

# PROSIDING

**BADAN KERJA SAMA PENYELENGGARA PENDIDIKAN TINGGI  
TEKNIK INDUSTRI INDONESIA (BKSTI)**

**SEMINAR NASIONAL TEKNIK INDUSTRI DAN KONGRES  
BADAN KERJA SAMA PENYELENGGARA PENDIDIKAN  
TINGGI TEKNIK INDUSTRI (BKSTI) VI**



Supported By:



**Tema :**

**“Peranan Teknik Industri dalam Menghasilkan SDM yang Handal  
untuk Menghadapi Kemajuan Dunia Industri”**

**5-6 Oktober 2011  
Convention Hall - Hotel Tiara  
Jl. Cut Meutia, Medan-Sumatera Utara**

ISBN 978-602-99977-0-5



Sekretariat: Departemen Teknik Industri - Universitas Sumatera Utara  
Jl. Almamater, Gedung Fakultas Teknik, Kampus USU Medan  
Telp/Fax: (061) 821 3251  
Email: [bksti\\_sumutnad@yahoo.co.id](mailto:bksti_sumutnad@yahoo.co.id)

PROSIDING  
“ *Seminar Nasional Teknik Industri dan Kongres Badan Kerja Sama  
Penyelenggara Pendidikan Tinggi Teknik Industri Indonesia (BKSTI) VI* ”  
Departemen Teknik Industri  
Universitas Sumatera Utara  
Medan, Oktober 2011

---

***Editor :***

Ir. A. Jabbar M. Rambe, M.Eng  
Ir. Rosnani Ginting, MT

***Editor Pelaksana :***

Akhmad Bajora Nasution  
Wendy Suwarjono  
Winny Alna Marlina

***Perancang Kulit Muka :***

Arief Rachman

***Email :***

bksti\_sumutnad@yahoo.co.id

***Cetakan Pertama :***

Oktober 2011

***Penerbit :***

Badan Kerja Sama Penyelenggara Pendidikan Tinggi Teknik Industri Indonesia

(BKSTI) Sumut-NAD

Teknik Industri – Fakultas Teknik, Universitas Sumatera Utara

ISBN 978-602-99977-0-5



Hak Cipta pada penulis, dilarang keras mengutip, menjiplak, mem-foto copy baik sebagian atau keseluruhan dari isi buku ini tanpa mendapat izin tertulis atau keseluruhan dari pengarang dan penerbit.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kelapangan waktu sehingga Seminar Nasional Teknik Industri dan Kongres BKSTI VI dengan Tema **“Peranan Teknik Industri dalam Menghasilkan SDM (Sumber Daya Manusia) yang Handal untuk Menghadapi Kemajuan Dunia Industri”** dapat dilaksanakan di **Convention Hall - Hotel Tiara** pada Tanggal 5-6 Oktober 2011.

Perkembangan IPTEK dasawarsa ini merupakan implementasi dari tuntutan melayani keperluan masyarakat yang merupakan bentuk pengabdian masyarakat dalam pengamalan disiplin ilmu Teknik Industri. Seminar Nasional Teknik Industri dan Kongres BKSTI VI dirasa perlu dilaksanakan sebagai suatu ajang ilmiah untuk saling *sharing* informasi, diskusi dan mendapatkan informasi terbaru serta memperluas jaringan para staf pengajar, peneliti dan dunia industri terhadap perkembangan IPTEK.

Pada Kesempatan ini tidak lupa kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para akademisi dan praktisi yang juga berpartisipasi pada Seminar Nasional Teknik Industri dan Kongres BKSTI VI dimana hasil penelitiannya Kami tampilkan pada buku *proceeding* ini yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi kita semua. Dalam prosiding ini dipublikasikan sebanyak 182 makalah, dengan rincian:

1. Bidang *Production Engineering* : 34 makalah
2. Bidang *Quality Engineering & Management* : 59 makalah
3. Bidang *Ergonomic* : 26 makalah
4. Bidang *Operation Research* : 15 makalah
5. Bidang *Product Design* : 21 makalah
6. Bidang *Decision Support System* : 16 makalah
7. Bidang *Supply Chain Management* : 11 makalah

Ucapan terima kasih kami sampaikan juga kepada tim *reviewer*, Rektor Universitas Sumatera Utara, Pemakalah, Sponsor dan seluruh pihak yang telah membantu mensukseskan acara Seminar Nasional Teknik Industri dan Kongres BKSTI VI, dan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dari seluruh rangkaian kegiatan yang diadakan.

