

BAB IV

KESIMPULAN

Corporate Social Responsibilities (CSR) merupakan tanggung jawab perusahaan besar atau persero dalam bentuk kontribusi langsung yang dilakukan oleh perusahaan terhadap keadaan sosial di masyarakat sekitar tempat beroperasinya perusahaan atau persero. Tujuan dilakukannya CSR adalah untuk bertanggung jawab atas aktivitas perusahaan yang menyebabkan dampak negatif, baik polusi maupun dampak sosial yang mengganggu kenyamanan masyarakat di sekitar wilayah perusahaan, sehingga perusahaan wajib menjalankan program CSR. Program CSR yang dilakukan dapat terkait dengan bentuk aktivitas di bidang sosial pada masyarakat maupun lingkungan.

PT. Bridgestone Indonesia sebagai salah satu persero besar di Indonesia memiliki komitmen dalam mengurangi pencari kerja di berbagai wilayah Indonesia melalui program LLKBS (Loka Latihan Keterampilan Bridgestone). LLKBS dibentuk dan diresmikan pada Januari 1982.⁸¹ Program LLKBS ini telah mendapatkan penghargaan SILVER di Global CSR Awards sebagai *Excellence Provision of Literacy and Education Awards*, yaitu kegiatan untuk memberikan kesempatan baik dalam bidang pendidikan maupun pekerjaan.⁸² LLKBS adalah bentuk program CSR yang

⁸¹ "Bridgestone Indonesia Menerima 3 Penghargaan di Global CSR Awards", Bridgestone.co.id, diakses pada 31 Mei 2020 melalui <https://www.bridgestone.co.id/in/about/news/corporate-news/bridgestone-indonesia-menerima-3-penghargaan-di-global-csr-awards-2018>

⁸² Ibid.

dilakukan oleh Bridgestone Indonesia pada bidang pendidikan atau pemberdayaan masyarakat di sekitar wilayah persero dengan tujuan membantu lulusan SMK menjadi tenaga kerja siap pakai. Dalam program LLKBS, siswa yang telah masuk akan diberikan beasiswa penuh selama 2 tahun sehingga hal ini membantu bagi lulusan SMK yang tidak memiliki biaya untuk dapat melanjutkan pendidikannya. Program LLKBS ini bertujuan untuk memberikan pelatihan kepada lulusan SMK agar dapat memenuhi standar yang dibutuhkan oleh perusahaan dan juga menyiapkan mental ketika memasuki dunia kerja, sehingga dapat mengurangi jumlah pengangguran dari lulusan SMK di Bekasi. Setelah lulus dari LLKBS, lulusan LLKBS dapat melanjutkan karirnya di perusahaan lainnya tanpa ada paksaan bahwa harus melanjutkan karirnya di Bridgestone Indonesia.

Kegiatan LLKBS dilaksanakan di Bekasi, lebih tepatnya di JL. Raya Bekasi Km.27, Kel. Harapan Jaya, Bekasi Utara, Bekasi, Jawa Barat. 17124. sehingga mengutamakan lulusan SMK yang berdomisili di Bekasi, tetapi tetap memberikan kesempatan untuk menerima siswa lulusan SMK di wilayah lainnya juga di seluruh Indonesia. Dalam upaya implementasinya di Bekasi, informasi mengenai LLKBS seperti pendaftaran dan lainnya, disebarkan melalui media sosial seperti *Facebook* dengan akun Bridgestone Tire Indonesia, hal ini dilakukan karena banyaknya pengguna *Facebook* di Indonesia dan juga agar lebih mudah serta cepat dalam menyampaikan informasi lainnya. Kemudian dalam bidang lingkungan, Bridgestone Indonesia mengadakan kegiatan CSR yaitu menanam pohon mangrove di Muara Gembong,

Kabupaten Bekasi. Kegiatan tersebut bertujuan untuk mereboisasi akibat dari rusaknya lahan disana yang diakibatkan karena pengalihan fungsi lahan menjadi lahan tambak sehingga mengakibatkan terjadinya abrasi. Selain untuk reboisasi, kegiatan melestarikan pohon mangrove juga berfungsi untuk menjaga kualitas air bersih bagi masyarakat sekitar dan juga meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Bridgestone Indonesia.

