

DAMPAK BIAYA OPERASIONAL PADA LISTRIK DAN
KARYAWAN TERHADAP PROFITABILITAS
MINIMARKET DAY N NITE



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Irena Agustina
2013120102

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(Terakreditasi berdasarkan Keputusan BAN - PT
No. 277/SK/BAN-PT/AK-XVI/S/XI/2013)
BANDUNG
2017

THE IMPACT OF OPERATING COSTS ON ELECTRICITY AND
EMPLOYEES TOWARDS MINIMARKET DAY N NITE'S
PROFITABILITY



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete the requirements

To obtain Bachelor Degree in Economics

By

Irena Agustina

2013120102

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY

ECONOMICS FACULTY

MANAGEMENT DEPARTMENT

(Accredited based on the Degree of BAN – PT No. 277/SK/BAN-PT/AK -
XVI/S/XI/2013)

BANDUNG

2017

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



DAMPAK BIAYA OPERASIONAL PADA LISTRIK DAN KARYAWAN
TERHADAP PROFITABILITAS MINIMARKET DAY N NITE

Oleh

Irena Agustina

2013120102

PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, Januari 2017

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Triyana Iskandarsyah'.

Triyana Iskandarsyah, Dra., M.si

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Judith F Pattiwael'.

Dr. Judith F Pattiwael, Dra., MT



PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (sesuai akte lahir) : Irena Agustina
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 2 Agustus 1995
Nomor Pokok : 2013120102
Program studi : Manajemen
Jenis naskah : Skripsi

JUDUL

“Dampak Biaya Operasional Pada Listrik dan Karyawan Terhadap Profitabilitas Minimarket Day n Nite”

dengan,

Pembimbing : Dr. Judith F Pattiwael, Dra., MT

SAYA NYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya unguap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU. No 20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.
Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiahnya yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademi, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : Januari 2017

Pembuat pernyataan :



(Irena Agustina)

ABSTRAK

Data Nielsen per Juni 2015 menunjukkan minimarket memiliki *market share* 27,2 persen, sedangkan *hypermarket* 14,3 persen dan pasar tradisional 58,5 persen. Data tersebut menunjukkan peluang memasarkan produk melalui jaringan ritel yang memiliki jangkauan luas serta memberikan kontribusi positif terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia. Toko swalayan melayani kebutuhan konsumen sehari-hari meliputi makanan dan minuman, juga kebutuhan yang berhubungan dengan pakaian dan keperluan rumah tangga lainnya. Minimarket Day n Nite merupakan minimarket yang terletak di Benton Junction, Lippo Karawaci, Tangerang. Keunggulan yang ditawarkan yaitu beroperasi selama 24 jam termasuk hari libur. Produk yang ditawarkan berupa produk kebutuhan sehari-hari yang dibedakan menjadi 2 kategori yaitu kategori *food* yang terdiri dari makanan (*snack*) dan minuman dalam kemasan dan kategori *non food* seperti perawatan tubuh, peralatan cuci, perawatan rumah, alat tulis dan kantor, dan obat-obatan. Dalam menjalankan kegiatan operasional setiap harinya, Minimarket Day n Nite menyalakan AC dan lampu selama 24 jam dengan tujuan untuk menciptakan suasana belanja yang nyaman bagi setiap pembeli. Namun, dampak dari memberikan kenyamanan berbelanja ini, biaya listrik menjadi tidak efisien dan karyawan bekerja melebihi jam kerja normal yaitu 12 jam sehingga terjadi ketidakefisiensian pada produktivitas karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan teknik penelitian wawancara sehingga diperoleh data struktur organisasi, alur kegiatan minimarket, jumlah penjualan per bulan, biaya operasional yang terjadi dan jumlah yang dibayarkan per bulan, dan observasi keadaan Minimarket Day n Nite pada sore hingga malam hari. Langkah-langkah penelitian yang dilakukan yaitu mengumpulkan data dari hasil wawancara dan observasi, menganalisa biaya operasional yang tidak efisien, melakukan perhitungan pengeluaran biaya listrik dengan mengganti lampu menjadi *LED* dan menghitung pengeluaran biaya lembur karyawan dengan penjadwalan ulang, membandingkan pengeluaran biaya listrik dan biaya lembur karyawan sebelum efisiensi dengan pengeluaran setelah usulan efisiensi tersebut diberlakukan lewat proyeksi tahun 2016, menghitung penghematan yang ditimbulkan dan perhitungan kenaikan laba yang terjadi lalu diambil kesimpulan.

