

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Adanya penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Program SKCK Online yang berada di Polres Tangerang Selatan sudah berhasil mencapai tujuannya atau belum. Dalam mengevaluasi Program SKCK tersebut, penelitian ini menggunakan model evaluasi program yang terdiri dari program, objektivitas/tujuan program, aktivitas program, efektivitas aktivitas program dan dampak dari program itu sendiri.

Berdasarkan kepada data yang didapatkan dari wawancara kepada narasumber dan juga observasi lapangan serta studi dokumen, maka didapat kesimpulan, yaitu:

1. Pada indikator Program SKCK Online, terdapat pihak Internal program SKCK Online di Polres Tangerang Selatan kurang paham mengenai alasan tentang mengapa dibentuknya dan apa awal mula bisa terbentuk program SKCK ini.
2. Pada pelaksanaan indikator objektivitas/ tujuan program SKCK Online di lapangan, masyarakat turut merasakan kemudahan dalam mendapat SKCK. Bahkan ada yang membandingkan dengan proses Offline, dan hasilnya lebih cepat dengan menggunakan Online.
3. Dalam indikator aktivitas yang menunjang tujuan dari program SKCK Online, Polres Tangerang Selatan juga telah menuntaskan beberapa aktivitas

yaitu, Pengadaan Website SKCK Online, Fasilitas Fisik pendukung SKCK Online dan Pembaharuan Website SKCK Online.

4. Pada Indikator efektivitas program setiap aktivitas program telah efektif dilakukan, tetapi masih terdapat kelemahan pada website, ketika mengalami maintenance. Para pendaftar SKCK tidak mendapatkan informasi sebelumnya bahwa website sedang dalam tahap maintenance, sehingga para pendaftar terus mengunggah data dan berakhir pada gagalnya pengunggahan data tersebut.

6.2 Saran

Walaupun SKCK Online Polres Tangerang Selatan sudah berhasil, tetapi masih memiliki beberapa kelemahan yang harus diperbaiki demi memaksimalkan pelayanan kepada para pendaftar SKCK Online. Berikut adalah beberapa saran untuk kedepannya agar penelitian yang telah dilakukan ini menjadi bermanfaat kepada SKCK Online Polres Tangerang Selatan. Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah:

1. Diadakannya pelatihan dasar sebagai pengenalan adanya skck ini kepada struktural SKCK. Sehingga struktural SKCK paham alasan mengapa dibentuknya Program SKCK Online ini..
2. Lalu juga untuk bagian fasilitas pendukung yaitu monitor antrean, perlunya Polres Tangerang Selatan untuk bisa melakukan perbaikan karena monitor antrean sedang mengalami kerusakan. Hal ini penting agar para pendaftar SKCK Online bisa merasakan kembali antrean khusus SKCK Online.

3. Membuat pemberitahuan terlebih dahulu ketika website direncanakan untuk di update/maintenance. Sehingga para pendaftar SKCK Online, dapat menghindari penggunaan website SKCK pada waktu tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Adang Danila, dkk, Model Pendidikan Keterampilan Terintegrasi Dengan Nilai-Nilai Budaya Lokal Dalam MEmanfaatkan Sumber Potensi Alam, 2019 skandar, “DOKUMENTASI SEBAGAI TEKNIK PENGUMPULAN DATA”, 2018

Divisi Humas Polri, “Pelayanan SKCK”,
<https://humas.polri.go.id/pelayanan/pelayanan-skck/>

Hasil Wawancara dengan KBO Intelkam Polres Tangerang Selatan pada 1 Juli pukul 10.47

Hasil Wawancara dengan KBO Intelkam Polres Tangerang Selatan pada 30 Juli pukul 13.30

Langbein L. I. *Public Program Evaluation: A Statistical Guide*. New York: M.E. Sharpe. 2006.

Mardia hayati, 2012, Desain Pembelajaran Berbasis Karakter, Pekanbaru: Al-Mujtahadah ..Press

Mey Hariyanti, Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman, 2015,
<https://www.kompasiana.com/meykurniawan/556c450057937332048b456c/analisis-data-kualitatif-miles-dan-hubermen>

Mudasir, 2012, Desain Pembelajaran, Indragiri Hulu : STAI Nurul Falah

Muhaimin, Suti’ah, dan Sugeng Listyo Prabowo, 2009, Manajemen Pendidikan, Jakarta: ...Kencana,

Rachmawati, T., Junio, L. L. A Study of Program Evaluation: Community Information Group – A Triangle of Information, Government and Community. *International Journal of Administrative Science & Organization*, Volume 22, Number 3. 2015.

Rini Puji Lestari dan Indah Murti, “Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri”, 2015

S Ulber, *Metode Penelitian Sosial*. (Bandung : PT Refika Aditama 2010)

Suharsimi A., Abdul J. *Evaluasi Program Pendidikan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), hal.2

Ulber Silalahi, *Metode Penelitian Sosial* (UNPAR PRESS, 2006)