

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa kuat dan signifikan struktur organisasi terhadap perilaku kerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. Berdasarkan hasil penelitian terhadap 62 responden dengan menggunakan kuesioner serta wawancara, kesimpulan yang peneliti peroleh yaitu sebagai berikut :

1. Dimensi struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yaitu dimensi kompleksitas berada pada kategori sangat tinggi, dimensi formalisasi berada pada kategori tinggi dan dimensi sentralisasi berada pada kategori sangat tinggi. Sehingga berdasarkan hal tersebut, tingkat dimensi struktur organisasi secara keseluruhan menyatakan bahwa Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung memiliki tingkat kompleksitas, formalisasi dan sentralisasi sangat tinggi.
2. Berdasarkan tingkat perilaku kerja pegawai dilihat dari dimensi disiplin kerja berada pada kategori baik, dimensi integritas pada kategori baik, dimensi kerja sama pada kategori baik, dimensi komitmen pada kategori baik, dimensi orientasi pelayanan pada kategori baik. Sehingga, berdasarkan data tersebut diperoleh hasil bahwa tingkat perilaku kerja pegawai berada pada kategori tinggi.
3. Secara keseluruhan, struktur organisasi memiliki korelasi positif pada tingkat asosiasi sangat lemah dan dianggap tidak ada hubungan terhadap perilaku kerja

pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung serta tidak memiliki pengaruh yang signifikan.

7.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis diatas, saran yang dapat peneliti berikan antara lain adalah sebagai berikut:

1. Dimensi struktur organisasi sudah berada pada kategori sangat tinggi. Hal ini perlu dipertahankan jika struktur Diskominfo Kota Bandung sudah sesuai dengan harapan organisasi untuk mencapai tujuan.
2. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan penilaian kinerja pegawai berdasarkan unsur SKP dengan bobot 60% dan mengembangkan faktor variabel-variabel lain yang mempengaruhi kinerja pegawai diluar variabel struktur organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Azwar, S. (1997). *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Jones, G. (2013). *Organizational Theory, Design and Change* . London: Pearson.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Surabaya: Zifatama.
- Robbins, S. (1990). *Organizational Theory: Structure, Design, and Applications*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Silalahi, U. (2014). *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silalahi, U. (2018). *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil*. Bandung: Refika Aditama.

Jurnal

- A.Salwa, Y. d. (2018). Pengaruh Komitmen, Integritas dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai serta Dampaknya pada Kinerja Komisi Independen Pemilihan (KIP) Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 59.
- Ajimat, E. R. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Deputi Bidang Pengembangan Destinasi Pariwisata. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 233.
- Anto, R. (2015). "Pengaruh Struktur Organisasi, Rentang Kendali, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penyelenggara Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kendari." *Kebijakan dan Pelayanan Publik* 95.
- Dugal, I. V. (2017). Managing Organization: Structure Vs. Culture. *Journal of Economic Sciences* , 3.
- Janicijevic, N. (2013). THE MUTUAL IMPACT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND STRUCTURE. *Journal Economic Annals*, 57.
- M. Hatta, S. M. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 72.

- Rachmayanthi. (2005). "Pengaruh Struktur Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kausal Pada Pegawai Direktorat Jenderal Pemasyarakatan)." *Ilmiah Ilmu Manajemen* 1, 10.
- S. Bhudiharty, D. M. (2018). Pengaruh Orientasi Pelayanan terhadap Komitmen Organisasi di Hotel Sofyan Betawi Jakarta. *Jurnal Manajemen*, 44.
- Sepang, K. R. (2014). Motivasi Kerja, Komitmen Karyawan, Dan Budaya Organisasi, Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gudang Garam Manado. *Jurnal EMBA*, 139.
- Sunarmi dan Widajanti, E. (2011). "Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Konflik Sebagai Variabel Moderasi." *Manajemen Sumberdaya Manusia* 112.
- Ulfdilah, H. S. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan, Komunikasi dan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Geger Kab. Bangkalan Madura. *Jurnal Riset Manajemen*, 82.
- Wisna W. Sidik, S. d. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Perilaku Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi*, 34.
- Yunus, E. (2012). "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai KPPBC Tipe Madya Pabean Tanjung Perak Surabaya." *Ekonomi dan Keuangan* 370.

Sumber Dokumen

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil Kinerja PNS

Sumber Internet

Diskominfo Kota Bandung, 'Struktur Organisasi'
<https://diskominfo.bandung.go.id/struktur-organisasi>