

**PERANAN DOKUMEN TERHADAP KUALITAS INFORMASI  
PERHITUNGAN GAJI PADA SIKLUS PENGGAJIAN  
(Studi Kasus pada V Hotel and Residence Bandung)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:  
Ar'raafi Noor Zabbar  
2010130147**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
(Terakreditasi Berdasarkan Keputusan BAN-PT  
No. 227/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013)  
BANDUNG  
2017**

**THE ROLE OF DOCUMENTS TOWARDS THE QUALITY OF  
INFORMATION OF SALARY CALCULATION IN THE PAYROLL CYCLE  
(Case Study at V Hotel and Residence Bandung)**



**UNDERGRADUATE THESIS**

**Submitted to complete the requirements of  
a Bachelor Degree in Economics**

**By:  
Ar'raafi Noor Zabbar  
2010130147**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS  
ACCOUNTING DEPARTMENT  
(Accredited based on the Decree of BAN-PT  
No. 227/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013)  
BANDUNG  
2017**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**PERANAN DOKUMEN TERHADAP KUALITAS INFORMASI  
PERHITUNGAN GAJI PADA SIKLUS PENGGAJIAN  
(Studi Kasus pada V Hotel and Residence Bandung)**

**Oleh:**

**Ar'raafi Noor Zabbar  
2010130147**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Bandung, 01 Desember 2016**

**Ketua Program Studi Akuntansi,**



**Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.**

**Pembimbing,**



**Michael Iskandar, Drs., M.T.**

## PERNYATAAN:

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,  
Nama (*sesuai akte lahir*) : Ar'raafi Noor Zabbar  
Tempat, tanggal lahir : Cirebon, 26 Agustus 1992  
No. Pokok Mhs./NPM : 2010130147  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Naskah : Skripsi

### JUDUL

#### **PERANAN DOKUMEN TERHADAP KUALITAS INFORMASI PERHITUNGAN GAJI PADA SIKLUS PENGGAJIAN (Studi Kasus pada V Hotel and Residence Bandung)**

dengan,  
Pembimbing : Michael Iskandar, Drs., M.T.

### SAYA MENYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur, atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No. 20 Tahun 2013: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.  
Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiahnya yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp200juta.

Bandung,  
Dinyatakan tanggal : November 2016  
Pembuat pernyataan : Ar'raafi Noor Z.



(Ar'raafi Noor Zabbar)

## ABSTRAK

Kebutuhan mencerminkan ada perasaan kekurangan dalam diri manusia yang ingin dipuaskan, dan secara naluriah kebutuhan sangat diperlukan oleh manusia untuk mempertahankan hidupnya. Salah satu cara dalam memenuhi setiap kebutuhan manusia yang beragam tersebut adalah dengan mendapatkan uang dengan cara bekerja. Dengan bekerja, maka kita akan mendapatkan gaji atau upah. Dimana dari gaji yang kita dapatkan tersebut dapat digunakan dalam memenuhi setiap kebutuhan kita. Namun, sebelum menerima gaji, kita sebagai penerima gaji harus mendapatkan kejelasan informasi tentang nominal gaji yang kita terima, seperti gaji pokok, tunjangan, dan lain sebagainya.

Dokumen digunakan untuk mencatat suatu transaksi pada secarik kertas untuk menghasilkan suatu informasi tertentu, khususnya dokumen pada siklus penggajian. Dokumen yang baik diharapkan dapat memenuhi karakteristik seperti nama dokumen, pemanfaatan tembusan, dan sebagainya. Sehingga dokumen tersebut akan menghasilkan informasi yang dapat mendukung pengambilan keputusan. Informasi yang berkualitas memiliki tujuh karakteristik, yaitu: 1.*Relevant*, 2.*Reliable*, 3.*Complete*, 4.*Timely*, 5.*Understandable*, 6.*Verifiable*, 7.*Accesible*. Informasi yang dihasilkan dari dokumen penggajian berguna bagi pihak manajemen ataupun pihak lainnya yang membutuhkan. Pada siklus penggajian terdapat fungsi-fungsi yang terkait, seperti fungsi kepegawaian, fungsi pencatatan waktu, dan sebagainya. Dokumen yang digunakan pada siklus penggajian salah satunya meliputi rekapitulasi daftar gaji.

