



**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

Terakreditasi A

SK BAN – PT NO. 3100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/V/2020

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI KANTOR KECAMATAN
CIBEUNYING KIDUL KOTA BANDUNG**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

Muhammad Dwipta Syafiq

2015310030

BANDUNG

2021



**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

Terakreditasi A

SK BAN – PT NO. 3100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/V/2020

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI KANTOR KECAMATAN
CIBEUNYING KIDUL KOTA BANDUNG**

Skripsi

Oleh :

Muhammad Dwipta Syafiq

2015310030

Pembimbing

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si.

BANDUNG

2021

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Publik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Muhammad Dwipta Syafiq
Nomor Pokok : 2015310030
Judul : Motivasi Kerja Karyawan di Kantor Kecamatan
Cibeunying Kidul Kota Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Kamis, 4 Februari 2021
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Susana Ani Berliyanti, Dra., M.Si. :

Sekretaris

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. :

Anggota

Indraswari, M.A., Ph.D. :

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Format penulisan pernyataan

Pernyataan

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : .Muhammad Dwipta Syafiq

NPM : .2015310030

Program Studi : Ilmu Adminstrasi Publik

Judul : "MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI KANTOR KECAMATAN CIBEUNYING KIDUL KOTA BANDUNG"

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung,



<<Muhammad Dwipta Syafiq>>

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET
SOURCES

6%

PUBLICATIONS

22%

STUDENT
PAPERS

PRIMARY SOURCES

Nama : Muhammad Dwipta Syafiq

NPM : 2015310030

Judul : Motivasi Kerja Karyawan di Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu motivasi. Faktor motivasi sangat berhubungan langsung dengan keberhasilan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Motivasi adalah dorongan, upaya dan keinginan yang ada dalam diri manusia yang mengaktifkan, memberi daya serta mengarahkan perilaku untuk melaksanakan tugas-tugas dengan baik dalam lingkup pekerjaannya. “Motivasi merupakan hal terpenting, karena kinerja reaksi terhadap kompensasi perhatian sumber daya manusia tersebut”. Tujuan dalam penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui tingkat motivasi kerja di kantor kecamatan cibeunying kidul dilihat dari perspektif teori motivasi kerja menurut Abraham Maslow. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dengan metode pengambilan sampling dengan menggunakan teknik purposive sampling, di mana teknik ini menggunakan kategori sebagai subjek yang akan diteliti. Data yang digunakan adalah data primer yang merupakan data utama secara langsung yaitu Camat dan para karyawannya langsung dan data sekunder yang merupakan data dari literature yaitu pada jurnal penelitian, skripsi, dan buku. Pada penelitian ini menggunakan metode Kualitatif deskriptif dengan menggunakan studi literature sebagai pengambilan data sekunder yang digunakan oleh peneliti. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja sangat penting dalam meningkatkan kualitas kerja pegawai kantor Kecamatan Cibeunying Kidul Kota Bandung karena pentingnya motivasi yang diberikan kepada pegawai. Bila pemberian motivasi ditingkatkan maka kualitas kerja pegawai kantor Kecamatan Cibeunying Kidul akan meningkat. Kualitas kerja yang tinggi dapat dicapai jika didukung para pegawai yang memiliki motivasi dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Motivasi dapat menimbulkan kemampuan bekerja sama serta bekerja, dalam meningkatkan kualitas kerja. Adapun motivasi kerja karyawan Cibeunying Kidul berdasarkan Teori

Motivasi Kebutuhan Abraham Maslow sudah memenuhi tingkat kebutuhannya bergantung pada posisi dan jabatan yang didudukinya saat ini. Hal tersebut tentunya akan menambah tingkat motivasi kerja yang dimiliki oleh seorang pegawai di Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Teori Motivasi Kebutuhan, Kecamatan Cibeunying Kidul.

