

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID-19

(STUDI DI PERUSAHAAN-PERUSAHAAN CHEMICAL TEXTILE DI BANDUNG)



SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

Oleh:

Hilarius Nicko Randhika Dagi

2016120134

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Terakreditasi Berdasarkan Keputusan BAN-PT No.
227/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013
BANDUNG
2021**

ANALYSIS OF LEADERSHIP STYLE BEFORE AND AFTER COVID-19 PANDEMIC

(STUDY AT TEXTILE CHEMICAL COMPANIES IN BANDUNG)



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted for Oral Examinations

By

Hilarius Nicko Randhika Dagi

2016120134

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY FACULTY OF ECONOMICS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM Accredited Based On The Degree Of BAN-PT No.
227/SK/BAN – PT/Ak-XVI/S/XI/2013
BANDUNG
2021**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN FAKULTAS EKONOMI PROGRAM
STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID-
19**

(STUDI DI PERUSAHAAN-PERUSAHAAN CHEMICAL TEXTILE DI BANDUNG)

Oleh:

Hilarius Nicko Randhika Dagi 2016120134

Bandung, 4 Februari 2021

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Istiharini", written over a light blue rectangular background.

Dr. Istiharini, S.E., M.M.

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "F. X. Supriyono", written over a light blue rectangular background.

Dr. F. X. Supriyono, Drs., MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Hilarius Nicko Randhika Dagi

Tempat, tanggal lahir : Bandung, 13 Januari 1998

NPM : 2016120134

Program Studi : Sarjana Manajemen

Jenis naskah : Draft Skripsi

JUDUL

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN SEBELUM DAN SESUDAH PANDEMI COVID-19
(STUDI DI PERUSAHAAN-PERUSAHAAN CHEMICAL TEXTILE DI BANDUNG)

Pembimbing : Dr. F. X. Supriyono, Drs., MM.

SAYA MENYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri:

1. Apapun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat merupakan peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak manapun.

Bandung,

~~Pasal 25 Ayat (2) UU.No.20 Tahun 2003:~~

Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya Dinyatakan tanggal : 4 Februari 2021 digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan,

dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagai mana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 200 juta.

Pembuat pernyataan: Hilarius Nicko Randhika Dagi





2016120134_Hilariu
s Nicko Randhika D:

Hilarius Nicko Randhika Dagi

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 membawa dampak bagi banyak perusahaan. Perusahaan chemical di Bandung salah satunya . Salah satu dampak dari pandemi COVID-19 bagi perusahaan chemical textile di Bandung adalah kerugian dan pengurangan keuntungan bagi perusahaan.

Dalam perusahaan gaya kepemimpinan yang cocok sangat diperlukan untuk menjalankan perusahaan. Gaya kepemimpinan yang otoriter diperlukan jika situasi perusahaan membutuhkan ketegasan dari sang pemimpin. Gaya kepemimpinan yang demokratis diperlukan jika pemimpin ingin menjalin hubungan dengan karyawan dan membutuhkannya. Maka dari itu penulis melakukan penelitian yang berjudul “ **Analisis Gaya Kepemimpinan Sebelum dan Sesudah Pandemi COVID-19. (Studi di Perusahaan Chemical Textile di Bandung)**”

Penulis menggunakan kuesioner LPC untuk menilai gaya kepemimpinan 4 perusahaan chemical di Bandung. Kuesioner LPC menggambarkan bagaimana gaya kepemimpinan para manajer dalam memimpin dan dapat melihat gaya kepemimpinan apa yang dianut oleh pemimpin perusahaan chemical di Bandung.

Dari hasil kuesioner 80 responden yang terbagi atas 4 perusahaan didapatkan bahwa tidak ada perubahan gaya kepemimpinan. Pandemi COVID-19 tidak mengubah gaya kepemimpinan 4 perusahaan chemical di Bandung.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan.

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic is having an impact on many companies. A chemical company in Bandung is one of them. One of the impacts of the COVID19 pandemic for textile chemical companies in Bandung is the loss and reduction of profits for the company.

In a company a suitable leadership style is indispensable for running the company. An authoritarian leadership style is needed if the company's situation requires assertiveness from the leader. A democratic leadership style is needed if leaders want to build relationships with employees and need them. Therefore, the authors conducted a study entitled "Analysis of Leadership Style Before and After the COVID-19 Pandemic. (Study at a Textile Chemical Company in Bandung) "

The author uses the LPC questionnaire to assess the leadership styles of 4 chemical companies in Bandung. The LPC questionnaire describes the leadership style of managers in leading and can see what leadership styles are adopted by chemical company leaders in Bandung.

From the questionnaire results of 80 respondents divided into 4 companies, it was found that there was no change in leadership style. The COVID-19 pandemic has not changed the leadership style of 4 chemical companies in Bandung.

