

## BAB IV

### KESIMPULAN AKHIR, REKOMENDASI DAN IMPLIKASI

#### 4.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan penulis terhadap 32 responden yang dibagi menjadi 2 distribusi yakni berdasarkan divisi dan berdasarkan gender. Hasil dari kedua distribusi tersebut cenderung memiliki persentase setuju untuk semua pertanyaan pada dimensi ITI maupun KSI. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kedua distribusi responden memiliki pemahaman terhadap variabel ITI dan KSI yang cenderung sama.
2. Berdasarkan persepsi karyawan mengenai ITI di PT.X, karyawan PT. X mau menggunakan dan telah memahami tujuh dimensi ITI yang digunakan seperti *hardware, network, software, database, procedure, support staff dan competencies*. Selain itu praktek KSI yang dilakukan karyawan adalah menggunakan *Whatsapp* sebagai media atau sarana dalam berbagi pengetahuan. Dapat disimpulkan bahwa ITI pada PT. X berfungsi untuk menjembatani perusahaan dalam berbagi pengetahuan (KS) sekaligus meningkatkan niat pegawai untuk berbagi pengetahuan (KSI). KSI yang penulis gunakan yaitu jenis *knowledge* dan juga kedekatan.
3. Berdasarkan hasil olah data yang dilakukan dengan menggunakan SPSS 25, hasil pada uji-t diperoleh t hitung yang lebih besar dari t tabel karena dikatakan signifikan jika nilai t hitung  $>$  t tabel. Dengan demikian hipotesis yang didapat adalah H1 diterima dan H0 di tolak yang artinya ITI pada PT. X. berpengaruh terhadap KSI. Sehingga ITI pada PT. X berpengaruh terhadap niat seorang karyawan untuk berbagi pengetahuan (KSI).

## 4.2 Rekomendasi

Setelah penulis melakukan penelitian mengenai pengaruh ITI yang didukung oleh 7 dimensi yaitu hardware, network, software, database, procedure, support staff dan competencies terhadap KSI pada PT. X maka penulis ingin menyampaikan beberapa rekomendasi dengan harapan dapat menjadi masukan untuk perusahaan dalam mewujudkan KM yang lebih baik.

PT. X harus memperhatikan lagi ITI terutama pada network, hardware dan database perusahaan untuk meningkatkan KSI pada anggota staf yang ada pada perusahaan agar lebih maksimal

PT. X harus mengupayakan dan ikut serta terutama pada kedekatan karyawannya dalam mengelola pengetahuan agar berbagi pengetahuan antar staf dapat lebih baik lagi dan lebih maksimal. Karena komunikasi merupakan bagian penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuan (Ramadani, 2021).

## 4.3 Implikasi

Berdasarkan rekomendasi di atas maka implikasi yang dapat diberikan untuk perusahaan yaitu perusahaan memanfaatkan dan menerapkan Whatsapp sebagai salah satu media berbagi informasi antar staf dengan tujuan yang positif baik secara *formal* maupun *informal* sehingga pengelolaan pengetahuan lebih optimal dan maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aziah, A., & Adawia, R. (2018, September 2). *Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia)*, 18, 149-156.
- Badan Pusat Statistik. (n.d.). Retrieved from <https://www.bps.go.id/subject/17/transportasi.html#subjekViewTab1>
- Casimir, G., Keith Ng, Y. N., & Paul Cheng, C. L. (2012). In *Journal of Knowledge Management. Using IT to share knowledge and the TRA*, 16(3), 461-479.
- Dahiya, D., & Mathew, S. K. (2016). *IT assets, IT infrastructure performance and IT capability: a framework for e-government*.
- Ding, G., Liu, H., Huang, Q., & Gu, J. (2017, September 11). *Moderating effects of guanxi and face on the relationship between psychological motivation and knowledge-sharing in China*. *Journal of Knowledge Management*, 39, 88.
- detik.com. (2021, April 8). *Dilarang Mudik Lebaran 2021!* Retrieved from <https://www.detik.com/tag/larangan-mudik>
- Eletter, S., El Refae, G. A., & Kaba, A. (2020, November 11). *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems, ahead-of-print (ahead-of-print). The impact of knowledge sharing enablers on knowledge sharing behavior: an empirical study., ahead-of-print (ahead-of-print)*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ibeng, P. (2021, Juni 29). Retrieved from *Pengertian Transportasi, Unsur, Fungsi, Manfaat, Jenis dan Contoh*: <https://pendidikan.co.id/pengertian-transportasi-unsur-fungsi-manfaat-jenis-dan-contoh/>
- Kompasiana. (2020, Mei 27). Retrieved from *Tabulasi Data dan Editor Data dengan SPSS*: <https://www.kompasiana.com/rustgerotha/5ecde9b9d541df68f2489ee3/tabulasi-data-dan-editor-data-dengan-spss>
- Kompas.com. (2021, Mei 4). *Cara Rental Mobil Bertahan di Masa Pandemi Artikel ini telah tayang di Kompas.com dengan judul "Cara Rental Mobil Bertahan di Masa Pandemi", Klik untuk baca: https://otomotif.kompas.com/read/2021/05/04/182100015/cara-rental-mobil-bertahan-di-masa-pandemi*. Retrieved from <https://otomotif.kompas.com/read/2021/05/04/182100015/cara-rental-mobil-bertahan-di-masa-pandemi>
- Kucharska, W., & Erickson, S. (2019, December 19). *The influence of IT-competency dimensions on job satisfaction, knowledge sharing and performance across industries*. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 39, 88.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2017). *anagement Information Systems: Managing the Digital Firm, Global Edition*. Pearson Higher.
- López, S. P., & Alegre, J. (2012, April 20). *Information technology competency, knowledge processes and firm performance*. *Industrial Management & Data Systems*, 39, 88.

