

BAB VI

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis, komunikasi yang terjalin di Dinas Pendidikan dalam pelaksanaan program Sistem Zonasi terbukti sudah berjalan secara efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil yang sudah dianalisis melalui teori yang dikemukakan oleh Rachmat Kriyantono yang menjadi tolak ukur bahwa komunikasi berjalan efektif ada enam indikator yaitu Iklim Organisasi, Kepuasan Organisasi, Penyebaran Informasi, Beban Informasi, Ketepatan Informasi, Budaya Organisasi. Dimana responden memberikan tanggapan dengan skor yang tinggi.

Hasil analisis pada indikator pertama mengenai iklim organisasi yang memiliki definisi sebagai anggapan anggota organisasi tentang kepercayaan terhadap organisasi, informasi yang menunjang, organisasi terbuka terhadap informasi, memberikan perhatian pada organisasi, dan aktif memberikan komentar terhadap anggota organisasi. Dari hasil analisis, pada indikator ini lebih dari 80% responden di Dinas Pendidikan Kota Bandung setuju. Hal itu menunjukkan bahwa komunikasi yang dilakukan berjalan dengan efektif berdasarkan efektifitas komunikasi menurut Rachmat Kriyantono.

Hasil analisis pada indikator kedua mengenai kepuasan organisasi yang memiliki definisi anggapan tentang bagaimana anggota organisasi merasa puas dengan apa yang dikerjakan, hasil manajerial, upah, bonus, kenaikan jabatan, dan komunikasi antar

hubungan anggota organisasi. Dari hasil analisis, pada indikator ini juga lebih dari 80% responden di Dinas Pendidikan Kota Bandung setuju.

Hasil analisis pada Indikator ketiga yaitu penyebaran informasi tentang bagaimana proses penyampaian informasi oleh organisasi dilakukan dengan baik dan berpengaruh terhadap kinerja pegawai tanpa ada missskomunikasi. Dari hasil analisis, pada dimensi ini 75% responden memberikan jawaban setuju. Artinya diatas 50% responden menunjuk pada komunikasi yang efektif.

Hasil analisis Indikator keempat yaitu beban informasi, tentang anggota organisasi menerima informasi yang diberikan sesuai dengan tugas yang dijalankan cukup, tidak kurang, atau berlebihan. Dari hasil analisis pada dimensi ini 100% responden memberikan jawaban setuju. Artinya beban informasi yang diberikan kepada anggota organisasi berjalan dengan efektif.

Hasil analisis indikator kelima yaitu ketepatan informasi, tentang pesan yang diberikan oleh organisasi adalah pesan yang cocok sesuai dengan kebutuhan pegawai. Dari hasil analisis pada dimensi ini 80% responden memberikan jawaban setuju yang artinya informasi yang diberikan kepada pegawai sesuai dengan kebutuhan pegawai, yang dapat diartikan bahwa dari indikator tersebut komunikasi yang dijalankan telah berjalan secara efektif.

Hasil analisis keenam yaitu budaya informasi, tentang bagaimana informasi pekerjaan diberikan tanpa menghilangkan nilai-nilai yang harus dipegang teguh oleh organisasi dan nilai-nilai pada organisasi tersebut harus dipegang teguh oleh setiap anggota organisasi. Menunjukkan hasil yang tinggi yaitu sebesar 80% yang dapat

diartikan berjalan dengan efektif.

