

## BAB IV

### KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian dan pencarian data yang telah dilakukan oleh penulis guna menjawab pernyataan penelitian **“Bagaimana Piala Dunia FIFA 2018 digunakan Rusia untuk mendukung upaya memperbaiki citra negaranya?”** maka dapat disimpulkan bahwa Piala Dunia FIFA 2018 yang telah diselenggarakan di Rusia, digunakan oleh Rusia dengan maksimal sehingga mampu memperbaiki citra negaranya, yang dilakukan melalui enam komponen diplomasi publik yaitu advokasi, penyiaran, hubungan masyarakat, diplomasi budaya, pertukaran masyarakat, dan *nation-branding*. Dalam aktivitas advokasi dan penyiaran, hal tersebut telah berjalan dengan baik sejak terpilihnya Rusia menjadi tuan rumah Piala Dunia. Pada saat dinyatakan sebagai tuan rumah Piala Dunia FIFA 2018, momen tersebut diadakan dalam salah satu ajang media terbesar di Swiss yang melibatkan 70 stasiun televisi, 1000 reporter, yang juga kemudian disebarluaskan juga secara langsung di situs resmi FIFA. Hal ini menjadi langkah pertama bagi Rusia dalam menghadirkan dirinya di depan masyarakat yang berjanji untuk memberikan ajang Piala Dunia FIFA yang layak dan memadai. Kemudian, hal tersebut diwujudkan selama persiapan dan pelaksanaan berlangsung. Selama persiapan ajang Piala Dunia FIFA, Pemerintah Rusia secara rutin tiap tahunnya memberikan laporan terkait perkembangan pembangunan yang dilakukannya, dan laporan tersebut disebarluaskan melalui situs resmi FIFA dan media-media internasional secara terbuka. Hal ini menunjukkan keseriusan dan

keterbukaan Rusia yang menggambarkan keseriusan Rusia dalam mewujudkan ajang Piala Dunia FIFA yang berkesan. Kemudian dalam pelaksanaannya, ajang tersebut disiarkan dalam 98 media internasional di seluruh dunia dalam mulai dari upacara pembukaan, pertandingan berlangsung, sampai dengan penutupan. Selama ajang tersebut berlangsung, Rusia berhasil memikat masyarakat asing maupun lokal melalui platform digital yang diadakan selama ajang Piala Dunia tersebut berlangsung. Hasilnya, ajang Piala Dunia FIFA Rusia 2018 menjadi Piala Dunia paling menarik sepanjang sejarah FIFA.

Selain itu, hubungan Rusia dengan masyarakat asing juga semakin erat melalui ajang tersebut. Fasilitas-fasilitas istimewa untuk masyarakat asing yang datang ke Rusia, juga penyediaan digital platform yang memadai bagi masyarakat asing yang tidak dapat datang ke Rusia, serta didukung dengan upaya Rusia dalam mencapai masyarakat asing melalui berita resmi dari pemerintahan di masing-masing negara. Hal tersebut mampu membawa minat masyarakat asing untuk mengenal Rusia, dan dapat menarik masyarakat tersebut untuk datang ke Rusia dan berpartisipasi dalam memeriahkan ajang Piala Dunia FIFA 2018. Keamanan dan keramahan jajaran petugas yang bekerja selama ajang tersebut berlangsung juga telah menumbuhkan relasi yang baik antara masyarakat asing yang datang ke Rusia. Hal tersebut yang kemudian juga dapat memberikan citra baru yang positif bagi Rusia.

Pandangan positif terhadap Rusia juga terbentuk dalam diplomasi budaya dan pertukaran masyarakat dalam ajang Piala Dunia FIFA Rusia 2018 tersebut.

