

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa terdapat empat faktor Pendukung keberhasilan E-Governmen yaitu 1) kepemimpinan 2) teknologi komputer 3) sumberdaya manusia 4) keterlibatan masyarakat, tetapi hanya terdapat tiga faktor yang paling mendukung keberhasilan E-Government yaitu : 1) kepemimpinan 2) teknologi komputer 3) Sumberdaya Manusia berikut adalah penjelasan mengenai masing-masing faktor yang mendukung keberhasilan E-government pada SIJAPTI :

##### 1. faktor kepemimpinan

Berdasarkan dengan hasil temuan, bahwa faktor kepemimpinan dapat mendukung keberhasilan E-Government pada aplikasi SIJAPTI. Dari alat ukur faktor kepemimpinan menunjukkan bahwa dapat mendukung keberhasilan SIJAPTI diantaranya :

- KASN menunjukkan political will dalam pelaksanaan SIJAPTI melalui proses sosialisasi dan pelatihan yang diberikan oleh KASN kepada para operator diintansi menjadi salah satu bentuk *political will* yang dilakukan KASN sebagai upaya mengsucceskan SIJAPTI.

- Pemimpin selalu memberikan arahan yang jelas pada pelaksanaan SIJAPTI

melalui pelatihan yang dilakukan secara rutin menunjukan bahwa KASN sebagai pemimpin dan juga penyedia layanan selalu memberikan arahan yang jelas dengan beberapa cara yang di tempuh dengan tujuan agar operator di setiap instansi yang menggunakan SIJAPTI dapat mengerti dengan baik cara penggunaan aplikasi ini.

## 2. *Faktor teknologi komputer*

Faktor berikutnya yang mendukung keberhasilan E-Government pada aplikasi SIJAPTI adalah faktor teknologi komputer dari alat ukur faktor teknologi komputer menunjukan bahwa dapat mendukung keberhasilan SIJAPTI diantaranya :

- Tersedia perangkat keras dan lunak untuk memfasilitasi SIJAPTI ketersediaan perangkat keras dan lunak komputer di setiap instansi pemerintah pusat maupun daerah merupakan penunjang penting untuk program aplikasi SIJAPTI berjalan dengan baik dan saat ini hampir semua instansi pemerintah pusat maupun daerah sudah memilikinya.
- Memiliki jaringan internet yang memadai

Beberapa wilayah bagian timur Indonesia masih kesulitan untuk mendapatkan jaringan internet yang baik dan memadai, hal tersebut

dapat menjadi salah satu hambatan yang dihadapi untuk program dan aplikasi SIJAPTI.

### 3. *Sumberdaya Manusia*

Faktor lainnya yang mendukung keberhasilan E-Government pada aplikasi SIJAPTI adalah faktor sumberdaya manusia. Dari alat ukur faktor sumberdaya manusia menunjukkan bahwa dapat mendukung keberhasilan SIJAPTI diantaranya :

- Kesesuaian kompetensi sumberdaya manusia yang melaksanakan SIJAPTI operator dari KASN sebagai pihak penyelenggara SIJAPTI dituntut untuk memiliki kemampuan dan memahami mekanisme untuk mengoperasikan aplikasi SIJAPTI secara komprehensif. Hasil temuan menunjukkan bahwa tidak ada pelatihan khusus untuk bagaimana mengoperasikan SIJAPTI, operator dan admin internal KASN hanya diajarkan hal-hal yang dasar saja.
- Jumlah Ketersediaan sumberdaya manusia yang memadai dalam pelaksanaan SIJAPTI
- Operator internal dari KASN dan jumlah instansi di pemerintahan pusat maupun daerah akan lebih optimal jika jumlahnya seimbang. Hasil temuan menunjukkan bahwa beban satu operator internal saat ini selitar 25-26 instansi