Keywords: Leadership Style.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Kegunaan Penelitian	2
1.5. Kerangka Pemikiran	2
2. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	4
2.1.1. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2. Kepemimpinan	7
2.2.1. Gaya Kepemimpinan	7
2.2.2. Macam-macam Gaya Kepemimpinan	8
2.2.3. Teori Kepemimpinan Fiedler “Contingency Theory”	13
3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN	16
3.1. Metode Penelitian	16
3.1.1. Populasi Penelitian	
3.2. Perbedaan Gaya Kepemimpinan sebelum dan sesudah pandemi	16
3.3. Teknik Pengumpulan Data	17
3.4. Operasionalisasi Variabel	17
3.5. Populasi Penelitian	18
3.6. Profil Responden	18
3.7. Objek Penelitian	19
3.8. Teknik Pengukuran Variabel	19
3.9. Uji Validitas	19
3.10. Uji Reabilitas	20

3.11. Teknik Pengolahan Data	20
3.11.1. LPC (Least Preferred Coworker)	20
3.11.2. Cara Analisis	21
4. HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1. Profil Responden	22
4.2. Uji Validitas	22
4.3. Uji Reabilitas	24
4.4. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pada PT. Pinijaya Industri	24
4.5. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pada PT. Pintu Mas Mulia Kimia	26
4.6. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pada PT. Lautas Mas Tbk.	27
4.7. Analisis Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pada PT. Apollo Agung Chemical	29
4.8. Analisis Kualitatif	31
4.6.1. Orientasi Pemimpin dalam LPC	31
4.6.2. Analisis Kualitatif PT. Pinijaya Industri	31
4.6.3. Analisis Kualitatif PT. Pintu Mas Mulia Kimia	31
4.6.4. Analisis Kualitatif PT. Lautan Luas Tbk.	32
4.9. Analisis Perubahan Gaya Kepemimpinan Akibat Pandemi COVID- 19	33
5. KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1. Kesimpulan dan saran	34
5.1.1. Kesimpulan	34
5.1.2. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kebaikan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak tantangan yang penulis hadapi dan banyak juga kesulitan yang penulis alami, tetapi berkat bimbingan serta dorongan orang-orang disekitar penulis akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Papa, mama , dan kakak yang selalu memberikan dukungan baik materil, moral maupun doa.
2. Dr. F. X. Supriyono sebagai dosen pembimbing penulis, terima kasih atas dukungan dan bimbingan kepada penulis yang telah dilakukan dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Rizka Nugraha Pratikna, S.E., M.M. sebagai dosen wali penulis
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNPAR yang telah mengajar dan membimbing penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi UNPAR.
5. Sahabat-sahabat tercinta Abam, Evan, Kevin, dan Andre
6. Teman-teman penulis Wibi, Maya, Ferdi, Adrianus, dan teman-teman lainnya yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Banyak kekurangan serta ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan oleh penulis, dengan demikian penulis meminta maaf, dan bersedia untuk menerima saran serta kritik yang membangun. Akhir kata, semoga karya ilmiah penulis dapat menjadi berkat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Bandung, 04 Februari 2021

Penulis

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Pie Chart PT. Pini Jaya Industri.....	20
Diagram 4.2 Pie Chart PT. Pintu Mas Mulia Kimia.....	22
Diagram 4.3 Pie Chart PT. Lautan Luas Tbk.....	23
Diagram 4.4 Pie Chart PT. Apollo Agung Chemical.....	25
Diagram 4.5 Pie Chart Perubahan Gaya Kepemimpinan.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	17
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	18
Tabel 4.1 Profil Responden.....	22
Tabel 4.2 Uji validitas kuesioner LPC sebelum pandemi COVID-19.....	22
Tabel 4.3 Uji validitas kuesioner LPC sesudah pandemi COVID-19.....	23
Tabel 4.4 Uji Reabilitas kuesioner LPC sebelum dan sesudah COVID-19.....	24
Tabel 4.5 Analisis tanggapan PT. Pini Jaya Industri.....	24
Tabel 4.6 Analisis tanggapan PT. Pintu Mas Mulia.....	26
Tabel 4.7 Analisis tanggapan PT. Lautas Luas Tbk.....	27
Tabel 4.8 Analisis tanggapan PT. Apollo Agung Chemical.....	29
Tabel 4.9 Analisis Perubahan Gaya Kepemimpinan Akibat Pandemi COVID-19.....	32

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pandemi COVID-19 merupakan masalah bagi semua negara. Indonesia merupakan salah satu negara yang terkena dampak dari pandemi COVID-19 ini. Khususnya pada bidang perekonomian di Indonesia yang terus melemah akibat pandemi COVID-19 ini. Banyak perusahaan yang bahkan gulung tikar akibat tidak kuat terkena dampak ekonomi dari pandemi COVID-19 ini. Beberapa perusahaan juga memilih untuk mengubah sistem dalam perusahaan mereka, salah satunya adalah gaya kepemimpinan perusahaan untuk bertahan dari dampak pandemi COVID-19.

