

Bab VI

Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini memiliki kesimpulan yang dibagi menjadi dua bagian yaitu kesimpulan akan kendaraan dan kesimpulan kinerja karyawan. Kesimpulan ini diambil berdasarkan penelitian pada data 8 (delapan) kendaraan, yang terjadi pada rentang waktu bulan akhir april 2020 dan selama bulan mei 2020. Maka kesimpulan yang diambil dalam penelitian ini sebagai berikut:

Penilaian kendaraan

Setiap kendaraan keluar dengan kondisi yang sesuai standar dari VPS Auto, tetapi hal tersebut mengakibatkan beberapa hal yaitu :

Bahwa waktu pengerjaan yang kebanyakan melebihi waktu estimasi sehingga ada nya complain dari konsumen karena waktu pengerjaan melebihi batas waktu yang di janjikan. Hingga saat ini tidak ada complain akan kerusakan saat kendaraan keluar dari VPS Auto yang disebabkan oleh VPS Auto.

Dari 8 (delapan) kendaraan terdapat 3 (tiga) kendaraan yang melakukan complain secara langsung kepada VPS Auto dikarenakan masalah waktu pengerjaan tetapi tidak dengan hasil pengerjaan nya. Kendaraan yang complain palingbanyak memakan waktu 3 (tiga) hari lebih dari waktu estimasi yang seharusnya. Hal ini dapat dilihat lebih detail mengapa terjadi pengerjaan yang cukup lama, ada beberapa faktor yang dapat terlihat dari

data yaitu waktu pengerjaan yang lebih lama dari pada estimasi hal ini dapat disebabkan karena waktu estimasi yang tidak sesuai dengan kendaraan, kurangnya waktu istirahat pegawai, penempatan pegawai yang kurang efektif.

Penilaian kinerja karyawan

Setiap pegawai memiliki nilai kinerja yang berbeda-beda, dikarenakan dilakukan kerjasama tim sehingga sulit untuk diketahui kinerja karyawan mana yang terbaik dan yang terburuk. Setelah dilakukan pengolahan dari 8 (delapan) kendaraan yang ada dan selama waktu Mei 2020 berdasarkan absensi pegawai didapatkan hasil penilaian kinerja karyawan.

Kinerja karyawan pada penelitian ini menunjukkan hasil yang kurang memuaskan. Hal tersebut dikarenakan para crew mendapatkan hasil yang kurang memuaskan dimana mereka tidak ada yang mencapai harapan VPS Auto. Penilaian ini terlihat pada penilaian supervisor yang paling rendah diikuti oleh penilaian konsumen kemudian penilaian dari pengerjaan. Maka dari itu akan ada pengkajian ulang akan penilaian supervisor serta pada pembagian kerja di crew 2 terlihat lebih banyak dari yang lain. Pada bagian pengerjaan masih mendapat poin rendah hal ini menunjukkan penempatan pengerjaan yang kurang tepat atau karyawan yang kurang terlatih.

Bagaimana VPS Auto mengatur karyawan untuk meningkatkan kinerjanya sehingga meningkatkan kualitas hasil kerja?

Untuk mengatur karyawan VPS Auto agar kinerjanya meningkat maka perlu dilihat terlebih dahulu bagaimana kondisi kinerja karyawan saat ini dan melihat hasilnya. Pada penelitian 8 (delapan) kendaraan menunjukkan kinerja karyawan yang buruk tetapi complain konsumen tidak lebih dari 50% , dimana complain ketidakpuasan konsumen terdapat pada 3 (tiga) kendaraan yang dimana tercatat konsumen tidak puas karena tidak tepat waktu sesuai yang dijanjikan.