#### 4. Keterlibatan Masyarakat

Dari ketiga alat ukur yang ada dalam faktor keterlibatan masyarakat, terdapat satu alat ukur yang tidak berpengaruh terhadap keberhasilan E-government pada aplikasi SIJAPTI. Untuk alat ukur yang dapat berpengaruh terhadap keberhasilan e-government melalui aplikasi SIJAPTI diantaranya:

- Terdapat mekanisme keterlibatan pengguna layanan dalam memberikan feedback bagi SIJAPTI. Perlu adanya timbal balik berupa saran ataupun kritik bagi KASN sebagai penyedia aplikasi SIJAPTI sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan aplikasi menjadi lebih baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna SIJAPTI dalam hal ini instansi pemerintahan pusat maupun daerah berkesempatan memberikan kritik dan saran kepada penyedia layanan yaitu KASN melalui whatsapp, telepon ataupun disampaikan secara langsung pada saat pelatihan atau coaching berlangsung
- Pengguna layanan dapat ikut memantau proses pelayanan SIJAPTI. Pengguna layanan dalam hal ini adalah operator di instansi dapat memantau proses pelayanan SIJAPTI melalui tracking status seleksi yang tersedia di dalam aplikasi. Sementara untuk alat ukur yang tidak menunjukkan memiliki pengaruh terhadap keberhasilan E-government pada aplikasi SIJAPTI adalah:

- Terdapat mekanisme keterlibatan aktor-aktor diluar pemerintah dalam memberikan feedback bagi pengguna pelayanan SIJAPTI. Sampai saat ini tidak ada keterlibatan dari pihak luar atau aktor-aktor diluar pemerintahan karena aplikasi ini hanya bisa di akses dan di pergunakan oleh instansi pemerintahan saja.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang diberikan peneliti untuk meningkatkan keberhasilan E-Government pada aplikasi SIJAPTI yang di ukur dari keempat faktor 1. Kepemimpinan 2. Teknologi Komputer 3. Sumber daya manusia 4. Keterlibatan masyarakat, yaitu :

1. Di masa pandemi ini KASN selaku penyedia layanan SIJAPTI baiknya tetap memeberikan Pelatihan atau coaching online secara rutin untuk para operator di instansi.
2. Sistem SIJAPTI masing dalam proses pengembangan agar jauh lebih baik dan dapat beroperasi dengan maximal, oleh karena itu perlu adanya Perbaikan mekanisme sistem SIJAPI, saat ini yang menjadi kendala adalah pengunduhan dokumen untuk pengajuan ataupun pelaporan harus dilakukan berulang untuk setiap jabatan.
3. Disarankan agar Pelatihan khusus juga diberikan kepada para operator internal di KASN untuk memberikan pemahaman yang lebih maksimal. Mengingat KASN sebagai penyedia layanan mempunyai tanggung jawab untuk

memberikan pelatihan kepada sarannya yaitu operator di instansi pemerintah pusat maupun daerah.

4. Penambahan jumlah operator internal KASN untk dapat menyeimbangi antara instansi pemerintah pusat maupun daerah yang terdaftar menggunakan SIJAPTI, agar beban kerja setiap operator internal KASN tidak berlebih mengingat jumlah instansi yang sangat banyak saat ini jumlah operator di KASN masih berjumlah 22 orang sedangkangkan jumlah instansi yang terdaftrar sudah 672.
5. Di dalam website aplikasi SIJAPTI menyediakan kolom pengaduan dan call center untuk mengakomodasi keluhan terkait pengisian dokumen seleksi untuk mempermudah proses seleksi menjadi lebih sistematis.
6. Penyampaian saran dan masukan setiap kali mengadakan pelatihan dilakukan secara tersurat agar dapat datanya dapat datanya dan digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menjadikan SIJAPTI lebih baik lagi.
7. Mengembangkan aplikasi SIJAPTI untuk kedepannya dapat diakses oleh seluruh masyarakat luas dan bisa memberikan banyak informasi tidak hanya terkait seleksi terbuka saja.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

E. Turban, R.K. Rainer Jr., and R.E. Potter, *Introduction to Information Technology 2nd edition*.(New York, John Wiley & Sons, Inc, 20: 2007)).

