

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS  
INFORMASI (STUDI KASUS PADA CV. RUCHI)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi

**Oleh:**

**Zahra Nisa**

**2017130037**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018**

**BANDUNG**

**2021**

***ANALYSIS AND DESIGNING OF ACCOUNTING  
INFORMATION SYSTEM TO IMPROVE THE QUALITY  
OF INFORMATION (CASE STUDY AT CV. RUCHI)***



***UNDERGRADUATE THESIS***

*Submitted to complete part of the requirements  
for Bachelor's Degree Accounting*

***By:***

**Zahra Nisa**

**2017130037**

***PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***PROGRAM IN ACCOUNTING***

***(Accredited by National Accreditation Agency***

***No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)***

***BANDUNG***

***2021***

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
**UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI**  
**(STUDI KASUS PADA CV. RUCHI)**

Oleh:

Zahra Nisa

2017130037

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Bandung, Juli 2021

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Fekisia, SE., M.Ak.

Pembimbing Skripsi,

Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA., CA.

# PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Zahra Nisa  
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 17 November 1999  
NPM : 2017130037  
Program studi : Akuntansi  
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:  
**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Untuk Meningkatkan Kualitas Informasi (Studi Kasus Pada Cv. Ruchi)**

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan:  
Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA., CA.

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,  
Dinyatakan tanggal : 30 Juli 2020  
Pembuat pernyataan : Zahra Nisa



(Zahra Nisa)

## ABSTRAK

Bidang teknologi informasi merupakan salah satu bidang yang cepat sekali mengalami perubahan seiring dengan perkembangan jaman. CV. Ruchi merupakan salah satu perusahaan dengan memproduksi dan menjual produk *laboratory & scientific glassware instrument* yang terkena dampak atas perubahan teknologi informasi ini. Perubahan teknologi informasi dapat memberikan dampak baik berupa peluang yang dapat dimanfaatkan perusahaan dengan berinovasi menciptakan produk baru serta memperluas pangsa pasar. Namun dengan adanya peluang ini, bisa juga memberikan dampak buruk yang mana muncul kompetitor-kompetitor di bidang sama sehingga menjadi ancaman bagi perusahaan. Untuk mengatasi ancaman tersebut, CV. Ruchi haruslah memiliki keunggulan kompetitif (*competitive advantage*) salah satu caranya yakni dengan membuat kegiatan operasi perusahaan berjalan lebih baik lagi.

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu aspek yang mendukung perusahaan untuk bisa beroperasi lebih baik dengan membantu perusahaan dalam memperoleh informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas ini berguna bagi perusahaan untuk menghasilkan keputusan yang tepat sehingga perusahaan bisa mencapai tujuan serta meraih keunggulan kompetitif. Oleh itu, dilakukanlah analisis dan desain sistem informasi akuntansi pada kegiatan bisnis perusahaan yang mana terdapat peristiwa pertukaran item oleh dua entitas atau lebih (*give-get-exchange*) yang terbagi menjadi lima proses bisnis atau siklus transaksi yakni *revenue cycle*, *expenditure cycle*, *production cycle*, *human resource/payroll cycle*, dan *financing cycle*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni *descriptive study* yang mana data dikumpulkan dengan mengamati serta mendeskripsikan peristiwa-peristiwa yang terjadi dalam setiap siklus, kemudian diolah menggunakan analisis deskriptif kualitatif dan dihasilkan temuan untuk nantinya dijadikan masukan bagi perusahaan. Data diperoleh dari data primer berupa wawancara dan observasi serta data sekunder berupa dokumen-dokumen yang dimiliki oleh perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, masih terdapat kekurangan pada sistem dan dokumen yang dimiliki oleh CV Ruchi yang mana perusahaan belum memiliki pencatatan pada persediaan bahan baku serta pendokumentasian dalam *general ledger and reporting system* masih kurang memadai akibat tidak tersedianya beberapa dokumen dalam siklus-siklus sebelumnya. Kekurangan-kekurangan tersebut dapat menyebabkan beberapa ancaman seperti pembelian bahan baku yang berlebihan, perhitungan harga penjualan yang tidak tepat, serta kesalahan dalam melakukan pengambilan keputusan. Untuk itu dibuat beberapa rekomendasi dalam perancangan sistem informasi akuntansi yang terdiri dari perancangan desain konseptual berupa *data flow diagram (context diagram* serta *level 0)*, *flowchart*, *entity relationship diagram*, dan *relational database*, serta perancangan desain fisik berupa sistem informasi akuntansi terkomputerisasi yang dibuat menggunakan *microsoft access* seperti *login screen*, menu-menu untuk pengoperasian sistem, dokumen, dan laporan. Adapun beberapa laporan dibuat dengan menggunakan *microsoft excel*. Atas rekomendasi yang diberikan, diharapkan dapat membantu kelancaran operasional perusahaan. Dibuatnya perancangan desain secara konseptual diharapkan dapat membantu perusahaan untuk memahami alur data dan arus kerja yang ada serta hubungan antar entitas. Perancangan desain secara fisik diharapkan meningkatkan kecepatan serta keakuratan pemrosesan data terkait informasi yang dibutuhkan. Dari analisis dan pengembangan rancangan desain yang telah dilakukan, perusahaan bisa mendapatkan informasi yang berkualitas sesuai dengan tujuh karakteristik informasi yang berguna.