- Mao, H., Liu, S., Zhang, J., Zhang, Y., & Gong, Y. (2021, April 27). *Information technology competency and organizational agility: roles of absorptive capacity and information intensity*. *Information Technology & People*(39), 88.
- O'Brien, J. A. (2005). *Pengantar Sistem Informas*. Salemba 4.
- Preece, M. (2015, October 20). *Managing Information and Knowledge in Service Industries*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/S1069-09642015000022B002/full/html#s4>
- Prasuci, P. D. (2018). Pengembangan Usaha Bisnis Rental Mobil "Ucink Rent Car" Di Yogyakarta. Retrieved from <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/8496>
- Rainer, & Cegielski. (2011). *Introduction to Information Systems* (3rd Edition ed.). Wiley. Retrieved from :<https://pdfroom.com/d9390c8a-6b33-4ffa-aacd-07f699ee3c0a>
- Ramdhani, G. (2019, Februari 28). *Alasan Rental Mobil Selalu Jadi Pilihan, Dari Praktis sampai Gaya Hidup!* Retrieved from <https://www.liputan6.com/otomotif/read/3903484/alasan-rental-mobil-selalu-jadi-pilihan-dari-praktis-sampai-gaya-hidup>
- Setiawan, S. (2021, Mei 27). Retrieved from Perusahaan Jasa – Pengertian, Karakteristik, Ciri, Perbedaan, Contoh: <https://www.gurupendidikan.co.id/perusahaan-jasa/>
- Shah, T. R., & Shah, T. T. (2021, April 7). *International Journal of Innovation Science*. *Innovative m-car rental service quality in India, ahead-of-print*(ahead-of-print).
- Silalahi, U. (2006). *Metode Penelitian Sosial* (Vol. 1). Unpar Press.
- Silondae, S., Muthalib, H. A., & Ernawati. (2016). *Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan*. *Keterkaitan Jalur Transportasi dan Interaksi Ekonomi Kabupaten Konawe Utara Dengan Kabupaten/Kota Sekitarnya*, 1(1). Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/210531-keterkaitan-jalur-transportasi-dan-inter.pdf>
- Sonnenwald, D. H. (2006). *Challenges in Sharing Information Effectively: Examples from Command and Control*.
- Subekti, I. (2006, September 16). *Asosiasi antara Praktik Perataan Laba dan Reaksi Pasar Modal di Indonesia*, VIII, 223-237.
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi* (Vol. 28). Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Tseng. (2017). *Journal of Enterprise Information Management*. *Investigating the moderating effects of organizational culture and leadership style on IT-adoption and knowledge-sharing intention*, 88, 39.
- Tempo.co. (2018, November 14). *7 Alasan Sebaiknya Pesan Rental Mobil Secara Online*. Retrieved from <https://nasional.tempo.co/read/1146273/7-alasan-sebaiknya-pesan-rental-mobil-secara-online>

- Wang, W. T., Wang, Y. S., & Chang, W. T. (2019). *Investigating the effects of psychological empowerment and interpersonal conflicts on employees' knowledge sharing intentions*.
- Yawauply, D. P. (2018). *Jurnal Kritis. Analisis Pengaruh Kebijakan Subsidi Bis Damri Terhadap Pendapatan Sopir Angkutan Umum Trayek Mapurujaya Distrik Mimika Timur Kabupaten Mimika, 2*.