



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN – PT NO: 3949/SK/BAN – PT/Akred/s/x/2019*

***Blueprint dari Payroll Management Information System***  
**Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta**  
**Raharja**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Vienna Ramadhani Fitri

2016320212

Bandung

2020



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN – PT NO: 3949/SK/BAN – PT/Akred/s/x/2019*

***Blueprint dari Payroll Management Information System***  
**Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta**  
**Raharja**

Skripsi

Oleh

Vienna Ramadhani Fitri

2016320212

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil

Bandung

2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis



**Tanda Persetujuan Skripsi**

Nama : Vienna Ramadhani Fitri  
Nomor Pokok : 2016320212  
Judul : *Blueprint dari Payroll Management Information System Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta Raharja*

Menyetujui untuk diajukan pada  
Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Bandung, 22 Juli 2020

Pembimbing,

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

23 Juli 2020

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vienna Ramadhani Fitri

NPM : 2016320212

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : *Blueprint* dari *Payroll Management Information System*  
Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta  
Raharja

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain, Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai aturan yang berlaku.

Pernyataan ini Saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 24 Juli 2020



Vienna Ramadhani Fitri

## ABSTRAK

Nama : Vienna Ramadhani Fitri  
NPM : 2016320212  
Judul : *Blueprint dari Payroll Management Information System* Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta Raharja

---

Saat ini penerapan sistem informasi menjadi salah satu alat dalam membantu perusahaan mengambil keputusan yang tepat, salah satunya pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Raharja. Perumda Tirta Raharja merupakan salah satu BUMD dalam menyediakan air bersih kepada masyarakat khususnya masyarakat Kabupaten Bandung dan Cimahi, saat ini Perumda Tirta Raharja telah menerapkan sistem informasi yang baik. Dan hingga saat ini, Perumda Tirta Raharja telah menerapkan sistem informasi selama lebih dari 10 tahun, juga menjadi salah satu BUMD yang memberikan penyuluhan kepada BUMD lain bagaimana menerapkan sistem informasi yang baik.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Dengan metode penelitian studi kasus yang menggunakan teknik pengumpulan data melalui sumber sekunder yaitu dokumen perusahaan. Dan analisa data dengan menggunakan BPMN sebagai alat bantu untuk menjelaskan aktivitas perusahaan dan simulasi data sebagai alat bantu untuk menjelaskan rancangan sistem informasi dan hasil pengolahan dokumen-dokumen perusahaan.

Dengan memiliki penerapan sistem informasi yang baik, seperti memiliki alat berupa aplikasi website untuk melihat aktivitas presensi pegawai dan mencoba untuk membantu menghitung berapa keuangan ataupun tunjangan yang diberikan untuk pegawai. Perumda Tirta Raharja berupaya untuk tetap selalu menjadi yang terbaik, dan menjadi contoh bagi BUMD lain didalam penerapan sistem informasi. Didalam penelitian ini juga diberikan usulan kepada Perumda Tirta Raharja jika mereka memiliki keinginan untuk mengembangkan penerapan sistem informasi yang telah mereka jalani sebagai alat dalam menghasilkan proses pengambilan keputusan yang tepat.

**Kata Kunci** : Penerapan Sistem Informasi, BPMN, aplikasi website.

## ***ABSTRACT***

*Name* : Vienna Ramadhani Fitri  
*NPM* : 2016320212  
*Title* : *Blueprint from Payroll Management Information System Government Owned Company (Perumda) Air Minum Tirta Raharja*

---

In these days, the application of information systems is one tools to help companies make the good decisions, one of company uses information systems is Regional Public Company (Perumda) Tirta Raharja. Perumda Tirta Raharja is one of the BUMDs focusing on provide fresh water to the community, especially in region of Bandung and Cimahi. Currently, Perumda Tirta Raharja has implemented a good information system. Until now, Perumda Tirta Raharja has been implementing information systems for more than 10 years, also being one of the BUMDs that provides counseling to other BUMDs on how to implement a sustainable information system.