Nama : Muhammad Dwipta Syafiq

NPM : 2015310030

Judul : *Employee Work Motivation at the Cibeunying Kidul Sub District Office*

ABSTRACT

This research is motivated by factors that can be used to improve employee performance, namely motivation. Motivation factors are directly related to the success of employee performance in a company. Motivation is the drive, effort and desire that exists in humans that activate, empower and direct behavior to carry out tasks well in the scope of their work. "Motivation is the most important thing, because the performance reaction to the compensation for the attention of human resources". The purpose of this thesis research is to determine the level of work motivation in Cibeunying Kidul district office seen from the perspective of work motivation theory according to Abraham Maslow. This study uses a qualitative approach with descriptive research type with sampling method using purposive sampling technique, in which this technique uses the category as the subject to be studied. The data used are primary data which is the main data directly, namely the Head of District and his employees directly and secondary data which is data from the literature, namely in research journals, theses, and books. In this study, using a descriptive

qualitative method using literature studies as secondary data collection used by researchers. The results of this study indicate that work motivation is very important in improving the work quality of the employees of the Cibeunying Kidul District office in Bandung City because of the importance of motivation given to employees. If the provision of motivation is increased, the quality of work of the Cibeunying Kidul sub-district office will increase. High quality work can be achieved if supported by employees who are motivated to carry out their duties and obligations. Motivation can lead to the ability to work together and work, in improving the quality of work. The work motivation of Cibeunying Kidul employees based on Abraham Maslow's Needs Motivation Theory has met the level of his needs depending on the position and position he currently occupies. This will certainly increase the level of work motivation possessed by an employee at the Cibeunying Kidul District Office.

Keywords: Work Motivation, Needs Motivation Theory, Cibeunying Kidul District.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan nikmatnya juga karunianya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI KANTOR KECAMATAN CIBEUNYING KIDUL”. Tidak lupa shalawat serta salam selalu terlimpah curahkan kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SWA juga kepada para keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya. Skripsi ini disusun untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja yang terdapat di kantor kecamatan cibeunying kidul kota Bandung.

Dalam skripsi ini peneliti menyadari masih terdapat kekurangan, oleh karena itu peneliti menerima dengan baik saran, kritik, serta masukan untuk skripsi ini agar dapat menjadi lebih baik lagi di masa mendatang. Peneliti harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca skripsi ini, terlebih bagi mahasiswa pendidikan sosiologi semoga dapat dijadikan sebagai bahan acuan dalam penelitian selanjutnya. Peneliti juga meminta maaf jikalau pada skripsi ini masih banyak kesalahan dalam penulisannya.

Bandung, 10 Januari 2021

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan tepat waktu. Tentunya dalam proses penyelesaian penelitian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta doa dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah mengizinkan peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini, berkat rahmat dan karunianya penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Mangadar Situmorang, Ph.D., selaku Rektor Universitas Katolik Parahyangan dan Dr. Pius Sugeng Prasetyo., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
3. Ibu Indraswari. Ph.D., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Parahyangan.
4. Bapak Trisno Sakti, S.IP., M.PA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, serta masukan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan segudang ilmu dan pengetahuan bagi peneliti.
7. Kecamatan Cibeunying Kidul yang telah memberikan izin untuk peneliti dalam melakukan penelitian terkait dengan skripsi yang dibuat oleh peneliti.
8. Ibu Wida Christianti dan Bapak Agus Supriatna, S.Sos. M.Si., selaku orang tua tercinta yang selama ini sudah berjuang untuk memberikan dukungan moril, materil serta memberikan dorongan, doa dan semangat yang tidak pernah padam untuk selalu mendorong peneliti agar selalu bersemangat dan memotivasi peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

9. Kakak tercinta Prasta Lazuardie yang selalu memberikan arahan, bimbingan, doa, serta dorongan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan

pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Publik, serta selalu bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

10. Nisa Luthfia Rahmadhiani, S.Pd., yang sedari awal menemani perjuangan penulis serta senantiasa memberikan dorongan, doa, semangat, dan kasih sayang agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Program Studi Pendidikan Sosiologi.
11. Teman-teman Ilmu Administrasi Publik angkatan 2015 yang selalu memberikan doa dan dukungan satu sama lain agar dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
12. Teman-teman tasdik group yaitu Iyar, Adam, Ustad, Komeng, Ewik, Mocuk, Eri, Jeje, Iman, dan Tasdik yang selalu memberikan canda tawa serta motivasi kepada peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan tepat.
13. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan serta ketulusan dari pihak-pihak yang telah membantu penulis. Semoga tercatat menjadi amal baik baginya dan mendapat ridho Allah SWT.