Indrajit, Richardus Eko. 2005. *E-Government in Action*.

Idup Suhadi dan Desi Fernanda (2001), Dasar-dasar pemerintahan yang baik.

J.W. Creswell, *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. (Yogyakarta; Pustaka Belajar, 2009), Hlm. 4

Richard heeks (2005) *Implementing and Managing eGovernment*. University of Manchester, UK

U. Silalahi. 2006. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Unpar Press.

Richardus Eko Indrajit. 2000. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta.

Svenja Falk, Andrea Rommele. 2017 *Digital Government: Leveraging Innovation to Improve Public Sector Performance and Outcomes for Citizens*. Hlm 7

### PERATURAN - PERATURAN

“PERATURAN KETUA KOMISI APARATUR SIPIL NEGARA REPUBLIK INDONESIA NOMOR 7 TAHUN 2016 TENTANG SISTEM INFORMASI JABATAN PIMPINAN TINGGI” hlm. 9

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

“INSTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003  
TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN  
EGOVERNMENT”[https://ppidkemkominfo.files.wordpress.com/2012/12/instruksi\\_presiden\\_no\\_3\\_th\\_20031.pdf](https://ppidkemkominfo.files.wordpress.com/2012/12/instruksi_presiden_no_3_th_20031.pdf) (25 maret 2018)

Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional  
Pengembangan e-Government

### **Jurnal**

Dr.Asmawi Rewansyah Msc. 2011. *Kepemimpinan dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: CV  
Yusaintanas Prima.

Dharminto, Metode Penelitian dan Penelitian Sampel, Jurnal Universitas Dipenogoro,  
2010, hlm1

Djunaedi, Achmad. 2002. *Beberapa Pemikiran Penerapan E-Government dalam  
Pemerintahan Daerah Di Indonesia*.

Elysia, Via. Wihadanto, Ake. Sumartono. *IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK  
MENDORONG PELAYANAN PUBLIK YANG TERINTEGRASI DI INDONESIA*.

Kumar, T.M Vinod. 2015. *E-Governance for Smart Cities*. Springers, Thailand.

Muluk, M.R. Khairul. *Lokalisasi dan Globalisasi: tantangan dan peluang Digitalisasi  
Pemerintah*

Mukhtar, Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif(Padang: Pustaka Faterna, 2013).

Denzin, Norman K. dan Yvona S. Lincoln. 2009. *Handbook of Qualitative  
Research*. Jogjakarta:Pustaka Pelajar.

Pratama, Agus E. I Putu. 2014. *Komputer dan Masyarakat*. Bandung : Informatika

Ricard Heeks (2001). *Understanding e-Governance for Development*.

- Pratama, Putu Agus Eka. 2014. *Komputer & Masyarakat, Informatika Bandung*.
- Sugiono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. (Bandung, Alfabeta. 2017)
- Toshio Obi. 2007. *E-governance : A Global Perspective on a New Paradigm*, IOS Press, Jepang.
- Ardnold Judson, *Changing Behavior in Organizations: Minimizing Resistance to Change*. (Cambridge, Blackwell Pub: 1991).
- Achmad Habibullah. *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government* (Ilmu Administrasi Negara FISIP, Universitas Jember, Jember 2010)
- American Association of State Colleges and Universities*.  
[https://www.sheffield.ac.uk/polopoly\\_fs/1.451871!/file/Defintions\\_of\\_Public\\_Egagment\\_NCCPE.pdf](https://www.sheffield.ac.uk/polopoly_fs/1.451871!/file/Defintions_of_Public_Egagment_NCCPE.pdf) Diakses pada 25 april 2018
- Bachus, Michiel. 2001. *E-governance in Developing Countries, IICD Research Brief No.1*.
- European commission. *Study on eGovernment and the Reduction of Administrative Burden*.
- E-governance in Africa : from theory to action; a handbook on ICTs for local governance  
 Misuraca, Gianluca C.
- Gil-Garci'a, J. R., & Pardo, T. A. (2005). E-government success factors: Mapping practical tools to theoretical foundations. *Government Information Quarterly*
- Inderjeet Singh Sodhi. *Emerging Issues and Prospect in African E-government*. (Pennsylvania, IGI Global: 2015).