The approach for this research is descriptive approach with case stude method which uses data collection techniques through secondary sources, such as company documents. And BPMN as a tool for data analysis to explain the design of information systems and the results of processing company documents.

By having a good application of information systems, such as having a tool in the form of a website application to view employee attendance activities and help calculate how much financial or benefits are given to employees, taking into account the delay and position of each employee, and also paying attention to alternatives used in addition to normal activities company. Perumda Tirta Raharja strives to always be the best, and set an example for other BUMD companies in implementing information systems. In this research, a proposal is given to Perumda Tirta Raharja in purpose to develop the practice of the information system that they have lived if necesarry, as a result of the right decision making.

**Keywords** : The Application Information System, BPMN, website application.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul “*Blueprint dari Payroll Management Information System* Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta Raharja” ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Selama penyusunan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis dengan berbagai kendala maupun hambatan yang dilalui. Akan tetapi, terdapat beberapa pihak yang turut membimbing dan memotivasi penulisan skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini. Berikut beberapa pihak yang turut membantu dan memotivasi penulisan skripsi ini. Allah SWT. Atas rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.

1. Papa Deni Faturochmat, Mama Wiwin Rustia Novianti selaku orang tua penulis, terima kasih banyak telah mendukung dan memotivasi saya, serta memberi doa yang tidak pernah berhenti mengalir dan biaya yang tiada batasnya untuk membantu saya selama saya menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih tidak pernah lelah untuk meyakinkan penulis dalam proses penyelesaiannya. *Ma, Pa, ini dari Vienna buat kalian, Vienna sayang mama sama papa.*
2. Dhiya Fathin Dwi Puteri dan Naufal Prayatna Khafidiansyah selaku adik kandung penulis, terima kasih banyak telah mendukung dan menyemangati saya, serta memberi doa selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan selalu sabar dalam membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas seluruh masukan dan motivasi yang telah diberikan sehingga penulis memperoleh pengalaman dan wawasan yang baru dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administradi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
6. Seluruh jajaran dosen/staf pengajar dan bagian administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan ilmu maupun memberikan segala bentuk bantuan dan kemudahan kepada penulis.

7. Om Welly Nugraha, ST, M.Si , Tante Diana Sarifah, Hasna Yasyfa, Salvia Fasya Qoriyah selaku keluarga penulis, terima kasih telah memberikan waktu dan kesabarannya untuk membantu penulis dalam melakukan penelitian ke Perumda Tirta Raharja. Terima kasih telah selalu membuka pintu rumah untuk tempat penulis bercerita dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Ene, Ende, Oma, Alm.Opa, Uwa, Om, Tante, Saudara, Ponakan, selaku keluarga penulis, terima kasih telah memberikan dukungan serta doa dari penulis kecil hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Irfan Riana yang telah membantu, menemani, dan mendukung selama proses penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas kesabarannya dalam mendukung serta tiada henti mengingatkan dan menyemangati penulis selama proses penelitian ini.
10. Rizky Dwima R, yang telah membantu penulis dengan sabar selama proses penyelesaian skripsi ini khususnya memberikan masukan dan pembelajaran agar penulis dapat mengetahui dan menyelesaikan tata cara penulisan yang baik.
11. Bagus Givari, yang telah membantu penulis dengan sabar dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini, khususnya memberitahu kesalahan-kesalahan penulis dalam merangkai kata bahasa inggris.
12. Yola Rahmalia, yang telah membantu penulis dengan sabar dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini, khususnya memberitahu cara mencari jurnal yang baik dan benar.
13. Nona beserta keluarganya, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih telah membuka pintu rumahnya untuk penulis agar penulis dapat mengerjakan skripsi ini secara tepat waktu, tiada henti menyemangati dan memberi masukan sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
14. Hadianti Deliana, Harseli D, haekal yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas waktu luang yang kalian berikan.
15. Fiki dan Vano, terima kasih telah menyemangati dan menguatkan penulis dalam suka dan duka hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Rivia Rizkika, terima kasih telah menyemangati dan menguatkan penulis tiada henti dari SMP hingga saat ini sebagai sahabat dan keluarga dalam suka dan duka hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Rio Fernando, selaku teman topik SIM, terima kasih telah memberikan dukungan dan masukan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
18. Jennifer Ong dan bang ibet, yang telah menemani, melindungi, dan menyemangati penulis menghadapi suka dan duka selama di Unpar, terima



