

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja di Bank Mandiri Kc Bandung Braga, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

- a. Berdasarkan penjelasan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa tipe budaya organisasi yang diterapkan oleh Bank Mandiri Kc Bandung Braga saat ini adalah budaya adokrasi yang berada di enam dimensi, yaitu karakteristik dominan, kepemimpinan organisasi, manajemen pegawai, perekat organisasi, penekanan strategis, dan kriteria keberhasilan. Sedangkan tipe budaya organisasi yang diharapkan oleh pegawai Bank Mandiri Kc Bandung Braga adalah hierarki.
- b. Berdasarkan pada penelitian tentang kepuasan kerja pegawai, yang akan dijelaskan secara singkat dari 9 dimensi kepuasan kerja termasuk dalam kategori seperti apa. *Pay* dalam kategori tinggi, *Promotion* dalam kategori tinggi, *Supervision* dalam kategori sangat tinggi, *Benefits* dalam kategori sangat tinggi, *Contingent Rewards* dalam kategori sangat tinggi, *Operating Procedures* termasuk dalam kategori sangat tinggi, *Coworkers* termasuk dalam kategori sangat tinggi, *Nature of Work* termasuk dalam kategori sangat

tinggi, *Communication* termasuk dalam kategori sangat tinggi, maka dapat diambil kesimpulan bahwa tingkat kepuasan kerja pegawai berdasarkan dimensi kepuasan kerja menurut *Job Satisfaction Survey* (JSS) termasuk dalam kategori sangat tinggi.

- c. Berdasarkan pemaparan pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Bank Mandiri Kc Bandung Braga.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, bahwa saran yang akan peneliti sampaikan adalah seperti di bawah:

- a. Jika dilihat dari hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa budaya organisasi yang diberikan oleh Bank Mandiri Kc Bandung Braga yaitu budaya adokrasi. Bank Mandiri kc Bandung Braga dapat melakukan perubahan ke budaya adokrasi, untuk dapat berubah Bank Mandiri harus merubah ke depannya menjadi tipe budaya hierarki, seperti organisasinya terkontrol dan terstruktur, sehingga budaya yang diharapkan oleh pegawai Bank Mandiri Kc Bandung Braga dapat terlaksana dengan baik.
- b. Jika dilihat dari hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa kepuasan kerja pegawai di Bank Mandiri Kc Bandung Braga berapa pada kategori sangat tinggi. Tapi ada beberapa indikator yang merasa cukup rendah salah satunya terdapat indikator pada dimensi “tujuan organisasi ini jelas bagi saya” dari indikator tersebut bahwa untuk meningkatkan dimensi ini perlu ditingkatkan

untuk penjelasan pekerjaan kepada pegawai dari pemimpin. Sehingga kepuasan kerja di Bank Mandiri Kc Bandung Braga akan terjalin dengan baik.

- c. Berdasarkan hasil hubungan antara budaya organisasi yang terjadi saat ini dengan kepuasan kerja pegawai Bank Mandiri Kc Bandung Braga dapat dilihat bahwa koefisien korelasinya mendapatkan hubungan yang kuat. Koefisien korelasi yang mendapatkan hubungan yang kuat terjadi di satu tipe budaya organisasi, maka dari itu apabila keempat jenis budaya mendapatkan hubungan yang kuat akan lebih baik untuk sebuah organisasi dan organisasi akan lebih efektif.

## DAFTAR PUSTAKA

Sumber buku:

Cameron, Kim S. & Quinn, Robert E. 2011. *Diagnosing and Changing Organizational Culture, Based on The Competing Values Framework, Third Edition*. San Fransisco: Jossey-Bass.

George, Elizabeth, dan A. Zakkariya K. *Psychological Empowerment and Job Satisfaction In The Banking Sector*.

Luthans Fred, dan Doh, Jonathan P. *International Management : Culture, Strategy, and Behavior 10<sup>th</sup> Edition*. New York: McGraw-Hill.

Robbins, Stephen P, dan Timothy A. Judge, *Organizational Behavior 7<sup>th</sup> Edition*. 2017.

Spector, Paul E., 1997, *Job Satisfaction: Application, Assesment, Causes and Consequences*, Thousand Oaks, California : SAGE Publication.

Sprent.P and Smeeton.C.N, *Nonparametric Statistical Methods, Third Edition*, hlm 250

Silalahi, Ulber. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama

Silalahi, Ulber. *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama

Siegel, Sidney, Associate Professor of Statistics and Social Psychology The Pennsylvania State University, *Nonparametric Statistics For The Behavioral Sciences*, McGraw-Hill Series in Psychology hlm 202

Supanto, Fajar. *Manajemen Strategi Organisasi Publik dan Privat. Empatdua Media.*

Luthans, Fred, dan Doh, Jonathan P. *International Management : Culture, Strategy, and Behavior* 10<sup>th</sup> Edition. New York: McGraw-Hill.

Sumber jurnal :

Spector E.Paul, *Measurement of Human Service Staff Sastisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. American Journal of Community Psychology, Vol. 13, No. 6, 1985. University of South Florida.* Pg 708-711

Rohenkohl Caroline, dkk. *The Relationship Between Organizational Culture, Organizational Commitment and Job Satisfaction. Brazilian Strategy Journal.* 2018. Pg 207

Tsai Yafang, *Relationship Between Organizational Culture, Leadership Behavior and Job Satisfaction.*

Lund B. Daulatram, *Organizational Culture and Job Satisfaction, Vol 18 No.3* 2003,pp 219-236

K Angelo and Mel Fugate. *Organizational Behavior a Practical, Problem Solving Approach.* Pg 562

Zavyalona Elena and Dmitry Kucherov. *Relationship Between Organizational Culture and Job Satisfaction in Russian Business Enterprises.* 2010.

Sumber website :

Complete Dissertation by Statistics Solutions,  
<https://www.statisticssolutions.com/free-resources/directory-of-statistical->

analyses/correlation-pearson-kendall-spearman/, diakses pada tanggal 10 Agustus 2021 Pukul 11.38 WIB.

Lauresius Marshall, “*Begini cara Bank Mandiri membuat Karyawan Milenial Betah di Kantor*” <https://keuangan.kontan.co.id/news/begini-cara-bank-mandiri-membuat-karyawan-milenial-betah-ngantor> diakses pada tanggal 12 Juli 2021.