Bandung, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Motivasi Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	7
2.1.2 Faktor Internal Motivator.....	9
2.1.3 Faktor Eksternal Motivator.....	12
2.2 Prinsip Motivasi Karyawan.....	14
2.3 Teori Motivasi Kerja.....	17
2.4 Alur Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.3 Tipe Penelitian.....	24
3.4 Lokasi dan Subjek Penelitian.....	27
3.5 Responden Penelitian.....	28
3.6 Instrumen Penelitian.....	29
3.7 Data dan Sumber Data.....	30
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.9 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	32
3.10 Teknik Analisis Data.....	34
3.11 Validitas Data.....	35

BAB IV PROFIL PENELITIAN	37
4.1 Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	37
BAB V	41
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	41
5.1 Temuan	41
5.1.1 Tingkat Motivasi Kerja Karyawan di Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul Kota Bandung	41
5.2 Pembahasan.....	69
5.2.1 Tingkat Motivasi Kerja Karyawan di Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul	69
BAB VI PENUTUP	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional	27
Tabel 4.1 Daftar Informan Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	38
Peta Wilayah Kecamatan Cibeunying Kidul	38
Gambar 4.2	40
Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul	40
Gambar 5.1	55
Pajangan Hasil Karya Seni dari Setiap Kelurahan.....	55
Gambar 5.1 Proses Motivasi Dasar	58

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu organisasi atau perusahaan memiliki tujuan dalam melaksanakan operasional perusahaan dan organisasi tersebut, sehingga dalam mencapai suatu tujuan tersebut maka diharuskan untuk melibatkan sumber daya manusia didalamnya. Adapun dalam melibatkan sumber daya manusia, maka diharuskan untuk memahami dorongan seseorang untuk melakukan suatu kegiatan dalam organisasi tersebut. Sehingga dapat membentuk perilaku atau sikap seseorang dalam melakukan suatu pekerjaan.

Keberhasilan sebuah lembaga atau organisasi dalam mencapai tujuannya akan sangat bergantung pada kemampuan dalam memberdayakan sumber daya yang ada dan pemanfaatan potensi sumber daya manusia semaksimal mungkin. Diantara sumber daya manusia yang ada dalam organisasi, sumber daya manusia adalah bagian yang sangat perlu diperhatikan karena potensi yang dimiliki sumber daya manusia tersebut akan sangat berpengaruh pada upaya pencapaian tujuan lembaga atau organisasi.

Motivasi kerja karyawan merupakan suatu hal yang harus diperhatikan oleh suatu perusahaan, sebab akan memberikan kualitas yang dapat mempengaruhi pada *output* perusahaan. Adapun hal tersebut tentunya didukung oleh pemanfaatan motivasi karyawan yang dilakukan secara optimal guna meningkatkan gairah yang lebih mendorong agar memberikan kualitas kinerja yang maksimal terhadap karyawan dalam melakukan suatu pekerjaan.

Masalah motivasi pada perusahaan haruslah dijadikan sebagai perhatian yang serius dalam Manajemen Sumber Daya Manusiannya. Perusahaan-perusahaan modern dewasa ini haruslah menjadikan karyawan sebagai asset, bukan lagi hanya alat produksi semata. Oleh sebab itu, perusahaan perlu menciptakan suatu kondisi yang kondusif sehingga dapat menumbuhkan rasa nyaman dari karyawan terhadap dirinya hingga dapat memenuhi kebutuhannya. Dari hal itu diharapkan motivasi karyawan juga tetap terjaga untuk saling kebersamai mencapai visi dan misi

perusahaan. Kondisi-kondisi kondusif itu bisa bermacam-macam, tergantung pada karakteristik perusahaan itu masing-masing.