kasih atas dukungan kalian yang selalu mengingatkan selama 4 tahun ini dan tidak berhenti untuk menjadi teman yang sangat baik.

19. Meirzha, Stefano F Pangkarego, Maura, Gabriel, Arkan, Audi, Yayang, Wanda, Dinda, Dyanka, dan anak kos Bukit Indah dan teman-teman Unpar lainnya, selaku teman kampus penulis, terima kasih telah menjadi teman dari awal di Unpar hingga menyelesaikan skripsi, dan telah membantu dan menyemangati penulis.
20. Dwindi, Anne, Tania, Refina, Nicong, Christine, Ayu, Batari, Hanna, Desi, selaku teman seangkatan Adbis, terima kasih atas dukungan dan masukannya, juga telah menemani penulis dalam kehidupan dan pembelajaran di Adbis'16.
21. Teman-teman Geng Otw Next Trip yang bersama sejak 2012 Bagus, Yola, Karina, Davi, Rizky, Iman, Faza, Faroja, Dhani, terima kasih atas waktu kalian dan terus sabar menjadi teman penulis.
22. Teman-teman MARSCOMP dan KOTI yang bersama sejak 2011, terima kasih atas dukungan kalian dan selalu menjadi teman rumah penulis.
23. Teman-teman bimbingan belajar, Nabilla, Rizka, Muthya, Syifa, Muthia, Dendy, Faisal, Audri, Denni, Wishly, Miqdad, Jihan, Gibran, Anggina, Farhan, Driya, Fauzan, Sani, Keke, Wahyu, Afi dan temannya angga, terima kasih atas waktu kalian dan dukungannya.
24. Teman-teman SMA, Nerisa, Zahrah, Aldio, Shafira, Shavira, Fadil, Windrasto, Karenita, Fabian, Adni, Trina, Afi, terima kasih atas waktu dan dukungannya.
25. Teman-teman rumah penulis, Mirzu, Hanny, Rina, Juli, Uchi, Reni, Amelia, Aldy, Rozak, Beken, Oded, Fini, Tendi, Budi, Amel, Reynalda, Andara, terima kasih atas waktu dan dukungannya.
26. Keluarga besar Adbis 2016 yang telah membuat penulis semakin berkembang setiap waktunya dan membuka pikiran akan segala hal serta pengalaman panitia yang menakjubkan. Sukses kawan.

Demikian ucapan terima kasih ini penulis sampaikan. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran akan diterima dengan senang hati, agar dapat berguna untuk menambah wawasan serta pertimbangan dimasa mendatang. Semoga semua pihak yang telah mendukung dan berperan dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini selalu diberkati dan berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata saya selaku penulis mengucapkan banyak terimakasih dan berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, Juli 2020

Vienna Ramadhani Fitri

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR BPMN .....	x
BAB I.....	1
Pendahuluan.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Batasan Masalah .....	6
1.5    Manfaat Penelitian .....	6
1.6    Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II</b> .....	10
<b>Landasan Teori</b> .....	10
2.1    Sistem Informasi .....	10
2.2    Human Resource Management .....	16
2.3    Profile Employee.....	18
2.4    Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) .....	20
2.5    Payroll Management Information System terhadap Human Resource Management di Perusahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) .....	21
Bab III.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1    Jenis Penelitian.....	23
3.2    Metode Penelitian .....	23
3.3    Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4    Sumber Data.....	25
3.5    Analisa Data.....	25
BAB IV .....	26

