
183	1	1	1	1	2	1	1	2	4	4	2
184	1	4	1	1	1	1	1	1	3	2	4
185	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3
186	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
187	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
188	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4
189	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
190	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
191	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4
192	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
193	3	3	2	2	3	4	2	4	4	3	2
194	1	4	2	4	2	1	1	1	1	1	3
195	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2
196	2	1	1	1	1	2	2	3	4	4	2
197	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2
198	1	1	1	1	1	1	1	2	3	4	2
199	3	3	2	2	2	4	3	4	4	4	2
200	3	3	2	2	2	4	2	4	3	4	1
201	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	4

Responden	Skor Transformasi Kepuasan Konsumen atas Harga		
	KP_HRG1	KP_HRG3	KP_HRG4
1	1	2	2
2	1	2	1
3	2	2	2
4	1	2	2
5	2	3	2
6	1	2	2
7	1	2	2
8	1	2	2
9	2	3	2
10	2	3	2
11	2	2	2
12	4	2	4
13	4	3	4
14	1	1	2
15	2	2	2
16	3	3	4
17	2	3	4
18	4	3	4
19	2	2	2
20	4	4	4
21	5	3	5
22	4	2	5
23	2	4	3
24	3	3	4

25	4	3	4
26	2	1	4
27	3	3	4
28	3	3	5
29	1	2	2
30	3	3	4
31	3	3	4
32	2	2	4
33	2	2	3
34	4	3	4
35	2	3	3
36	4	3	5
37	5	2	5
38	1	2	4
39	2	2	3
40	1	3	2
41	3	2	3
42	5	4	5
43	3	3	4
44	3	4	4
45	3	3	3
46	4	3	5
47	4	4	4
48	4	2	5
49	3	3	4
50	4	4	5

51	4	3	5
52	3	2	4
53	3	3	4
54	2	3	2
55	3	3	4
56	3	3	3
57	4	3	4
58	1	2	1
59	1	2	2
60	3	2	3
61	2	3	2
62	2	3	2
63	4	3	4
64	2	2	2
65	3	2	3
66	3	2	4
67	3	3	3
68	3	2	3
69	3	2	3
70	3	4	3
71	3	3	4
72	5	4	4
73	3	4	4
74	4	3	4
75	2	3	3
76	4	3	4

77	2	2	2
78	5	3	4
79	4	2	4
80	3	1	2
81	4	3	5
82	3	2	4
83	2	2	1
84	3	2	4
85	2	2	2
86	1	2	1
87	3	4	4
88	5	2	5
89	4	3	4
90	1	2	2
91	4	3	4
92	4	2	4
93	3	3	4
94	5	3	5
95	3	2	4
96	3	3	4
97	4	3	5
98	3	3	3
99	4	3	5
100	5	3	5
101	5	4	4
102	3	2	4

103	4	2	5
104	4	2	4
105	1	1	3
106	4	3	4
107	1	2	1
108	4	2	5
109	1	1	1
110	2	2	2
111	4	3	4
112	2	2	3
113	3	3	3
114	2	3	2
115	4	3	3
116	2	2	2
117	4	3	5
118	2	2	4
119	2	2	2
120	3	3	4
121	3	3	3
122	1	2	2
123	4	3	5
124	3	3	3
125	3	3	3
126	3	3	3
127	3	3	3
128	2	2	2

129	4	3	4
130	3	3	2
131	1	1	1
132	3	3	2
133	4	2	5
134	2	2	4
135	3	3	3
136	2	2	2
137	2	1	1
138	2	1	2
139	1	1	1
140	1	2	3
141	4	4	5
142	4	3	4
143	3	2	2
144	1	2	1
145	2	2	2
146	3	3	3
147	2	3	3
148	3	2	2
149	3	2	3
150	4	3	3
151	5	3	5
152	2	3	2
153	3	3	3
154	2	3	4



155	2	3	2
156	5	3	5
157	3	2	2
158	5	3	5
159	2	2	3
160	4	2	2
161	2	3	3
162	3	2	3
163	1	1	2
164	4	2	5
165	2	3	4
166	2	2	2
167	1	1	1
168	5	2	5
169	2	2	1
170	4	2	4
171	4	3	5
172	3	3	4
173	2	2	2
174	2	2	3
175	2	2	3
176	3	2	3
177	3	2	2
178	3	2	3
179	4	4	4
180	3	3	4

181	4	3	2
182	2	2	3
183	3	3	4
184	3	2	4
185	4	3	4
186	4	3	5
187	3	2	3
188	3	3	3
189	2	1	3
190	2	3	2
191	4	2	5
192	3	3	4
193	3	3	4
194	4	3	5
195	2	2	2
196	3	2	3
197	3	2	3
198	4	3	4
199	2	3	4
200	2	2	3
201	2	2	3