Pertandingan yang tersebar di 11 kota berbeda di Rusia telah menampilkan budaya yang beragam di setiap kota tuan rumah. Hal tersebut bertujuan agar masyarakat dunia dapat mengenal Rusia dengan beragam ciri khas tersendiri yang terdapat di setiap kotanya. Keramahan dari setiap warga lokal di kota tuan rumah tersebut, juga telah memberikan kesan berbeda yang lebih baik bagi Rusia. Pertukaran masyarakat yang ada dalam ajang tersebut baik dari delegasi tim, pejabat resmi, sampai dengan wisatawan asing juga membuat pihak-pihak tersebut dapat mengenal satu dengan lainnya, dan memberikan kesan tersendiri bagi Rusia. Selain itu, dalam penyelenggaraan ajang Piala Dunia FIFA Rusia tersebut, Rusia juga mengeluarkan motto yang berbunyi “*Say No to Racism*” dalam *Fan ID FIFA* yang dituliskan dalam bahasa Rusia. Hal ini menunjukkan bahwa melalui ajang ini Rusia memperlihatkan dirinya sebagai negara yang anti-rasisme dan terbuka untuk semua masyarakat dunia. Dengan semua upaya Rusia dalam penyelenggaraan ajang Piala Dunia *FIFA*, hal tersebut telah membangun citra baru yang lebih baik bagi Rusia.

Citra Rusia yang sebelumnya dikenal dengan tindakan kriminal dan kasus rasismenya, hal tersebut tidak terjadi selama proses Piala Dunia FIFA Rusia 2018 diselenggarakan. Pada intinya, penyelenggaraan ajang ini efektif bagi Rusia karena mampu membangun citra Rusia yang lebih baik lagi di masyarakat internasional. Berkaca dari performa Rusia saat menjadi tuan rumah Olimpiade Musim Dingin di tahun 2014, yang dalam pengkajiannya tidak semua komponen diplomasi publik tersebut berjalan dengan maksimal. Hanya komponen diplomasi budaya dan

pertukaran yang mampu berjalan dengan maksimal. Dengan terbentuknya citra Rusia yang lebih baik dari sebelumnya di masyarakat dunia, maka hal ini tentu dapat membangun pengaruh jangka panjang bagi Rusia dalam melancarkan aktivitas diplomasi tradisional dalam kebijakan luar negeri Rusia itu sendiri.

## DAFTAR PUSTAKA

### ***Buku:***

- Creswell, John W. 2014. *Research Design: Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods Approach*. 4. SAGE Publication.
- Dinnie, Keith. 2015. *Nation Branding: Concepts, Issues, Practice*. 2. Routledge.
- Gravetter, Frederick J., and Lori-Ann B. Forzano. 2006. *Research Methods for the Behavioral Sciences*. Thomson Wadsworth .
- Singleton, Royce A, and Bruce C. Straits. 2005. *Approaches to Social Research*. Oxford University Press.
- Trunkos, Judit, and Bob Heree. 2017. *Sport Diplomacy: A Review of How Sports Can be Used to Improve International Relations*. Edited by Craig Esherick, Robert Baker, Steven Jackson and Michael Sam. Morgantown, West Virginia: FIT Publisher

### ***Jurnal & Artikel:***

- Bandyopadhyay, Kausik, Souvik Naha, and Shakya Mitra. 2016. "FIFA World Cup and Beyond: Sport, Culture, Media and Governance." *Sport in Society: Cultures, Commerce, Media, Politics*.
- Choi, Kwang Jin. 2019. "The Republic of Korea's Public Diplomacy Strategy: History and Current Status." *USC Center on Public Diplomacy*. USC Perspective.
- Gilboa, Eytan. 2016. *Public Diplomacy*. The International Encyclopedia of Political Communication .
- Gonesh, A., and Melissen J. 2005. "Public Diplomacy: Improving Practice." *Netherland Institute of International Relations Clingendael*. Clingendael Diplomacy Papers.
- Grix, J., and N Kramareva. 2015. "The Sochi Winter Olympics and Russia's Unique Soft Power Strategy." *Sport in Society: Cultures, Commerce, Media, Politics*.
- H., Kennon, and Matthew C. Weed. 2009. "U.S Public Diplomacy: Background and Current Issues." *Congressional Research Service*.
- Jackson, Steve. 2013. "The Contested Terrain of Sport Diplomacy in a Globalizing World." *International Area Studies*.
- Kobierecki, Michal. 2016. "Russia and Its International Image: From Sochi Olympic Games to Annexing Crimea." *International Studies. Interdisciplinary Political and Cultural Journal*. Research Gate.