Hasil perhitungan menunjukkan, bahwa Minimarket Day n Nite memerlukan efisiensi biaya tersebut untuk mendapatkan peningkatan laba. Laba bersih tahun 2015 sebelum dilakukan penghematan sebesar Rp. 1.043.323.113 menjadi Rp. 1.057.165.238 setelah dilakukan penghematan. Dengan menggunakan lampu *LED* dibutuhkan karena lebih ramah lingkungan dan tidak mengganggu kesehatan serta lebih tahan lama, selain itu dengan adanya penjadwalan ulang akan berdampak pada kinerja karyawan dari yang awalnya bekerja 12 jam menjadi kembali normal 8 jam memungkinkan produktivitas karyawan meningkat, dapat mengurangi resiko sakit akibat kelelahan bekerja dan karyawan wanita merasa lebih aman dengan berkurangnya jadwal kerja pada *shift* malam.

Kata kunci : efisiensi biaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Manajemen Keuangan yang berjudul “Dampak Biaya Operasional pada Listrik dan Karyawan Terhadap Profitabilitas Minimarket Day n Nite” ini dengan tepat waktu.

Laporan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Universitas Katolik Parahyangan. Dasar penyusunan laporan ini adalah untuk membantu Minimarket Day n Nite dalam usaha peningkatan labanya yang didapati dari pengefisienan biaya listrik dan biaya lembur pegawai.

Pembuatan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik lewat ide maupun tenaga, sehingga pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan penelitian ini. Ucapan terima kasih penulis ucapkan terutama kepada pihak-pihak yang penulis hormati:

1. Orang Tua dan keluarga penulis yang telah memberikan semangat serta doa dan dukungan materiil bagi penulis
2. Ibu Triyana Iskandarsyah, Dra., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen
3. Ibu Dr. Judith F Pattiwael, Dra., MT selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan arahan, saran, kritik, dan masukan bagi penulis
4. Ibu Budiana Gomulia, Dra., M.Si. selaku dosen mata kuliah Seminar Manajemen Keuangan yang telah memberikan dorongan dan bimbingan dalam pembuatan penelitian ini.
5. Ibu Sandra Sunanto, S.E., M.M., M.Phil., Ph.D. selaku dosen wali penulis.
6. Seluruh pimpinan, staf pengajar, dan staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan
7. Bapak Irwan beserta istrinya selaku pemilik Minimarket Day n Nite yang telah bersedia memberikan data sebagai bahan penulisan penelitian sehingga

penelitian ini berjalan dengan lancar.

8. Grace, Tirza, Jessica, dan Deisyana sebagai teman-teman seperjuangan penulis dalam penyelesaian penelitian ini
9. Ricky Hadrian yang selalu menghibur dan mendengarkan keluh kesah penulis
10. Seluruh teman-teman lulusan SMAK 2 BPK Penabur, teman-teman Manajemen angkatan 2013, beserta kerabat, teman, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas semua dukungan dan bantuannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi Minimarket Day n Nite serta bagi seluruh pihak yang membaca laporan penelitian ini. Adapun laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan penelitian ini.

Bandung, Desember 2016

Penulis,

Irena Agustina

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.5 Kerangka Penelitian..... | 3 |
| BAB 2 LANDASAN TEORI..... | 5 |
| 2.1 Manajemen Keuangan | 5 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Keuangan | 5 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Keuangan | 5 |
| 2.2 Laporan Keuangan..... | 7 |
| 2.2.1 Pengertian Laporan Keuangan..... | 7 |
| 2.2.2 Tujuan Laporan Keuangan | 8 |
| 2.2.3 Jenis-Jenis Laporan Keuangan | 8 |
| 2.3 Biaya..... | 10 |
| 2.3.1 Pengertian Biaya..... | 10 |
| 2.3.2 Penggolongan Biaya | 10 |
| 2.4 Manajemen Ritel..... | 12 |
| 2.4.1 Ritel | 13 |
| 2.4.2 Strategi Bisnis Ritel | 15 |
| 2.5 Toko Swalayan | 15 |
| 2.5.1 Pengertian Toko Swalayan | 15 |
| 2.5.2 Prinsip-Prinsip Pengelolaan Toko Swalayan..... | 15 |
| 2.5.3 Persyaratan Mendirikan Toko Swalayan..... | 16 |
| 2.5.4 Kunci Sukses Mengelola Toko Swalayan | 18 |
| 2.5.5 Pengelompokan Barang (<i>Grouping</i>)..... | 20 |
| 2.6 Efisiensi | 20 |
| 2.6.1 Pengertian Efisiensi | 20 |
| 2.6.2 Jenis Efisiensi | 21 |
| 2.7 Laba (<i>profit</i>)..... | 21 |
| 2.7.1 Jenis-Jenis Laba..... | 22 |
| 2.8 <i>Return On Investment (ROI)</i> | 22 |
| 2.8.1 Pengertian dan Kegunaan <i>Return On Investment (ROI)</i> | 22 |
| 2.9 <i>Payback Period (PP)</i> | 23 |
| 2.10 Gaji | 23 |
| 2.11 Lembur..... | 24 |