**Kata Kunci:** analisis dan desain sistem informasi akuntansi, *revenue cycle*, *expenditure cycle*, *production cycle*, *human resource/payroll cycle*, *financing cycle*.

## **ABSTRACT**

*The field of information technology is one of the fields that is rapidly changing along with the times. CV. Ruchi is one of the companies that produces and sells laboratory & scientific glassware instrument products that are affected by this information technology change. Changes in information technology can have a positive impact in the form of opportunities that companies can take advantage of by innovating to create new products and expanding market share. However, with this opportunity, it can have a negative impact where competitors in the same field appear so that they become a threat to the company. To overcome these threats, CV. Ruchi must have a competitive advantage, one of the ways is by making the company's operations run even better.*

*An accounting information system is one aspect that supports companies to be able to operate better by assisting companies in obtaining quality information. This quality information is useful for the company to make the right decisions so that the company can achieve its goals and gain a competitive advantage. Therefore, analysis and design of an accounting information system are carried out in the company's business activities where there is an exchange of items by two or more entities (give-get-exchange) which is divided into five business processes or transaction cycles, there are revenue cycle, expenditure cycle, production cycle, human resource/payroll cycle, and financing cycle. The research method used in this research is a descriptive study in which data is collected by observing and describing the events that occur in each cycle, then processed using qualitative descriptive analysis, and findings are generated to be used as input for the company. Data obtained from primary data in the form of interviews and observations and secondary data in the form of documents owned by the company.*

*Based on the results of research conducted, there are still deficiencies in the system and documents owned by CV Ruchi where the company does not have a record of raw material inventory and documentation in the general ledger and reporting system is still inadequate due to the unavailability of several documents in previous cycles. These deficiencies can cause several threats such as excessive purchases of raw materials, improper calculation of sales prices, and errors in making decisions. For this reason, several recommendations were made in the design of accounting information systems consisting of conceptual designs in the form of data flow diagrams (context diagrams and level 0), flowcharts, entity-relationship diagrams, and relational databases, as well as physical design in the form of a computerized accounting information system made using Microsoft Access such as login screen, menus for system operation, documents, and reports. Some document and reports are made using Microsoft Excel. The recommendations given are expected to help the company's operations run smoothly. The conceptual design of the design is expected to help the company to understand the existing data flow and workflow as well as the relationship between entities. Physical design is expected to increase the speed and accuracy of data processing related to the required information. From the analysis and development of designs that have been carried out, companies can obtain quality information according to the seven characteristics of useful information.*

**Keywords:** *analysis and design of accounting information systems, revenue cycle, expenditure cycle, production cycle, human resource/payroll cycle, financing cycle.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI (STUDI KASUS PADA CV. RUCHI)”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekoomi, Universitas Katolik Parahyangan.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja penulis menemui banyak hambatan juga kesulitan, akan tetapi berkat doa, dukungan, bantuan, kerjasama, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini, yakni:

1. Keluarga penulis terutama orangtua serta kakak yang selalu memberikan doa, waktu, tenaga, dukungan, semangat, motivasi, hiburan, bantuan dan merawat penulis dengan penuh kasih sayang, tulus, ikhlas juga kesabaran sejak penulis kecil hingga saat ini.
2. Ibu Felisia, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
3. Ibu Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA., CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan dengan penuh kesabaran.
4. Bapak Prof. Dr. Hamfri Djajadikerta, Drs., Ak., M.M. selaku dosen wali serta dosen mata kuliah penulis yang telah memberikan arahan serta semangat kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Agung Sudrajat selaku Direktur dan Bapak Dani selaku *Manager* yang mengizinkan, membantu dan memberikan waktu, informasi serta wawasan dalam pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian, memberikan semangat juga motivasi dari awal penyusunan hingga selesai.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan yang pernah mengajar peneliti, memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh staf karyawan baik *staff* administrasi dan tata usaha, satpam, dan pekarya di lingkungan perkuliahan.
8. Kanisa Krisnata, Ineke Delia, dan Margareta Candy selaku sahabat seperjuangan penulis yang selalu memberikan doa, bantuan, semangat, waktu, tenaga, pikiran, dan mendengarkan keluh kesah penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Ibu Widi Ciwid selaku pemilik *brand* Hiqween Skin Nutrition yang telah memberikan wawasan, motivasi, bantuan, dukungan, serta doa kepada penulis untuk bisa meraih mimpi penulis.
10. Bentar Krisnayudha selaku teman terdekat dengan penulis yang selalu memberikan waktu, tenaga, doa, bantuan, dan motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan dari awal hingga selesai.
11. Cindy Priscilla, Chiu Jung, Marlene Eunike, Ivana Tanuwijaya, Hanna Fiona, Sazkia Qinthara, Jachinta Bella, Theola Wemona, dan Saskia Chilita selaku sahabat seperjuangan penulis dalam melewati masa-masa perkuliahan yang penuh rintangan, yang selalu meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bantuan selama masa perkuliahan.
12. Lathifa Khairunisa, Triagung Aulia, Tevi Fitri, Wiedhy Ramadhansyah, Sandy Ahmad, Fadhil Addina, dan Ammar Alghifari selaku sahabat penulis sejak SMP yang selalu memberikan dukungan dan bantuan.
13. Assyifa Nur, Mohamad Taufik, Fadil Eka, dan Muftin selaku sahabat penulis sejak SMA yang selalu memberikan dukungan dan bantuan.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang sudah mendukung dan membantu penulis selama masa perkuliahan hingga selesai.

Penulis juga menyadari bahwa dalam skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Bandung, 19 Juli 2021

Zahra Nisa



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	2
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Kerangka Pemikiran.....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.1. Pengertian Sistem.....	9
2.1.2. Pengertian Data dan Informasi.....	9
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.1.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.5. Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.1.6. Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.2. Siklus Transaksi .....	13
2.2.1. Revenue Cycle .....	14
2.2.2. Expenditure Cycle.....	16
2.2.3. Production Cycle.....	17
2.2.4. Human Resource/Payroll Cycle .....	18
2.2.5. General Ledger and Reporting Cycle .....	20
2.3. <i>Database</i> .....	21
2.3.1. Konsep <i>Database</i> .....	22
2.3.2. <i>Database</i> Operasional.....	23
2.3.3. <i>Relational Database Model</i> .....	23

2.3.4. Normalisasi data.....	24
2.3.5. <i>Data Modeling</i> .....	25
2.4. <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	26
2.5. Pendokumentasian Sistem Informasi .....	27
2.5.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	27
2.5.2. <i>Flowchart</i> .....	27
<b>BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Metode Penelitian .....	30
3.1.1. Jenis Dan Sumber Data.....	30
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.1.3. Teknik Pengolahan Data .....	33
3.1.4. Kerangka Penelitian .....	33
3.2. Objek Penelitian.....	36
3.2.1. Profil Perusahaan .....	36
3.2.2. Struktur Organisasi .....	37
3.2.3. <i>Job description</i> .....	37
3.2.4. Gambaran Umum Siklus Transaksi Pada CV. Ruchi .....	38
<b>BAB 4. PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
4.2. Analisis Sistem Informasi dan Penggunaan Dokumen Pada Siklus Transaksi CV. Ruchi.....	40
4.2.1. <i>Revenue Cycle CV. Ruchi</i> .....	41
4.2.2. <i>Expenditure Cycle CV. Ruchi</i> .....	45
4.2.3. <i>Production Cycle CV. Ruchi</i> .....	49
4.2.4. <i>Human Resource/Payroll Cycle CV. Ruchi</i> .....	51
4.2.5. <i>General Ledger and Reporting System CV. Ruchi</i> .....	53
4.3. Perancangan Rekomendasi Desain Sistem Informasi Akuntansi Untuk CV. Ruchi .....	55
4.3.1. Sistem Informasi Akuntansi yang Dibutuhkan CV. Ruchi.....	55
4.3.2. Rangkuman Hasil Analisis Sistem dan Dokumen CV. Ruchi ..	57
4.3.3. Perancangan Rekomendasi Secara Konseptual .....	68
4.3.4. Perancangan Rekomendasi Secara Fisik.....	95

