

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Ada enam (6) faktor yang mempengaruhi minat warga dalam menggunakan E-SAMBARA Jawa Barat. Dari enam faktor tersebut, Lima (5) diantaranya memiliki pengaruh sangat tinggi yaitu, Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Keyakinan Dalam Menggunakan Sistem, Persepsi Kontrol Keamanan, dan Kepercayaan Terhadap Pihak Perantara. Satu variabel yang lain yaitu Pengaruh Sosial, hanya memiliki pengaruh sedang
2. Variabel pertama, Ekspektasi kinerja, mempunyai pengaruh tinggi terhadap minat warga untuk menggunakan sistem E-SAMBARA. pernyataan ini berarti bahwa kegunaan atau kemanfaatan dari sistem E-SAMBARA sangat mempengaruhi warga Jawa Barat dalam menggunakan aplikasi E-SAMBARA dikarenakan mudah, praktis, dan cepatnya pembayaran pajak melalui E-SAMBARA.
3. Variabel kedua, Ekspektasi usaha mempunyai pengaruh tinggi terhadap minat untuk menggunakan sistem E-SAMBARA. Pernyataan ini berarti kemudahan dalam menggunakan sistem, kemudahan sistem untuk dipelajari, ataupun aspek kemudahan lainnya akan sangat mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan sistem E-SAMBARA sebagai media pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan.

4. Variabel ketiga, Pengaruh Sosiasal mempunyai pengaruh sedang terhadap minat untuk menggunakan sistem E-SAMBARA. Pernyataan ini berarti pengaruh lingkungan disekitar baik itu teman, keluarga, ataupun orang-orang yang berada di dekat pengguna tidak terlalu memiliki pengaruh terhadap minat untuk menggunakan E-SAMBARA sebagai media pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan.
5. Variabel keempat, Keyakinan diri mempunyai pengaruh tinggi terhadap minat menggunakan sistem E-SAMBARA. Pernyataan ini berarti tingkat pengetahuan sistem, tingkat pemahaman terhadap sistem, dan tingkat *E literacy* yang berpengaruh meningkatkan kepercayaan diri seseorang akan sangat memengaruhi minat orang tersebut untuk menggunakan sistem E-SAMBARA sebagai media pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan.
6. Variabel kelima, Persepsi kontrol keamanan mempunyai pengaruh tinggi terhadap minat untuk menggunakan system E-SAMBARA. Pernyataan ini berarti tingkat pemahaman masyarakat Jawa Barat terhadap kontrol keamanan yang terdapat pada sistem E-samsat tidak mempengaruhi mereka untuk berminat menggunakan sistem E-samsat sebagai media pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan.
7. Variabel keenam Kepercayaan terhadap pihak perantara mempunyai pengaruh tinggi terhadap minat menggunakan sistem E-SAMBARA. pernyataan berarti Bank BJB yang menjadi perantara utama dalam proses sistem E-SAMBARA sebagai penyedia layanan ATM mempengaruhi mereka untuk berminat menggunakan sistem E-samsat sebagai media pembayaran PKB.

5.2.Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dan data-data yang telah dikumpulkan Saran dari peneliti terhadap BAPENDA sebagai penyelenggara dari Aplikasi E-SAMBARA/E-Samsat adalah

1. Pihak pemerintah Jawa Barat atau BAPENDA Jawa barat dalam mempromosikan atau peran sebagai pengaruh sosial dalam respon WP PKB di Jawa Barat dinilai masih sangat kurang sebaiknya Bapenda lebih menginformasikan program E-SAMBARA kepada WP.
2. Aplikasi E-SAMBARA sangat mudah untuk digunakan akan tetapi masih sering ditemukanya masalah atau error dalam aplikasi, sebaiknya BAPENDA Jawa barat lebih sering untuk memperbaharui aplikasi E-SAMBARA.
3. Aplikasi E-SAMBARA hanya tersidia di perang Android, E-SAMBARA belum mempunyai aplikasi berbasis IOS/Apple

DATAR PUSTAKA

- Ajzen, I. Dan Fishbein, M. "Understanding Attitude and Predicting Social Behaviour"
PrenticeHall, Englewood Cliffs, NJ, 1980.
- Carter, et.al. 2003. "Corporate Governance, Board Diversity, and Firm Value".
The Financial Review
- Davis, F.D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of
Information Technology". MIS Quarterly. Vol. 13 No. 5: pp319-339.
- Ghozali, I. Latan, H. (2012). Partial Least Square : Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 2.0
M3. Semarang:
Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hassan H.S., Shehab. E, Peppard J. (2011). "Recent Advances In E-Service In The Public Sector:
State-Of-The-Art And Future Trends". Business Process Management Journal Vol. 17.
Industri Menuju Era Industri 4.0. Seminar dan Konferensi Nasional IDEC 8-9
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. Manajemen Pemasaran. Edisi 13 Jilid satu. Erlangga :
Jakarta 2009
- Kumar V, Mukerji B, Butt I and Persaud A. 2007. Factors for Successful eGovernment Adoption:
a Conceptual Framework. The Electronic Journal of e-Government Volume 5 Issue 1, 65
- Mathieson, K. (1991), "Predicting user intentions: comparing the technology acceptance model
with the theory of planned behavior", Information Systems Research, Vol. 2 No. 3, pp.
173-91.
- Mulyadi, 2011. Sistem Akuntansi. Yogyakarta: Salemba Empat
- Nasir, M. (2013). Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang
Menggunakan Model UTAUT. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI),
(12),
- Nazir, Moh. 2005. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pazardi, R. Calcopietro, C. and Ivanovic, E F. 2002 "New-Economy Sector Study Electronic
Government and Governance: Lessons for Argentina" The World Bank
- Prasetyo. Hoedi & Sutopo. Wahyudi. (2017). Perkembangan Keilmuan Teknik
Mei 2017. Surakarta

Suryana, 2010, Metode Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif,
Bandung : UPI

Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, G.B., & Davis, F.D. (2003). User acceptance of
information technology: Toward a unified view. MIS Quarterly, Vol. 27 No. 3,
pp. 425–478.

INTERNET

- <http://bappeda.jabarprov.go.id/pemdaproj-jabar-targetkan-pkb-naik-63-persen-pada-2020/>
- <https://oto.detik.com/berita/d-5033186/tak-sempat-ke-samsat-buat-bayar-pajak-mobil-atau-motor-lewat-online-gampang-kok>
- <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/E-SAMBARA-permudah-bayar-pajak-kendaraan-di-jabar>
- <https://nasional.tempco.co/read/877578/kini-bayar-pajak-kendaraan-di-jawa-barat-bisa-via-ponsel/full&view=ok>
- <https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/09/13/e-samsat-jabar-untuk-kemudahan-membayar-pajak-kendaraan/>
- <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/pengaduan-kesalahan-data-pembayaran-pajak-kendaraan>
- <https://oto.detik.com/berita/d-5033186/tak-sempat-ke-samsat-buat-bayar-pajak-mobil-atau-motor-lewat-online-gampang-kok>
- <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/E-SAMBARA-permudah-bayar-pajak-kendaraan-di-jabar>

Dokumen

1. Sumber Data LKPD Daerah Provinsi Jawa Barat 2014-2018, diaolah oleh penulis pada tahun 2020
2. Undang-undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

3. <https://data.jabarprov.go.id/dataset/jumlah-kendaraan-bermotor/resource/14a7b9ec-de43-4f5d-a84d-e8ccfdc71e4>