| | |
|--|----|
| BAB 3 METODE DAN OBJEK PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Metode Penelitian | 25 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data | 25 |
| 3.3 Teknik Pengolahan Data..... | 26 |
| 3.4 Desain Penelitian | 26 |
| 3.5 Objek Penelitian | 27 |
| 3.6 Struktur Organisasi | 27 |
| 3.7 <i>Job Description</i> | 28 |
| 3.7.1 <i>Job Description</i> Kepala Toko..... | 28 |
| 3.7.2 <i>Job Description</i> Kasir..... | 29 |
| 3.7.3 <i>Job Description</i> Pramuniaga | 29 |
| 3.8 Kegiatan Operasional | 30 |
| 3.9 Produk..... | 33 |
| 3.9.1 Pengertian Lampu <i>LED</i> | 36 |
| 3.9.2 Keunggulan Lampu <i>LED</i> | 36 |
| 3.9.3 Kelemahan Lampu <i>LED</i> | 37 |
| 3.10 Biaya Listrik | 38 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 40 |
| 4.1 Laporan Laba Rugi Minimarket Day n Nite tahun 2015..... | 40 |
| 4.2 Usulan Penggantian Lampu | 42 |
| 4.3 Perhitungan Return On Investment (ROI)..... | 43 |
| 4.4 Penghematan Biaya Listrik..... | 44 |
| 4.5 Jadwal Kerja Karyawan Minimarket Day n Nite | 45 |
| 4.5.1 Jadwal Kerja Kasir dan Pramuniaga..... | 45 |
| 4.5.2 Jadwal Kerja Kasir dan Pramuniaga Usulan | 51 |
| 4.6 Biaya Lembur dan Insentif | 56 |
| 4.6.1 Biaya Lembur | 56 |
| 4.6.2 Biaya Insentif..... | 56 |
| 4.7 Laporan Laba Rugi Minimarket Day n Nite tahun 2015..... | 67 |
| 4.7 Penghematan Biaya Gaji Karyawan | 68 |
| 4.8 Laporan Laba/Rugi Minimarket Day n Nite tahun 2015 Setelah Efisiensi | 70 |
| 4.9 Analisa Perbandingan | 71 |
| 4.10 Proyeksi Laba Rugi tahun 2016..... | 72 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 74 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 74 |
| 5.2. Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 78 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 90 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Bagan Model Konseptual | 4 |
| Gambar 2.1 <i>The World of Retailing</i> | 12 |
| Gambar 2.2 Contoh Pengelompokan Barang | 20 |
| Gambar 3.1 Bagan Langkah-Langkah Penelitian | 26 |
| Gambar 3.2 Bagan Struktur Organisasi Minimarket Day n Nite | 28 |
| Gambar 3.3 Alur Kegiatan Minimarket Day n Nite | 31 |
| Gambar 3.4 Proses Bisnis (Pembayaran Pada Minimarket Day n Nite) | 32 |
| Gambar 3.5 Lampu yang digunakan di Minimarket Day n Nite | 33 |
| Gambar 3.6 Lampu LED yang diusulkan untuk penghematan | 35 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Aspek- Aspek Pelayanan yang Dievaluasi Konsumen | 14 |
| Tabel 3.1 Perbandingan Lampu Biasa dengan Lampu <i>LED</i> | 34 |
| Tabel 3.2 Perbandingan merek lampu <i>LED</i> | 34 |
| Tabel 3.3 Tarif listrik tahun 2015 | 39 |
| Tabel 4.1 Laporan Laba/Rugi tahun 2015 | 40 |
| Tabel 4.2 Peraturan Direktorat Jenderal Pajak..... | 41 |
| Tabel 4.3 Perhitungan Penggantian Lampu | 42 |
| Tabel 4.4 Laporan Laba/Rugi tahun 2015 setelah efisiensi biaya listrik | 45 |
| Tabel 4.5 Pembagian Shift | 46 |
| Tabel 4.6 Jadwal Kerja Bulan September 2016 | 47 |
| Tabel 4.7 Jadwal Kerja Bulan September 2016 Usulan..... | 52 |
| Tabel 4.8 Biaya Lembur dan Insentif <i>Shift</i> Malam di Bulan September 2016 | 57 |
| Tabel 4.9 Biaya Lembur dan Insentif <i>Shift</i> Malam di Bulan September 2016 Usulan | 62 |
| Tabel 4.10 Laporan Laba/Rugi tahun 2015..... | 67 |
| Tabel 4.11 Laporan Laba/Rugi tahun 2015 setelah efisiensi biaya lembur | 69 |
| Tabel 4.12 Laporan Laba/Rugi tahun 2015 setelah efisiensi (gabungan)..... | 70 |
| Tabel 4.13 <i>Common Size</i> sebelum dan sesudah efisiensi..... | 71 |
| Tabel 4.14 Proyeksi Laba/Rugi tahun 2016..... | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------|----|
| LAMPIRAN 1 | 78 |
| LAMPIRAN 2 | 82 |
| LAMPIRAN 3 | 85 |
| LAMPIRAN 4 | 86 |
| LAMPIRAN 5 | 87 |
| LAMPIRAN 6 | 88 |