4.4. Manfaat Pengembangan Rancangan Desain Sistem Informasi Bagi CV. Ruchi .....	126
4.5. Analisis dan Perancangan Desain Sistem Informasi Akuntansi untuk Meningkatkan Kualitas Informasi.....	127
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>130</b>
5.1. Kesimpulan .....	130
5.2. Saran .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT PENELITIAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Rangkuman Hasil Analisis <i>Revenue Cycle</i> .....	58
Tabel 4.2. Rangkuman Hasil Analisis <i>Expenditure Cycle</i> .....	60
Tabel 4.3. Rangkuman Hasil Analisis <i>Production Cycle</i> .....	62
Tabel 4.4. Rangkuman Hasil Analisis <i>Human resource/payroll cycle</i> .....	64
Tabel 4.5. Rangkuman Hasil Analisis <i>General ledger and reporting system</i> .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	8
Gambar 2.1. <i>Context Diagram of The General Ledger and Reporting System</i> .....	21
Gambar 2.2. <i>Data Flow Diagram (DFD) Symbol</i> .....	27
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian .....	35
Gambar 3.2. Struktur Organisasi CV. Ruchi.....	37
Gambar 4.1. Bukti Bayar DP Pelanggan.....	43
Gambar 4.2. Nota Penjualan .....	44
Gambar 4.3. Surat Jalan .....	44
Gambar 4.4. Bukti Bayar Perusahaan .....	47
Gambar 4.5. <i>Invoice Supplier</i> .....	48
Gambar 4.6. <i>Design Product</i> .....	51
Gambar 4.7. Slip Gaji.....	53
Gambar 4.8. Transaksi Harian .....	54
Gambar 4.9. Pencatatan Penjualan.....	55
Gambar 4.10. <i>DFD Context Diagram Revenue Cycle</i> .....	69
Gambar 4.11. <i>DFD Level 0 Diagram Revenue Cycle</i> .....	70
Gambar 4.12. <i>DFD Context Diagram Expenditure Cycle</i> .....	71
Gambar 4.13. <i>DFD Level 0 Diagram Expenditure Cycle</i> .....	72
Gambar 4.14. <i>DFD Context Diagram Production Cycle</i> .....	73
Gambar 4.15. <i>DFD Level 0 Diagram Production Cycle</i> .....	74
Gambar 4.16. <i>DFD Context Diagram Payroll Cycle</i> .....	75
Gambar 4.17. <i>DFD Level 0 Diagram Payroll Cycle</i> .....	76
Gambar 4.18. <i>DFD Context Diagram General Ledger &amp; Reporting System</i> .....	77
Gambar 4.19. <i>DFD Level 0 Diagram General Ledger &amp; Reporting System</i> .....	78
Gambar 4.20. <i>Flowchart Revenue Cycle</i> .....	80
Gambar 4.21. <i>Flowchart Expenditure Cycle</i> .....	84
Gambar 4.22. <i>Flowchart Production Cycle</i> .....	88
Gambar 4.23. <i>Flowchart Payroll Cycle</i> .....	91
Gambar 4.24. <i>Entity Relationship (E-R) Diagram</i> .....	93

Gambar 4.25. <i>Data Relationship</i> .....	94
Gambar 4.26. Halaman Utama ( <i>Switchboard</i> ).....	96
Gambar 4.27. <i>Login screen</i> .....	96
Gambar 4.28. Menu Utama Hak Akses .....	97
Gambar 4.29. <i>Login Screen</i> Hak Akses .....	97
Gambar 4.30. Menu Hak Akses Direktur dan Manager.....	98
Gambar 4.31. Menu Laporan .....	98
Gambar 4.32. Menu Hak Akses <i>Staff</i> Administrasi .....	99
Gambar 4.33. Menu Pembelian.....	100
Gambar 4.34. Menu Penjualan.....	100
Gambar 4.35. Menu Transaksi .....	101
Gambar 4.36. Menu Hak Akses Operasi.....	101
Gambar 4.37. <i>Input Sales Order</i> .....	103
Gambar 4.38. <i>Input</i> Pelanggan.....	104
Gambar 4.39. <i>Input</i> Produk.....	104
Gambar 4.40. Dokumen <i>Sales Order</i> .....	105
Gambar 4.41. <i>Input</i> Nota Penjualan DP.....	105
Gambar 4.42. Dokumen Nota Penjualan DP .....	106
Gambar 4.43. <i>Input</i> Nota Penjualan Pelunasan.....	107
Gambar 4.44. Dokumen Nota Penjualan Pelunasan .....	107
Gambar 4.45. <i>Input Purchase Requisition</i> .....	108
Gambar 4.46. <i>Input</i> Barang.....	108
Gambar 4.47. Dokumen <i>Purchase Requisition</i> .....	109
Gambar 4.48. <i>Input Purchase Order</i> .....	109
Gambar 4.49. <i>Input Purchase Order</i> .....	110
Gambar 4.50. Dokumen <i>Purchase Order</i> .....	110
Gambar 4.51. <i>Input</i> Penerimaan Barang .....	111
Gambar 4.52. Dokumen Penerimaan Barang.....	111
Gambar 4.53. <i>Input</i> Produk Selesai.....	112
Gambar 4.54. Dokumen Produk Selesai .....	112
Gambar 4.55. <i>Input</i> Surat Jalan.....	113
Gambar 4.56. Dokumen Surat Jalan .....	113