Tidak sedikit perusahaan yang merubah gaya kepemimpinannya karena pandemi COVID-19. Hal ini dikarenakan perusahaan harus bisa beradaptasi dengan kondisi pandemi COVID-19 sekarang ini. Salah satu perubahan yang dilakukan perusahaan adalah merubah gaya kepemimpinan perusahaan. Perubahan gaya kepemimpinan dapat merubah sistem dalam perusahaan tersebut. Keberhasilan suatu perusahaan ditentukan oleh gaya kepemimpinan yang baik bagi perusahaan.

Peneliti sudah melakukan observasi pada pimpinan di perusahaan chemical di Bandung dan menanyakan mengenai gaya kepemimpinan sebelum dan sesudah terdampak pandemic COVID-19. Para pimpinan tersebut mengatakan bahwa akibat dari pandemi COVID-19 ada beberapa hal yang berubah karena situasi perusahaan yang berubah akibat kondisi sekarang ini. Penjualan juga menurun karena kebijakan-kebijakan seperti PSBB yang membatasi mereka untuk melakukan kegiatan ekonomi. Perusahaan-perusahaan juga dituntut untuk melakukan protokol kesehatan. Hal-hal tersebut menyebabkan para pimpinan perusahaan untuk merubah kebijakan-kebijakan perusahaan agar sesuai dengan kondisi saat ini.

Hal ini penting dan menarik untuk diteliti karena menurut peneliti, Gaya kepemimpinan tertentu sangat memengaruhi suatu perusahaan dalam melaksanakan pencapaian tujuan perusahaan tersebut.

Oleh karena itu peneliti tertarik untuk meneliti mengenai “Analisis Gaya Kepemimpinan Sebelum dan Sesudah Pandemi COVID-19”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Gaya Kepemimpinan sebelum terjadi pandemi COVID-19.
2. Bagaimana Gaya Kepemimpinan sesudah terjadi pandemi COVID-19.

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan sebelum terjadi pandemi COVID-19.
2. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan setelah terjadi pandemic COVID-19.

1.4 Kegunaan Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan hasilnya dapat membantu perusahaan untuk mencegah terjadinya hal-hal yang merugikan perusahaan karena dampak dari pandemi COVID-19 khususnya yang berasal dari perubahan gaya kepemimpinan perusahaan.

2. Bagi Pembaca

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan hasilnya dapat membantu pembaca untuk lebih memahami lebih dalam tentang gaya kepemimpinan dan sistem evaluasinya.

3. Bagi Peneliti

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan hasilnya dapat membantu peneliti dalam menambah wawasan serta pengetahuannya mengenai gaya kepemimpinan.

1.5 Kerangka Pemikiran

(Rivai, 2004, p. 2) Gaya kepemimpinan adalah cara yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam memengaruhi bawahan (followers) agar mau melaksanakan tugas dan kewajibannya sesuai dengan yang diharapkan agar tercapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.

Gaya kepemimpinan menurut Fiedler (1967) pada dasarnya merupakan pola hubungan antara individu-individu yang menggunakan wewenang dan 5 pengaruhnya terhadap kelompok orang agar bekerja bersama-sama untuk mencapai tujuan. Kepemimpinan

merupakan suatu proses dimana kemampuan seorang pemimpin untuk melakukan pengaruhnya tergantung dengan situasi tugas kelompok (*group task discussion*) dan tingkat-tingkat daripada gaya kepemimpinannya, kepribadiannya dan pendekatannya dengan kelompoknya. Dengan perkataan lain seorang menjadi pemimpin bukan karena sifat-sifat daripada kepribadiannya, tetapi karena berbagai faktor situasi dan adanya interaksi antara pemimpin dan situasinya.

Setelah dilakukan penelitian pendahuluan dengan melakukan observasi dengan melakukan wawancara dengan beberapa pimpinan perusahaan chemical di Bandung, pandemi COVID-19 sangat memengaruhi bisnis chemical di Bandung. Keuntungan yang didapat pun jauh dibandingkan sebelum pandemic COVID-19 terjadi. Kebijakan-kebijakan yang dibuat pemerintah sangat memengaruhi bisnis ini, namun perusahaan hanya bisa mengikuti dan menjalankan kebijakan itu walaupun merugikan perusahaan.

Menurut (Kartini, 2008, p. 34) gaya kepemimpinan di pengaruhi oleh sifat, kebiasaan, tempramen, watak, dan kepribadian. Seorang pemimpin perlu tanggap dan menyesuaikan cara ia memimpin dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Namun pada objek penelitian ditemukan bahwa pandemi COVID-19 dapat merubah kondisi perusahaan-perusahaan chemical di Bandung sehingga dapat menyebabkan perubahan pada perusahaan yang dapat menyebabkan perubahan suatu sistem seperti gaya kepemimpinan para pimpinan perusahaan yang sebelumnya diduga menggunakan gaya kepemimpinan demokratis, dapat berubah menjadi gaya kepemimpinan otoriter karena dampak dari pandemi COVID-19.