



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Terakreditasi A

SK BAN-PT No.3100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/V/2020

**EVALUASI PENERIMA MAANFAAT PROGRAM
KELUARGA HARAPAN BIDANG PENDIDIKAN DI
KELURAHAN SUKAHAJI, KECAMATAN BABAKAN
CIPARAY, KOTA BANDUNG**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Oleh

Egidius Aquarius Sadan

2016310011

Bandung

2020



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Terakreditasi A

SK BAN-PT No.3100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/V/2020

**EVALUASI PENERIMA MANFAAT PROGRAM KELUARGA
HARAPAN BIDANG PENDIDIKAN DI KELURAHAN
SUKAHAJI, KECAMATAN BABAKAN CIPARAY**

KOTA BANDUNG

Skripsi

Oleh

Egidius Aquarius Sadan

2016310011

Pembimbing

Hubertus Hasan Ismail, Drs., M.si.

Bandung

2020

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik**



Tanda Persetujuan Skripsi

Nama : Egidius Aquarius Sadan
Nomor Pokok : 2016310011
Judul : Evaluasi Penerima Manfaat PROGRAM KELUARGA HARAPAN
bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay
Kota Bandung

Menyetujui untuk diajukan sidang pada
Ujian Sidang jenjang Sarjana

Pembimbing

Hubertus Hasan Ismail, Drs., M.si

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi
Publik

Trisno Sakti Herwanto, S.IP., MPA

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Jurusan Ilmu Administrasi Publik**



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Egidius Aquarius Sadan
Nomor Pokok : 2016310011
Judul : Evaluasi Penerima Manfaat PROGRAM KELUARGA HARAPAN bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Pada Jumat, 29 Januari 2021
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Deny Marcelinus Tri Aryadi, Drs., M.Si

: 

Sekretaris

Hubertus Hasan Ismail, Drs., M.Si

: 

Anggota

Maria Rosarie Harni Triastuti, S.Ip., M.Si

: 

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Egidius Aquarius Sadan
NPM : 2016310011
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik
Judul : Evaluasi Penerima Manfaat PROGRAM KELUARGA HARAPAN bidang Pendidikan d di kelurahan Sukahaji, Kecamatan Babakan Ciparay, Kota Bandung.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukanlah karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelah akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 13 Januari 2021



(Egidius Aquarius Sadan)

Hasil Uji Plagiarisme

Egidius Aquarius_Cek Skripsi Ganjil 20/21

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

26%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

Abstrak

Nama : Egidius Aquarius Sadan

NPM 2016310011

Judul : Evaluasi Penerima Manfaat PROGRAM KELUARGA HARAPAN Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay, Kota Bandung.

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan bidang Pendidikan di kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay, Kota Bandung dengan menggunakan 6 kriteria evaluasi dari Wiliam N Dunn. yang terdiri dari efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan.

Metode penelitian menggunakan metode kualitatif. Dengan pendekatan yang dipakai adalah studi kasus. Pengumpulan data digunakan dengan cara wawancara. Informan dalam penelitian ini adalah Keluarga penerima manfaat program dan pendamping lapangan program keluarga harapan kelurahan Sukahaji.

Hasil penelitian ini menunjukkan, berdasarkan wawancara dengan Ketiga Keluarga Penerima Manfaat yang diteliti: Kriteria Efektivitas Anak Keluarga Penerima Manfaat berhasil menyelesaikan pendidikan sesuai dengan tingkat usianya. Kriteria Efisiensi, Keluarga Penerima Manfaat Menerima bantuan setiap tahap pencairan dan bantuan tersebut digunakan untuk kebutuhan pendidikan anak serta keluarga penerima manfaat mendukung anaknya tetap sekolah. Kriteria Kecukupan, bantuan yang diberikan dalam program belum mencukupi kebutuhan pendidikan anak keluarga penerima manfaat. Kriteria Pemerataan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) selalu mendapatkan haknya setiap tahap pencairan dan anak KPM mendapatkan layanan yang sama dengan peserta didik non PKH dalam fasilitas pendidikan. Kriteria Responsivitas Keluarga Penerima manfaat (KPM) merasa terbantu dengan adanya bantuan yang diberikan dalam program, namun bantuan tersebut dinilai masih kurang dalam memenuhi kebutuhan pendidikan anak Keluarga Penerima Manfaat. Kriteria Ketepatan Keluarga Penerima Manfaat mendapatkan manfaat dari program dengan adanya bantuan yang diberikan membantu Keluarga Penerima Manfaat dalam membiayai pendidikan anak sehingga Keluarga Penerima Manfaat merasa program perlu dipertahankan.

