



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: SK BAN-PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Hubungan Stres Kerja dengan Kecenderungan Keluar
Pegawai di PT Restu Padma Segara**

Skripsi

Oleh

Vetric Yosua Suryadi

2016320141

Bandung

2021



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: SK BAN-PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Hubungan Stres Kerja dengan Kecenderungan Keluar
Pegawai di PT Restu Padma Segara**

Skripsi

Oleh

Vetric Yosua Suryadi

2016320141

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si

Bandung

2021

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Vetric Yosua Suryadi
Nomor Pokok : 2016320141
Judul : Hubungan Stres Kerja dengan Kecenderungan Keluar Karyawan
di PT Restu Padma Segara

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Jumat, 29 January 2021
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

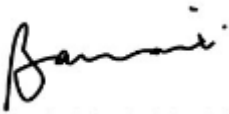
Ketua sidang merangkap anggota

Angela Caroline, S.AB., M.M.

: 


Sekretaris

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.


: 

Anggota

Sanerya Hendrawan, Ph.D

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Persetujuan Skripsi

Nama : Vetric Yosua Suryadi

NPM : 2016320141

Judul : Hubungan Stres Kerja dengan Kecenderungan Keluar Pegawai di PT Restu Padma Segara

Menyetujui untuk diajukan pada
Ujian Sidang jenjang Sarjana
Bandung,

Pembimbing,

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

15 Januari 2021

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Pernyataan

Saya yang bertperusahaantangan di bawah ini:

Nama : Vetric Yosua Suryadi

NPM : 2016320141

Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Hubungan Stres Kerja dengan Kecenderungan Keluar
Pegawai di Perusahaan PT Restu Padma Segara

Dengan ini menyatakan bahwa, skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri dan bukanlah karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya dan pendapat orang lain dikutip dan ditulis sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak sesuai atau tidak benar.

Bandung, 15 Januari 2021



Vetric Yosua Suryadi

ABSTRAK

Nama : Vetric Yosua Surryadi

NPM : 2016320141

Judul: Hubungan Stres Kerja dengan Kecenderungan Keluar Pegawai di Perusahaan PT Restu Padma Segara

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui stres kerja terhadap kecenderungan keluar, kecenderungan keluar pegawai, dan pengaruh stres kerja terhadap kecenderungan keluar. Stres kerja yang diterjadi di perusahaan disebabkan oleh tuntutan tenggat waktu yang ditentukan oleh perusahaan, dan atasan yang selalu memberikan tugas tanpa hentinya sehingga ini yang menyebabkan sebagai salah satu alasan untuk keluar dari perusahaan.

Penelitian ini dilakukan di perusahaan PT Restu Padma Segara. Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian korelasional. Dengan menggunakan metode penelitian yaitu penelitian survei. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara kuesioner.

Hubungan antara stres kerja dan kecenderungan keluar tergolong sangat lemah dikarenakan tugas yang diberikan oleh atasan masih bisa diselesaikan dengan baik oleh para pegawai sehingga pegawai di PT Restu Padma Segara (PT RPS) tidak memiliki niat untuk keluar dari perusahaan PT Restu Padma Segara (PT RPS).

Saran untuk perusahaan, untuk mempertahankan pegawai yang sudah ada saat ini bisa dilakukan dengan cara mengadakan pelatihan untuk para pegawai agar pegawai dapat meningkatkan kinerja yang sudah ada sehingga para pegawai bisa menambahkan *skill* mereka agar para pegawai dapat bekerja secara maksimal didalam perusahaan.

Kata kunci: Stres Kerja, Kecenderungan Keluar

ABSTRACT

Name: Vetric Yosua Surryadi

NPM: 2016320141

Title: The Relationship between Job Stress and the Tendency to Leave Employees at PT Restu Padma Segara

The purpose of this study was to determine work stress on the tendency to leave, the tendency to leave employees, and the effect of work stress on the tendency to leave. Work stress that occurs in the company is caused by demands for deadlines set by the company, and superiors who always give tasks incessantly so that this is one of the reasons for leaving the company.

This research was conducted at the company PT Restu Padma Segara. The type of research used by the author is correlational research. By using the research method, namely survey research. The data collection technique was done by means of a questionnaire.

The relationship between work stress and the tendency to leave is very weak because the tasks given by superiors can still be completed properly by employees so that employees at PT Restu Padma Segara (PT RPS) have no intention of leaving the company PT Restu Padma Segara (PT RPS) .

Suggestions for the company, to retain existing employees at this time can be done by holding training for employees so that employees can improve their existing performance so that employees can add their skills so that employees can work optimally within the company.

Keywords: Job Stress, Tendency to Leave

KATA PEGANTAR

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan pernyataan yang telah diberikan kepada kita sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Stres Kerja dengan Kecenderungan Keluar Pegawai di Perusahaan PT Restu Padma Segara”.

