



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN -PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Rancangan Sistem Berbasis Komputer Untuk Proses
Rekrutmen Guru Smak X

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Gabriel Raka Kopong Boli

2016320010

Bandung

2020



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN -PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Rancangan Sistem Berbasis Komputer Untuk Proses
Rekrutmen Guru SMAK X

Skripsi

Oleh

Gabriel Raka Kopong Boli

2016320010

Pembimbing

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Bandung

2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Gabriel Raka Kopong Boli

Nomor Pokok : 2016320010

Judul : Rancangan Sistem Berbasis Komputer Untuk Proses Rekrutmen Guru SMAK X

Telah diuji dalam ujian Sidang jenjang Sarjana

Pada Jumat, 8 Januari 2021

Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua Sidang merangkap Anggota

Dr. Agus Gunawan

.....


Sekretaris

Yoke Pribadi Komarius, S.AB., M.Si

.....

14 Januari 2021

Anggota

Angela Caroline, S.AB., MM

.....


Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis

.....


Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gabriel Raka Kopong Boli

NPM : 2016320010

Jurusan/Program Studi: Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Rancangan Sistem Berbasis Komputer Untuk Proses
Rekrutmen Guru SMAK X

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 11 November 2020



Gabriel Raka Kopong Boli

ABSTRAK

Nama : Gabriel Raka Kopong Boli
NPM : 2016320010
Judul : Rancangan Sistem Berbasis Komputer Untuk Proses Rekrutmen
Guru SMAK X

Guru di dalam dunia pendidikan memiliki peran yang sangat dibutuhkan dan diharapkan untuk mengatur dan mendorong siswa untuk belajar. Selain itu juga, seorang guru harus mempunyai loyalitas kerja sebagai seorang guru untuk bisa menjalankan fungsi dan kedudukannya dengan penuh rasa tanggung jawab. Penelitian ini dilakukan untuk membantu SMAK X dalam mengatasi fenomena yang terjadi di SMAK X yang menyangkut dengan tingkat loyalitas guru dalam proses rekrutmen dengan menggunakan sistem informasi.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian Deskriptif Analisis. Dengan menggunakan metode penelitian studi kasus. Dalam penelitian ini, tahapan penelitian menggunakan tahapan Systems Development untuk mengolah data. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dengan Wakil Kepala Sekolah SMAK X yang bertanggung jawab dalam proses rekrutmen. Dan BPMN yang digunakan untuk menganalisis dan menterjemahkan data hasil wawancara menjadi sebuah diagram yang mudah dibaca atau dimengerti.

Sistem yang dirancang dalam penelitian ini adalah prototipe sistem yang bisa membantu perekrut dalam melakukan kegiatan wawancara dengan standar yang jelas. Juga bisa membantu perekrut dalam menilai tingkat loyalitas calon guru atau pelamar menggunakan informasi-informasi yang tersaji dalam 3 bentuk laporan, yaitu laporan hasil wawancara perindividu, laporan hasil wawancara berkelompok, dan laporan historis hasil wawancara.

Kata Kunci: Rekrutmen, Loyalitas Karyawan, Sistem Informasi, Systems Development, BPMN

ABSTRACT

Name : Gabriel Raka Kopong Boli
NPM : 2016320010
Title : Computer-based System Design for The Teacher Recruitment Process in SMAK X

Teachers in education have a much needed and expected role to organize and encourage students to learn. In addition, a teacher must have work loyalty as a teacher to be able to carry out his function and position with a full sense of responsibility. This research was conducted to assist SMAK X in overcoming the phenomena that occurred in X Senior High School regarding the level of teacher loyalty in the recruitment process using an information system.

The type of research used in this research is descriptive analysis. By using a case study research method. In this research, the research stage uses the Systems Development stage to process data. The data collection technique was done by interviewing the Vice Principal of SMAK X who was responsible for the recruitment process. And BPMN which is used to analyze and translates the interview data into a diagram that is easy to read or understand.

The system designed in this study is a system prototype that can assist recruiters in conducting interviews with clear standards. It can also assist recruiters in assessing the level of loyalty of prospective teachers or applicants using information presented in 3 forms of reports, namely individual interview reports, group interview reports, and historical interview reports.

Keywords: Recruitment, Employee Loyalty, Information System, Systems Development, Business Process Model and Notation

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (TYME) atas Berkah, Rahmat, dan Tuntunan-Nya kepada kita semua sehingga penulisan skripsi dengan judul “Rancangan Sistem Berbasis Komputer Untuk Proses Rekrutmen Guru SMAK X” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan dari skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat, Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut andil dalam memberikan dukungan berupa moril maupun materiil baik secara langsung dan tidak langsung. Dalam kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa (TYME) atas pertolongan, berkat, perlindungan, dan karunia-Nya yang sangat besar sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, kritik-kritik, dan ide-ide dalam penulisan skripsi ini sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan benar.