PROFIL PERUSAHAAN .....	26
4.1. Sejarah Perusahaan .....	26
4.2. Visi, Misi, dan <i>Core Values</i> .....	27
4.3. Struktur Organisasi .....	29
4.4. Timeline Perusahaan .....	31
4.5. Peta Wilayah Langgan .....	31
4.6. Sambungan Langgan .....	32
BAB 5 .....	34
Analisa dan Pembahasan.....	34
5.1 Proses Bisnis Perhitungan Tunjangan.....	34
5.2 Pembahasan.....	79
BAB VI.....	101
Kesimpulan dan Saran .....	101
6.1 Kesimpulan .....	101
6.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	105
LAMPIRAN.....	108
Simulasi Perhitungan Tunjangan Kehadiran.....	108
Foto – Foto Perumda Tirta Raharja sebagai Percontohan BUMD.....	112

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Persentase Pemotongan Tunjangan Kehadiran .....	43
Tabel 2 Besaran Indeks Tunjangan Kehadiran berdasarkan Jabatan .....	44
Tabel 3 Persentase Pemotongan Kehadiran (Jika Sakit).....	56
Tabel 4 Simulasi Perhitungan Tunjangan Kehadiran.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Perumda Tirta Raharja .....	30
Gambar 2 Timeline Peningkatan yang dicakup Perumda Tirta Raharja.....	31
Gambar 3 Peta Wilayah Langganan Perumda Tirta Raharja .....	32
Gambar 4 Peta Sambungan Rumah Perumda Tirta Raharja .....	33
Gambar 5 Layar Penuh Aplikasi Perumda Tirta Raharja.....	38
Gambar 6 Log in Toolbar Monitoring Presensi Perumda Tirta Raharja.....	39
Gambar 7 Daftar Pegawai Absensi Fingerprint .....	40
Gambar 8 Dashboard Presensi Fingerprint pada Aplikasi .....	41
Gambar 9 Dashboard Fisik didalam Perumda tirta Raharja.....	45
Gambar 10 Surat Tugas .....	50
Gambar 11 Surat Tugas yang telah disetujui .....	52
Gambar 12 Log in Surat Tugas pada Aplikasi Perumda Tirta Raharja.....	53
Gambar 13 Surat Sakit .....	55
Gambar 14 Surat Teguran.....	58
Gambar 15 Surat Peringatan .....	59
Gambar 16 Slip Tunjangan Kehadiran.....	63
Gambar 17 Slip Insentif Tahunan .....	64
Gambar 18 Dokumen Ketidakhadiran Pegawai .....	66
Gambar 19 Dokumen Presensi Pegawai .....	67
Gambar 20 Dokumen Biodata Pegawai Perumda Tirta Raharja.....	71
Gambar 21 Sistem Kepegawaian pada Aplikasi Perumda Tirta Raharja.....	73
Gambar 22 Log in Toolbar Payroll System Perumda Tirta Raharja .....	75
Gambar 23 Isi dari Toolbar Payroll System Perumda Tirta Raharja .....	78
Gambar 24 Gambaran Sistem : My Profile Awal .....	83
Gambar 25 Gambaran Sistem : Log in.....	85
Gambar 26 Gambaran Sistem : My Profile.....	86
Gambar 27 e-paper Surat Tugas.....	87
Gambar 28 Gambaran Sistem : Tampilan Awal setelah Log in.....	88
Gambar 29 Gambaran Sistem : My Attendance .....	89
Gambar 30 Gambaran Sistem : My Performance .....	91
Gambar 31 Payroll System .....	95
Gambar 32 e-slip Payroll System (Gaji Pokok, Tunjangan Kehadiran, Insetif Tahunan) .....	97

