

## BAB 4

### KESIMPULAN AKHIR, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data, terdapat kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian tentang “Pengaruh *Information Technology Infrastructure* terhadap *Knowledge Sharing Intention* (Tinjauan dalam Rangka Pengembangan SIMRS di RS St. Borromeus)” antara lain sebagai berikut :

1. Hasil survei yang dilakukan penulis kepada 44 responden dibagi menjadi dua persepsi pegawai berdasarkan biro keuangan dan biro pengadaan dan logistik. Berdasarkan hasil tersebut ditemukan bahwa terdapat jawaban responden yang memiliki kecenderungan persentase setuju untuk semua pernyataan. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa antara biro keuangan dan biro pengadaan dan logistik memiliki persepsi terhadap variabel ITI dan variabel KSI yang cenderung sama.
2. Dalam hasil penelitian juga ditemukan bahwa dalam penggunaan *IT Infrastructure* oleh pegawai di biro keuangan dan biro pengadaan dan logistik terdapat kecenderungan rendah yang menunjukkan bahwa praktik belum terlaksana dengan baik dalam dimensi *network* untuk pertanyaan Terdapat fasilitas untuk mengakses data di komputer perusahaan dari luar perusahaan, Dimensi *software* untuk pertanyaan *software* yang disediakan dapat diakses melalui berbagai alat (PC/laptop, handphone, dll) dan

Dimensi *hardware* untuk pertanyaan *Hardware* yang disediakan selalu diperbarui minimal 2 tahun sekali.

3. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pertanyaan dalam dimensi jenis *knowledge* untuk pertanyaan saya membagikan buku manual, metodologi, dan model yang pernah saya buat terdapat kecenderungan praktik yang belum terlaksana dengan baik dalam kegiatan *Knowledge Sharing Intention* yang dilakukan pegawai dalam biro keuangan dan biro pengadaan dan logistik di RS St. Borromeus.
4. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa *IT Infrastructure* tidak berpengaruh terhadap *Knowledge Sharing Intention*. Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan RS St. Borromeus, hal ini dapat terjadi dikarenakan sistem ITI yang dimiliki RS St Borromeus sudah dirasa nyaman dan baik oleh pegawai karena terdapat informasi, data, pengetahuan dan sistem yang lengkap dan otomatis. Hal ini membuat pegawai merasa banyak kemudahan yang dapat diterima dari penggunaan ITI daripada melakukan *knowledge sharing intention* secara langsung dengan pegawai.

## **4.2 Rekomendasi**

Rekomendasi yang dapat dilakukan oleh RS St. Borromeus dalam mengembangkan penggunaan IT Infrastructure untuk meningkatkan Knowledge Sharing Intention :

1. Pemberian Penghargaan

Dalam hasil penelitian mengenai *knowledge sharing intention* terdapat kecenderungan bahwa dalam dimensi *jenis knowledge* kegiatan belum terlaksana dengan baik salah satunya dengan pemberian penghargaan bagi pegawai yang turut berkontribusi dalam pembuatan buku manual, metodologi, dan model, yang dapat membantu pekerjaan suatu departemen yang semakin rumit. Pembuatan buku manual, metodologi, dan model oleh pegawai untuk perusahaan yang menciptakan teknologi baru berupa pengembangan SIMRS untuk melakukan *knowledge sharing intention* dapat dijadikan solusi untuk mengatasi tantangan mendasar dari adaptasi pegawai dari pengembangan teknologi ini. Sehingga pengembangan SIMRS di sistem mampu untuk beradaptasi dan menjamah seluruh lapisan usia sehingga pembelajaran, pendidikan, dan kolaborasi di era digital agar *knowledge sharing intention* yang terjadi juga dapat tercapai secara maksimal. (Fischer et al., 2020)

Salah satu elemen yang dapat berdampak pada berbagi pengetahuan, seperti insentif atau penghargaan dapat membantu karyawan mengkomunikasikan informasi cara bekerja yang lebih efektif pada siapapun dalam departemen yang sama maupun departemen yang berbeda. Pegawai dapat diberikan kesempatan secara berkala untuk melakukan *improvement* dalam melakukan pengembangan buku manual, metode, dan model dalam pekerjaannya, lalu perusahaan dapat memberikan penghargaan sebagai langkah konkrit untuk menghargai karyawan yang melakukan banyak usaha untuk memfasilitasi penciptaan cara kerja dan peningkatan berbagi pengetahuan (Yao et al. 2020)

