

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis oleh peneliti, komunikasi antara DLHK dan PD. Kebersihan dalam pelaksanaan program Kang Pisman terbukti sudah berjalan secara efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil analisis bahwa berdasarkan empat dimensi menurut teori Wilbur Schramm yaitu pesan dirancang dan disampaikan secara menarik, pesan menggunakan lambang-lambang kepada pengalaman yang sama, pesan harus membangkitkan kebutuhan pribadi komunikan dan menyarankan beberapa cara untuk memperoleh kebutuhan tersebut, serta pesan harus menyarankan suatu jalan untuk memperoleh kebutuhan yang layak untuk situasi kelompok dimana komunikan dapat memberikan tanggapan yang dihendaki berada pada skor yang tinggi.

Hasil analisis pada dimensi pertama bahwa pesan dirancang dan disampaikan secara menarik menunjukkan lebih dari 80% responden dari DLHK maupun PD. Kebersihan setuju, hal itu menunjukkan bahwa komunikasi dirancang secara beragam dan disalurkan melalui banyak media.

Dimensi kedua bahwa pesan menggunakan lambang-lambang kepada pengalaman yang sama menunjukkan lebih dari 80% responden setuju bahwa komunikasi dilakukan dengan menggunakan Bahasa yang jelas, singkat dan padat sehingga dapat dengan mudah dimengerti.

Dimensi ketiga yaitu pesan harus membangkitkan kebutuhan pribadi komunikan dan menyarankan beberapa cara untuk memperoleh kebutuhan tersebut

memberikan hasil bahwa lebih dari 80% responden setuju bahwa komunikasi dilakukan sesuai dengan kebutuhan DLHK maupun PD. Kebersihan.

Dimensi ke empat yaitu pesan harus menyarankan suatu jalan untuk memperoleh kebutuhan yang layak untuk situasi kelompok dimana komunikasi dapat memberikan tanggapan yang dihendaki menunjukkan lebih dari 80% responden menyatakan setuju komunikasi yang dilakukan dapat memberikan solusi terbaik terkait dengan kebutuhan DLHK maupun PD. Kebersihan.

6.2 Saran dan Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan dan temuan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti memberikan saran dan rekomendasi sebagai berikut:

1. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan dengan PD. Kebersihan perlu membuat mekanisme dan prosedur komunikasi yang jelas agar dapat menjadi pedoman dalam menjalankan proses komunikasi.
2. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan dengan PD. Kebersihan sebaiknya dapat lebih mengembangkan inovasi dalam meningkatkan efektivitas komunikasi. Langkah tersebut bisa dimulai dengan pembuatan sistem informasi komunikasi sehingga dapat mempermudah akses terkait program yang dilaksanakan bersama antara DLHK dan juga PD. Kebersihan Kota Bandung.
3. Peneliti juga memberikan saran bagi kegiatan penelitian berikutnya yaitu menggunakan metode dan pendekatan yang berbeda untuk mengeksplorasi berbagai informasi secara lebih mendalam terkait keberhasilan proses komunikasi agar mendapatkan informasi secara lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Anderson, S. 2006. *Dictionary of Media Studies*. London: A & C Black Publisher.

Changara H. 2019. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press.

Effendy, U. 2000. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Fink,A.1995. *The Survei handbook*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Goldhaber. 1986. *Organizational Communication*, Fourth Edition. Iowa: Wm C. Brown Publisher.

Hargien, O *Et al.* 2004 . *Communication Skill for Effective Management*. London New York: Palgrave Macmillan.