Penelitian dilakukan di V Hotel and Residence Bandung yang bergerak di bidang jasa perhotelan. Metode penelitian yang digunakan adalah *hypothetico-deductive method*. Rumusan hipotesis penelitian yaitu “Dokumen berperan terhadap kualitas informasi perhitungan gaji pada siklus penggajian”. Penelitian ini menggunakan dua jenis variabel, yaitu variabel independen adalah peranan dokumen (X), dan variabel dependen adalah kualitas informasi perhitungan gaji (Y). Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer yang diperoleh peneliti melalui wawancara terkait dokumen dan prosedur siklus penggajian yang digunakan di V Hotel and Residence Bandung, dan data sekunder yang diperoleh peneliti melalui literatur buku ekonomi dan sumber lain yang berkaitan dan mendukung data primer penelitian. *Causal study* atau *hypothesis testing* merupakan *purpose of the study* penelitian. Peneliti melakukan penelitian dengan kondisi *noncontrived setting (field study)* sebagai *study setting*. Tujuan penelitian adalah untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan peneliti.

Dokumen penggajian yang digunakan di V Hotel and Residence Bandung sesuai hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, yaitu *attendance record per department*, absensi karyawan, *authentication log list*, formulir permohonan cuti, dan formulir permohonan *extra off/public holiday*. Menurut peneliti peranan aktivitas pengendalian dokumen pada siklus penggajian yang terdapat di V Hotel and Residence Bandung sudah cukup memadai, karena tanpa ada dokumen, kualitas informasi yang disajikan untuk perhitungan gaji dapat terhambat. Namun, berdasarkan hasil temuan yang peneliti lakukan masih terdapat dokumen yang belum menerapkan pranomor dan slip gaji belum diberikan kepada setiap karyawan per bulan, slip gaji hanya diberikan apabila ada karyawan yang membutuhkan informasi slip gaji untuk keperluan pribadi. Temuan penelitian tersebut dapat dijadikan sebagai dasar bagi V Hotel and Residence Bandung untuk meningkatkan kualitas informasi perhitungan gaji periode selanjutnya.

Kata kunci: peranan dokumen, kualitas informasi, siklus penggajian, perhitungan gaji.

## **ABSTRACT**

*Reflect the needs of any feeling of deficient in self man who wants to slaked, and instinctively indispensable needs by humans to sustain his life. One way in fulfilling every human need diverse was to obtain money by way of working. With work, then we will get a salary or wages. Salary where did we get it can be used in any fulfill our needs. However, before receiving a salary, we as recipients salary must get clarity information about nominal salary we receive, as the basic salary, allowance, and others.*

*Documents used to record a deal on a piece of paper to produce a certain information, especially documents on payroll cycle. Document good expected to meet characteristic as a document, the use of copies, and so on . So these documents will produce information that could support decision making. Information has seven characteristic quality, there are: 1.Relevant, 2.Reliable, 3.Complete, 4.Timely, 5.Understandable, 6.Verifiable, 7.Accesible. The one generated from documents salary benefit management or other parties in need. In salary function cycle there are related, as the employment, function recording time, and so on. Documents used in payroll cycle one of the list includes the salary.*

*Research is done at the V Hotel and Residence Bandung move in the service sector hotel. The methodology used is hypothetico-deductive method. The formulation hypothesis “the document research role in the calculation salary information on payroll cycle”. This research using two types of variables, the independent variable is the role of documents (X), and dependent variable is the quality of information calculation salary (Y). The data used in research is primary data obtained through interviews related researchers documents and procedures payroll cycle used in V Hotel and Residence Bandung, and secondary data obtained through the researchers literature economic and other sources concerned and supports primary data research. Causal study or hypothesis testing is purpose of the study research. Researchers conducted the research noncontrived setting (field study) as study setting. Research purposes is to test the hypothesis that has been set up researchers.*

*Salary document used in V Hotel and Residence Bandung according to the research has done researchers, the attendance record per department, absence employees, authentication log list, form request for leave, and form the extra off/public holiday. According to researchers control the role of activity documents on payroll cycle that is in V Hotel and Residence Bandung is adequate, because without was there a, the quality of the information is surely be hampered salary. But, based on these findings researchers did there is still a document not apply pranomor and slip salary have not been given to every employee per month, slip salary only provided if employees are needed information slip salary need for personal needs. The research findings can be used as the basis for V Hotel and Residence Bandung to improve the quality of salary information for next calculation period.*