Akhir kata, Kami ucapkan selamat berseminar.

Medan, Oktober 2011

Wassalam

**Tim Redaksi**

# PANITIA PENYELENGGARA

## SEMINAR NASIONAL TEKNIK INDUSTRI DAN KONGRES BKSTI VI

**Penanggung Jawab** : Prof. Dr. Ir. T. Yuri M. Zagloel, M. Eng, Sc  
(Ketua BKSTI Pusat)

**Pengarah :**

Prof. Dr. Ir. Sukaria Sinulingga, M. Eng  
Prof. Dr. Ir. Rahim Matondang, M.SIE  
Dr. Ir. Harmein Nasution, M.SIE

**Penasehat :**

Prof. Dr.dr. Syahril Pasaribu, DTM&H, MSc (CTM). Sp.A(K) (Rektor  
Universitas Sumatera Utara)  
Prof. Dr. Ir. M. Nawawiy Loebis, M. Phil, Ph.D (Kopertis SUMUT-NAD)  
Ir. I Made Dana Tangkas (Ketua ISTMI)

**Ketua** : Ir. Rosnani Ginting, MT

**Wakil Ketua** : Ir. Khawarita Siregar, MT

**Sekretaris** : Ir. Kamil Mustafa, MT

**Wakil Sekretaris** : Ir. Ukurta Tarigan, MT

**Bendahara** : Ir. Suliawati, MT

**Seksi-seksi:**

**Reviewer** : Dr. Ir. Nazaruddin Matondang, MT

**Editor** : Ir. A. Jabbar M. Rambe, M.Eng  
Akhmad Bajora Nasution  
Wendy Suwarjono

**Perlengkapan** : Ikhsan Siregar, ST, MT  
Gudiman Gultom  
Yogi Khairi Hasibuan

**Publikasi & Dokumentasi** : Edi Koto, ST, MT, M.Si  
Arief Rachman  
Suhartono

**Acara** : M. Haikal Karana Sitepu, ST, M.Eng  
Syarifah Akmal ST, MT  
Aulia Morfi Nasution  
Susanto  
Yoseinaita

**Seksi Seminar** : Aulia Ishak, ST, MT  
Rahma D. Sirait  
Amanah Pasari

**Akomodasi :** Matius J. Situmorang  
Hendra Franky S.

**Konsumsi :** Ir. Fatimah, MT  
Yessi Rosa Enggani  
Winnie Alna Marlina  
Puput Mayrina Annisa

**Diterbitkan Oleh:**

Badan Kerja Sama Penyelenggara Pendidikan Tinggi Teknik Industri Indonesia  
(BKSTI) Sumut-NAD  
Fakultas Teknik – Teknik Industri, Universitas Sumatera Utara

**Alamat/ Redaksi:**

Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik - Universitas Sumatera Utara  
Jalan Almamater Gedung Fakultas Teknik - USU, Medan 20155  
E-mail: [bksti\\_sumutnad@yahoo.co.id](mailto:bksti_sumutnad@yahoo.co.id)  
Website: <http://bkstisumutnad.wordpress.com>