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut berita yang diterbitkan Liputan6.com, Jakarta kehadiran minimarket di daerah menjadi indikator kemajuan ekonomi dan tingginya daya beli masyarakat setempat. Kehadiran minimarket juga memperindah tata kota dan memberikan ruang bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) lokal. Dengan hadirnya minimarket di suatu daerah, menunjukkan adanya peluang pasar yang siap untuk dikembangkan (<http://www.Liputan6.com>).

Rata-rata pertumbuhan minimarket di Indonesia per tahun sampai dengan September 2015 tercatat sekitar 12,7 persen. Tak heran jika lokasi minimarket sering saling berdampingan dan tumbuh bersama untuk memenuhi kebutuhan serta harapan konsumen melalui persaingan yang sehat (<http://www.Republika.co.id>). Grup Riset Bank Pembangunan Singapura DBS memprediksi pertumbuhan jumlah minimarket di Indonesia mencapai 15,5 persen hingga tahun 2018. Ini berarti pertumbuhan minimarket melampaui pertumbuhan supermarket dan pertumbuhan *hypermarket*.

Data Nielsen per Juni 2015, untuk penjualan *fast moving consumer goods* di luar rokok, minimarket memiliki *market share* 27,2 persen, sedangkan *hypermarket* 14,3 persen dan pasar tradisional 58,5 persen. Data tersebut menunjukkan peluang memasarkan produk melalui jaringan ritel yang memiliki jangkauan luas. Hal ini memberikan kontribusi positif terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia.

Minimarket dapat menawarkan keunggulan yang berbeda-beda, misalnya menawarkan keunggulan dalam hal kenyamanan, kualitas pelayanan yang diberikan, kelengkapan barang serta pembeli dapat mengambil sendiri barang-barang yang ingin dibeli (*self-service*). Minimarket Day n Nite yang merupakan minimarket yang terletak di Benton Junction, Lippo Karawaci, Tangerang. Keunggulan yang ditawarkan yaitu beroperasi selama 24 jam termasuk hari libur. Hal ini dimaksudkan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat penghuni kompleks Lippo Karawaci serta khususnya bagi para mahasiswa yang bertempat tinggal di sekitar Universitas Pelita

Harapan. Keunggulan lainnya Minimarket Day n Nite menyediakan tempat duduk yang nyaman untuk bersantai dan mengobrol.