## **DAFTAR BPMN**

BPMN 1 Proses Bisnis Perhitungan Tunjangan Level 0 .....	35
BPMN 2 Proses Kehadiran Normal (fingerprint) Perumda Tirta Raharja .....	37
BPMN 3 Proses Kehadiran selain Kehadiran Normal Level 1 .....	47
BPMN 4 Proses Kehadiran Surat Tugas Level 2.....	49
BPMN 5 Proses Kehadiran Surat Sakit.....	54
BPMN 6 Proses Tidak Hadir Kerja tanpa Keterangan (Mangkir) .....	57
BPMN 7 Proses Pencairan Tunjangan Kehadiran dan Kinerja Pegawai .....	62
BPMN 8 Gambaran Integrasi Profil Pegawai .....	90
BPMN 9 Gambaran Sistem: Pola Kehadiran Pegawai .....	92
BPMN 10 Gambaran Sistem : Pola Kinerja Pegawai .....	93
BPMN 11 Gambaran Sistem : Pola Payroll .....	98

# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Penerapan sistem informasi menjadi salah satu pilihan perusahaan sebagai suatu alat dalam proses pengambilan keputusan yang tepat, termasuk Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Raharja yang menerapkan sistem informasi demi menunjang kegiatan perusahaan.

Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta Raharja merupakan Badan Umum Milik Daerah (BUMD) berfungsi sebagai sarana untuk memberikan layanan air bersih kepada masyarakat. Setelah 94 tahun memberikan pelayanan dalam menyediakan air bersih kepada masyarakat khususnya Kabupaten Bandung dan Cimahi, menjadikan Perumda Tirta Raharja terus mengembangkan perusahaannya agar dapat semakin berkualitas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Penerapan sistem informasi menjadi salah satu keunggulan yang dimiliki Perumda Tirta Raharja saat ini. Karena Perumda Tirta Raharja telah menerapkan sistem informasi berupa membuat aplikasi *website* yang telah dipakai selama lebih dari 10 tahun. Mulai dari profil pegawai, presensi pegawai, penggajian gaji pokok pegawai, hingga *monitoring* presensi pegawai.

Aplikasi *website* yang diterapkan oleh Perumda Tirta Raharja menjadi salah satu kebanggaan perusahaan, karena seluruh sistem informasi yang dipakai merupakan sistem informasi yang dibangun sendiri dengan data yang ada di *server*

pribadi perusahaan, oleh karena itu aplikasi *website* Perumda Tirta Raharja merupakan salah satu keunggulan yang dimiliki perusahaan yang dilihat dari sudah banyaknya *toolbar* yang dipakai oleh Perumda Tirta Raharja, sehingga sering kali menjadi pedoman dan contoh untuk BUMD lainnya.

Penerapan sistem informasi melalui proses presensi pegawai Perumda Tirta Raharja merupakan penerapan *Transaction Information System (TPS)* yaitu dengan melakukannya sistem *fingerprint* saat melakukan absensi normal, yaitu absensi pegawai saat datang ke kantor tempat ia bekerja. Selain itu Perumda Tirta Raharja memiliki *toolbar* guna untuk melihat perkembangan pegawai dalam segi kehadiran yang hanya bisa di akses oleh jabatan-jabatan tertentu. Dalam hal ini membantu perusahaan dalam merekap kehadiran pegawai Perumda Tirta Raharja setiap harinya.

Dalam penerapan *toolbar* penggajian pegawai pada aplikasi *website* yang dimiliki oleh Perumda Tirta Raharja, sistematisa perhitungan gaji pokok pegawai telah memakai penerapan sistem informasi juga, yaitu dengan menggunakan penerapan *Payroll Management Information System*, perhitungan yang dilakukan telah menggunakan sistem informasi yang mendukung aktivitas tersebut, sehingga menghasilkan *e-slip* gaji pokok sebagai bukti pemberian gaji kepada pegawai melalui aplikasi *website* perusahaan.