Kata Kunci: Evaluasi Penerima Manfaat Program, PKH, Kriteria Evaluasi kebijakan Wiliam Dunn.

Abstract

Name : Egidius Aquarius Sadan

NPM 2016310011

Title : Evaluation of Benefit Recipients of Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan at Sukahaji Sub-Districts, Babakan Ciparay Districts, Bandung City.

This study aims to evaluate the beneficiaries of the Family Hope Program in the field of Education in Sukahaji Village, Babakan Ciparay District, Bandung City using 6 evaluation criteria from Wiliam N Dunn. which consists of effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy.

The research method uses qualitative methods. The approach used is a case study. Data collection is used by means of interviews. The informants in this study were the beneficiary families of the program and field assistants of the Harapan Family program, Sukahaji Village.

The results of this study indicate, based on interviews with the three beneficiary families studied, the effectiveness criteria for beneficiary family children successfully complete education according to their age level. Efficiency Criteria, Beneficiary Families Receive assistance at each stage of disbursement and the assistance is used for the educational needs of the child and beneficiary families support their children to stay in school. Adequacy criteria, the assistance provided in the program is not sufficient for the educational needs of the beneficiary family's children. The criteria for equal distribution of beneficiary families (KPM) always have their rights at each stage of disbursement and KPM children receive the same services as non-PKH students in educational facilities. The criteria for the responsiveness of beneficiary families (KPM) felt that the assistance provided in the program was helped, but the assistance was deemed insufficient in meeting the educational needs of the beneficiary family's children. Accuracy Criteria for Beneficiary Families to benefit from the program with the assistance provided to assist Beneficiary Families in financing children's education so that Beneficiary Families feel the program needs to be maintained.

Keywords: Keywords: Program Beneficiary Evaluation, PKH, Wiliam Dunn's policy evaluation criteria.

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus, atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Evaluasi Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan Di Kelurahan Sukahaji, Kecamatan Babakan Ciparaya Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana pencapaian tujuan PKH bidang pendidikan dan kelurahan Sukahaji dan diharapkan dapat memberikan manfaat untuk perbaikan dalam pelaksanaan program.

Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kepada kedua orang tua tercinta Bapa dan Mama, dan juga Kakak-kakak tercinta Kae Acik, Kae Alvin, Ka Ena yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil dan selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan selalu memberikan Rahmat, Kesehatan, Rejeki dan memberi kelancaran dalam setiap usaha yang kalian semua lakukan.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Hubertus Hasan Ismal, S.Sos, Msi. selaku pembimbing yang telah membantu penulisan Skripsi ini hingga selesai. Serta ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak/Ibu dosen dan jajaran staff Prodi Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Parahyangan.
2. Bapak Heri selaku pendamping lapangan PKH kelurahan Sukahaji yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian skripsi ini.
3. Terima kasih juga untuk semua keluarga besar yang telah mendukung dengan caranya masing-masing, sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
4. Terima kasih untuk Kaka Flory Nggagur sekeluarga atas semua kebaikan, nasihat, serta bimbingan dan dorongan sehingga penulis bisa sampai di titik ini.
5. Terima kasih Khusus untuk Wuland yang selalu memberikan support kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Terima kasih juga untuk Ayu Virgin, saudara sekaligus sahabat dari masa kecil sampai di perantauan. Terima kasih untuk Santy Jehalu, sahabat dari SMA sampai sekarang di Tanah rantau. Yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Terima Kasih juga untuk Keluarga Besar Ikatan Keluarga Manggarai Bandung. Terima Kasih juga untuk kae Boy Heven, Kae Jones, Kae Harvey, Ka Valeria, Kae Roland, Kae Risan, Onsi, Andi, Andre, Yanti, Koger, serta

semua Ase-Kae PM3B yang menemani penulis selama berada di perantauan.

8. Terima Kasih untuk keluarga besar Paviliun: Adib, Ary, Adi, Zaki, Revan, Inyong, Dave, Glendy, Ferdian, Noel, Teni, Louis, Patrik, IpuY Yang telah banyak membantu penulis baik morill maupun materill dan sudah menjadi keluarga selama penulis di tanah rantau.
9. Terima kasih juga untuk Keluarga Besar HMPSIAP periode 2017/2018 dan 2018/2019. Terima kasih khusus untuk keluarga divisi Eksternal HMPSIAP 2017/2018 dan 2018/2019 Ka Kristin, KA Iren, Ferdian, Ribka, Heidi, Dhila, Ninda, Mega dan Avilla untuk semua pengalaman yang penulis terima selama berproses bersama.
10. Terima kasih untuk teman-teman seperbimbingan, Laras, Rena, Dinda, Nabila.
11. Terima Kasih Teman-Teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2016.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran dari semua pihak agar membantu menyempurnakan skripsi ini ke depannya.