6.2 Saran

Pada semua penelitian akan diberikan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Begitu pula pada penelitian kali ini, maka saran yang diberikan sebagai berikut:

- Melakukan penyesuaian waktu estimasi tergantung jenis kendaraan sehingga VPS Auto dapat memberikan estimasi waktu yang sesuai pada konsumen. Serta dapat menilai kinerja karyawan dengan lebih baik.
- Memindahkan karyawan keposisi yang lebih sesuai keahlian, sehingga pekerjaan lebih efektif dan efisien dalam pengerjaannya. Hal ini dapat menyebabkan pekerjaan lebih cepat selesai dengan kemungkinan terjadinya *error* lebih rendah.
- Melakukan pelatihan karyawan untuk meningkatkan kemampuan karyawan tanpa terkecuali sehingga memaksimalkan potensi karyawan. Hal ini akan membuat hasil kerja karyawan meningkat

- Selalu memperhatikan teknologi terbaru agar mempermudah dan mempercepat pekerjaan. Tetapi hal ini harus dilihat juga bagaimana teknologi terbaru itu bekerja, apakah sesuai atau tidak dengan kebutuhan VPS Auto.

Daftar Pustaka

- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Lembaga Penerbit. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Besterfield, D. H. (2009). *Quality Control* eight edition. United States of AmErick Surya Tantioa: Pearson Education.
- Edison, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Dessler, Gery 2008. *Human Resource Management*. Edisi sebelas, New Jersey : Pearson. Education, Inc.
- Flippo, Edwin B. (2011), *Manajemen Personalia* PT. Gelora Askara Pratma, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia. Pustaka Utama.
- Kreitner and Kinicki. 2009. *Perilaku Organisasi*. Edisi 5. Jakarta : Salemba. Empat.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herjanto, Eddy, 2008, *Manajemen Operasi* Edisi Ketiga, Jakarta: Grasindo.
- Heuvel, S. v., & Bondarouk, T. (2017). *The rise and fall of Human Resource Analytics. Organizational Effectiveness: People and Performance*, Vol. 4 No 2
- Kuncoro, Mudrajat, (2007), *Metode Kuantitatif, Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

Mangkunegara, A. P. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.

Prihantoro, C. Rudi. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. Cetakan pertama. PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.

Ravianto J. 2014. *Produktivitas dan Pengukuran*, Jakarta. Binaman Aksara

Sarwono. 2011. *Psikologi Remaja*. Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.

Setyowati, I. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restoran Taman Pringsewu Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XII No.2*.

Sukanto Reksohadiprojo 2000. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Tambunan, Tulus, (2012) “*Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia : isu-isu penting*”, Jakarta : LP3ES.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Salemba Empat.

Peraturan Pemerintah

UU No. 20 Tahun 2008 tentang UMKM:

Website

Data industry otomotif pada industri diperoleh melalui situs internet:

<https://www.kompasiana.com/dewayuniardi/54f33e65745513a32b6c6d07/industri-otomotif-nasional>. Diunduh 6 januari 2020

Data salon mobil dan auto detailing diperoleh melalui situs internet:

<https://otomotif.kompas.com/read/2019/08/29/170721115/perbedaan-antara-salon-mobil-dengan-auto-detailing>. Diunduh 7 januari 2020

Data teknologi informasi agar dimanfaatkan secara maksimal diperoleh melalui

situs internet: https://kominfo.go.id/content/detail/2370/pemanfaatan-teknologi-informasi-belum-optimal/0/sorotan_media. Diunduh 12 Januari 2020

Data Gaya hidup anak generasi milenial diperoleh melalui situs internet:

<https://www.kompasiana.com/imazuliatunis/5d1a4047097f3619a061aa52/gaya-hidup-serba-instan-generasi-milenial>. Di unduh 16 Febuari 2020

Data teknologi terbaru untuk pengerjaan auto detailing diperoleh melalui situs

internet: <https://setangsetir.com/redcar-auto-detailing-pakai-teknologi-canggih-untuk-puaskan-konsumen/>. Di unduh 3 maret 2020

Data teknologi nano ceramic untuk pengerjaan auto detailing diperoleh melalui

situs internet: <https://markautodetailing.com/nano-ceramic-coating-mobil-terbaik-di-indonesia/>. Diunduh 3 maret 2020

Data teknologi coating terbaru untuk pengerjaan auto detailing diperoleh melalui

situs internet :

<https://radarsolo.jawapos.com/read/2019/10/18/161558/topcoat-solo-hadirkan-coating-teknologi-terbaru>. Diunduh 5 maret 2020

Data tentang google form diperoleh melalui situs internet:

<https://inet.detik.com/tips-dan-trik/d-4958975/begini-cara-membuat-google-form-dengan-mudah>. Diunduh 31 juli 2020.