## DAFTAR ISI

<b>Bagian <i>Production Engineering</i></b>	<b>Halaman</b>
Perancangan Ulang Tata Letak Fasilitas Lantai Produksi Proses Perakitan Sofa (Studi Kasus : Usaha Perabot Putra Indah Pekanbaru) <i>Merry Siska, Yenita Morena, M. Chandra</i> .....	I-1
Mengurangi Pemborosan Transportasi Melalui Perancangan Ulang Tataletak Pabrik Berbasis Pengelompokan Produk (Studi Kasus Produk Hexilon pada Perusahaan X) <i>Djoko Sihono Gabriel, Rahmat Nurcahyo, Pramuyudha Sushendrato</i> .....	I-7
Analisa Perbandingan Tata Letak Peti Kemas Menggunakan Metode <i>Parallel Layout</i> Dan <i>Perpendicular Layout</i> Di Terminal Peti Kemas Semarang <i>Wiwiek Fatmawati , Nurwidiana , Arif Novianto</i> .....	I-13
Penggunaan Simulasi Tata Letak Lantai Produksi Untuk Meminimasi Waktu Produksi Dan Biaya Penanganan Material <i>Parwadi Moengin, Wicaksono Harya Putra</i> .....	I-21
Perancangan Tata Letak Pabrik Departemen Sarana Kereta Api PT XYZ Dengan Menggunakan Algoritma <i>Craft</i> <i>Muhamad Zaki Yamani, Muhammad Iqbal, Amelia Kurniawati</i> ...	I-31
Perancangan Dan Simulasi Tata Letak Fasilitas Pabrik Untuk Mengoptimalkan <i>Material Handling</i> Dengan Menggunakan Algoritma <i>CRAFT</i> Pada PT XYZ <i>Ramadian Ariestyadi, Muhammad Iqbal, Amelia Kurniawati</i> .....	I-37
Analisis Pemilihan Pengganti <i>Lay Out Machine</i> Dan <i>Checking Fixture</i> Pada Proses Pengecekan Komponen <i>Frame Body</i> Dan <i>Cover Body</i> Sepeda Motor <i>Romadhani Ardi, Erlinda Muslim, Al Hijrah Kurniawan</i> .....	I-41
Perancangan Tata Letak Fasilitas Pada Lantai Produksi Dengan Pendekatan <i>Group Technology Layout</i> (Studi Kasus CV. Surya Prima Yudha Craft) <i>Rosleini Ria Putri Zendrato, Bagus Ismail Adhi Wicaksana</i> .....	I-46

Perancangan Tataletak Fasilitas Pada PT. Baja Pertiwi Industri Dengan Metode <i>Based Sorted Algorithm</i> Dan <i>Similarity Coefficient</i> <b>Ukurta Tarigan</b> .....	I-53
Analisis dan Usulan Rancangan Perbaikan Tataletak Ruang Kuliah dan Lingkungan Fisik (Studi Kasus di Gedung 10 Universitas Katolik Parahyangan) <b>Septiani Frannita, Bagus Arthaya</b> .....	I-65
Model Penjadwalan <i>Reheat Furnace</i> untuk Meminimasi Penalti Total <b>Sitnah Aisyah Marasabessy</b> .....	I-71
Penjadwalan Produksi dengan Algoritma Genetik di PT Cakra Compact Aluminium Industries <b>Ikhsan Siregar, Silvia M. Marpaung</b> .....	I-78
Penjadwalan Produksi <i>Jobshop</i> Menggunakan Metode <i>Branch And Bound</i> Untuk Meminimasi <i>Makespan</i> Di PT XYZ <b>Dona Ristika Eka Chandra, Praty Poeri Suryadhini, Amelia Kurniawati</b> .....	I-86
Penjadwalan Produksi Pada Sistem <i>Make-To-Stock</i> dan <i>Make-To-Order</i> <b>Anas Ma'ruf, Vera Suryawati, Mohammad Mi'radj Isnaini</b> .....	I-91
Penjadwalan <i>Flow Shop</i> Multikriteria Dengan Kombinasi Metode <i>Genetic Algorithm</i> Dengan <i>Data Envelopment Analysis</i> (GA-DEA) di PT Morawa <i>Electric</i> Transbuana <b>Tanib S. Tjolia, Rosnani Ginting, Santa Monita</b> .....	I-99
Keseimbangan Lintasan Menggunakan Metode <i>Moodie Young</i> dengan Mempertimbangkan Beban Kerja pada Proses Produksi Egrek di PT Sarana Panen Perkasa <b>Mangara Tambunan</b> .....	I-106
Penentuan Alokasi Sumber Daya Sebagai Usaha Peningkatan Utilitas Berdasarkan Model Simulasi <b>Riani Nurdin</b> .....	I-113
Penerapan Sistem Ongkos Produksi Berbasis Aktivitas Di Industri Manufaktur <b>Tuti Sarma Sinaga</b> .....	I-121