Bandung, Januari 2021

(Egidius Aquarius Sadan)

Daftar Isi

Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Bab I.....	1
Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
Bab II	8
Kerangka Teori.....	8
2.1 Definisi Program	8
2.2 Definisi Evaluasi Program	10
2.3 Tujuan Evaluasi Program.....	11
2.4 Tipe Evaluasi Sumatif	13
2.5 Evaluasi menurut Wiliam Dunn.....	14
2.6 Model Evaluasi Program.....	22
2.7 Operasionalisasi variabel	25
Bab III.....	27
Metode Penelitian	27
3.1 Tipe Penelitian.....	27
3.2 Peran Peneliti	28
3.3 Lokasi Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30

3.6 Teknik Analisis data	30
3.7 Validitas dan Reliabilitas data	32
BAB IV	33
Profil Penelitian	33
4.1 Pelaksana Program Keluarga Harapan.....	33
4.2 Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan	37
4.3 Gambaran Umum Program Keluarga Harapan bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji.....	38
4.4 Kelompok Sasaran Penelitian.....	41
Bab V.....	42
Evaluasi Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung	42
5.1 Efektivitas Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung.....	42
5.1.1 Pencapaian hasil dari Penerima Manfaat program.....	43
5.1.2 Pemenuhan kewajiban penerima manfaat	45
5.2 Efisiensi Penerima Manfaat Program Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung	47
5.2.1 Jumlah bantuan yang diterima dan pemanfaatan bantuan oleh penerima manfaat	48
5.2.2 Usaha yang dilakukan KPM dalam rangka mendukung anak tetap sekolah.....	51
5.3 Kecukupan Bantuan yang diterima Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung.....	54
5.4 Pemerataan distribusi kepada Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung.....	56
5.4.1 KPM selalu mendapatkan haknya sebagai peserta program	56
5.4.2 KPM mendapatkan pelayanan yang sama pada fasilitas pendidikan.....	58
5.5 Responsivitas Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji Kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung	61
5.5.1 KPM terbantu dengan adanya program.....	61
5.5.2 Bantuan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan atau kebutuhan KPM	63

.....	65
5.6.1 Manfaat yang didapatkan KPM dengan program.....	65
5.6.2 PKH bidang pendidikan perlu dipertahankan.....	67
Bab VI.....	69
Kesimpulan dan Saran.....	69
6.1 Kesimpulan.....	69
6.2 Saran.....	70
Daftar Pustaka	72
LAMPIRAN	74

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data penerima bantuan PKH pendidikan kelurahan Sukahaji	4
Tabel 2.1 Operasionalisasi variabel	25
Tabel 5.1 Wawancara tentang pencapaian hasil program	43
Tabel 5.2 Wawancara dengan KPM terkait pemenuhan kewajiban.....	45
Tabel 5.3 Wawancara KPM tentang jumlah bantuan yang diterima dan pemanfaatanya.....	48
Tabel 5.4 Wawancara tentang usaha dalam rangka mendukung pencapaian hasil program	51
Tabel 5.5 Wawancara dengan KPM terkait dengan kecukupan bantuan.....	54
Tabel 5.6 Wawancara KPM selalu mendapatkan Hak sebagai peserta PKH.....	57
Tabel 5.7 Wawancara KPM mendapatkan layanan yang sama pada fasilitas pendidikan	58
Tabel 5.8 Wawancara dengan KPM terbantu dengan program	61
Tabel 5.9 Wawancara bantuan yang diberikan sudah sesuai dengan harapan dan kebutuhan	63
Tabel 5.10 Wawancara dengan KPM tentang manfaat yang mereka dapatkan dari Program.....	65
Tabel 5.11 Wawancara dengan KPM terkait PKH bidang pendidikan perlu dipertahankan	67

Daftar Gambar

Bagan 2.1 Model teoritis halaman	22
Bagan 2.2 Model penelitian Halaman	23
Bagan 4.1 Struktur Unit Pelaksana PKH Level Kota hal.....	33
Bagan 4.2 Struktur Unit Pelaksana PKH Level Kecamatan	35
Bagan 4.3 Struktur Pelaksana PKH Level Kelurahan Sukahaji.....	40

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	74
Lampiran 2 Dokumentasi penelitian	78
Lampiran Surat penelitian	80
Lampiran 3 Kartu bimbingan skripsi	82

Bab I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Program Keluarga Harapan bidang pendidikan memberikan bantuan kepada Keluarga Sangat Miskin (KSM) yang mempunyai anak usia sekolah yang belum atau tidak bisa menyelesaikan pendidikan dasar melalui pendidikan formal informal atau non formal.