3. Kepada Bapak Sanerya Hendrawan, Ph.D selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada Penulis selama perkuliahan.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR yang telah membagikan ilmu dan pengalaman-pengalaman berharga kepada Penulis.
5. Kepada Kedua orang tua dan adik dari Penulis Benediktus Dwi Sabon Belaon, Yohanes Tri Kopong Lodan, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, mendoakan, dan membantu Penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik. Terutama untuk papah dan mamah yang selalu mendukung dan menyemangati Penulis dalam segala kondisi yang dialami sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Cici-cici keren (Ci Atid, Ci Lia, Ci Zita, dan Ci Vina) yang selalu mendukung penulis, mendoakan penulis, meminjamkan buku, memberikan inspirasi, memberikan masukan-masukan, dan seringkali menjadi tempat curhat Penulis selama proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada Teman-teman seperjuangan yang tergabung dalam kelompok NGEHANG (Johan, Sean, Michael, Vetric, dan Tony) yang selalu memberikan semangat dan doa kepada Penulis selama proses penyusunan skripsi ini dan juga memberikan banyak pengalaman-pengalaman yang tak terlupakan selama berkuliah di UNPAR.
8. Kepada teman-teman komunitas Bina Iman Remaja yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada Penulis.

9. Kepada Johan, Sharon, dan Vetric yang telah memberikan masukan, pendapat, dan memberikan bantuan kepada Penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Natalia yang secara tidak langsung telah membantu Penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada Ibu Rianne T. Alfari, S.Pd selaku Wakil Kepala Sekolah SMAK X yang telah bersedia menjadi narasumber untuk penulisan skripsi ini.
12. Kepada Ibu Dra. Marie E. Panjaitan selaku Kepala Sekolah SMAK X yang telah memberikan izin untuk dilakukannya penelitian ini di SMAK X.
13. Kepada seluruh pihak yang telah membantu Penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari laporan skripsi ini tidak luput dari kekurangan, Maka dari itu Penulis bersedia menerima semua kritik dan saran demi laporan skripsi yang lebih baik. Sehingga, laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat pada bidang pendidikan, dan penerapan di lapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut.

Bandung, November 2020



Gabriel Raka Kopong Boli

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	6
BAB II.....	7
KERANGKA TEORI.....	7
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Metode Penelitian	16
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.4 Sumber Data.....	18
3.5 Operasionalisasi Variabel	18
3.6 Teknik Analisis Data.....	20
3.7 Tahapan Penelitian.....	20
BAB IV.....	23
PROFIL PERUSAHAAN.....	23
4.1 Visi dan Misi.....	23
4.2 Sejarah Singkat SMAK X.....	23
4.3 Struktur Organisasi SMAK X.....	24
BAB V.....	25
PEMBAHASAN	25