Gambar 4.57. <i>Input</i> Transaksi.....	114
Gambar 4.58. Dokumen Transaksi Harian.....	114
Gambar 4.59. <i>Input</i> Penggajian.....	115
Gambar 4.60. Dokumen Slip Gaji.....	115
Gambar 4.61. <i>Input</i> Absensi.....	116
Gambar 4.62. Dokumen Absensi Harian .....	116
Gambar 4.63. <i>Input</i> Persetujuan.....	117
Gambar 4.64. <i>Input</i> Hutang.....	117
Gambar 4.65. <i>Input</i> Biaya Operasional.....	118
Gambar 4.66. Daftar Gaji Karyawan .....	118
Gambar 4.67. Pencatatan Bahan Baku Masuk .....	119
Gambar 4.68. Pencatatan Bahan Baku Terpakai.....	119
Gambar 4.69. Pencatatan Biaya Operasional .....	120
Gambar 4.70. Pencatatan Hutang.....	120
Gambar 4.71. Pencatatan Pembayaran DP.....	121
Gambar 4.72. Pencatatan Pembayaran Pelunasan.....	121
Gambar 4.73. Pencatatan Pembelian.....	121
Gambar 4.74. Pencatatan Penjualan.....	122
Gambar 4.75. Pencatatan Transaksi .....	122
Gambar 4.76. Rekapitulasi Absensi .....	123
Gambar 4.77. <i>Template</i> Laporan Harga Pokok Produksi.....	123
Gambar 4.78. <i>Template</i> Laporan Laba Rugi .....	124
Gambar 4.79. <i>Template</i> Laporan Neraca .....	125
Gambar 4.80. <i>Template</i> Persediaan Bahan Baku .....	125

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan jaman yang cepat membawa banyak perubahan yang terjadi, terutama dalam bidang teknologi informasi. Salah satu pihak yang terkena dampak atas perubahan ini adalah perusahaan. Perubahan yang terus menerus terjadi menuntut perusahaan untuk terus membuka mata terutama dengan melihat peluang-peluang yang ada. Peluang yang ada dapat memberikan dampak yang baik bagi perusahaan namun bisa juga memberikan dampak buruk terhadap perusahaan. Dampak baiknya yakni perusahaan bisa terus memanfaatkan peluang yang ada, diantaranya dengan melakukan inovasi untuk menciptakan produk-produk baru serta meluaskan pemasaran terhadap produk-produk yang dijual. Sedangkan untuk dampak buruknya yakni dengan adanya peluang tersebut dapat memunculkan kompetitor-kompetitor baru yang mana menjadi ancaman bagi perusahaan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memiliki keunggulan kompetitif (*competitive advantage*) agar bisa bersaing dengan kompetitor-kompetitor tersebut.

Salah satu cara agar perusahaan memiliki keunggulan kompetitif, perusahaan haruslah dapat beroperasi dengan baik. Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu aspek yang mendukung agar perusahaan bisa beroperasi dengan baik. Perusahaan dapat melakukan pengembangan dalam sistem informasi akuntansi dengan cara mengubah sistem informasi akuntansi yang sebelumnya manual menjadi terkomputerisasi serta melakukan beberapa perubahan pada sistem informasi akuntansi yang sudah terkomputerisasi agar menjadi lebih efisien dan efektif. Hal ini nantinya dapat membantu perusahaan untuk memperoleh informasi yang berkualitas baik dari sisi keakuratan maupun kecepatan.

Analisis sistem informasi ini dapat dilakukan perusahaan dalam kegiatan bisnisnya yang mana terdapat peristiwa pertukaran item oleh dua entitas atau lebih yang dikenal dengan *give-get-exchange*. *Give-get-exchange* sendiri terbagi ke dalam lima proses bisnis utama atau siklus transaksi yakni (1) *revenue cycle*, (2) *expenditure cycle*, (3) *production cycle*, (4) *human resource/payroll cycle* dan (5)



*financing cycle*. Kelima proses ini tentunya akan menghasilkan informasi yang diolah menjadi *general ledger dan reporting system* yang berguna bagi perusahaan untuk melakukan pengambilan keputusan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk mengolah informasi dengan sebaik mungkin agar keputusan yang dihasilkan akan menjadi lebih tepat.

