

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Perencanaan Strategis terhadap Kinerja Organisasi di Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Bandung. Berdasarkan Hasil penyebaran kuesioner terhadap 45 Responden yang merupakan Pegawai Satpol PP Kota Bandung yang terlibat langsung dalam proses Perencanaan Strategis dan wawancara terhadap 10 Pegawai Satpol PP Kota Bandung menunjukkan hasil Tingkat Perencanaan Strategis dan Kinerja Organisasi yang tinggi. Kesimpulan yang peneliti peroleh dalam penelitian ini adalah:

1. Dilihat dari 10 (sepuluh) dimensi Perencanaan Strategis menurut Greenberg yang terdapat di Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Bandung yaitu dimensi *Define Goals* (Mendefinisikan Tujuan) berada pada kategori baik, dimensi *Define the Scopes of Product and Service* (Mendefinisikan Lingkup Produk dan Jasa) berada pada kategori baik, dimensi *Assess Internal Resources* (Menilai Sumber Daya Internal), dimensi *Asses the External Environment* (Menilai Lingkungan Eksternal) berada pada kategori baik, dimensi *Analyze Internal Arrangement* (Menganalisis Peraturan Internal) berada pada kategori baik, dimensi *Assess*

*Competitive Advantage* (Menilai Keuntungan Kompetitif) berada pada kategori baik, dimensi *Develop a Competitive Strategy* (Mengembangkan Strategi Kompetitif) berada pada kategori baik, dimensi *Communicate the Strategy to Stakeholder* (Mengkomunikasikan Strategi Dengan Stakeholder) berada pada kategori baik, dimensi *Implement the Strategy* (Mengimplementasikan Strategi) berada pada kategori baik dan dimensi *Evaluate the Outcomes* (Mengevaluasi Manfaat) berada pada kategori baik. Sehingga berdasarkan hal tersebut, Perencanaan Strategis secara keseluruhan di katakan baik sesuai dengan indikator yang di kemukakan oleh Greenberg.

2. Tingkat Kinerja Organisasi Satpol PP Kota Bandung dilihat dari 5 (Lima) dimensi menurut Agus Dwiyanto yaitu Dimensi Produktivitas berada pada kategori tinggi, dimensi Kualitas Layanan berada pada kategori tinggi, dimensi Responosivitas berada pada kategori tinggi, dimensi Responsibilitas berada pada kategori tinggi, dan dimensi Akuntabilitas Publik berada pada kategori tinggi. Berdasarkan hasil perhitungan, secara keseluruhan tingkat Kinerja Organisasi Satpol PP Kota Bandung berada pada tingkat tinggi.
3. Sehingga dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara perencanaan strategis dengan

kinerja organisasi. Hal ini didukung oleh hasil penelitian korelasi pengaruh perencanaan strategis dengan kinerja organisasi.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka saran yang dapat peneliti berikan antara lain adalah sebagai berikut:

1. Dilihat hasil penelitian terkait Perencanaan Strategi, keseluruhan Dimensi yang berjumlah 10 (sepuluh) dimensi menurut Greenberg sudah berada pada tingkatan baik. Jika ditinjau dari besaran pusat tendensi median per indikator, seluruhnya berada pada tingkatan 'sangat setuju'. Namun untuk dapat ditingkatkan agar lebih maksimal lagi, Perencanaan Strategis yang dimiliki oleh Satpol PP Kota Bandung harus selalu diperbarui setiap periodenya untuk menyesuaikan dan menghadapi perubahan yang terjadi di lapangan. Hal tersebut bertujuan agar Perencanaan Strategis Satpol PP Kota Bandung selalu memiliki strategi yang tepat untuk mencapai tujuan organisasi dari Satpol PP Kota Bandung dan tingkat pencapaiannya selalu meningkat setiap periodenya.
2. Dari hasil yang didapat pada variabel Kinerja Organisasi, keseluruhan Dimensi yang berjumlah 5 (lima) dimensi menurut Agus Dwiyanto sudah berada pada tingkatan tinggi. Jika ditinjau dari besaran pusat tendensi median per indikator, seluruhnya berada pada tingkatan 'sangat setuju'. Untuk tetap memiliki Kinerja

Organisasi yang tinggi, harus selalu di tetapkan disiplin yang tinggi dalam melaksanakan Tugas Pokok dan fungsi yang sesuai dengan PP Nomor 16 Tahun 2018 tentang Satpol PP dan Penegakan Peraturan Daerah yang taat dengan memanfaatkan seluruh sumberdaya yang di miliki. Selain itu, harus juga di iringi dengan *Feedback* yang baik dan maksimal kepada seluruh pegawai Satpol PP Kota Bandung Sehingga pegawai akan terpicu untuk memberikan kinerja yang lebih maksimal lagi dalam melaksanakan pekerjaannya.