5.1 Proses Rekrutmen	25
5.1.1 Proses Rekrutmen Yang Saat Ini Digunakan Di SMAK X.....	25
5.1.2 Usulan Proses Rekrutmen di SMAK X.....	27
5.1.3 <i>Sub-Process</i> pengumpulan data	28
5.1.4 Sub-Process pengolahan data hasil kuisisioner.....	29
5.1.5 <i>Sub-Process</i> proses wawancara	32
5.2 <i>Transaction Processing System (TPS)</i>	33
5.2.1 TPS Data Kuisisioner	33
5.3 <i>Management Information System (MIS)</i>	36
5.3.1 Tampilan Laporan Hasil Kuisisioner Perindividu	36
5.3.2 Tampilan Laporan Perbandingan Hasil Kuisisioner perkelompok.....	37
5.3.3 Tampilan Laporan Historis Hasil Kuisisioner	39
5.4 Manfaat Yang Diperoleh Perusahaan Dari 3 Jenis Laporan Yang Berbeda	40
BAB VI.....	43
KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
6.1 Kesimpulan	43
6.2 Saran	44
Daftar Pustaka.....	46
LAMPIRAN	49
Hasil Wawancara Dengan Wakil Kepala Sekolah SMAK X	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Berpikir Hubungan Human Resource Analytics, Human Resource Management Practice, dan Employee Loyalty	7
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMAK X	24
Gambar 5.1 Proses Rekrutmen yang Saat Ini digunakan di SMAK X	26
Gambar 5.2 Usulan Proses Rekrutmen di SMAK X.....	27
Gambar 5.3 Sub-Process Pengumpulan Data	28
Gambar 5.4 Sub-Process pengolahan data hasil kuisisioner.....	31
Gambar 5.5 Sub-Process Proses Wawancara.....	32
Gambar 5.6 TPS Data Hasil Kuisisioner (Halaman Awal)	33
Gambar 5.7 TPS Data Hasil Kuisisioner (Bagian Pertanyaan)	34
Gambar 5.8 Tampilan Laporan Hasil Kuisisioner Perindividu	37
Gambar 5.9 Tampilan Laporan Perbandingan Hasil Kuisisioner Perkelompok.....	38
Gambar 5.10 Tampilan Laporan Historis Hasil Kuisisioner	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Partisipasi Sekolah	2
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Secara singkat Pendidikan itu adalah sebuah hal yang tidak bisa kita lepaskan dari kehidupan kita sebagai manusia. Lewat pendidikan, seseorang bisa mendapatkan sebuah ilmu yang bisa digunakan untuk bisa menjadi manusia yang lebih berkualitas lagi (Putera, 2019). Akan tetapi, pada saat ini pendidikan bukanlah hanya sebuah proses belajar dan mengajar di kelas, tetapi semuanya sudah berhubungan dengan uang atau bisnis (Didno, 2012). Hal ini bisa dilihat dari contoh-contoh yang ada, seperti pada saat siswa akan memulai masa sekolahnya, beberapa sekolah mewajibkan siswanya untuk membeli seluruh pakaian, sepatu, hingga topi dari sekolah tersebut dengan melalui perantara koperasi (Didno, 2012). Menurut laporan analisis dari beberapa lembaga riset dunia seperti USAID (*United State Agency for International Development*), McKinsey & Company, Credit Suisse AG, Indonesia dikenal sebagai negara yang pasar konsumennya menjanjikan. Salahsatu pasar yang konsumennya menjanjikan tersebut adalah bidang pendidikan. Menurut Data yang diperoleh dari Badan Statistik Indonesia didapatkan bahwa ada 50% dari total penduduk Indonesia adalah Penduduk Usia Sekolah (PUS) (Astuti, 2017).

Tabel 1.1 Angka Partisipasi Sekolah

Angka Partisipasi Sekolah (A P S)											
7-12			13-15			16-18			19-24		
2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
99,24	99,22	99,14	95,51	95,36	95,08	72,36	71,99	71,42	25,21	24,40	24,77

Sumber : Badan Pusat Statistik (BPS)

Didalam mencapai sebuah keberhasilan didalam bidang pendidikan, maka dibutuhkan sebuah keterpaduan antara guru dan siswa. Oleh karena itu, peran guru sangat dibutuhkan dan diharapkan untuk mampu mengatur, mengarahkan, dan menciptakan suasana yang mampu mendorong siswa untuk belajar. Selain itu juga, seorang guru harus mempunyai Loyalitas kerja sebagai seorang guru. Seorang guru yang memiliki loyalitas kerja akan menjalankan fungsi dan kedudukannya dengan penuh rasa tanggung jawab (Suwardi, Firmiana, & Nida, 2015)

Secara umum loyalitas bisa didefinisikan sebagai sebuah pengabdian seseorang atau sentiment ketertarikan pada objek tertentu. Yang bisa berupa orang lain, sekelompok orang lain, cita-cita, tugas, atau tujuan (Murali, Poddar, & Seema, 2017). Sedangkan Loyalitas Karyawan adalah sebuah komitmen karyawan terhadap kesuksesan organisasi dan kepercayaan bahwa bekerja untuk perusahaan ini adalah sebuah pilihan terbaiknya (Rajput, Singhal, & Tiwari, 2016). Loyalitas karyawan merupakan sebuah hal yang penting untuk organisasi, karena inti dari sebuah organisasi, keberhasilan dan kegagalan dari sebuah organisasi itu sendiri berhubungan dengan performa dari karyawannya. Ketika ada karyawan yang tidak loyal dan memilih untuk keluar dari organisasi, maka organisasi akan kehilangan semua sumber daya yang sudah diberikan kepada karyawan tersebut, seperti

pelatihan, dll. Dan performa dari organisasi tersebut akan menjadi menurun. (Murali, Poddar, & Seema, 2017). Loyalitas karyawan itu bisa kita lihat dari sikap dan perilaku karyawan. Seorang karyawan yang memiliki loyalitas terhadap organisasinya akan bekerja sesuai dengan tujuan dari perusahaan, seperti meningkatkan produktivitasnya, menunjukkan sebuah pelayanan yang baik terhadap konsumen (Rajput, Singhal, & Tiwari, 2016). dan juga bertanggung jawab, memiliki rasa pengabdian kepada perusahaan, dan juga jujur (Alfiyah, 2016). Proses rekrutmen menjadi hal yang penting dalam merekrut calon-calon karyawan yang loyal terhadap organisasi. Pendapat ini dikemukakan oleh (Martiwi, Triyono, & Mardalis), bahwa proses rekrutmen yang efektif dapat membawa atau bisa menghasilkan karyawan-karyawan yang terqualifikasi dan juga loyal kepada organisasi.