CV. Ruchi merupakan perusahaan yang terletak di kota Bandung yang sudah berdiri sejak tahun 1970 dan bergerak di bidang manufaktur dengan memproduksi *laboratory & scientific glassware instrument*. Memperoleh laba yang tinggi merupakan salah satu tujuan perusahaan demi berlangsungnya kehidupan perusahaan. Seiring perkembangan jaman munculah kompetitor-kompetitor baru yang bergerak pada bidang industri yang sama dengan CV. Ruchi, hal ini tentu menjadi ancaman dan juga tantangan bagi perusahaan.

Pada umumnya setiap perusahaan manufaktur memiliki keseluruhan proses bisnis atau siklus transaksi. Setiap siklus memiliki peranan masing-masing yang berkaitan satu sama lain dan terhubung dengan sebuah sistem yakni sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi yang baik diperlukan perusahaan agar bisa menghasilkan informasi yang berkualitas dan berguna. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis serta merancang sistem informasi akuntansi yang ada pada CV. Ruchi agar menjadi lebih optimal dari sebelumnya. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan yang tepat sehingga perusahaan dapat bersaing dengan kompetitor serta mencapai tujuan lainnya.

## **1.2. Rumusan Masalah Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah penelitian yang akan dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi dan penggunaan dokumen yang ada pada siklus transaksi yang dimiliki CV. Ruchi?
2. Bagaimana perancangan desain sistem informasi akuntansi yang tepat serta berguna bagi CV. Ruchi?

3. Apa manfaat yang akan didapatkan dari pengembangan rancangan desain sistem dan informasi akuntansi bagi CV. Ruchi?
4. Bagaimana kualitas informasi yang didapatkan dari analisis dan pengembangan rancangan desain sistem informasi akuntansi pada CV. Ruchi?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan ini memiliki beberapa tujuan yang diuraikan sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem informasi dan penggunaan dokumen yang ada pada siklus transaksi yang dimiliki CV. Ruchi.
2. Mengetahui perancangan desain sistem informasi akuntansi yang tepat serta berguna bagi CV. Ruchi.
3. Mengetahui manfaat yang akan didapatkan dari pengembangan rancangan desain sistem dan informasi akuntansi bagi CV. Ruchi.
4. Mengetahui kualitas informasi yang akan didapatkan dari pengembangan rancangan desain sistem dan informasi akuntansi bagi CV. Ruchi.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian yang dilakukan, yakni sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Dengan adanya hasil penelitian ini, diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan agar kegiatan operasi perusahaan menjadi lebih efektif. Diharapkan juga saran yang diberikan penulis dapat berguna dalam pengambilan keputusan perusahaan, sehingga kinerja operasional perusahaan jauh lebih optimal dari sebelumnya.

2. Bagi pembaca

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan informasi dan wawasan baru bagi pembaca terkait sistem informasi akuntansi pada perusahaan manufaktur serta informasi terkait lainnya. Diharapkan juga dengan adanya penelitian ini

dapat menjadi salah satu bahan referensi untuk dijadikan bahan penelitian selanjutnya dengan lebih dalam lagi.

### **1.5. Kerangka Pemikiran**

Data merupakan fakta yang dikumpulkan, dicatat, diproses oleh sistem informasi (Romney & Steinbart, 2018:29). Sistem sendiri merupakan dua atau lebih komponen yang saling terkait dan berinteraksi untuk mencapai tujuan, seringkali terdiri dari subsistem yang mendukung sistem yang lebih besar (Romney & Steinbart, 2018:29). Data ini nantinya dikumpulkan serta diatur kemudian akan diolah agar dapat memberikan makna dan meningkatkan pengambilan keputusan yang mana dikenal dengan informasi (Romney & Steinbart, 2018:29).

Menurut Romney & Steinbart (2018:30), informasi dikatakan berguna jika memenuhi 7 karakteristik yakni (1) *Relevance* yang mana informasi dapat mengurangi ketidakpastian, meningkatkan pengambilan keputusan, atau menegaskan atau mengoreksi ekspektasi sebelumnya, (2) *Reliable* yang mana informasi bebas dari kesalahan atau bias, secara akurat mewakili peristiwa atau aktivitas organisasi, (3) *Complete* yang mana tidak menghilangkan aspek penting dari peristiwa atau aktivitas yang diukur, (4) *Timely* yang mana informasi dapat diberikan tepat waktu kepada pengambil keputusan untuk digunakan dalam pembuatan keputusan. (5) *Understandable* yang mana informasi disajikan dalam format yang berguna dan dapat dipahami, (6) *Verifiable* yang mana dua orang yang *independent* dan berpengetahuan menghasilkan informasi yang sama, dan (7) *Accessible* yang mana informasi dapat tersedia untuk pengguna saat dibutuhkan dan dalam format yang dapat mereka gunakan.