### **4.3 Implikasi**

Berdasarkan rekomendasi yang diberikan penulis, dapat dinyatakan implikasi bagi perusahaan dengan kebijakan untuk membuat biro atau bagian khusus untuk melakukan pencatatan dan mengamati proses para pegawai dalam melakukan pembuatan buku manual, metodologi dan model sampai pada proses pegawai melakukan pembagian pada sesama rekan kerjanya dalam departemen yang sama ataupun dalam departemen yang berbeda. Biro khusus ini juga dapat memberikan motivasi untuk para pegawai untuk dapat melakukan kegiatan pembuatan buku manual, metodologi dan model untuk membantu pekerjaan pegawai agar lebih mudah sekaligus memberikan manfaat bagi RS St. Borromeus untuk meningkatkan *Knowledge Sharing Intention* para pegawai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bolloju, N & Chi-Fung So J. (2006). *Understanding Knowledge Sharing Intention From IT Service Operations and KM Infrastructure Perspectives*.(2006). Google Scholar.  
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.577.9410&rep=rep1&type=pdf>
- Caroline,M. (2012). *Analisis Penilaian Penerapan Manajemen Kompensasi pada Karyawan*.
- Casimir, G., Ng, Y. N. K., & Cheng, C. L. P. (2012). *Using IT to share knowledge and the TRA*. In *Journal of Knowledge Management* (Vol. 16, Issue 3,pp. 461–479).  
<https://doi.org/10.1108/13673271211238779>
- Ding, G., Liu, H., Huang, Q., & Gu, J. (2017). Moderating effects of guanxi and face on the relationship between psychological motivation and knowledge-sharing in China. *Journal of Knowledge Management*,39, 88.
- Dong, T.-P., Hung, C.-L., & Cheng, N.-C. (2016). *Enhancing knowledge sharing intention through the satisfactory context of continual service of knowledge management systems*.*Information Technology & People*,39, 88.
- Fischer, G., Lundin, J. and Lindberg, J.O. (2020), "*Rethinking and reinventing learning, education and collaboration in the digital age—from creating technologies to transforming cultures*", *International Journal of Information and Learning Technology*, Vol. 37 No. 5, pp. 241-252.  
<https://doi.org/10.1108/IJILT-04-2020-0051>
- Forbes.2019.*Essential Skills and Traits of Effective it Network Support Staff*.  
<https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2019/06/28/13-essential-skills-and-traits-of-effective-it-network-support-staff/?sh=4ee821b715b1>
- Georg Grasser, M. (2007), "*Security improvement in embedded systems via an efficient hardware bound checking architecture*", *International Journal of Web Information Systems*, Vol. 3 No. 1/2, pp. 153-172.  
<https://doi.org/10.1108/17440080710829270>
- Gourani,S. (2021). *The Art of Virtual Networking*. Forbes.

<https://www.forbes.com/sites/soulaimagourani/2021/04/27/the-art-of-virtual-networking/?sh=57ac035b39f5>

Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Hyder,S. (2021). *What This Life Sciences Software Company Can Teach Us About Communication*.

<https://www.forbes.com/sites/shamahyder/2021/05/21/what-this-life-sciences-software-company-can-teach-us-about-communication/?sh=440eced03dd4>

Islam, M.Z., Jasimuddin, S.M. and Hasan, I. (2015), "*Organizational culture, structure, technology infrastructure and knowledge sharing: Empirical evidence from MNCs based in Malaysia*", *VINE*, Vol. 45 No. 1, pp. 67-88.  
<https://doi.org/10.1108/VINE-05-2014-0037>

Jabbouri, N. I., Siron, R., Zahari, I., & Khalid,M. (2016). *Impact of information technology infrastructure on innovation performance: An empirical study on private universities in Iraq*.*Procedia Economics and Finance*,39, 861–869.

Feldmann J. (2020).*What should employees highlight in 2020s annual performance review*. Forbes.