3. Sesuai dengan perolehan perhitungan koefisien determinasi antara Perencanaan Strategis dan Kinerja Organisasi yang di katakan tinggi. Saran untuk tetap menjaga pengaruh Perencanaan Strategis yang positif terhadap Kinerja Organisasi Satpol PP Kota Bandung adalah dengan tetap melaksanakan tugas pokok dan fungsi sesuai dengan aturan yang ada, selalu memperbarui dan menyesuaikan perencanaan strategis di setiap periodenya agar dapat menyesuaikan dengan kebutuhan di lapangan dan Kinerja organisasi yang selalu di tingkatkan dengan memanfaatkan strategi yang matang dan sumber daya yang di miliki.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aman, A. T.-S. (2013). Enhancing Public Organization Accountability through E-Government System. *International Journal of Conceptions of Management and Social Science*.
- Badrudin. (2013). *Dasar dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Bryson, J. (2001). *Perencanaan Strategis bagi Organisasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bokor, D. a. (1995). Strategy Process-Content Interaction: Effect on Growth Performance in Small Startup. *Journal of Small*.
- Boyne, G. a. (2003). Planning and Performance in Public Organizations. . *An Emphirical Analysis. Public Management Review*.
- Bryson, J. (2011). *Strategic Planning for Public and Non-Profit Organizations: A Guide for Strengthening asnd Sustaining Organizational Achievement. 3rd Edition*. San Fransisco: Josey Bass.
- Walker, B. G. (2019). Does Strategic Planning Improve Organizational Performance? a Meta Analysis. *Public Administration Review*.
- Darwin. (2012). Analisis Responsivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang. *Public Administration Journal*.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance melalui pelayanan Publik*. Yogyakarta: PPSK-UGM.
- Handoko, H. (2011). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Greenberg, J. (2010). *Managing behavior in Organizations: Fifth Edition*. New jersey: Pearson Education. Inc.
- Yeremias, K. T. (2004). *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik. Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Linna P Pekkola, S. U. (2010). Defining and Measuring Productivity in the Public Sector: Managerial Perceptions. *International Journal of Public Sector Management*.
- Luthans, F. (2012). *Organizational Behavior: An Evidence Based Approach. 12th Edition*. Nebraska: The McGraw Hill.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- F.K, J. M. (2005). *Creating and Implementing Your Strategic Plan: a Workbook for Public and Non Profit Organzations*. San Fransisco: Josey Bass.
- Pallot, N. S. (2004). Freedom or Coercion?: New Public Management Incentives in New Zealand Centrsl Government Departements. *Manage and Accounting Review*.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Poister, T. a. (2005). Elements of Strategic Planning and Management in Municipal Government: Status after Two Decades. *Public Administration Review*.

- Razak, M. (2009). Analisis pengaruh Budaya dan Perencanaan Strategis terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmiah AKMEN*.
- Regan N., M. a. (2007). Leaders, loungers, Laggards: the Strategic Planning, Environment and Performance Relationship. *SMEs Techno Manage*.
- Haq, R. a. (2014). Perencanaan Strategis dalam Perspektif Organisasi. *INTEKNA*.
- Sari, V. W. (2018). Pengaruh Perencanaan Strategis dan Transparansi terhadap Kinerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah I Sumatera Utara. *Tesis*.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silalahi, U. (2018). *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.
- Sulistiyani, A. T. (2003). *Manajemen dan Sumber Daya Manusia: Konsep Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

## **WEBSITE**

Profil Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bandung per 2018-2023

<https://ppid.bandung.go.id/knowledgebase/profil-satpol-pp-kota-bandung/,di>

di akses pada tanggal 24 September 2020

## **PERATURAN**

Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Satuan Polisi Pamong Praja