*Keywords: The role of documents, the quality of information, payroll cycle, salary calculation.*

## KATA PENGANTAR

Dengan Rahmat Allah SWT. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peranan Dokumen Terhadap Kualitas Informasi Perhitungan Gaji Pada Siklus Penggajian (Studi Kasus pada V Hotel and Residence Bandung)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat diselesaikan, peneliti tidak lepas dari bimbingan, arahan, dukungan moril dan materiil, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua kami Bapak Achdiat Gumelar, (Alm.) dan Ibu Siti Mawarni P.E. terima kasih Mah, Pah untuk dukungan, doa, kasih sayang, dan segalanya.
2. Ibu Verawati Suryaputra, S.E., M.M., Ak., CMA. selaku dosen wali peneliti di kampus yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan masa studi.
3. Bapak Michael Iskandar, Drs., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu serta tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T. selaku Ketua Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung yang memberikan jalan dan masukan yang berharga bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi.
5. Pimpinan V Hotel and Residence Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian tentang siklus penggajian di V Hotel and Residence Bandung.
6. Ibu Dr. Maria Merry Marianti, Dra., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
7. Seluruh Pimpinan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

8. Seluruh Pimpinan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
9. Seluruh Tenaga Pendidik Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
10. Kak Adhit, Adik Ananta, Kak Nurul dan seluruh keluarga besar Bapak Achdiat Gumelar (Alm.) dan Ibu Siti Mawarni P.E. terima kasih atas segala dukungan yang diberikan.
11. Bapak dan Ibu mertuaku, Bapak Edih dan Ibu Irah terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan.
12. A Nanan, Teh Susi, Adik Abia, dan Adik Arfan serta seluruh keluarga besar Bapak Edih dan Ibu Irah terima kasih atas segala dukungan yang diberikan.
13. Bapak Christian C. Henry S.E., MBA., Ak. dan Ibu Irene Noviani S.E., CMA. yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
14. Bapak R. Iwan Santoso selaku *Chief Accounting V* Hotel and Residence Bandung dan Ibu Lisbet Simbolon selaku *Assistant Human Resources Manager V* Hotel and Residence Bandung yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
15. Istriku Rismawati, Amd.Keb., dan anakku Arzanka terima kasih atas kasih sayang, doa, dan segalanya untukku.
16. Semua teman mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 13 November 2016

Ar'raafi Noor Zabbar



## DAFTAR ISI

	<b>Hal.</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. DOKUMEN .....	7
2.1.1. Pengertian Dokumen.....	7
2.1.2. Prinsip Dasar Perancangan Dokumen.....	8
2.1.3. Manfaat Dokumen.....	12
2.1.4. Karakteristik Dokumen .....	12
2.2. INFORMASI.....	14
2.2.1. Pengertian Informasi .....	14
2.2.2. Karakteristik Informasi .....	15
2.2.3. Pengguna Informasi .....	16
2.3. SIKLUS PENGGAJIAN.....	16
2.3.1. Pengertian Gaji, Upah, dan Perhitungan Gaji .....	17
2.3.2. Fungsi Terkait Siklus Penggajian .....	18
2.3.3. Peran Pengendalian Dalam Siklus Penggajian.....	19
2.3.4. Aktivitas Dalam Siklus Penggajian.....	21
2.3.5. Ancaman Dalam Siklus Penggajian.....	22
2.3.6. Dokumen Terkait Siklus Penggajian.....	22
<b>BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Penelitian .....	24
3.2. Langkah-Langkah Penelitian .....	24
3.2.1. Mengidentifikasi Area Bermasalah.....	24
3.2.2. Menentukan Rumusan Masalah .....	25
3.2.3. Mengembangkan Hipotesis.....	26
3.2.4. Menentukan Pengukuran.....	26
3.2.5. Pengumpulan Data .....	29
3.2.6. Menganalisis Data .....	29
3.2.7. Menginterpretasikan Data .....	30
3.3. <i>Research Design</i> .....	30
3.3.1. <i>Purpose Of The Study</i> .....	31
3.3.2. <i>Extent Of Researcher Interference</i> .....	32
3.3.3. <i>Study Setting</i> .....	32
3.3.4. <i>Time Horizon</i> .....	32
3.3.5. <i>Data Collection Method</i> .....	33