- Krasnyak, Olga. 2019. "Review - Russia's Public Diplomacy: Evolution and Practice." Edited by Anna Velikaya and Greg Simons. Palgrave Macmillan.
- Nygård, Håvard, and Scott Gates. 2013. "Soft Power at Home and Abroad: Sport Diplomacy, Politics and Peace-building." *International Area Studies Review*.
- Osipova, Yelena. n.d. "New Russian Public Diplomacy: Conceptualization, Practice and Limitations." *Russian Public Diplomacy* 24-25.
- ÖZSARI, Arif, and dkk. 2018. "Sport Diplomacy as Public Diplomacy Element." *International Journal of Science Culture and Sports* 2.
- Simons, Greg. 2014. "Russian Public Diplomacy in the 21st Century: Structure, Means, and Message." *Public Relations Review*.
- Tago, Atsushi. 2017. "Public Diplomacy and Foreign Policy." *Oxford Research Encyclopedia of Politics*.
- Travers, Ann, and Mary Shearman. 2016. "The Sochi Olympics, Celebration Capitalism, and Homonationalist Pride." *Journal of Sport and Social Issues*.
- Velikaya, A. A., and G. Simons. 2020. "Russia's Public Diplomacy." *Studies in Diplomacy International Relations*. Palgrave Macmillan.
- Zhao, Kejin. 2015. "The Motivation Behind China's Public Diplomacy." *The Chinese Journal of International Politics*. Research Gate.

***Dokumen & Report:***

- Dolinsky, Alexey. 2012. *What is Public Diplomacy, and Why Russia Needs It?* Russian Council. Oktober 16.
- FIFA Evaluation Group. 2010. *2018 FIFA World Cup: Bid Evaluation Report: Russia*. Report, FIFA.
- Statuta FIFA. 2019. "Regulations Governing the Application of the Statutes: Standing Orders of the Congress." *FIFA.com*. Juni.
- LOC FIFA World Cup Russia. 2012. "Sustainability Strategy 2018 FIFA World Cup." *ICSSPE.org*.
- Geo History. 2018. *The Cultural Diplomacy of the FIFA World Cup*. Agustus. The Cultural Diplomacy of the FIFA World Cup.

**Website:**

- Bensinger, Ken. 2018. *How Russia Won the World Cup*. The Guardian. 14 Juni. <https://www.theguardian.com/news/2018/jun/14/how-russia-won-the-world-cup>.
- Bollough, Oliver. 2018. *Putin Wanted the World Cup 2018 and Got It Whatever the Cost*. 30 Mei. <https://www.gq-magazine.co.uk/article/russia-world-cup-2018>.
- Calfas, Jennifer. 2018. *Everything You Need to Know About the 2018 FIFA World Cup*. 19 April. <https://time.com/5243280/2018-world-cup-when-where/>.
- Center, Pew Research. 2013. *Global Views of Russia: International Image of Russia*. Pew Global. 9 September. <https://www.pewglobal.org/2013/09/03/global-views-of-russia/>.
- FIFA. 2020. "Making Football Truly Global - The Vision 2020 -2023." *FIFA.com*. <https://resources.fifa.com/image/upload/1710-making-football-truly-global-the-vision-2020-2023.pdf?cloudid=ry1bwcmx63cvebu4msjn>.
- FIFA. 2013. *Russia Launches Major Infrastructure Programme for 2018*. 18 Juni. <https://www.fifa.com/worldcup/news/russia-launches-major-infrastructure-programme-for-2018-2111299>.
- Foreign & Commonwealth Office; The Rt Hon Rory Stewart OBE. 2017. *Be on the Ball: World Cup 2018 in Russia*. 23 Juni. <https://www.gov.uk/government/news/be-on-the-ball-world-cup-2018-in-russia>.
- Independent. 2018. *The World Cup Helped Russia Put On Its Best Face - and the World Smiled Back*. 14 Juli. <https://www.independent.co.uk/sport/football/world-cup/world-cup-2018-russia-best-pictures-fans-video-fifa-vladimir-putin-a8443636.html>.
- Konstantinov, Maksim. 2018. *What to see in Russia: Cultural Life During FIFA World Cup*. 13 Juni. <https://www.rbth.com/arts/328273-cultural-events-during-russia-2018-world-cup>.
- RL Russia List. 2018. *The World Cup in Russia: A Boon for Public Diplomacy; As Richard Arnold Explains, hosting the FIFA World Cup Has Been a PR Coup for Russia, Mostly Living Up to Official Expectations (Though with Some Caveats), and, At Least So Far, A Popular Success*. 28 Juni. <http://russialist.org/the-world-cup-in-russia-a-boon-for-public-diplomacy-as-richard-arnold-explains-hosting-the-fifa-world-cup-has-been-a-pr-coup-for-russia-mostly-living-up-to-official-expectations-though-with-some/>.
- Ministry of Foreign Affairs of Russia. 2013. "Concept of the Foreign Policy of the Russian Federation." *www.mid.ru*. Februari. [https://www.mid.ru/en/foreign\\_policy/official\\_documents/-/asset\\_publisher/CptICkB6BZ29/content/id/122186](https://www.mid.ru/en/foreign_policy/official_documents/-/asset_publisher/CptICkB6BZ29/content/id/122186).