Bila dilihat dari sudut pandang Teori Pluralisme, Bridgestone Indonesia merupakan aktor non-negara yaitu Perusahaan Multinasional (PMN). PMN merupakan aktor non-negara yang dominan dalam menciptakan ketergantungan ekonomi dunia karena PMN merupakan badan bisnis yang beroperasi di banyak negara yang beroperasi di dalam suatu sistem pengambilan keputusan dan melakukan kebijakan serta strategi secara independen untuk keberlangsungan hidupnya. Dalam prakteknya, Bridgestone Indonesia menerapkan konsep kerjasama menurut Thomson & Perry (2006) dan 3P (*Triple Bottom Lines*) yaitu: *Profit, People, Planet*. Hal tersebut diimplementasikan dalam kegiatan CSR melalui program LLKBS dan juga Penanaman Pohon Mangrove. Bridgestone Indonesia percaya bahwa dengan menjalankan konsep *people* dan *planet*, *profit* secara bersamaan maka perusahaan atau persero akan mendapatkan kepercayaan dari masyarakat. Serta menjalankan konsep kerjasama dalam menjalankan program CSR nya dapat menguntungkan kedua belah pihak.

Berdasarkan kegiatan CSR yang dilakukan oleh Bridgestone Indonesia, penulis setuju dengan kegiatan yang dilakukan karena kegiatan CSR yang dijalankan oleh

Bridgestone Indonesia sangat baik diterapkan dalam perusahaan. Selain itu, masyarakat sekitar, pemerintah, dan lulusan SMK jadi mendapatkan keuntungan dari program CSR yang dijalankan. Sehingga implementasi program CSR LLKBS dan penanaman pohon mangrove PT Bridgestone Tire Indonesia ini dapat dikatakan berhasil.

Daftar Pustaka

Buku

Berg, Bruce L. dan Howard Lune. 2018. *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*. Boston: Pearson.

Brown, Chris and Kristen Ainley. 2005. *Understanding International Relations*. 3rd Edition. Amerika Serikat: Palgrave MacMillan.

Carroll, Archie B. & Ann K. Bucholdtz. 2008. *Business & Society: Ethics and Stakeholder Management*. 7th Edition. Ohio: Cengage Learning.

Creswell, John W. 2009. *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. 3rd Edition. Amerika Serikat: Sage Publications.

Islamy, La Ode Syaiful. 2018. *Collaborative Governance Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA.

Kseizak, Paulina. & Barbara Fischbach. 2007. *Triple Bottom Line: The Pillars of CSR*.

Willetts, Peter. 2001. *The Globalizations of World Politics: An Introduction to International Relations*. 2nd Edition. Inggris: Oxford University Press.

Yin, Robert K. 2014. *Case Study Research: Design and Methods*. London: Sage Publication.

Jurnal

Ambinari, Maya. dkk. 2016. "Penataan Peran Para Pihak Dalam Pengelolaan Hutan Mangrove di Perkotaan: Studi Kasus Pengelolaan Hutan Mangrove di Teluk Jakarta". *Jurnal Analisis Kebijakan* Vol. 13. Diakses pada 29 April 2020, <https://media.neliti.com/media/publications/96313-ID-penataan-peran-para-pihak-dalam-pengelol.pdf> hal 36

Banerjee, Subhabrata Bobby. 2008. "Corporate Social Responsibility: The Good, The Bad, and The Ugly". *Critical Sociology* 34:1. Diakses pada 24 september 2019, <http://openaccess.city.ac.uk/id/eprint/6095/8/criticalsociologyfinal.pdf>

Batubara, Luhut. 2013. "Perusahaan Multinasional dan Global". *Scribd*. Diakses pada 11 september 2019, <https://www.scribd.com/doc/215649558/Perusahaan-Multinasional-Dan-Global>

- Carroll, Archie B. "Carroll's Pyramid of CSR: Taking Another Look". *International Journal of Corporate Social Responsibility*. Diakses pada 24 september 2019, <https://jcsr.springeropen.com/articles/10.1186/s40991-016-0004-6>
- Epstein, Edwin M. 1987. "The Corporate Social Responsibility Process: Beyond Business Ethics, Corporate Social Responsibility, and Corporate Social Responsiveness". *California Management Review* 29.3. Diakses pada 24 September 2019
- Ikmal, Mahyul. "Pengertian Perusahaan Multinasional dan Contoh Perusahaan Multinasional". *Scribd*. Diakses pada 11 september 2019, <https://www.scribd.com/doc/293424385/Pengertian-Perusahaan-Multinasional-Dan-Contoh-Perusahaan-Multinasional>
- Indriany, Yeni. "Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Pada PT Bridgestone Tire Indonesia Bekasi", (Universitas Negeri Jakarta), hlm 9
- Kurniawan, Aris. 2019. "Pengertian Lingkungan Menurut Para Ahli". *Gurupendidikan.com*. Diakses pada 30 April 2020, <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-lingkungan/#ftoc-heading-2>
- Moura-Leite, Rosmaria C. & Robert C. Padgett. 2011. "Historical Background of Corporate Social Responsibility". *Social Responsibility Journal* 7.2. Diakses pada 11 september 2019, <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/1747111111117511/full/html>
- Muscato, Christopher. "What is Low Politics? Definition, Types & Examples". *Study.com*. Diakses pada 11 September 2019, <https://study.com/academy/lesson/what-is-low-politics-definition-types-examples.html>
- Saeri, M. 2012. "Teori Hubungan Internasional Sebuah Pendekatan Paradigmatik". *Jurnal Transnasional* 3:2. Diakses pada 18 September 2019, <https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JTS/article/view/70>
- United Nations Conference on Trade and Development. 2012. "Transnational Corporations". Diakses pada 23 September 2019, [https://unctad.org/en/pages/publications/Transnational-Corporations-\(Journal\).aspx](https://unctad.org/en/pages/publications/Transnational-Corporations-(Journal).aspx)