3.4. Objek Penelitian .....	33
3.4.1. Sejarah V Hotel and Residence Bandung .....	33
3.4.2. Visi dan Misi V Hotel and Residence Bandung .....	34
3.4.3. Struktur Organisasi V Hotel and Residence Bandung .....	35
3.4.4. Deskripsi Pekerjaan.....	37
3.4.5. Narasi Siklus Penggajian.....	40
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Prosedur Perhitungan Gaji pada V Hotel and Residence Bandung .....	42
4.1.1. Data .....	42
4.1.2. Pembahasan.....	44
4.2. Perancangan Dokumen Perhitungan Gaji pada V Hotel and Residence Bandung.....	50
4.2.1. Data .....	51
4.2.2. Pembahasan.....	64
4.3. Penerapan Aktivitas Pengendalian Dokumen pada Siklus Penggajian di V Hotel and Residence Bandung .....	65
4.3.1. Data .....	65
4.3.2. Pembahasan.....	69
4.4. Pengaruh Kualitas Informasi Pada Dokumen Yang Didukung Oleh Aktivitas Pengendalian Siklus Penggajian di V Hotel and Residence Bandung.....	69
4.4.1. Data .....	69
4.4.2. Pembahasan.....	70
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	73
5.2. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel .....	27
Tabel 4.1.	Aktivitas Dalam Siklus Penggajian V Hotel and Residence Bandung .....	48
Tabel 4.2.	Wawancara Tentang Dokumen Attendance Record per Department .....	52
Tabel 4.3.	Wawancara Tentang Dokumen Kehadiran Karyawan.....	54
Tabel 4.4.	Wawancara Tentang Dokumen <i>Authentication Log List</i> .....	57
Tabel 4.5.	Wawancara Tentang Dokumen Permohonan Cuti.....	59
Tabel 4.6.	Wawancara Tentang Dokumen Permohonan <i>Extra Off/Public Holiday</i> .....	62
Tabel 4.7.	Wawancara Peranan Aktivitas Pengendalian Dokumen yang Digunakan pada Siklus Penggajian.....	66
Tabel 4.8.	Peranan Aktivitas Pengendalian Dokumen yang Digunakan pada Siklus Penggajian .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Skema Rumusan Masalah .....	3
Gambar 1.2. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	5
Gambar 3.1. Desain Hipotesis .....	26
Gambar 3.2. Desain Penelitian .....	31
Gambar 3.3. Struktur Organisasi V Hotel and Residence Bandung .....	36
Gambar 4.1. <i>Flowchart</i> Perhitungan Gaji Pokok, Tunjangan, dan Potongan Karyawan V Hotel and Residence Bandung .....	44
Gambar 4.2. Dokumen <i>Attendance Record per Department</i> V Hotel and Residence Bandung .....	53
Gambar 4.3. Dokumen Kehadiran Karyawan V Hotel and Residence Bandung.....	55
Gambar 4.4. Dokumen <i>Authentication Log List</i> V Hotel and Residence Bandung.....	58
Gambar 4.5. Dokumen Permohonan Cuti V Hotel and Residence Bandung.....	61
Gambar 4.6. Dokumen Permohonan <i>Extra Off/Public Holiday</i> V Hotel and Residence Bandung .....	63

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Setiap manusia berjuang mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhannya, kebutuhan itu dapat berupa makanan seperti beras, dan lauk-pauk, dapat pula berupa pakaian seperti baju, celana, dan kaos kaki, dan dapat juga berupa jasa seperti menonton film di bioskop, naik bus, dan bantuan dokter serta bantuan hukum seperti pengacara. Beragamnya barang dan jasa itu membuktikan bahwa kebutuhan manusia pun beragam. Kebutuhan mencerminkan ada perasaan kekurangan dalam diri manusia yang ingin dipuaskan, dan secara naluriah kebutuhan sangat diperlukan oleh manusia untuk mempertahankan hidupnya.