Untuk membantu Perumda Tirta Raharja dalam upaya mengembangkan penerapan sistem informasi yang telah dijalankannya, penelitian ini memberikan beberapa usulan yang dapat menjadi salah satu pilihan perusahaan jika akan



melakukan pengembangan dalam penerapan sistem informasi yang telah dijalankannya.

Usulan-usulan yang dapat diberikan yaitu Perumda Tirta Raharja dapat mengintegrasikan profil pegawai yang merupakan dokumen perusahaan dengan sistem-sistem yang telah diterapkan oleh perusahaan, sehingga penerapan sistem informasi yang dimiliki oleh perusahaan dapat lebih terintegrasi mulai dari profil pegawai, kehadiran pegawai, hingga pemberian gaji pokok, tunjangan kehadiran, dan insentif tahunan pegawai.

Penerapan sistem informasi didukung oleh data informasi yang valid, alat sistem informasi yang canggih, dan faktor manusia yang menjalankannya. Akan tetapi, beberapa usulan yang diberikan belum dapat ataupun sulit diterapkan di Perumda Tirta Raharja. Karena usulan-usulan yang diberikan merupakan alat dari penerapan sistem informasi yang perlu dijalankan oleh faktor manusia, dan perlu adanya proses membiasakan diri dalam mengoptimalkan kemajuan dari penerapan sistem informasi.

Hal ini dimaksudkan untuk membuat hasil proses pengambilan keputusan dari sistem informasi yang telah diterapkan dapat lebih akurat, sehingga membantu manajer dalam membuat keputusan yang tepat menggunakan bantuan sistem yang telah perusahaan jalankan.

Oleh sebab itu, penelitian ini berguna untuk menjelaskan dan menggambarkan bagaimana Perumda Tirta Raharja telah menerapkan sistem informasi yang telah mereka jalani selama lebih dari 10 tahun dengan cukup baik. Dengan tujuan, karena Perumda Tirta Raharja ingin tetap menjadi yang terbaik, dan terus menjadi contoh bagi BUMD lain didalam penerapan sistem informasi. Dan juga penelitian ini memberikan usulan bagaimana Perumda Tirta Raharja jika akan mengembangkan penerapan sistem informasi yang telah mereka jalani. Hal ini disebabkan, agar Perumda Tirta Raharja dan BUMD lain dapat lebih mengoptimalkan aspek – aspek yang diperlukan untuk menjalankan penerapan sistem informasi yang baik. Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, maka penelitian ini akan memuat judul “*Blueprint dari Payroll Management Information System* Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Tirta Raharja”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, Perumda Tirta Raharja telah lebih dari 10 tahun menjalani penerapan sistem informasi yang sudah dijalani dengan baik. Hal tersebut dapat dilihat dari penerapan sistem informasi pada aktivitas presensi dan penggajian pegawai yang telah menerapkan sistem *fingerprint* pada presensi dan sistem *payroll* pada aktivitas pegawai Perumda Tirta Raharja.

Dalam aktivitas perusahaan, adanya peraturan-peraturan yang dapat menunjang kegiatan penerapan sistem informasi. Dan terdapatnya chip didalam *nametag* setiap pegawai yang berguna untuk melacak aktivitas pegawai sejak masuk

hingga pulang kerja, hal ini berguna agar pegawai dapat lebih disiplin dalam melakukan pekerjaannya dan lebih tepat waktu dalam melakukan tugas mereka.

Dan juga terdapat usulan-usulan yang diberikan yang dapat diambil oleh Perumda Tirta Raharja saat akan melakukan pengembangan sistem informasi yang telah diterapkan untuk menjadi lebih baik lagi, yang dapat meningkatkan kualitas dari penerapan sistem informasi perusahaan.