Pemberian bantuan Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan ini bertujuan untuk membantu anak keluarga penerima manfaat PKH bidang pendidikan menyelesaikan pendidikan sesuai dengan tingkat usianya (meningkatkan partisipasi pendidikan dasar 12 tahun). Oleh karena itu penerima manfaat program diarahkan untuk memanfaatkan bantuan secara tepat guna dan tepat sasaran.

Keluarga Penerima Manfaat PKH dalam PKH komponen pendidikan adalah Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM) atau Keluarga Sangat Miskin (KSM) yang memenuhi satu atau beberapa kriteria yang ditetapkan dalam pedoman pelaksanaan PKH. Adapun kriteria peserta yang berhak mendapatkan bantuan komponen pendidikan adalah KSM yang mempunyai¹ :

- A. Anak SD/MI atau sederajat;
- B. Anak SMP/MTs atau sederajat;

¹ibid, 15

C. Anak SMA/MA atau sederajat; dan

D. Anak usia enam (6) sampai 21 (dua puluh satu) tahun yang belum menyelesaikan kewajiban belajar 12 tahun.

Adapun komponen bantuan yang diberikan kepada Setiap Jiwa dalam Keluarga PKH adalah sebagai berikut²:

1. Kategori Pendidikan Anak SD/Sederajat : Rp. 75.000, per bulan
2. Kategori Pendidikan Anak SMP/Sederajat : Rp. 125.000, per bulan
3. Kategori Pendidikan Anak SMA/Sederajat : Rp. 166.000, per bulan

Kewajiban KPM di bidang pendidikan adalah mendaftarkan dan memastikan kehadiran anggota keluarga PKH mengikuti kegiatan belajar dengan tingkat kehadiran paling sedikit 85% (delapan puluh lima persen) dari hari belajar efektif bagi anak usia sekolah wajib belajar 12 (dua belas) tahun ke satuan pendidikan sesuai jenjang sekolah dasar dan menengah³. Keluarga Penerima Manfaat yang tidak memenuhi kewajiban sebagaimana dimaksud dikenakan sanksi berupa pengurangan jumlah bantuan, penangguhan pemberian bantuan, bahkan penghentian pemberian Bantuan Sosial PKH⁴.

Merujuk pada penelitian terdahulu, ditemukan sejumlah indikasi masalah yang menghambat pencapaian tujuan Program Keluarga Harapan yaitu:

1. Pemanfaatan bantuan yang diberikan seringkali tidak tepat guna oleh KPM, dimana ada kecenderungan dalam penerima manfaat untuk memanfaatkan

² <https://pkh.kemsos.go.id/?pg=tentangpkh-1>, diakses pada 19 November 2020, Pada pukul 19.00

³ Ibid, 16

⁴ Ibid, 17

bantuan yang diberikan untuk keperluan lain yang tidak sesuai dengan ketentuan dalam pedoman⁵.

2. Masih terdapat peserta program yang tidak melaksanakan kewajibannya sebagai peserta PKH dalam bidang pendidikan⁶. Peserta tidak melaksanakan kewajibannya untuk hadir 85% dari hari kerja di fasilitas pendidikan.

1.2 Identifikasi Masalah

PKH telah dilaksanakan pada hampir seluruh wilayah di Indonesia. Salah satunya adalah di kecamatan Babakan Ciparay. Kecamatan Babakan Ciparay merupakan kecamatan dengan predikat kecamatan termiskin kedua di Kota Bandung, berdasarkan data dari portal data kota bandung jumlah warga miskin pada kecamatan babakan ciparay sebanyak 8.605 jiwa⁷ yang tersebar di 6 kelurahan.

Dari enam kelurahan yang terdapat di kecamatan Babakan Ciparay, Kelurahan Sukahaji adalah kelurahan dengan jumlah Keluarga Penerima Manfaat tertinggi. Hingga saat ini, jumlah Penerima Manfaat PKH di kelurahan ini mencapai 834 Keluarga Penerima Manfaat (KPM) dan penerima manfaat bantuan PKH bidang pendidikan di kelurahan Sukahaji mencapai 563 orang siswa , dengan rincian sebagai berikut:

⁵ Muhtadin, ' Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Pengentasan Pendidikan Dan Kesehatan (Studi Kasus Desa Jatisawit Lor Kecamatan Jatibarang Kabupaten Indramayu),' jurnal IAIN SYEKH NURJATI CIREBON (2016): 9