Untuk memberikan kenyamanan berbelanja Minimarket Day n Nite memiliki fasilitas seperti AC, lampu dan dekorasi dengan desain minimalis. Dalam menjalankan kegiatan operasional setiap harinya, Minimarket Day n Nite menyalakan AC dan lampu selama 24 jam dengan tujuan untuk menciptakan suasana belanja yang nyaman bagi setiap pembeli. Namun, dampak dari memberikan kenyamanan berbelanja ini, biaya listrik yang dibayar setiap bulan dari operasional 24 jam rata-rata sebesar Rp. 7.500.000 yaitu sebesar 1,92% dari total biaya operasional. Biaya listrik ini yang merupakan biaya kedua terbesar dibandingkan dengan biaya lainnya, dimana biaya lainnya kurang dari 1%. Disamping itu, lampu biasa tidak ramah lingkungan karena mengandung zat *mercury* yang dapat merusak lapisan ozon dan mengganggu kesehatan manusia. Dengan demikian, dipertimbangkan untuk melakukan penghematan biaya listrik di Minimarket Day n Nite. Karyawan bekerja di Minimarket Day n Nite melebihi 8 jam kerja yaitu 12 jam setiap *shift*, maka produktivitas menurun dilihat dari jumlah ketidakhadiran akibat sakit. Dilihat dari jadwal kerja saat ini penulis melakukan penjadwalan ulang agar jam kerja menjadi kembali 8 jam. Berdasarkan pertimbangan tersebut maka judul penelitian ini yaitu “Dampak Biaya Operasional pada Listrik dan Karyawan Terhadap Profitabilitas Minimarket Day n Nite”.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kegiatan operasional Minimarket Day n Nite?
2. Berapa biaya operasional per bulan yang dibayarkan Minimarket Day n Nite, Lippo Karawaci?
3. Apa kegiatan operasional yang tidak efisien?
4. Berapa besar penghematan biaya listrik dan biaya lembur yang dapat diusulkan?
5. Berapa laba bersih sebelum dan sesudah penghematan biaya listrik dan biaya lembur?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kegiatan operasional di Minimarket Day n Nite.
2. Mengetahui biaya operasional per bulan yang dibayarkan Minimarket Day n Nite, Lippo Karawaci.
3. Mengetahui kegiatan operasional yang tidak efisien.
4. Mengetahui berapa besar penghematan biaya listrik yang dapat di usulkan.
5. Mengetahui berapa laba bersih sebelum dan sesudah penghematan biaya listrik.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian yang dilakukan ini memiliki manfaat untuk perusahaan yaitu:

1. Memberikan usulan kepada pimpinan perusahaan dalam melakukan efisiensi biaya listrik sehingga meningkatkan laba bersih perusahaan.
2. Membantu perusahaan untuk membuat laporan laba rugi dan penjadwalan karyawan untuk mencapai efisiensi.

1.5 Kerangka Penelitian

Adisasmita (2011:170) mengatakan “efisiensi merupakan komponen-komponen input yang digunakan seperti waktu, tenaga dan biaya dapat dihitung penggunaannya dan tidak berdampak pada pemborosan atau pengeluaran yang tidak berarti.”

Menurut Oscan (2008:59), jenis efisiensi dapat dijabarkan menjadi efisiensi teknis (*technical efficiency*), efisiensi skala (*scale efficiency*), efisiensi biaya (*price efficiency*) dan efisiensi alokatif (*allocative efficiency*).

- a. Efisiensi Teknis, adalah proses pengubahan input menjadi output. Konsep ini hanya berlaku pada hubungan internal yang bersifat teknis antara input dengan output.
- b. Efisiensi Skala, dikaitkan dengan pencapaian skala ekonomis dari unit tersebut dalam menjalankan operasinya.
- c. Efisiensi Biaya, adalah efisiensi yang diukur dan dinilai dengan menggunakan informasi harga atau biaya input dan/atau output.

d. Efisiensi Alokatif, dikaitkan dengan bagaimana mengkombinasikan berbagai macam input agar mampu menghasilkan berbagai output yang maksimal. Jika terdapat lebih dari satu input dan/atau output, manajemen akan tertarik menggunakan bauran input yang sesuai untuk melayani pasien sehingga organisasi dapat menjadi efisien.

Biaya operasional diartikan sebagai biaya yang terjadi dalam kaitannya dengan operasi yang dilakukan perusahaan dan diukur dalam satuan uang, dimana operasional sering disebut juga sebagai *operational cost* atau biaya usaha. Pengeluaran biaya oleh perusahaan sebaiknya dikendalikan dengan baik, karena dengan mengendalikan biaya operasional seefisien mungkin maka perusahaan dapat memperoleh laba yang optimal. Menurut Jusuf (2008:33) bila perusahaan dapat menekan biaya operasional, maka perusahaan akan dapat meningkatkan laba bersih. Demikian juga sebaliknya, bila terjadi pemborosan biaya (seperti pemakaian alat kantor yang berlebihan) akan mengakibatkan menurunnya *net profit*.

Pengertian laba yang diungkapkan oleh Baridwan (2009:3) bahwa laba (*gain*) adalah kenaikan modal (aktiva bersih) yang berasal dari transaksi sampingan atau transaksi yang jarang terjadi dari suatu badan usaha, dan dari semua transaksi atas kejadian lain yang mempengaruhi badan usaha selama satu periode kecuali yang timbul dari pendapatan (*revenue*) atau investasi dari pemilik. Hubungan efisiensi terhadap profitabilitas dapat dilihat pada Gambar 1.1.

Gambar 1.1 Bagan Model Konseptual