<https://www.forbes.com/sites/forbeshumanresourcescouncil/2020/11/09/what-should-employees-highlight-in-2020s-annual-performance-review/?sh=13e091d6378b>

Kmieciak, R. (2020), "*Trust, knowledge sharing, and innovative work behavior: empirical evidence from Poland*", *European Journal of Innovation Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print.  
<https://doi.org/10.1108/EJIM-04-2020-0134>

Kornarius, Y. P., Gunawan, A., Caroline, A., & Harnadi,A. (2020). *Knowledge-Based Training System In The New Normal*. Proceedings of the 8th International Seminar & Conference On Learning Organisation, 307-316

Kucharska, W., & Scott Erickson, G. (2019). *The influence of IT-competency dimensions on job satisfaction, knowledge sharing and performance across industries*.*VINE Journal of Information And Knowledge Management Systems*,39, 88

Laudon, J. P., & Laudon, K. C. (2017). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Global Edition*. Pearson Higher Ed.

- Li, L.X. and Collier, D.A. (2000), "*The role of technology and quality on hospital financial performance: An exploratory analysis*", *International Journal of Service Industry Management*, Vol. 11 No. 3, pp. 202-224. <https://doi.org/10.1108/09564230010340715>
- Manaf Noor Hazilah, A. (2009), "*Practice follows structure: QM in Malaysian public hospitals*", *Measuring Business Excellence*, Vol. 13 No. 1, pp. 23-33. <https://doi.org/10.1108/13683040910943027>
- Mao, H., Liu, S., Zhang, J., Zhang, Y., & Gong, Y.(2020). *Information technology competency and organizational agility: roles of absorptive capacity and information intensity*. *Information Technology & People*,39, 88.
- Masior, J. (2019), "*Design requirements on the integration of technology databases*", *Measuring Business Excellence*, Vol. 23 No. 1, pp. 80-90. <https://doi.org/10.1108/MBE-11-2018-0097>
- Naim, M.F. and Lenkla, U. (2016), "*Knowledge sharing as an intervention for Gen Y employees' intention to stay*", *Industrial and Commercial Training*, Vol. 48 No. 3, pp. 142-148. <https://doi.org/10.1108/ICT-01-2015-0011>
- Undang-Undang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien Nomor 69 Tahun 2014.2014. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Pérez-López, S., & Alegre, J. (2012). *Information Technology competency, knowledge processes and firm performance*.*Industrial Management & Data Systems*,39, 88.
- Raco, J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*.Jakarta: PT Garasindo
- Rumah Sakit Santo Borromeus.2021., <https://rsborromeus.com/>
- Sita Nirmala Kumaraswamy, K. and Chitale, C.M. (2012), "*Collaborative knowledge sharing strategy to enhance organizational learning*", *Journal of Management Development*, Vol. 31 No. 3, pp. 308-322. <https://doi.org/10.1108/02621711211208934>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta
- Trabolt. (2021). *Why Hardware is The Economic Moat That Should Be Talked About*.  
<https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/02/09/why-hardware-is-the-economic-moat-that-should-be-talked-about/?sh=6fe9dee52629>

- Sekaran, U., & Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis Edisi 6 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wang, W.-T., Wang, Y.-S., & Chang, W.-T. (2019). *Investigating the effects of psychological empowerment and interpersonal conflicts on employees' knowledge sharing intentions*. *Journal of Knowledge Management*, 39, 88.
- Yao, J., Crupi, A., Di Minin, A. and Zhang, X. (2020), "*Knowledge sharing and technological innovation capabilities of Chinese software SMEs*", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 24 No. 3, pp. 607-634. <https://doi.org/10.1108/JKM-08-2019-0445>
- YEC (2021). *Five Virtual Ways To Cultivate And Nurture Your Network*. Forbes. <https://www.forbes.com/sites/theyec/2021/05/24/five-virtual-ways-to-cultivate-and-nurture-your-network/?sh=1d0520bbf3b0>
- Zhang, X., Liu, S., Chen, X., & Gong, Y. (yale). (2017). *Social capital, motivations, and knowledge sharing intention in health Q&A communities*. *Management Decision*, 39, 88