⁶ Hendri dan Isnaini, 'Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) pada Bidang Pendidikan di kelurahan Tegal Sari Mandala II Kecamatan Medan Denai', Jurnal Administrasi Publik ISSN:2088-527x Vol 2 (2014): 229

⁷ <http://data.bandung.go.id/dataset/sebaran-kemiskinan-berdasarkan-kecamatan-dan-tingkatan-kemiskinan-kota-bandung/resource/42274fe0-9d0c-46cb-b1fc-ef6a99375f44>, diakses pada 20 maret 2020 pada pukul 13.00

Tabel 1.1

Data Jumlah Penerima Bantuan PKH bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji

Jenjang Pendidikan	Jumlah Penerima Manfaat
SD/MI	313
SMP/MTS	114
SMA/MA/SMK	136
Total	563

(Sumber data dari pendamping PKH kelurahan Sukahaji)

Atas dasar ini penulis mencoba melakukan evaluasi terhadap penerima manfaat program keluarga harapan bidang pendidikan di kelurahan Sukahaji. Berdasarkan hasil observasi peneliti di lapangan, PKH bidang pendidikan di kelurahan Sukahaji ditemukan indikasi masalah:

Bantuan yang diberikan dalam program belum mencukupi kebutuhan penerima manfaat Program. Menurut salah seorang KPM yang diwawancarai:

Menurut saya, jumlah bantuan yang diberikan jumlahnya masih kurang. Masih belum cukup untuk kebutuhan sekolah anak karena, saya harus membayar uang sekolah anak, membeli perlengkapan sekolah anak⁸.

Menciptakan ketergantungan terhadap penerima manfaat program. Menurut salah seorang KPM yang diwawancarai:

Kalau saya berharapnya saya terus mendapatkan bantuan dari program⁹. Walaupun jumlah bantuannya masih kurang tetapi dengan adanya bantuan saya istilah punya pegangan untuk biaya pendidikan

⁸ Hasil Wawancara dengan Penerima Manfaat PKH di Kelurahan Sukahaji pada 18 Maret 2020

⁹ Hasil Wawancara dengan Penerima Manfaat PKH di Kelurahan Sukahaji pada 18 Maret 2020

anak. Bantuan yang diberikan bisa membantu sebagian keperluan sekolah anak.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, penulis ingin melakukan evaluasi terhadap Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di kelurahan Sukahaji, kecamatan Babakan Ciparay Kota Bandung.dengan menggunakan 6 kriteria evaluasi menurut Wiliam Dunn. Adapun Kriteria evaluasi menurut Wiliam Dunn adalah sebagai berikut:

1. Efektivitas
2. Efisiensi
3. Kecukupan
4. Perataan
5. Responsivitas
6. Ketepatan

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, apakah Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji, Kecamatan Babakan Ciparay, Kota Bandung telah memanfaatkan bantuan yang diberikan sesuai dengan Kriteria Efektivitas, Kriteria Efisiensi, Kriteria kecukupan, Kriteria Pemerataan , Kriteria Responsivitas, Kriteria ketepatan?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Efektivitas, Efisiensi, Kecukupan, Pemerataan, Responsivitas dan Ketepatan dari Penerima Manfaat

Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji dalam memanfaatkan bantuan yang diberikan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi kepada pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan terkait Penerima Manfaat Program.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini berjudul “Evaluasi Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji , Kecamatan Babakan Ciparay, Kota Bandung”. Sistematika penulisan terdiri dari enam bab:

1. Bab I Pendahuluan: Mendeskripsikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
2. BAB II Kerangka Teori: Bab II Kerangka Teori: mendeskripsikan mengenai definisi evaluasi program, tujuan evaluasi program, tipe evaluasi sumatif, teori evaluasi menurut Wiliam Dunn, program keluarga harapan, serta model penelitian dan operasionalisasi variabel.
3. Bab III Metode Penelitian: mendeskripsikan mengenai rancangan penelitian, populasi dan sampel, pengukuran dan instrument penelitian, pengumpulan data dan analisis data.
4. Bab IV : mendeskripsikan profil tempat pelaksanaan penelitian.

5. Bab V: mendeskripsikan hasil analisis dan interpretasi data penelitian di lapangan tentang pelaksanaan program keluarga harapan sesuai dengan model evaluasi yang dipakai.
6. Bab VI: Kesimpulan dan saran mendeskripsikan tentang kesimpulan hasil penelitian evaluasi penerima manfaat PKH bidang Pendidikan di Kelurahan Sukahaji dan saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan penelitian yang telah dilakukan.