Penulisan dari skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, saran, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa tahap awal pembuatan sampai pada tahap akhir pembuatan laporan skripsi, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa (TYME) atas pertolongan kasih dan karunia-Nya yang tak terbalas sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada orang tua angkat yaitu Ferry Budiman dan kakak dari Penulis yaitu Marcel Suryadi, Clariza Suryadi beserta suaminya Ferven, dan Grimaldy Suryadi beserta istrinya Dhian Puspa. Serta seluruh keluarga yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan bantuan kepada Penulis baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.

3. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan juga memberikan arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan benar.
4. Bapak Dr. Rulyusa Pratikto, S.AB., M.S.E selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan kepada Penulis selama perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR yang telah membagikan ilmunya kepada Penulis.
6. Kepada teman-teman NGEHANG (Michael, Raka, Sean, Johan, dan Tony) yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada Penulis selama ini dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan laporan skripsi.
7. Kepada Bapak. Hendri Augustine Sugiarto dan Ibu. Aurora Assa selaku perwakilan perusahaan PT Restu Padma Segara yang telah memberikan izin dan telah membantu Penulis.
8. Seluruh pihak yang telah membantu Penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima masukan, kritikan, saran yang membuat skripsi ini bisa menjadi lebih bermanfaat bagi para pembaca terutama pada bidang pendidikan. Harapan penulis adalah supaya laporan skripsi

ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya, serta dapat menambah pengetahuan pembacanya. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Masalah.....	3
1.4. Kegunaan Penelitian.....	3
BAB 2 KERANGKA TEORI.....	5
2.1. Stres Kerja.....	5
2.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	5
2.1.2. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	6
2.1.3. Gejala Stres Kerja.....	8
2.1.4. Dampak Stres Kerja.....	10
2.2. Kecenderungan Keluar.....	11
2.2.1. Pengertian Kecenderungan Keluar.....	11
2.2.2. Indikator Kecenderungan Keluar.....	12
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terjadinya Kecenderungan Keluar... 12	12
2.2.4. Dampak Kecenderungan Keluar.....	15
2.3. Hubungan Stress Kerja Terhadap Kecenderungan Keluar.....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Jenis Penelitian.....	20
3.2. Metode Penelitian.....	21
3.3. Model Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	22
3.3.1. Model Penelitian.....	22
3.3.2. Operasionalisasi Variabel.....	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	24

3.5.	Analisis Data.....	26
BAB 4	OBJEK PENELITIAN	27
4.1.	Profil Perusahaan	27
4.1.1.	Latar Belakang Perusahaan.....	27
4.1.2.	<i>Service</i> PT Restu Padma Segara (PT RPS)	31
BAB 5	ANALISA DAN PEMBAHASAN	36
5.1.	Stress Kerja.....	40
5.2.	Kecenderungan Keluar.....	46
5.3.	Analisis Korelasi Stres Kerja dengan Kecenderungan Keluar	52
BAB 6	PENUTUP.....	53
6.1.	Kesimpulan.....	53
6.2.	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3-1 Operasionalisasi Variabel	23
Tabel 5-1 Skor Jawaban.....	36
Tabel 5-2 Tabel Frekuensi Jenis Kelamin.....	37
Tabel 5-3 Tabel Frekuensi Umur	38
Tabel 5-4 Tabel Frekuensi Lama Bekerja.....	38
Tabel 5-5 Tabel Frekuensi Jabatan	39
Tabel 5-6 Tabel Range.....	40
Tabel 5-7 Tabel Frekuensi Mengalami Kecemasan.....	41
Tabel 5-8 Tabel Frekuensi Mengalami Kebingungan.....	41
Tabel 5-9 Tabel frekuensi mengalami ketegangan	42
Tabel 5-10 Tabel Frekuensi Mudah Tersinggung.....	42
Tabel 5-11 Tabel Frekuensi Menurun Rasa Percaya Diri	43
Tabel 5-12 Tabel Frekuensi Mengalami Gangguan Tidur.....	44
Tabel 5-13 Tabel Frekuensi Mengalami Kelelahan Secara Fisik	44
Tabel 5-14 Tabel Frekuensi Mengalami Sakit Kepala.....	45
Tabel 5-15 Tabel Range.....	46
Tabel 5-16 Tabel Frekuensi Mengalami Perasaan Terkucilkan	47
Tabel 5-17 Tabel Frekuensi Mengalami Perasaan Terasingkan	47
Tabel 5-18 Tabel Frekuensi Melakukan Penundaan.....	48
Tabel 5-19 Tabel Frekuensi Melakukan Absen	49
Tabel 5-20 Tabel Frekuensi Menghindari Pekerjaan	49
Tabel 5-21 Tabel Frekuensi Bertanya Lowongan Kerja	50
Tabel 5-22 Tabel Frekuensi Mengunjungi Situs Lowongan Pekerjaan	51
Tabel 5-23 Tabel Frekuensi Memberi Alasan Kepentingan Keluarga.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3-1 Model Penelitian	22
Gambar 4-1 Logo Perusahaan.....	27
Gambar 4-2 Di bawah ini adalah klien-klien dari RPS.....	35