Hasibuan, Zainal A. 2007. *Langkah-Langkah Strategis dan Taktis Pengembangan E Governance Untuk Pemda*. Jurnal Sistem Informasi MTI UI Vol 3-No 1-April 2007

Northouse dalam Global Journal of Management and Business Studies, *Leadership Management: Principles, Models and Theories*, (India: Research India Publications, 2013).

Shirin Madon, *E-governance for Development* (London School of Economics and Political Science 2009)

United Nations Department of Economic and Social Affairs and International Association of Schools and Institutes of Administration, *Excellence and Leadership In The Public Sector: The Role Of Education And Training*, (Austria: United Nations Publication, 2007).

U.Silalahi, T.Rachmawati, K.W.Wicaksono, T.S.Herwanto, (ed.). *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Administrasi Publik* (Bandung: Unpar Press, 2017) 121.

*“Wujudkan Pemerintahan yang Bersih Melalui Kemajuan Teknologi”*

<https://riauaktual.com/news/cetak/13716> hal 2

*“Peranan Teknologi Informasi di Pemerintahan Dan Pengenalan Industri Perangkat*

*Lunak Di Kabupaten Bireuen” oleh Dr. H. Amiruddin Idris, SE, M.Si /*

[http://www.stie.ptkbaceh.ac.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=102:ami&catid=41:arti&Itemid=59](http://www.stie.ptkbaceh.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=102:ami&catid=41:arti&Itemid=59) (10 agustus 2018)

Wardiana, Wawan. *“Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia”*. 2018.

[http://eprints.rclis.org/6534/1/WAWAN\\_PERKEMBANGAN\\_TI.pdf](http://eprints.rclis.org/6534/1/WAWAN_PERKEMBANGAN_TI.pdf)

*“STRATEGI PENGEMBANGAN ELECTRONIC GOVERNMENT: MENGGAGAS*

*PERAN DAN FUNGSI DISKOMINFO”*.

<https://diskominfo.cirebonkab.go.id/strategi-pengembangan-electronic>

[government-menggagas-peran-dan-fungsi-diskominfo](https://diskominfo.cirebonkab.go.id/strategi-pengembangan-electronic) (28 agustus 2018 23:24

WIB)

Pengembangan "Sistem Merit" dalam Kebijakan dan Manajemen SDM /

<https://bkpsdm.bulelengkab.go.id/artikel/pengembangan-sistem-merit-dalam>

[kebijakan-dan-manajemen-sdm-70](https://bkpsdm.bulelengkab.go.id/artikel/pengembangan-sistem-merit-dalam) (29 Agustus 2018 12:19 WIB)

Rachmawati (2018) *“Jalan Panjang Mewujudkan Meritokrasi di Indonesia”/*

<http://unpar.ac.id/jalan-panjang-mewujudkan-meritokrasi-di-indonesia/>

“ POLICY BRIEF - MENGISI JABATAN PIMPINAN TINGGI SECARA SUKSES  
TANPA EKSES” [http://csgar.ui.ac.id/wp-content/uploads/2016/04/Policy-Brief  
Pengisian-Jabatan-Pimpinan-Tingi-.pdf](http://csgar.ui.ac.id/wp-content/uploads/2016/04/Policy-Brief-Pengisian-Jabatan-Pimpinan-Tingi-.pdf) (25 maret 2018)

“Rangkaian Sosialisasi SIJAPTI Berakhir di Sorong”  
[https://www.kasn.go.id/details/item/274-rangkaian-sosialisasi-sijapti-berakhir-di  
sorong](https://www.kasn.go.id/details/item/274-rangkaian-sosialisasi-sijapti-berakhir-di-sorong) (12 agustus 2018)