Sehingga dapat disimpulkan, bahwa Identifikasi Masalah yang terdapat pada penelitian ini :

1. Bagaimana *blueprint* dari *Payroll Management Information System* yang dimiliki oleh Perumda Tirta Raharja?
2. Masukan-masukan apa yang dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas dari penerapan sistem informasi yang dimiliki oleh Perumda Tirta Raharja?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana *blueprint* dari *Payroll Management Information System* yang dimiliki oleh Perumda Tirta Raharja.
2. Untuk memberikan masukan-masukan seperti apa yang dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas dari penerapan sistem informasi yang dimiliki oleh Perumda Tirta Raharja.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Penelitian dalam penerapan sistem informasi Perumda Tirta Raharja akan terbatas pada informasi-informasi yang didapat. Dikarenakan adanya pandemi COVID-19 yang ada saat ini, peneliti mengalami kesulitan dalam mengumpulkan informasi-informasi yang lebih mendalam.

Sehingga dokumen-dokumen yang terkait dan hasil wawancara hanya dapat diketahui dari beberapa sumber yang terkait. Didalam perusahaan pun, peneliti dilarang untuk memasuki area dalam gedung dikarenakan pandemi COVID-19 yang terjadi saat ini. Dan juga adanya peraturan-peraturan dari perusahaan yang membatasi gerak peneliti dalam memberikan usulan kepada perusahaan.

Oleh sebab itu, jika peneliti lain memiliki keinginan untuk menerapkan penelitian yang serupa, perlu adanya penyesuaian mengenai kondisi dan objek perusahaan yang sebagai batasan-batasan yang dimiliki oleh penelitian mengenai penerapan sistem informasi ini.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1. Manfaat bagi Penulis**

Penelitian ini berguna untuk mengembangkan dan menambah wawasan dan juga cara berpikir penulis mengenai bagaimana penerapan sistem informasi yang dijalankan oleh perusahaan, khususnya Badan Umum Milik Daerah (BUMD).

##### **2. Manfaat bagi Perusahaan**

Penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam memberikan masukan-masukan yang mungkin dapat berguna untuk perusahaan dalam mengembangkan penerapan sistem informasi yang telah mereka jalani.

### 3. Manfaat bagi Pembaca

Diharapkan bahwa hasil penelitian ini dapat membantu pembaca dalam menambah wawasan pembaca dan dapat mengetahui bagaimana menjalankan penerapan sistem informasi yang baik untuk meningkatkan proses pengambilan keputusan yang tepat dan akurat.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, penulis membagi penelitian ini dalam 6 Bab, yaitu :

- **Bab 1 Pendahuluan**

Menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan yang ada didalam perusahaan dengan mengidentifikasi masalah yang ada. Dan juga menjelaskan tujuan penelitian ini berupa gambaran dan usulan penerapan sistem yang akan dijalankan untuk bisa mencapai tujuan dari penelitian ini.

- **Bab 2 Landasan Teori**

Berisikan kerangka teori yang menjadi landasan dalam mendukung penelitian didalam penerapan sistem informasi ini. Dimulai dengan teori sistem,

teori sistem informasi, teori profil pegawai, dan mengetahui apa itu perusahaan BUMD.

- **Bab 3 Metode Penelitian**

Menjelaskan mengenai jenis dan metode yang dipakai penulis dalam membuat penulisan skripsi ini. Dan juga menjelaskan teknik yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data dan proses simulasi contoh menggunakan data yang ada.

- **Bab 4 Profil Perusahaan**

Bab ini menjelaskan sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan cakupan-cakupan wilayah perusahaan.

- **Bab 5 Pembahasan**

Bab ini menjelaskan bagaimana cara perusahaan menerapkan sistem informasi yang baik dengan proses dan aktivitas perusahaan yang ada, dan dibantu dengan BPMN agar aktivitas perusahaan dapat digambarkan dengan baik. Dan juga merancang penerapan sistem informasi yang lain untuk menunjang penerapan sistem informasi yang sudah ada didalam aktivitas perusahaan.

- **Bab 6 Kesimpulan dan Saran**

Kesimpulan yang berisikan jawaban ringkas yang ada didalam indentifikasi masalah yang telah dijabarkan, sedangkan saran merupakan masukan dari penulis pada penelitian ini untuk perusahaan.