

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian dan analisis yang telah dilakukan terkait aktivitas pengendalian pada siklus penjualan untuk meningkatkan efektivitas siklus penjualan, pada bagian ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran yang dapat bermanfaat bagi PT. Seikou Seat Cover.

5. 1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan mengenai aktivitas pengendalian pada siklus penjualan untuk meningkatkan efektivitas siklus penjualan, maka kesimpulan yang didapatkan adalah:

1. Siklus penjualan yang diterapkan oleh PT. SSC memiliki empat proses, yaitu proses penerimaan pesanan, pengiriman barang, penagihan piutang, dan penerimaan kas. Sebelum melakukan proses siklus penjualan, pelanggan dan PT. SSC melakukan perjanjian dengan membuat *Letter of Intent* (LOI). Proses penerimaan pesanan akan dimulai ketika pelanggan mengirimkan *customer order* ke PT. SSC yang akan diterima oleh bagian *marketing*, bagian *marketing* akan memeriksa *customer order* tersebut dan akan memberikannya kepada PPIC untuk melakukan produksi. Setelah proses produksi selesai, proses selanjutnya adalah pengiriman barang, proses ini dimulai ketika *order sheet* dari pelanggan diterima oleh bagian PPIC. Bagian PPIC untuk membuat dokumen *shipping instruction* dan memberikan dokumen tersebut kepada bagian *inventory*. Bagian *inventory* akan melakukan persiapan barang jadi yang akan dikirim kepada pelanggan dan membuat dokumen *delivery note* sebagai surat jalan. Setelah barang sampai ke pelanggan dan mendekati tanggal jatuh tempo pembayaran, bagian *marketing* akan membuat *debit note* dan memberikan dokumen ini kepada pelanggan untuk melakukan penagihan piutang. Setelah proses penagihan piutang, proses terakhir

adalah penerimaan kas. Penerimaan kas ini akan diterima melalui transfer ke bank, dan akan diperiksa oleh bagian *finance & accounting* dengan membandingkan rekening bank PT.SSC dengan dokumen *debit note* dari bagian *marketing*. *Debit note* yang sudah diperiksa akan diberikan kepada *director* untuk ditandatangani. Pencatatan piutang dan penerimaan kas akan dilakukan oleh bagian *finance & accounting*.

2. Aktivitas pengendalian yang diterapkan di PT. SSC adalah *proper authorization of transaction and activities, adequate separation of duties, adequate documents and records, physical control over assets and records, dan independent checks on performance*. Sebagian besar aktivitas pengendalian yang diterapkan PT. SSC sudah memadai. Tetapi, masih ada beberapa aktivitas pengendalian yang belum memadai, seperti dokumen yang digunakan pada aktivitas penerimaan pesanan masih menggunakan dokumen dari pelanggan dan dokumen juga belum *prenumbered*, yang bisa menyebabkan sulitnya menemukan dokumen saat dibutuhkan. Aktivitas pengendalian lain yang belum memadai adalah pemeriksaan dan penilaian pada aktivitas penerimaan pesanan dan penagihan piutang yang dilakukan oleh pihak yang tidak independen, sehingga dapat menyebabkan pemeriksaan dan penilaian tidak akurat dan bias. Aktivitas pengendalian terakhir yang belum memadai yaitu pada aktivitas pengiriman barang, gudang barang jadi yang bisa diakses oleh semua bagian dengan mudah, sehingga dapat menyebabkan pencurian barang jadi.
3. Aktivitas pengendalian yang diterapkan PT. SSC yang belum memadai, perlu diperbaiki agar aktivitas pengendalian menjadi memadai dan bisa meningkatkan efektivitas siklus penjualan. Perbaikan yang perlu dilakukan adalah pada aktivitas penerimaan pesanan PT. SSC sebaiknya membuat dokumen sendiri dengan nama *sales order* dan didesain sesuai dengan keperluan PT. SSC. Perbaikan yang lain adalah melakukan pemisahan terhadap PIC bagian dengan staf bagian diseluruh bagian di PT.SSC. Perbaikan selanjutnya adalah menambahkan deskripsi pekerjaan bagi *director, assistant director* untuk melakukan pemeriksaan dan penilaian kinerja kepada bawahannya.