Pengendalian Persediaan Untuk Produk-Produk Yang Mengalami Kenaikan Harga Dari Pemasok <i>Y.M. Kinley Aritonang, Feronica</i> .....	I-132
Analisa Inventori Manajemen di SEBA <i>Shoes</i> Bandung <i>Yosua Danny Devara</i> .....	I-137
Usulan Metode Estimasi Biaya <i>Engineering</i> <i>Mohammad Mi'radj Isnaini, Septine Wulandini, Anas Ma'ruf</i> .....	I-147
<i>Behavior of Optimal Control based Real Time Scheduling</i> <i>Rachmawati Wangsaputra, Fariz Muharram Hasby</i> .....	I-154
Penerapan <i>Shojinka</i> Dalam Fleksibilitas Produksi Pada Lintasan Perakitan <i>Bambang Indrayadi, Arif Rahman, Gery Hardhiarto</i> .....	I-159
Implementasi <i>Shojinka</i> Pada Perencanaan Produksi Agregat Dengan Pengaturan Tenaga Kerja Dan Pembagian Kerja Fleksibel <i>Arif Rahman</i> .....	I-173
Minimisasi Biaya <i>Inventory</i> Bahan Baku Dengan Multi-Item Multi-Supplier <i>Ceria Farela Mada Tantrika, Suparno</i> .....	I-179
<i>Fabrication of Functional Part by Fused Deposition of Polypropylene and Wrapping Issue</i> <i>Alva E. Tontowi, E. Yuniarto</i> .....	I-189
Pengembangan <i>Knowledge Base System</i> Untuk Penjadwalan Menggunakan Pendekatan <i>Production Rules</i> <i>Sukoyo</i> .....	I-194
Aplikasi Kelenturan <i>Bill Of Material</i> Pada Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku Makanan <i>Chairul Saleh, Muhammad Ridwan, A.P</i> .....	I-202
<i>The Influenced Of Edm Process Parameters On Electrode Wear Rate In Hole Drilling Of Inconel 625</i> <i>M. Haikal. K. Sitepu, Hamdi Bin Shukor</i> .....	I-208
<i>The Study Of Optimal Control Based Predictive Reactive Scheduling Model</i> <i>Fariz Muharram Hasby, Rachmawati Wangsaputra</i> .....	I-215



Peningkatan Produktivitas Melalui Penjadwalan Ulang Dengan Memperhatikan Preferensi Tenaga Kerja (Studi Kasus pada PT Perkebunan Tb) <i>Nur Indrianti, Mayasari Atmanda</i> .....	I-224
Estimasi <i>Lead Time</i> Pada Sistem Respon Pesan-Buat ( <i>Make-To-Order</i> ): Studi Kasus Di PT CSM, Cimahi, Jawa Barat <i>Abdul Hakim Halim, Pratiwi Karim</i> .....	I-233
Pengembangan Model Diskrit untuk Evaluasi Rancangan Tata Letak berbasis <i>Value Stream Mapping</i> (VSM) Studi Kasus: Industri Manufaktur Alat Musik <i>Akhmad Hidayanto, Deso Wijayanto</i> .....	I-238
Perancangan Penjadwalan Pemeliharaan Pada Mesin Produksi Bahan Bangunan Untuk Meningkatkan Keandalan Mesin Dengan Metode <i>Reliability Centered Maintenance</i> (RCM) <i>Dendi Prajadhiana Ishak, Sri Astuti Widyaningsih</i> .....	I-243