DAFTAR BAGAN

Bagan 4-1 Bagan Perusahaan.....	31
---------------------------------	----

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Menurut Erni Rernawan, organisasi merupakan suatu kesatuan sosial dari sekelompok manusia yang saling berinteraksi menurut suatu pola tertentu sehingga setiap anggota organisasi memiliki fungsi dan tugasnya masing-masing, sebagai suatu kesatuan yang memiliki tujuan tertentu dan mempunyai batas-batas yang jelas, sehingga bisa dipisahkan (Rernawan, 2011, hal. 15).

Menurut Max Weber, organisasi merupakan sebuah kerangka hubungan sosial yang sifatnya terstruktur dimana didalamnya tercantum apa yang menjadi wewenang, pembagian tugas/ kerja dan tanggung jawab untuk menjalankan suatu fungsi tertentu. (Kanada Kurniawan, 2020)

Sehingga dapat disimpulkan organisasi adalah organisasi merupakan sebuah kerangka hubungan sosial atau kesatuan sosial dari sekelompok manusia yang saling berinteraksi menurut pola tertentu atau sifatnya terstruktur dan didalamnya tercantung wewenang, pembagian tugas dan tanggung jawab untuk menjalankan tugasnya.

Stres kerja merupakan keadaan ketegangan yang menjadikan tidak seimbang fisiknya dan psikis seorang pekerja sehingga mempengaruhi emosi, proses berpikir dan juga kondisinya. Pengertian lain dari stres kerja, yaitu perasaan

tertekan yang dialami oleh pegawai dalam menghadapi pekerjaannya. Beehr dan Franz (Tarupolo, 2002), mendefinisikan stres kerja sebagai suatu proses yang menyebabkan orang merasa sakit, tidak nyaman atau tegang karena pekerjaan, tempat kerja atau situasi kerja yang tertentu.

Penelitian ini dilakukan di perusahaan PT Restu Padma Segara (RPS) merupakan perusahaan konsultasi bisnis digital yang berfokus pada *digital business/product* dan sudah berdiri sejak bulan Oktober 2016. Lokasi perusahaan PT Restu Padma Segara (RPS) terletak di Bandung Utara, jauh dari kota lebih tepatnya berada di Jl. Taman Sariwangi No.2 No.14, Sariwangi, Kec. Parongpong, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat 40559. PT Restu Padma Segara (RPS) memiliki pegawai saat ini sebanyak 24 pegawai.

Dari segi banyak faktor atau alasan untuk keluar dari sebuah perusahaan. Didalam PT RPS ini pegawainya banyak yang keluar dari perusahaannya dengan berbagai alasan, salah satu faktor atau alasannya adalah stres kerja. Stres kerja yang dialami oleh pegawai biasanya yang bersifat umum yaitu pemberian tugas yang terlalu banyak, peran atasan di perusahaannya, dan lingkungan perusahaan. Jika pegawai sudah tidak kuat dengan stres kerja yang didapatinya maka pegawai tersebut akan keluar dari perusahaan dia bekerja. Maka dari itu penulis membuat skripsi ini dengan judul “Hubungan Stres Kerja dengan Kecendrungan Keluar Pegawai di Perusahaan PT Restu Padma Segara”.

1.2. Rumusan Masalah

Dalam melihat dari stres kerja yang dialami oleh pegawai-pegawai yang dimiliki oleh PT RPS ini. Penulis ingin mengidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana stres kerja terhadap kecenderungan keluar?
2. Bagaimana kecenderungan keluar pegawai?
3. Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kecenderungan keluar?

1.3. Tujuan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka penulis memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana stres kerja terhadap kecenderungan keluar.
2. Mengetahui bagaimana kecenderungan keluar pegawai.
3. Mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kecenderungan keluar.

1.4. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis:

Penelitian ini diharapkan dapat membuat penulis lebih memahami dan menambah pengetahuan baru mengenai stres kerja terhadap kecenderungan keluar di perusahaan. Stres kerja sendiri penting

bagi pegawai karena jika pegawai stres maka produktifitas atau kinerja akan menurun dan jika terlalu banyak tugas yang diberikan maka pegawai tersebut akan keluar dari perusahaan tersebut.

2. Bagi Perusahaan:

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah masukan bagi perusahaan untuk lebih memahami stres kerja dari pegawai-pegawainya agar tidak ada yang keluar dari perusahaannya.

3. Bagi Pihak Lain:

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan mengenai stres kerja juga bisa menyebabkan keluar dari perusahaan jika tugasnya terlalu banyak dan sumber daya manusia dalam perusahaan lebih memperhatikan kembali pegawai-pegawainya agar tidak terlalu sering keluar dari perusahaannya.