Akan tetapi, secara umum diantaranya dapat berupa fasilitas yang disediakan, tingkat kesejahteraan yang memadai, peluang aktualisasi diri, kenyamanan dan keamanan dalam bekerja, serta jaminan hari tua dan lain sebagainya.¹ Motivasi kerja karyawan merupakan suatu hal yang harus diperhatikan oleh suatu perusahaan, sebab akan memberikan kualitas yang dapat mempengaruhi pada *output* perusahaan. Adapun hal tersebut tentunya didukung oleh pemanfaatan motivasi karyawan yang dilakukan secara optimal guna meningkatkan gairah yang lebih mendorong agar memberikan kualitas kinerja yang maksimal terhadap karyawan dalam melakukan suatu pekerjaan.

Dengan demikian, guna mewujudkan suatu tujuan dalam suatu organisasi atau lembaga, maka haruslah didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas, baik secara fisik maupun nonfisik (mental). Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor produksi yang sangat penting dalam suatu organisasi atau lembaga, sehingga sumber daya manusia harus dikelola dengan baik dan benar. Adapun dalam suatu instansi pemerintah, sumber daya manusia disebut dengan karyawan atau pegawai. Di mana karyawan merupakan salah satu aspek yang paling penting dan paling mempengaruhi terhadap keberhasilan pencapaian operasional sebuah lembaga/instansi pemerintah. Dengan demikian, maka pimpinan harus memperhatikan faktor dan aspek karyawan sebagai suatu hal yang dapat dimanfaatkan seoptimal mungkin agar dapat berdaya guna.

Adapun dalam mengatur pegawai di suatu perusahaan atau organisasi tidaklah mudah, tentunya hal tersebut harus didorong oleh aspek penting salah satunya adalah motivasi baik dari dalam diri individu sebagai pegawai maupun dari luar diri pegawai tersebut yang merupakan instansi tempatnya bekerja. Hal tersebut dikarenakan manusia memiliki banyak pikiran, kegiatan serta tujuan dalam mencapai taraf hidupnya. Adanya tingkat kehadiran yang terlampau banyak akan berpengaruh negatif terhadap produktifitas yang tidak hadir bekerja di sebuah

¹ Wahab, R.B. (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank. Mandiri TBK Makassar.*

kantor, sebab jika pegawai yang tidak terlatih harus menggantikan mereka yang berpengalaman maka waktu menunggu yang terlampau lama bisa menimbulkan keluhan pelayanan karena kualitas pelayanan akan rendah, sehingga akan menimbulkan tambahan waktu untuk menuntaskan permasalahan.

Kedudukan pegawai pada Kantor Camat Cibeunying Kidul sangat penting. Oleh sebab itu dibutuhkan manajemen sumber daya manusia agar dapat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh lembaga. Mengenai hal tersebut, salah satu faktor yang mempengaruhi pegawai dalam melakukan sebuah pekerjaan adalah motivasi kerja dari pegawai tersebut serta adanya pemberian motivasi dari pimpinan yang memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja dari pegawai, selain faktor motivasi yaitu kemampuan dari pegawai itu sendiri. Selain itu pemberian motivasi yang dilakukan oleh pemimpin akan mampu merangsang pegawai atau karyawan guna menghasilkan semangat kerja yang tinggi dan prestasi kerja yang baik. Karena usaha pemberian motivasi dari pemimpin sebagai usaha untuk mencapai efektivitas kerja yang tinggi guna mencapai target yang telah ditetapkan.

Salah satu lembaga pemerintah yang sangat membutuhkan motivasi yang diberikan dalam meningkatkan kualitas kerja pegawainya sehingga mampu memberikan pelayanan yang memuaskan kepada masyarakat adalah Kantor Camat Cibeunying Kidul Kota Bandung, sebab lembaga pemerintah ini merupakan lembaga yang banyak berhubungan dengan kepentingan masyarakat, sehingga sangat dibutuhkan motivasi yang tinggi untuk dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat. Adapun Camat sebagai kepala pemerintahan dan Wilayah Kecamatan, dalam melaksanakan tugas-tugasnya berperan sebagai seorang pemimpin, yaitu memimpin Pegawai Negeri Sipil yang ada di Kantor tersebut. Disamping itu juga, camat harus melaksanakan tugas-tugas pemerintahan yang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku sebagai seorang Pegawai Negeri Sipil, yang mengepalai sebuah daerah yang disebut dengan Kecamatan.