Artikel

“Tentang Bridgestone”. *Bridgestone.co.id*. Diakses pada 11 september 2019, <https://www.Bridgestone.co.id/in/about/who-we-are>

“Bridgestone Indonesia Menerima 3 Penghargaan di Global CSR Awards 2018”. *Bridgestone.co.id*. Diakses pada 11 september 2019, <https://www.Bridgestone.co.id/in/about/news/corporate-news/Bridgestone-indonesia-menerima-3-penghargaan-di-global-csr-awards-2018>

“A Global Dream”. *Bridgestone.com*. Diakses pada 1 April 2020 melalui <https://www.Bridgestone.com/corporate/history/>

“siapa kita”. *Bridgestone.co.id*. Diakses pada 15 April 2020, <https://www.Bridgestone.co.id/in/about/who-we-are>

“visi misi Bridgestone”. *Bridgestone.co.id*. Diakses pada 15 April 2020 melalui <https://www.Bridgestone.co.id/in/why-Bridgestone/mission-values>

“Global CSR Commitment”.. *Bridgestone.com*. Diakses pada 17 April 2020, <https://www.Bridgestone.com/responsibilities/approach/>

“Mobility”. *Bridgestone.com*. Diakses pada 17 April 2020, <https://www.Bridgestone.com/responsibilities/mobility/>

“People”. *Bridgestone.com*. Diakses pada 18 April 2020, <https://www.Bridgestone.com/responsibilities/people/>

“Long-Term Vision: In balance with nature (Contribution > Footprint)”. *Bridgestone.com*. Diakses pada 19 April 2020, <https://www.Bridgestone.com/responsibilities/environment/nature/index.html>

“Long-Term Vision: Towards 100% sustainable materials”. *Bridgestone.com*. Diakses pada 19 April 2020, <https://www.Bridgestone.com/responsibilities/environment/resources/>

“Long-Term Vision: Contribute to globally-agreed target (over 50% reduction of CO2 emissions)”. *Bridgestone.com*. Diakses pada 20 April 2020, https://www.Bridgestone.com/responsibilities/environment/reduce_co2/index.html

“Carroll’s CSR Pyramid”. *Tutor2u*. Diakses pada 24 september 2019, <https://www.tutor2u.net/business/reference/carrolls-csr-pyramid>

Faruq, Izna. 2019. "Pengertian Perusahaan Multinasional, Ciri, dan Contoh-Contohnya di Indonesia". *Centrausaha*. Diakses pada 11 september 2019, <https://centrausaha.com/pengertian-perusahaan-multinasional-ciri-contoh/>

Artikel Media

Akuntono, Indra. 2017. "Pengangguran di Kota Bekasi Mencapai 55.724 Orang". *Kompas.com*. Diakses pada 28 April 2020, <https://megapolitan.kompas.com/read/2017/03/16/07121361/pengangguran.di.kota.bekasi.mencapai.55.724.orang>

Bona, Maria Fatima. 2015. "Program Wajar 12 Tahun Merupakan Sebuah Keharusan". *Beritasatu*. diakses pada 22 April 2020, <https://www.beritasatu.com/nasional/298724-program-wajar-12-tahun-merupakan-sebuah-keharusan>

Bridgestone Tire Indonesia. 2017. "Informasi Penerimaan Siswa Baru LLK-BS PT Bridgestone Tire Indonesia Tahun Diklat 2017 / 2018". Facebook. Diakses pada 1 Mei 2020, <https://www.facebook.com/Bridgestone.co.id/posts/informasi-penerimaan-siswa-baru-llk-bspt-Bridgestone-tire-indonesia-tahun-diklat/1698345490190603/>

Febrian, Raju. 2016. "PT Bridgestone Tire Indonesia Rayakan HUT ke-40 Tahun". *Carvaganza.com*. Diakses pada 2 Mei 2020, <https://carvaganza.com/pt-Bridgestone-tire-indonesia-rayakan-hut-ke-40-tahun/>

Gondrink. 2019. "Bridgestone Wisuda 23 Siswa Program Pendidikan dan Pelatihan". *Otomotifmagz*. Diakses pada 13 Mei 2020, <http://www.otomotifmagz.com/Bridgestone-wisuda-23-siswa-program-pendidikan-dan-pelatihan/>