Kapp. J. E. dan Barnett. G.A. 1983. 'Predicting Organizational Effectiveness from Communication Activities: A Multiple Indicator Model'. *Human Communication Research*

- Kiesler, S dan Hinds, P. 1995 .‘Communication across Boundaries’,
Organizational Science.
- Katherine, M. 2013. *Organizational Communication: Approaches and Process*
USA: Thomson.
- Keyton, J. 2001. *Communication Research: Asking Questions, Finding Answer.*
London & Toronto: Mayfield Publishing Company.
- Mishra, D dan Mishra, A. 2009. ‘Effective Communication, Collaboration and
Coordination in eXreme Programming: Human Centric Perspective in
Small Organization’. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing.*
- Pamela, S. dan Zalabak,S. *Fundamentals of Organizational Communication:
Knowledge, Skills, Values.* Boston: Pearson, 2015.
- Putnam, L. Dan Maydan, A. *Building Theories of Organization: The Constitutive
Role of Communication.* New York dan London: Routledge,2009.
- R, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi.* Jakarta : PT.Grasindo
- Rakhmat, J. dan Subandy, I. *Metoda Penelitian Komunikasi. Edisi Revisi.* Bandung:
Simbiosa Rekatama Media, 2017.
- Ruliana, P. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi kasus.* Jakarta: PT
Rajagrafondo Persada, 2016.

Shockley-Zalabak, P. 2015. *Fundamentals of Organizational Communication: Knowledge, Sensitivity, Skills, Values*. International Edition: Pearson.

Schramm, W. dan Robert, Donald F., eds. 1977 *The Process and Effects of Mass Communication. Revised Edition*. Urbana: University of Illinois.

Schramm, W. 1955. *The Process and Effects of Communication*. Urbana: University of Illinois.

Silalahi, U. 2011. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung:Refika Aditama.

Silalahi, U. 2015. *Metoda Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.

Silalahi, U. 2015. *Metodologi: Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.

Stanton, N. 1986. *What Do You Mean, Communication: How People and Organizations Communication*. London and Sidney: Pan Books.

Sullivan, O. *et al.* 1994. *Key Concepts in Communication and Cultural Studies*. London dan New York: Routledge.

Suwatno, H. 2018. *Komunikasi Organisasi Kontemporer*.Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Wood, J.T. 2009. *Communication in Our Lives*. Fith Edition. Boston: Wadswort Cengage Learning.

Wayne, R. 1983. *Organizational Communication: Foundations for Human Resource Development*.London: Prentice-Hall.

Weick, K. 1979 . *The Social Psychology of Organizations*. MA: Addison-Wesley.

Undang-undang

Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung, *LKIP Laporan Kinerja Intansi Pemerintah Tahun 2018*, 6.

Peraturan Daerah No.17 tahun 2012 Tentang Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik.

Peraturan Wali Kota Bandung No.101 tahun 2006 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja.

Peraturan Walikota (Perwal) Bandung Nomor: 1426 Tahun 2018

Jurnal

Aries, H. 'Lectura' *jurnal Pendidikan*, 9 (2018), 3.

Hassa, N. 'Efektivitas komunikasi dalam organisasi,' *jurnal manajemen*, 7,(2009),7.

Fachrul, Z. 'kajian tentang efektivitas pesan dalam komunikasi' *jurnal komunikasi hasil pemikiran dan penelitian-ISSN:2461-0836*, 3,2017) 92-94.

Internet

Humas bandung go.id 'Survei Membuktikan, 85,3% Warga Kota Bandung Kenal Kang Pisman.' <https://humas.bandung.go.id/berita/survei-membuktikan-85-3-warga-kota-bandung-kenal-k> (17.9.19).

Humas Kota Bandung, 'Atasi Masalah Sampah, PD. Kebersihan Rekrut Kang Pisman', <https://humas.bandung.go.id/>(23.8.20).

Humas, bandung.go.id 'KangPisMan: Langkah Awal Pengelolaan Sampah Jadi Budaya (17.05.2018)

Referensi wawancara

Hasil wawancara dengan DLHK pada Jumat, 28 Agustus 2020.

Hasil wawancara PD. Kebersihan pada Rabu, tanggal 19 Agustus 2020.

Hasil wawancara PD. Kebersihan dan DLHK pada senin, tanggal 28 Desember 2020.