Salah satu cara dalam memenuhi setiap kebutuhan manusia yang beragam tersebut adalah dengan mendapatkan uang dengan cara bekerja. Dengan bekerja, maka kita akan mendapatkan gaji atau upah. Dimana dari gaji yang kita dapatkan tersebut dapat digunakan dalam memenuhi setiap kebutuhan kita. Namun, sebelum menerima gaji, kita sebagai penerima gaji harus mendapatkan kejelasan informasi tentang nominal gaji yang kita terima, seperti gaji pokok, tunjangan, dan lain sebagainya.

Namun, fakta di lapangan mengungkapkan bahwa masih banyak perusahaan yang tidak memberikan hak para karyawannya atau melewati jatuh tempo dari kesepakatan. Tuntutan kehidupan karyawan yang semakin tinggi mengakibatkan para karyawan melakukan demonstrasi sebagai salah satu cara agar perusahaan dapat membayarkan kewajibannya kepada mereka. Apabila perusahaan memenuhi kewajibannya kepada karyawannya, maka hal tersebut tidak akan terjadi.

Dokumen berperan penting dalam kehidupan, khususnya pada perhitungan gaji. Kemudahan mengakses setiap informasi saat ini oleh masyarakat juga perlu dihadapi dengan kritis karena tidak seluruhnya dari informasi tersebut berkualitas, kredibel dan dapat dipertanggungjawabkan. Kita sebagai pengakses informasi dituntut untuk melakukan pemeriksaan atas informasi yang beredar.

Begitupun informasi mengenai kegiatan operasional perusahaan, khususnya informasi mengenai siklus penggajian pada dokumen penggajian yang digunakan.

Tingginya tingkat wisatawan baik dalam negeri maupun luar negeri yang berkunjung ke Indonesia, contohnya wisatawan Kota Bandung, umumnya memilih tempat penginapan yang strategis dan nyaman untuk beristirahat. Salah satu pilihan yang ditawarkan oleh berbagai media *travel* untuk beristirahat yang nyaman adalah hotel. Kenyamanan wisatawan tersebut harus didukung oleh sarana dan prasarana hotel. Prasarana hotel salah satunya adalah para karyawan hotel, dengan pelayanan karyawan hotel yang baik dan ramah wisatawan akan merasa nyaman berada di hotel untuk beristirahat. Karyawan hotel wajib melayani setiap tamu yang menginap dengan ramah dan melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan *job description*. Kewajiban tersebut akan ditukar dengan mendapatkan haknya sebagai karyawan. Gaji adalah hak setiap karyawan setelah melakukan kewajibannya di hotel. Ketepatan perhitungan gaji setiap karyawan dan komponen perhitungan gaji lainnya, menarik peneliti untuk melakukan penelitian mengenai siklus penggajian di hotel.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan siklus penggajian yang berjudul “Peranan Dokumen Terhadap Kualitas Informasi Perhitungan Gaji Pada Siklus Penggajian (Studi Kasus pada V Hotel and Residence Bandung)”.

## **1.2. Rumusan Masalah Penelitian**

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka peneliti dapat membatasi dan merumuskan masalah yang dijawab dalam penelitian ini, yaitu:

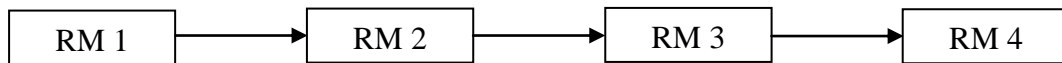
1. Bagaimana prosedur siklus penggajian yang diterapkan pada V Hotel and Residence Bandung?
2. Apakah perancangan dokumen yang digunakan dapat berpengaruh terhadap perhitungan gaji pada V Hotel and Residence Bandung?
3. Bagaimana penerapan aktivitas pengendalian dokumen yang diterapkan dalam siklus penggajian pada V Hotel and Residence Bandung?

4. Apakah dokumen yang didukung oleh aktivitas pengendalian mempengaruhi kualitas informasi yang diperoleh dalam siklus penggajian pada V Hotel and Residence Bandung?

Skema rumusan masalah dapat dilihat pada Gambar 1.1.

Gambar 1.1.