Sebuah organisasi tentunya membutuhkan informasi untuk pembuatan keputusan dalam proses bisnisnya. Proses bisnis merupakan sekumpulan aktivitas dan tugas terkait, terkoordinasi dan terstruktur yang dilakukan oleh seseorang, komputer atau mesin, dan yang membantu mencapai tujuan organisasi tertentu (Romney & Steinbart, 2018:30). Dalam sebuah proses bisnis tentunya perusahaan akan melakukan interaksi dengan berbagai pihak, baik itu dengan pihak eksternal seperti pelanggan dan *supplier*, maupun dengan pihak internal seperti *management*

dan karyawan. Interaksi yang dilakukan perusahaan dengan berbagai pihak tersebut biasa dikenal juga dengan istilah transaksi.

Transaksi adalah perjanjian antara dua entitas dalam pertukaran barang atau jasa maupun peristiwa lain yang dapat diukur dalam istilah ekonomi oleh suatu organisasi (Romney & Steinbart, 2018:32). Dalam berbagai kegiatan bisnis perusahaan, terdapat peristiwa *give-get-exchange* yang sering kali terjadi. Menurut Romney dan Stenbart (2018:32), *give-get-exchange* ini dapat dikelompokkan menjadi lima proses bisnis utama atau siklus transaksi yakni, (1) *Revenue Cycle*, (2) *Expenditure Cycle*, (3) *Production Cycle*, (4) *Human Resource/Payroll Cycle*, dan (5) *Financing Cycle*.

*Revenue cycle* adalah siklus terkait penjualan barang maupun jasa dengan imbalan uang tunai bisa secara langsung atau di masa yang akan datang. *Expenditure cycle* adalah siklus terkait dengan pembelian persediaan baik bahan mentah untuk nantinya diproses atau barang jadi untuk nantinya dijual kembali dengan imbalan uang tunai bisa secara langsung atau di masa yang akan datang. *Production cycle* adalah siklus terkait dengan penggunaan tenaga kerja, bahan mentah dan peralatan untuk memproses barang mentah menjadi barang jadi. *Human resource/payroll cycle* adalah siklus terkait dengan perekrutan, pelatihan, mengevaluasi karyawan yang nantinya bisa mempromosikan dan memberhentikan karyawan. *Financing cycle* adalah siklus terkait dengan pendanaan perusahaan bisa dengan penambahan uang kas perusahaan yakni menjual saham perusahaan kepada investor dan/atau meminjam uang serta pengurangan kas dengan melakukan pembayaran kewajiban berupa dividen dan bunga. Kelima siklus ini akan menghasilkan informasi untuk nantinya diolah menjadi buku besar (*general ledger*) dan laporan yang ditujukan bagi manajemen dan pihak eksternal (Romney & Steinbart, 2018: 34).

Tidak semua perusahaan memiliki kelima siklus tersebut, hal itu tergantung pada kegiatan bisnis yang dijalani oleh perusahaan itu sendiri. Setiap siklus pun memiliki peranannya masing-masing, walaupun demikian tetap terdapat keterkaitan antar satu siklus dengan siklus yang lainnya. Untuk itu terdapat sebuah sistem informasi akuntansi yang berguna sebagai penghubung setiap aktivitas yang ada pada siklus itu sendiri maupun antar satu siklus dengan siklus lainnya. Sistem