Sekolah Menengah Atas Kristen X adalah salahsatu sekolah Kristen yang ada di Bandung. Sekolah Kristen yang terbilang kecil jika dibandingkan dengan sekolah-sekolah Kristen lainnya. Lewat wawancara yang dilakukan, didapatkan beberapa fenomena yang terjadi di SMAK X. Fenomena yang pertama adalah fenomena dimana tingkat *Turn Over* gurunya cukup tinggi. Tingkat *Turn Over* yang tinggi ini ditunjukkan dengan salahsatu kasus dimana ada 2-3 guru yang keluar di Tahun yang sama. Fenomena yang kedua adalah bahwa didalam proses rekrutmen yang ada saat ini, SMAK X belum mempunyai sebuah standar wawancara yang jelas. Fenomena-fenomena yang ada ini berdampak pada perekrut itu sendiri dan juga berdampak kepada siswa. Karena dengan tingkat *Turn Over* yang tinggi ini, siswa dituntut untuk selalu bisa beradaptasi dengan guru yang baru. Sehingga

perekrut yang melakukan proses rekrutmen di SMAK X harus bisa mendapatkan sebuah informasi yang bisa mendukung pengambilan keputusan pada proses rekrutmen di SMAK X dengan bantuan sebuah system informasi yang sederhana dan juga system yang tidak memerlukan biaya yang tinggi untuk membuatnya.

Bernard Marr pada (Marr, Data-Driven HR: How Big Data And Analytics Are Transforming Recruitment, 2018), memberikan sebuah contoh mengenai JetBlue Airlines yang menggunakan sebuah analisis data untuk menemukan seorang kandidat yang tepat untuk perusahaannya. Sebelumnya, perusahaan tersebut focus pada “kebaikan” sebagai sebuah atribut yang penting bagi pramugarinya. Akan tetapi, setelah melakukan analisis data pelanggan, perusahaan menemukan bahwa dimata pelanggan mereka, pramugari yang dapat membantu pelanggan lebih penting daripada seorang pramugari yang berikap baik. Dengan informasi tersebut, perusahaan bisa lebih mudah dalam mencari kandidat yang tepat dan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Pemikiran yang sama juga bisa diterapkan pada proses rekrutmen yang ada di SMAK X ini dimana proses pengambilan keputusan pada proses rekrutmen ini bisa didasarkan pada data dan informasi. Maka dari itu, penelitian ini akan memuat judul “Rancangan Sistem Berbasis Komputer Untuk Proses Rekrutmen Guru SMAK X”.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang di atas dapat dirumuskan beberapa masalah antara lain :

1. Bagaimana caranya pihak sekolah untuk meminimalisir tingkat *Turn Over* yang terjadi?
2. Bagaimana perekrut bisa mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam proses rekrutmen?
3. Bagaimana perekrut bisa menyajikan data-data yang ada menjadi sebuah informasi yang bisa mendukung perekrut dalam mengambil keputusan?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Membuat sebuah rancangan system yang dapat membantu perekrut dalam mengumpulkan data dan menyajikan data yang akan digunakan untuk mengambil keputusan
2. Membuat gambaran sistem untuk mencatat data-data yang dibutuhkan oleh perekrut dalam proses rekrutmen dengan bantuan sistem informasi
3. Membuat rancangan gambaran sistem informasi untuk menyajikan informasi-informasi yang bisa mendukung perekrut dalam mengambil keputusan

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi penulis

Penelitian ini berguna untuk menambah wawasan penulis dalam mengembangkan proses rekrutmen dengan bantuan sistem informasi.

2. Manfaat bagi perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini bisa membantu perusahaan dalam mengembangkan proses rekrutmen yang ada menjadi proses rekrutmen yang berbasis dengan data dan juga dalam meningkatkan tingkat loyalitas guru yang ada di SMAK X.

3. Manfaat bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dari pembaca.

1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan-batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan *prototype* sistem penilaian loyalitas calon guru.
2. Penelitian ini tidak sampai pada tahap pelaksanaan dan pengetesan rancangan sistem
3. Penelitian ini tidak melakukan penilaian menyeluruh terhadap kriteria calon guru yang loyal dan calon guru yang tidak loyal terhadap organisasi.