- Tim Redaksi Mos.ru. 2017. *Big Country, Big Game: Russia Preparing for 2018 FIFA World Cup*. 9 Juli. <https://www.mos.ru/en/news/item/26287073/>.
- Olympics. 2014. *History Will Be Made at Russia's First Olympics Winter Games*. Februari. <https://www.olympic.org/news/-history-will-be-made-at-russia-s-first-olympic-winter-games>.
- OSAC. 2018. *Russia 2018 Crime & Safety Report: Moscow*. www.osac.gov. <https://www.osac.gov/pages/ContentReportDetails.aspx?cid=23502>.
- Rainsford, Sarah. 2015. *Rasisme masih ada di Rusia, Tuan Rumah Piala Dunia 2018*. BBC. Februari. [https://www.bbc.com/indonesia/olahraga/2015/02/150227\\_rusia\\_bola](https://www.bbc.com/indonesia/olahraga/2015/02/150227_rusia_bola).
- Recine, Carl. 2018. *The Opening Ceremony of the 2018 World Cup*. 15 Juni. <https://www.aljazeera.com/indepth/inpictures/opening-ceremony-2018-world-cup-180614174532111.html>.
- Ridgwell, Henry. 2019. *Russia's Record-Breaking \$15 Billion World Cup Price Tag: What Does It Buy?* 19 Juni. <https://www.voanews.com/arts-culture/russias-record-breaking-15-billion-world-cup-price-tag-what-does-it-buy>.
- T., Marco. 2018. *Piala Dunia 2018: Hooligan Inggris Diancam Fans Rusia dan Argentina*. 22 Februari. [https://www.bola.com/pesta-bola-rusia/read/3310949/piala-dunia-2018-hooligan-inggris-diancam-fans-rusia-dan-argentina?related=dable&utm\\_expid=.IUwk-WBrSZ-xwU5isVLIHA.1&utm\\_referrer=](https://www.bola.com/pesta-bola-rusia/read/3310949/piala-dunia-2018-hooligan-inggris-diancam-fans-rusia-dan-argentina?related=dable&utm_expid=.IUwk-WBrSZ-xwU5isVLIHA.1&utm_referrer=).
- Tyers, Alan. 2018. *World Cup 2018 Questions: Why Is the Tournament Being Held In Russia?* 11 Juni. <https://www.telegraph.co.uk/world-cup/0/world-cup-2018-questions-tournament-held-russia/>.
- Weir, Fred. 2018. *As World Cup kicks off, Russia aims to prove a world-class host again*. 13 Juni. <https://www.csmonitor.com/World/Europe/2018/0613/As-World-Cup-kicks-off-Russia-aims-to-prove-a-world-class-host-again>.
- Wisniewska, Iwona, and Jadwiga Rogoza. 2017. *The 2018 FIFA World Cup in Russia - Circuses Instead of Bread?* 17 September. <https://www.osw.waw.pl/en/publikacje/osw-commentary/2018-09-17/2018-fifa-world-cup-russia-circuses-instead-bread>.
- Zacks. 2018. *Here's How FIFA's World Cup Sponsors Have Performed on the Stock Market*. 9 Juni. <https://www.nasdaq.com/articles/heres-how-fifas-world-cup-sponsors-have-performed-stock-market-2018-06-07>.
- Zykov, Kyrill. 2018. *Russia 100% Ready to Host World Cup, FIFA Head Says*. 7 Juni. <https://www.themoscowtimes.com/2018/06/07/russia-100-ready-to-host-world-cup-fifa-head-says-a61707>.