Dengan banyaknya bentuk pelayanan yang harus dilakukan oleh pegawai dalam mengerjakan tugasnya, maka sangat dibutuhkan motivasi yang tinggi dari

pemimpin sehingga pegawai mampu melaksanakan pekerjaannya. Pemberian motivasi yang dilakukan pemimpin dapat dilakukan dengan memenuhi kebutuhan dari pegawai tersebut yang berkaitan erat dengan Teori Motivasi Kerja menurut Abraham Maslow, meliputi kebutuhan fisiologis, keamanan kerja, kebutuhan rasa cinta (memiliki dan dimiliki), penghargaan yang merupakan aktualisasi diri dari para pegawainya. Dalam mewujudkan penyelenggaraan pemerintah, pemberian motivasi yang baik akan sangat menentukan dalam mencapai suatu tujuan. Dengan pemberian motivasi, dimaksudkan pemberian daya respon kepada orang yang menerima motivasi, seperti bonus, insentif, pemberian piagam, keamanan kerja, agar dapat melaksanakan tugas dengan baik.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan oleh penulis di Kantor Camat Cibeunying Kidul Kota Bandung yang menunjang indikasi masih kurangnya semangat motivasi kerja yang dilakukan oleh para pegawai serta kurangnya tingkat disiplin kerja yang dilakukan oleh pegawai di Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul Kota Bandung. Dengan masalah tersebut, penulis tertarik untuk mengadakan suatu penelitian dengan judul **“Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Cibeunying Kidul Kota Bandung”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat motivasi karyawan di kantor kecamatan cibeunying kidul dilihat dari perspektif Teori Motivasi Kerja menurut Abraham Maslow?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang ada tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui tingkat motivasi karyawan di Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul dilihat dari perspektif Teori Motivasi Kerja menurut Abraham Maslow.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan muncul dari dilakukannya penelitian ini, adalah:

1. Aspek Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan pengetahuan bagi disiplin ilmu khususnya bidang ilmu Administrasi Publik.

2. Aspek Praktis

Hasil penelitian ini bisa dijadikan sumber rujukan terkait tingkat motivasi kerja karyawan di Kantor Kecamatan Cibeunying Kidul Kota Bandung. Serta bisa dijadikan bahan pertimbangan bagi penentuan kebijakan perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja maksimal bagi karyawannya.

1.5 Struktur Organisasi Skripsi

Guna memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini kepada berbagai pihak yang berkepentingan, maka skripsi ini akan disajikan ke dalam lima bab yang disusun berdasarkan struktur penulisan sebagai berikut.

BAB I : Pendahuluan, dalam bab ini peneliti akan memaparkan latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan struktur organisasi yang akan peneliti laksanakan pada penelitian sebagai dasar utama penelitian.

BAB II : Tinjauan pustaka, dalam bab ini peneliti akan menguraikan berbagai dokumen dan data yang tentunya berkaitan dengan focus penelitian, kerangka pemikiran peneliti, serta teori-teori yang mendukung dalam penelitian yang dilakukan peneliti.

BAB III : Metode penelitian, dalam bab ini peneliti akan memaparkan desain penelitian, serta tahapan yang digunakan dalam penelitian Motivasi Kerja Karyawan di Kecamatan Cibeunying Kidul Kota Bandung.

BAB IV : Temuan dan Pembahasan, pada bab ini peneliti melalui data yang telah terkumpul dalam penelitian yang telah dilaksanakan selanjutnya dianalisis,

analisis mencakup Motivasi Kerja Karyawan di Kecamatan Cibeunying Kidul Kota Bandung.

BAB V : Simpulan, implikasi dan rekomendasi, dalam bab ini peneliti melalui hasil analisis data yang telah dilakukan dalam temuan peneliti mencoba untuk memberikan simpulan dan saran sebagai rekomendasi atas permasalahan yang telah diidentifikasi dan dikaji dalam penelitian