Skema Rumusan Masalah



Keterangan: RM = Rumusan Masalah

Sumber: Diolah peneliti untuk kepentingan penelitian (2016)

### 1.3. Tujuan Penelitian

Dari permasalahan yang dirumuskan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prosedur siklus penggajian yang diterapkan pada V Hotel and Residence Bandung;
2. Untuk mengetahui apakah perancangan dokumen yang digunakan dapat berpengaruh terhadap perhitungan gaji pada V Hotel and Residence Bandung;
3. Untuk mengetahui penerapan aktivitas pengendalian dokumen yang diterapkan dalam siklus penggajian pada V Hotel and Residence Bandung;
4. Untuk mengetahui dokumen yang didukung oleh aktivitas pengendalian mempengaruhi kualitas informasi yang diperoleh dalam siklus penggajian pada V- Hotel and Residence Bandung.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan. Adapun penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti.

- a. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan terkait dengan pengendalian dokumen pada siklus penggajian;
  - b. Memberi sarana bagi penulis untuk melatih kemampuan teknis dalam membandingkan ilmu pengetahuan teori dengan pelaksanaannya;
  - c. Melatih penulis dalam membuat karya ilmiah serta menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh.
2. Bagi Perusahaan.
- a. Mengetahui informasi penerapan dokumen pada siklus penggajian, dan menjadi bahan masukan dan solusi permasalahan yang dihadapi perusahaan;
  - b. Memberikan bukti empiris mengenai penerapan dokumen terhadap kualitas informasi pada siklus penggajian, sehingga dapat dipertimbangkan untuk diterapkan pada perusahaan.
3. Bagi Peneliti Lain.
- Penelitian ini diharapkan menjadi salah satu bahan referensi bagi peneliti lain dan dapat berguna bagi pembaca untuk menambah informasi terhadap siklus penggajian.

### **1.5. Kerangka Pemikiran Penelitian**

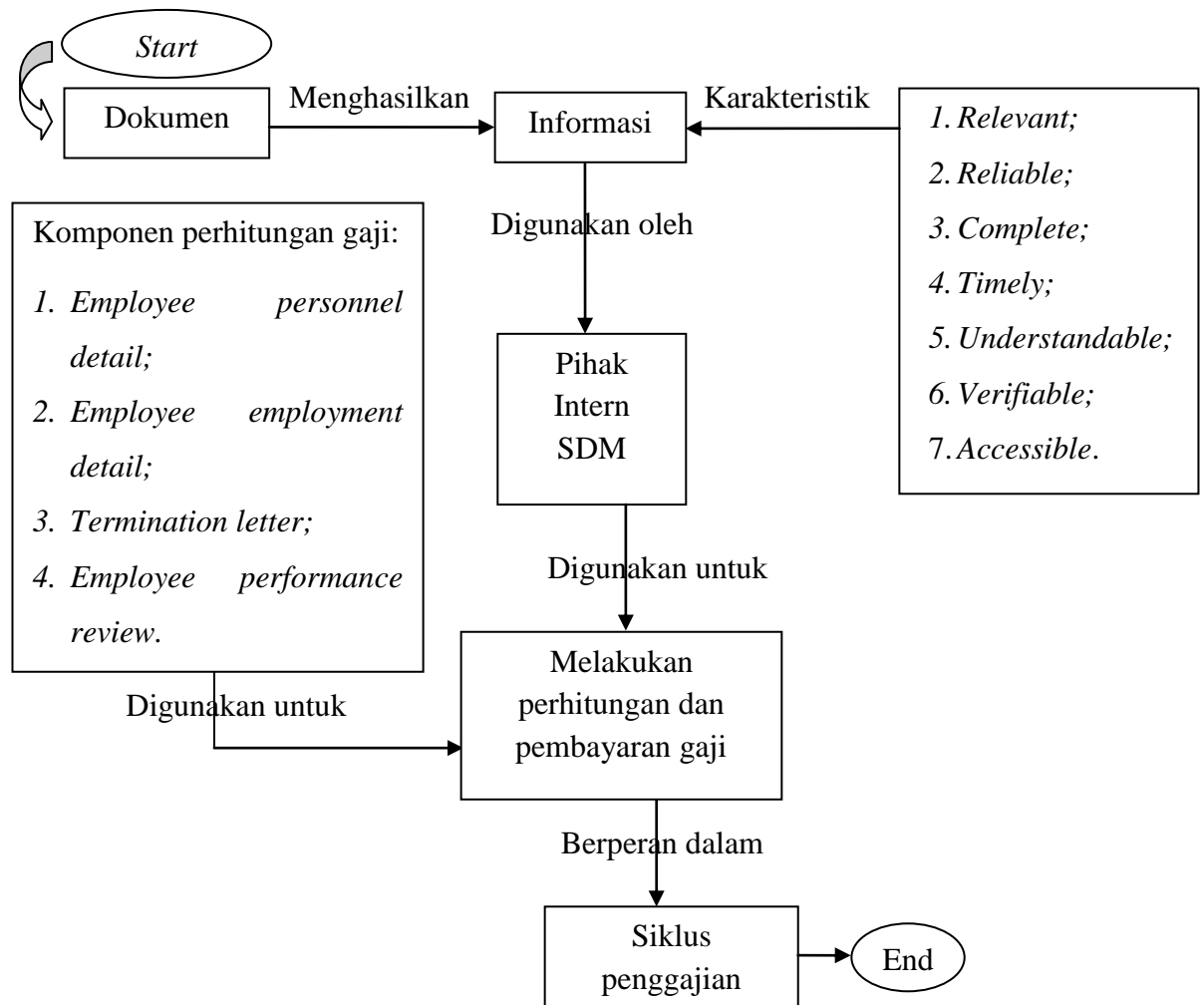
Dokumen digunakan untuk mencatat terjadinya transaksi di perusahaan. Transaksi perusahaan tersebut merupakan data penting yang dicatat untuk diolah menjadi informasi. Informasi yang dihasilkan harus mengandung karakteristik tertentu (lihat Gambar 1.2.) agar informasi yang dihasilkan dapat digunakan dalam setiap pengambilan keputusan secara tepat dan relevan. Adapun karakteristik informasi tersebut adalah:

