

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Dari seluruh metode yang digunakan dalam menganalisis penelitian ini, bahwa tanggapan staf terhadap ITI memiliki kecenderungan positif dengan fasilitas ITI yang ada saat ini. Tetapi terdapat kekurangan yang dimiliki PT X dalam memiliki staf ahli IT, hardware yang tidak diperbaharui minimal 2 tahun, dan fasilitas untuk mengakses data perusahaan dari luar lingkungan perusahaan tidak dimiliki oleh PT X. Hal ini akan memperlambat operasional PT X yang menjadi tidak efektif dan efisien.

Sedangkan pada proses KM di PT X tidak maksimal karena saran dari ITI PT X tidak cukup memadai untuk melakukan KSI. Hal ini didukung dengan jarang nya rapat yang terjadi di dalam PT X ini karena pemimpin PT X tidak memiliki niat dalam melaksanakan rapat yang diperkuat tidak ada sarana ITI yang mendukung rapat terjadi antara departemen dan divisi di PT X.

Tetapi dapat dilihat bahwa ITI pada PT X memiliki hubungan positif terhadap kesadaran terhadap ITI dalam meningkatkan KSI, tetapi kondisi pada PT X dari Infrastructure technology Information tidak mendukung dalam meningkatkan KSI karyawan PT X menjadi lebih baik. Dan ITI yang dimiliki oleh PT X dalam melakukan komunikasi pembagian pengetahuan dan ilmu dengan komunikasi lisan dan menggunakan ponsel pintar dan jaringan internet. Hal ini disebabkan karena PT X tidak memiliki prioritas utama dalam mengembangkan ITI dari hardware, software, dan sumber daya manusia yang berlatar belakang IT. Oleh karena itu untuk dapat meningkatkan KSI karyawan PT X dibutuhkan fokus pada sektor ITI.

4.2. Implikasi

Berdasarkan dari kesimpulan diatas, PT X dalam proses pengambilan keputusan alat yang digunakan adalah ponsel pintar dan komunikasi lisan. Sehingga terjadinya keterbatasan sarana untuk menyampaikan informasi dan pengetahuan untuk meningkatkan efektivitas operasional PT X. Kemudian staf PT X tidak memiliki fasilitas dalam mengakses data dari luar perusahaan yang membuat hasil dari pengambilan keputusan terasa kaku dan tradisional. Oleh karena itu sektor ITI pada PT X harus dilakukan pengembangan.

4.3. Rekomendasi

Berdasarkan hasil dari kesimpulan diatas, PT X harus memulai merencanakan pengembangan ITI untuk meningkatkan KSI pada anggota staf PT X. Tentunya sektor ITI pada PT X harus dikembangkan. Hal pertama yang harus dikembangkan yaitu merancang mekanisme penyimpanan pengetahuan terlebih dahulu. Karena dengan adanya hal ini dapat membantu dalam penyampaian dan pembagian informasi, pengetahuan dengan efektif dan tepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Abualoush, S. H., Obeidat, A. M., Tarhini, A., Masa'deh, R., & Al-Badi, A. (2018). the role of employees' empowerment as an intermediary variable between knowledge management and information systems on employees' performance. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 217-237.
- Al-Busaidi, K. A., & Olfman, L. (2017). Knowledge sharing through inter-organizational knowledge sharing systems. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems* , 110-136.
- Azwar. (2005). *Dasar-Dasar Psikometri*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Binus. (2020, 06 15). *Pengetahuan (Knowledge)* . Retrieved from onlinelearning.binus.ac.id: <https://onlinelearning.binus.ac.id/computer-science/post/pengetahuan-knowledge>
- Borghoff, U., & Pareschi, R. (2017). Information Technology for Knowledge Management. *JOURNAL OF UNIVERSAL COMPUTER SCIENCE*, 836-840.
- Bourgeois, D. T. (2014). Information Systems for Business and Beyond. *The Saylo Academy*, 5.
- Casimir , G., Ng, Y. K., & Cheng, C. P. (2012). Using IT to share knowledge and the TRA. *Journal of Knowledge Management*, 461-479.
- Castaneda, D. (2016). Determinants of knowledge-sharing intention and knowledge-sharing behavior in a public organization. *Reasearch Gate*, 373.
- Chun, L. C. (2020). Cross-disciplinary innovations by Taiwanese manufacturing SMEs in the context of Industry 4.0. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 1145-1149.
- Cornwell, M. A. (2017, 04 28). *Leveraging people, technology and processes*. Retrieved from Saunders College of Business, Rochester Institute of Technology: <https://saunders.rit.edu/undergraduate/majors-minors/management-information-systems-mis-degree-overview>
- Ding, G., Liu, H., Huang , Q., & Gu, J. (2017). Social capital, motivations, and knowledge sharing intention in health Q&A communities. *Journal of Knowledge Management*, 39,88.
- Dong, T. -P., Hung, C. -L., & Cheng, N. -C. (2016). Enhancing knowledge sharing intention through the satisfactory context of continual service of knowledge management systems. *Information Technology & People*, 39, 88.
- Eletter, S., El Refae, G. A., & Kaba, A. (2020). The impact of knowledge sharing enablers on knowledge sharing behavior: an empirical study. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, ahead-of-print.