Perbaikan yang terakhir yang sebaiknya dilakukan oleh PT.SSC adalah melakukan pembatasan akses gudang barang jadi yang hanya bisa dimasuki oleh bagian *inventory saja*. Setelah perbaikan-perbaikan ini sudah dilakukan, maka aktivitas pengendalian akan menjadi memadai. Aktivitas pengendalian yang memadai memiliki peran dalam meningkatkan efektivitas siklus penjualan PT.SSC dan membantu PT. SSC dalam mencapai tujuan siklus penjualan. Peran yang dimaksud adalah memastikan bahwa aktivitas siklus penjualan sudah berjalan sesuai dengan ketentuan dan selaras dengan tujuan PT.SSC. Peran lainnya adalah menurunkan kemungkinan terjadinya kecurangan, kesalahan, dan risiko, yang bisa menghambat efektivitas siklus penjualan atau merugikan perusahaan.

5. 2. Saran

Berikut ini merupakan saran yang diberikan kepada PT. SSC untuk membantu meningkatkan efektivitas dari siklus penjualan yang dijalankan.

1. PT. SSC sebaiknya pada struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan melakukan pemisahan terhadap PIC bagian dengan staf bagian diseluruh bagian di perusahaan. Pembagian ini memiliki tujuan agar tugas dari PIC bagian, staf bagian bisa lebih terperinci dan karyawan bisa memahami tugas apa yang hanya boleh dilakukan PIC bagian saja. Karyawan juga akan lebih teliti dalam bertindak dan lebih efektif dalam bekerja karena mengetahui tugas masing-masing karyawan.
2. PT. SSC sebaiknya menambahkan deskripsi pekerjaan pada *director, assistant director* untuk melakukan pemeriksaan dan penilaian kinerja kepada bawahannya. Hal ini dilakukan agar pemeriksaan, penilaian dilakukan oleh pihak yang independen, dan mengurangi adanya kecurangan, kesalahan, risiko pada aktivitas siklus penjualan atau siklus lain di PT.SSC
3. PT. SSC sebaiknya membuat dokumen sendiri dengan nama *sales order* pada aktivitas penerimaan pesanan dan tidak menggunakan dokumen *customer order* dari pelanggan. Dokumen ini juga akan dibuat *prenumbered*. Dengan adanya pembuatan dokumen baru ini bisa mencegah adanya dokumen yang hilang,

mempermudah menemukan dokumen dan memperlancar aktivitas penerimaan kas.

4. PT. SSC sebaiknya melakukan pembatasan akses gudang barang jadi yang hanya bisa dimasuki oleh bagian *inventory saja*. Pembatasan ini dilakukan agar barang jadi tidak dicuri oleh karyawan dari bagian lain dan untuk memperkecil kemungkinan kerugian akibat aset yang hilang.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi M, A. (2021, Januari 10). *Industri Tekstil Optimistis Bisa Pulih Tahun Ini*. From Bisnis.com: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20210110/257/1340974/industri-tekstil-optimistis-bisa-pulih-tahun-ini>
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Hogan, C. E. (2017). *16th edition. Auditing and Assurance Services*. Pearson Education Limited.
- Committee of Sponsoring Organization of Tradeway Commission. (2013). *Internal Control – Integrated Framework, Executive Summary*. Committee of Sponsoring Organization of Tradeway Commission (COSO).
- Dusep, M., & Arrijal, R. (2020, November 5). *BPS: COVID-19 Buat Pengangguran di RI Naik Jadi 9,77 Juta Orang*. From Viva.co.id: <https://www.viva.co.id/berita/bisnis/1319107-bps-covid-19-buat-pengangguran-di-ri-naik-jadi-9-77-juta-orang>
- Julian, M. (2020, Maret 23). *Dampak wabah virus corona, pelaku industri tekstil minta stimulus dari pemerintah*. From KONTAN.CO.ID: <https://industri.kontan.co.id/news/dampak-wabah-virus-corona-pelaku-industri-tekstil-minta-stimulus-dari-pemerintah>
- Prabowo, A., & Heriyanto. (2013). Analisis Pemanfaatan Buku Elektronik (E-BOOK) Oleh Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 1 Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Volume 2*, 1-9.
- Reider, R. (2002). *3rd edition. Operational Review: Maximum Results at Effecient Costs*. Chichester: John Wiley and Sons Ltd.
- Riyardi, A., Setiaji, B., Hasmarini, M. I., Triyono, & Setyowati, E. (2015). Analisa Pertumbuhan Industri Tekstil dan Produk Tekstil di Berbagai Provinsi di Pulau Jawa. *University Research Colloquium*.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *14th edition. Accounting Information Systems*. Pearson Education Limited.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods fo Business*. Wiley and Sons Ltd.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:
Alfabeta.

Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi : Pemahaman Konsep Secara Terpadu*.
Bandung: Lingga Jaya.