1. *Relevant*: Informasi dikatakan relevan apabila meminimalkan ketidakpastian sehingga lebih akurat pada saat pengambilan keputusan.
2. *Reliable*: Informasi bebas dari kesalahan atau bias.
3. *Complete*: Informasi yang disajikan harus lengkap.
4. *Timely*: Informasi dapat dihasilkan secara tepat waktu ketika dibutuhkan pada saat pengambilan keputusan.



5. *Understandable*: Informasi yang dihasilkan harus dapat dimengerti dan dipahami oleh para pembaca.
6. *Verifiable*: Informasi dapat dikatakan *verifiable* apabila dapat ditelusuri sumber informasinya, dengan kata lain apabila ada dua orang independen dapat menghasilkan informasi yang sama.
7. *Accessible*: Informasi dapat diakses dan tersedia dengan mudah ketika dibutuhkan oleh para pengguna.

Gambar 1.2.  
Kerangka Pemikiran Penelitian



Sumber: Diolah peneliti untuk kepentingan penelitian (2016)

Dimulai dari pembuatan dokumen penggajian yang berisi suatu informasi yang diperlukan untuk proses penggajian karyawan. Informasi yang

diperlukan tersebut memiliki beberapa karakteristik yang diperlukan, agar informasi yang diperoleh lebih bermanfaat dalam pengambilan keputusan. Kemudian informasi atas penggajian tersebut digunakan oleh pihak intern perusahaan, yaitu Bagian Sumber Daya Manusia untuk melakukan perhitungan gaji karyawan. Berikut adalah komponen yang digunakan untuk melakukan perhitungan terhadap gaji:

1. *Employee Personnel Detail*, merupakan informasi mengenai identitas karyawan.
2. *Employee Employment Detail*, merupakan informasi mengenai tanggal masuk kerja, gaji, imbalan penghargaan dan masa cuti.
3. *Termination Letter*, merupakan informasi mengenai tunjangan, tanggal, dan keterangan lain saat terjadi pemberhentian karyawan.
4. *Employee Performance Review*, merupakan informasi yang digunakan untuk meninjau performa kinerja masing-masing karyawan.

Demikian kerangka pemikiran peneliti yang dapat dilihat pada Gambar 1.2. yang digunakan peneliti pada penelitian yang berjudul “Peranan Dokumen Terhadap Kualitas Informasi Perhitungan Gaji Pada Siklus Penggajian (Studi Kasus pada V Hotel and Residence Bandung)”.