- Gebretsadik, T., Mirutse, G., Tadesse, K., & Terefe, W. (2014). Knowledge sharing practice and its associated factors of healthcare professionals of public hospitals, Mekelle, Northern Ethiopia. *American Journal of Health Research*, 241-246.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. 21. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan. (2018, 12 19). *Pengertian Tabulasi dan Bentuknya*. Retrieved from seputarpengertian: <https://seputarpengertian.com/2018/12/pengertian-tabulasi-dan-bentuknya.html>
- Heisig, P., & Kannan, S. (2020). Knowledge management: does gender matter? A systematic review of literature. *Journal of Knowledge Management*, 1327-1334.
- Hidayat, A. (2019, 09 20). *Kerek Daya Saing Industri Tekstil, Kemenperin Siapkan SDM Terampil* . Retrieved from nasional kontan: <https://nasional.kontan.co.id/news/kerek-daya-saing-industri-tekstil-kemenperin-siapkan-sdm-terampil>
- Idcloudhost. (2020, 11 20). *Pengertian Hardware : Fungsi, Jenis, Spesifikasi dan Contoh Hardware*. Retrieved from Idcloudhost: <https://idcloudhost.com/pengertian-hardware-fungsi-jenis-spesifikasi-dan-contoh-hardware/>
- Indah, D. N. (2017). DESAIN PENELITIAN KORELASIONAL KEBAHASAAN. *MK Quantitative Research Methodology*, 1-5.
- Isaac, S., & Michael, W. B. (1981). *Handbook in research and evaluation : a collection of principles, methods, and strategies useful in the planning, design, and evaluation of studies in education and the behavioral sciences*. San Diego: EDITS Publishers.
- Issa, R. A., & Haddad, J. (2008). Perceptions of the impacts of organizational culture and information technology on knowledge sharing in construction. *Construction Innovation*, 182-201.
- Jabbouri, N. I., Siron, R., Zahari, I., & Khalid, M. (2016). Impact of information technology infrastructure on innovation performance: An empirical study on private universities in Iraq. *Procedia Economics and Finance*, 861-869.
- Jennex, M. E. (2007). What is Knowledge Management. *Research Gate*, 4.
- Kemendikbud. (2021, 04 09). *Membangun Kedekatan* . Retrieved from kemendikbud: <https://lldikti5.kemendikbud.go.id/home/detailpost/membangun-kedekatan>
- Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. (2019, April 15). *Kementerian Perindustrian Republik Indonesia*. Retrieved from kemenperin.go.id:

<https://kemenperin.go.id/artikel/20579/Kontribusi-Manufaktur-Nasional-Capai-20-Persen,-RI-Duduki-Posisi-Ke-5-Dunia>

- Kucharska, W., & Scott Erickson, G. (2019). The influence of IT-competency dimensions on job satisfaction, knowledge sharing and performance across industries. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 39, 88.
- Laudon, J. P., & Laudon, K. C. (2017). Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Global Edition. *Pearson Higher Ed*.
- Laudon, K., & Laudon, J. P. (2013). *Essentials of Management Information System 10th Edition*. New Jersey: Pearson.
- Laudon, K., & Laudon, J. P. (2013). *Essentials of Management Information System 10th Edition*. New Jersey: Pearson.
- Lucey, T., & Lucey, T. (2004). *Management Information Systems*. Cengage Learning EMEA.
- Mafabi, S., Nasiima, S., Muhimbise, E. M., Kasekende, F., & Nakiyonga, C. (2017). The mediation role of intention in knowledge sharing behavior. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 191-193.
- Mao, H., Liu, S., Zhang, Y., Zhang, J., & Gong, Y. (2020). Information technology competency and organizational agility: roles of absorptive capacity and information intensity. *Information Technology & People*, 39, 88.
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 141/PMK.03/2015*. Retrieved from Kemenkeu: <https://jdih.kemenkeu.go.id/FullText/2015/141~PMK.03~2015Per.pdf>
- Nabilatul, P. (2020, 08 19). *Bagaimana Hubungan Teknologi Informasi dengan Organisasi Bisnis?* Retrieved from Kompasiana: <https://www.kompasiana.com/putrinabila24/5f3cd2e4d541df0b8a0eded2/bagaimana-hubungan-teknologi-informasi-dengan-organisasi-bisnis>
- Naeem, M. (2019). Uncovering the role of social media and cross-platform applications as tools for knowledge sharing. *Vine Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 257-276.
- Palacios-Marqués, D., Peris-Oritz, M., & Merigó, J. (2013). The effect of knowledge transfer on firm performance: An empirical study in knowledge-intensive industries. *Management Decision*, 39, 88.
- Rabbani, A. (2020, 12 28). *Pengertian Tabulasi Silang, Manfaat, dan Jenisnya*. Retrieved from Sosial79: <https://www.sosial79.com/2020/12/pengertian-tabulasi-silang-manfaat-dan.html?m=1>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business : a Skill-building Approach (Seventh Edition)*. Chichester: John Wiley & Sons.

- Setiawan, S. (2021, 05 19). *Pengertian Database Dan Perangkat Lunak*. Retrieved from Gurupendidikan: <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-database/>
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharta, H. (2018). *Gender Dalam Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi: Perkembangan, Kebijakan, dan Tantangan di Indonesia*. Jakarta: LIPI Press.
- Sujianto, A. E. (2018). *Aplikasi Statistik dengan SPSS 26.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Surahman. (2016). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Tseng, S.-M. (2017). Investigating the moderating effects of organizational culture and leadership 10 style on IT-adoption and knowledge-sharing intention. *Journal of Enterprise Information Management*, 39, 88.
- Wang, W. -T., Wang, Y. -S., & Chang, W. -T. (2019). Investigating the effects of psychological empowerment and interpersonal conflicts on employees' knowledge sharing intentions. *Journal of Knowledge Management*, 39, 88.
- Wood, G., & Bischoff, C. (2019). Challenges and progress in integrating knowledge: cases from clothing and textiles in South Africa. *journal of knowledge management*, 33-38.
- Zhang, X., Liu, S., Chen, X., & Gong, Y. (2017). Social capital, motivations, and knowledge sharing intention in health Q&A communities. *Management Decision*, 39, 88.