Greater Kansas City Community Foundation. "Pyramid of Corporate Social Responsibility". *Grow Your Giving*. Diakses pada 11 september 2019, <https://www.growyourgiving.org/giving-blog/pyramid-corporate-social-responsibility>

Maharani, Esthi. 2016. "Bekasi Targetkan 25 Ribu Lulusan SMK Terserap Kerja". *REPUBLIKA*. Diakses pada 29 April 2020, <https://www.republika.co.id/berita/nasional/jabodetabek-nasional/16/05/30/o7z7cv335-bekasi-targetkan-25-ribu-lulusan-smk-terserap-kerja>

Saturi, Sapriah. 2013. "Hutan Mangrove Muara Gembong Rusak Parah, 3 Desa Hilang". *Mongabay.co.id*. Diakses pada 27 April 2020,

<https://www.mongabay.co.id/2013/03/11/mangrove-muara-gembong-rusak-parah-3-desa-hilang/>

Sustainabledevelopmentgoals. 1990. “United Nations Conference on Environment and Development (UNCED), Earth Summit”. *SDGs Knowledge Platform*. Diakses pada 11 september 2019, <https://sustainabledevelopment.un.org/milestones/unced>

Widyananda, Rakha Fahreza. 2020. “10 Penyebab Pengangguran di Indonesia dan Alasannya”. Merdeka.com. Diakses pada 24 April 2020, <https://www.merdeka.com/jatim/10-penyebab-pengangguran-di-indonesia-dan-alasannya-klm.html>

Yud. 2014. “Jumlah Pengangguran di Bekasi Meningkat”. Beritasatu. diakses pada 25 April 2020, <https://www.beritasatu.com/megapolitan/194656-jumlah-pengangguran-di-bekasi-meningkat>

2007. “Timbul Tenggelam di Muara Gembong”. TEMPO. Diakses pada 26 April 2020, <https://majalah.tempo.co/read/lingkungan/123799/timbul-tenggelam-di-muara-gembong?hidden=login>

2011. “Perusahaan di Bekasi Wajib Pekerjaan Karyawan Lokal”. Beritasatu. Diakses pada 27 April 2020, <https://www.beritasatu.com/ekonomi/17695-perusahaan-di-bekasi-wajib-pekerjaan-karyawan-lokal.html>

2017. “Miris! Ratusan Ribu Siswa Bekasi Putus Sekolah, Ini Dia Penyebabnya”. Pojokbekasi. Diakses pada 22 April 2020, <https://bekasi.pojoksatu.id/baca/miris-ratusan-ribu-siswa-bekasi-putus-sekolah-ini-dia-penyebabnya>

2018. “Lima Tahun Terakhir, Angka Pengangguran di Kota Bekasi Turun”. Kanal Bekasi. Diakses pada 25 April 2020, <http://kanalbekasi.com/2018/04/lima-tahun-terakhir-angka-pengangguran-di-kota-bekasi-turun/>

2018. “Ribuan Anak Putus Sekolah”. RadarBekasi. Diakses pada 11 september 2019, <https://radarbekasi.id/2018/12/04/ribuan-anak-putus-sekolah/>

2019. “Ini 5 Keuntungan Besar Bagi Perusahaan Peraih Deming Prize”. PQM.co.id. Diakses pada 3 April 2020, <https://pqm.co.id/ini-5-keuntungan-besar-bagi-perusahaan-peraih-deming-prize/>

2019. “Personal Skills”. Jobs.ie. Diakses pada 21 April 2020, <https://www.jobs.ie/job-talk/personal-skills/>

Publikasi Pemerintah

Ditya, Yoga Candra. “Balai Besar Perikanan Perairan Umum dan Penyuluhan Perikanan”. Kkp.go. Diakses pada 30 April 2020,
<https://kkp.go.id/brsdm/artikel/4764-mangrove-sebagai-emas-hijau>

Setiawan, Yuli. 2014. “Apindo Bekasi Prioritaskan Penyerapan Lulusan SMK Lokal”. psmk.kemdikbud.go.id. Diakses pada 28 April 2020,
<https://psmk.kemdikbud.go.id/konten/1056/apindo-bekasi-prioritaskan-penyerapan-lulusan-smk-lokal>

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1967 Tentang Penanaman Modal Asing

Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Tenaga Kerja.

2017. “Pemerintah Optimalkan Lahan Tambak Muara Gembong Bekasi Melalui Program Perhutanan Sosial”. Direktorat Jenderal Perikanan Budidaya. Diakses pada 29 April 2020,
https://www.djpb.kkp.go.id/index.php/mobile/arsip/c/607/PEMERINTAH-OPTIMALKAN-LAHAN-TAMBAK-MUARA-GEMBONG-BEKASI-MELALUI-PROGRAM-PERHUTANAN-SOSIAL/?category_id=9