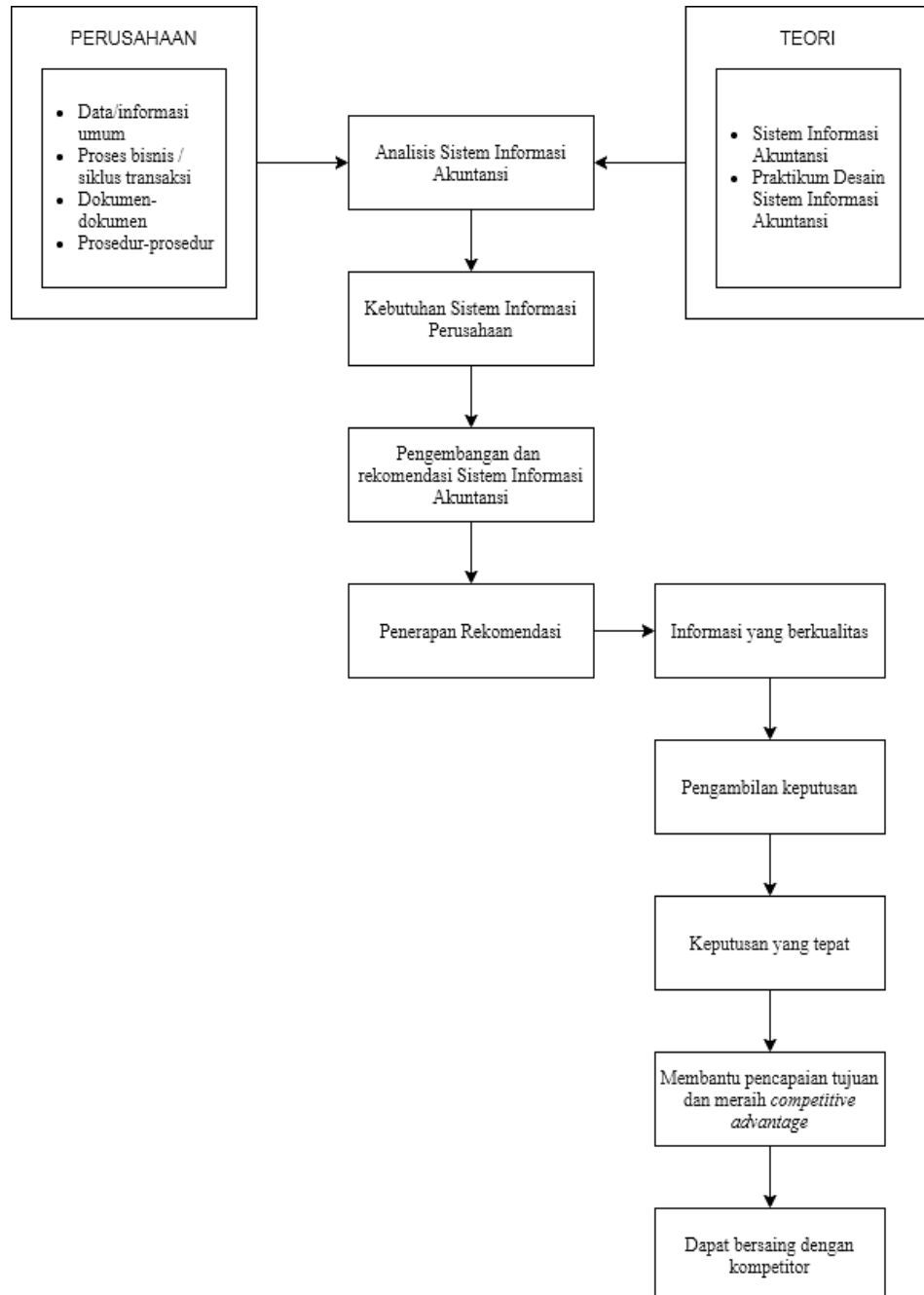
informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi pembuat keputusan (Romney & Steinbart, 2018:36). Sistem informasi akuntansi ini bisa berbentuk manual yakni dengan menggunakan tulisan dan kertas atau dengan sebuah sistem yang lebih kompleks menggunakan teknologi informasi atau bahkan keduanya (Romney & Steinbart, 2018:36).

Terdapat enam komponen sistem informasi akuntansi yang dikemukakan oleh Romney dan Steinbart (2018:37) yakni, (1) Orang-orang yang menggunakan sistem, (2) Prosedur dan intruksi yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah dan menyimpan data, (3) Data tentang organisasi dan kegiatan bisnisnya, (4) Perangkat lunak yang digunakan untuk mengolah data, (5) Infrastruktur teknologi informasi termasuk komputer, dan perangkat tambahan lainnya yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi, dan (6) Pengendalian internal dan langkah-langkah keamanan yang melindungi data sistem informasi akuntansi.

Penting bagi perusahaan memiliki sistem informasi yang baik. Salah satu cara agar perusahaan memiliki sistem informasi yang baik yakni dengan melakukan pengembangan terhadap sistem informasi akuntansi tersebut. Perusahaan dapat melakukan pengembangan terhadap sistem informasi dengan memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang saat ini seperti halnya dengan mengubah sistem informasi akuntansi yang sebelumnya manual menjadi terkomputerisasi serta melakukan beberapa perubahan pada sistem informasi akuntansi yang sudah terkomputerisasi agar menjadi lebih efisien dan efektif lagi. Sistem informasi akuntansi yang baik tentunya akan membantu perusahaan menghasilkan informasi yang berkualitas dan berguna untuk melakukan pengambilan keputusan yang tepat. Keputusan yang tepat tersebut dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan dan meraih keunggulan kompetitif (*competitive advantage*) sehingga perusahaan dapat bersaing dengan kompetitor-kompetitor yang terus bermunculan.

Uraian kerangka pemikiran di atas terangkum dalam bagan kerangka pemikiran yang dapat dilihat pada Gambar 1.1. sebagai berikut:

**Gambar 1.1.**  
**Bagan Kerangka Pemikiran**



Sumber: olahan penulis