Setelah dilakukan pembaharuan cara komunikasi oleh pihak Dinas Pendidikan Kota Bandung lalu diperkuat dengan hasil wawancara dan survey kuisioner diatas menunjukkan bahwa komunikasi yang berjalan di Dinas Pendidikan Kota Bandung dalam melaksanakan sistem zonasi tingkat Sekolah Menengah Pertama berjalan secara efektif yang diukur menggunakan teori efektivitas komunikasi Rachmat Kriyantono.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan tentang efektivitas komunikasi organisasi di Dinas Pendidikan Kota Bandung dalam pelaksanaan sistem zonasi dan juga hasil wawancara, observasi tanggapan responden (kuisioner) maka peneliti memberikan saran sebagai masukan kepada Dinas Pendidikan Kota Bandung yaitu sebagai berikut:

1. Dalam penyampaian informasi yang diharuskan menggunakan media ada baiknya Dinas Pendidikan Kota Bandung mencari alternatif media yang lebih memudahkan pegawai mengakses informasi yang diberikan
2. Penyampaian informasi dengan menggunakan metode lisan ada baiknya dilakukan tidak hanya di dalam rapat organisasi melainkan dengan cara lain yang lebih mudah diterima agar tidak ada kelebihan atau kekurangan karena sulit mencerna informasi

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Clampitt, P.G. *Communication for Managerial Effectiveness: Challenges, Strategies, Solutions*. Sixth Edition. USA. SAGE, 2017.

Eisenbirg, G. JR. *Trethewey, Organization Communication: Balancing Creativity and Constraint*. Boston and New York: Bedford/St.martin's, 2016.

Jalaludin R. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.

Julia T. W. *Communication Mosaics: an Introduction to the Field of Communication*, 6th Ed. Boston, MA: Wadsworth Cengage Learning, 2011.

Kreps & Gary L. *Organizational Theory and Practice*. Logman Inc. New York, 1986.

Kriyantono R. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta. Permada Media Group, 2010.

Littlejhon & Stephen W. *Theoris of Human Communication*. Belmont: Wadsworth, 1996.

Mark L. K dan Judith A. H. *Nonverbal Communication in Human Interaction*. Edisi ke-4. Forth, 2014.

Nurudin. Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016.

Poppy R. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi kasus* Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2016.

Ruber, B.D. *Communication and Human Behavior*. New York: Macmilland Publishing Company, 1988.

Stephen P. R. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya. Jakarta : Arcan, 1994.

Ulber S. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif* .Bandung: PT Refika Aditama, 2015.

Ulber S. *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil Untuk Penelitian Sosial Kuantitatif* . Bandung: PT Refika Aditama, 2018.

Wibowo. *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2017.

JURNAL

Lona P. R. *4 arah komunikasi*. Mebiso, 2014.

Pusat Data dan Statistik Pendidikan dan Kebudayaan. *Sistem Zonasi: Strategi Pemerataan Pendidikan yang Bermutu dan Berkeadilan*. Jakarta, 2018.

Ulber Silalahi. *Komunikasi Pemerintahan: Mengirim dan Menerima Informasi Tugas dan Informasi Publik*, 2004.

WEBSITE

Anwar H. 'Hitung Rumus Slovin' <https://www.statistikian.com/2017/12/hitung-rumus-slovin-sampel.html> (16.12.17)

Asep Y. A .2020. '*DPRD Kota Bandung Nilai PPDB Tahun ini Berjalan Lebih Baik Dari Tahun Sebelumnya*' <https://prfmnews.pikiran-rakyat.com/mapay-kota/pr-13579253/dprd-kota-bandung-nilai-ppdb-tahun-ini-jauh-lebih-baik-dari-sebelumnya>

Huyogo S. '*Zonasi PPDB bermasalah orang tua siswa di bandung Kelimpungan*' <https://www.cnnindonesia.com/nasional/zonasi-ppdb-bermasalah-orangtua-siswa-di-bandung-kelimpungan> (07.06.19)

Jumadi K. '*PPDB kota bandung pemecah rekor aduan ke ombudsman*'.
<https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ppdb-kota-bandung-pemecah-rekor-pengaduan-ke-ombudsman> (12.09.19)

Sony T. P. '*Secara Umum PPDB Kota Bandung Berjalan Lancar*'
<https://humas.bandung.go.id/layanan/secara-umum-ppdb-kota-bandung-berjalan-lancar>. (20.08.20)