<b>Bagian <i>Quality Engineering &amp; Management</i> <i>Quality Engineering</i></b>	<b>Halaman</b>
<i>Using QFD for Designing Quality Service</i> <b>M. Kholil, Amin Syukron</b> .....	IIA-1
Integrasi Metode SERVQUAL dan <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) untuk Meningkatkan Kualitas Servis Sepeda Motor dan Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Bengkel Mahkota Motor Surabaya) <b>Ida Kusnawati Tjahjani</b> .....	IIA-6
Pengembangan Model <i>Fuzzy</i> Kano QFD untuk Peningkatan Pelayanan Bis Kota Berbasis <i>Gender</i> <b>Yunia Dwie Nurcahyanie , Prihono</b> .....	IIA-14
Usulan Perbaikan Layanan Jasa Paket <i>Regular Express</i> Pada PT TIKI JNE Bandung Dengan Metode <i>Lean Six Sigma</i> <b>Jongkey Mulia, Sri Widaningrum, Amelia Kurniawati</b> .....	IIA-23
Perancangan Perbaikan Kualitas Layanan Bus Trans Jogja Menggunakan Integrasi <i>Service Quality</i> Dan <i>Quality Function Deployment</i> <b>Uyuunul Mauidzoh</b> .....	IIA-28
Analisis Kebutuhan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Rawat Inap Menggunakan Metode <i>Servqual</i> Dan <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) Di Rumah Sakit XXX Medan <b>Rosnani Ginting, Aulia ishak, Viva S. Damanik</b> .....	IIA-37
Aplikasi Konsep <i>Lean</i> untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik <b>Harisupriyanto</b> .....	IIA-48
Persyaratan Produk Pangan Menurut Sistem Halal, Sistem <i>Kosher</i> dan Manajemen <i>Hazard Analysis Critical Control Point</i> (HACCP) <b>Wawan Kurniawan</b> .....	IIA-56
<i>House of Sustainability</i> : Penggunaan <i>Quality Function Deployment</i> untuk Rancangan Ramah Lingkungan <b>Catharina B. Nawangpalupi</b> .....	IIA-61

<i>Production Failure Analysis With Failure Modes And Effects Analysis (Fmea) Method Based On Fuzzy Cost Estimation (Case Study At PT AAA)</i> <b>Retnari Dian M, Amrin Rapi</b> .....	IIA-69
<i>Quality Improvement of Diaper Making in PT Consobiz Ventures Using DMAIC (Define, Measure, Analysis, Improve and Control) Methodology</i> <b>Dhiya U Syahidah, Gatot Yudoko</b> .....	IIA-75
Penjadwalan Perawatan Preventif Mesin <i>Belt Conveyor</i> pada PT. International Nickel Indonesia Tbk <b>Irwan Setiawan, Amrin Rapi</b> .....	IIA-85
Pemetaan Kualitas Layanan Berdasarkan <i>Modified Importance Performance Analysis</i> Sebagai Dasar Perbaikan di Kedai Kopi X <b>Hotna Marina Sitorus, Yogi Yusuf Wibisono, Intan Karunia Kristanti</b> .....	IIA-93
Peningkatan Kualitas Kerajinan Logam Melalui Pelatihan Desain Produk dan Program Sertifikasi Keahlian Las SMAW-GTAW <b>Rusdiyantoro, Yunia Dwie Nurcahyanie</b> .....	IIA-98
Usulan Perbaikan Kualitas Produk Genteng dengan Metode <i>Six Sigma</i> (DMAIC) dan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) di PT Monier <b>Rosnani Ginting, Ahmad Kali Ansori Nasution</b> .....	IIA-105
Analisis Resiko Kegagalan Operasi dan Pemeliharaan pada Sistem Turbin Gas PLTGU dengan Metode FMEA dan FTA <b>Yadrifil, Romadhani Ardi, Neni Yanti Nadeak</b> .....	IIA-113
Penggunaan <i>Grey FMEA</i> untuk Memperbaiki Mutu Pipa Baja Spiral dalam Rangka Penerapan <i>Six Sigma</i> <b>Asep Ridwan, Putro Ferro Ferdinant, Ayuning Tias</b> .....	IIA-119
Penerapan <i>Activity Based Costing</i> dalam Penentuan Biaya Kualitas pada PT Nusantara Beta Farma <b>Nilda Tri Putri</b> .....	IIA-127
Pengaruh Faktor Lingkungan Terhadap Mutu Teh di PT ABC dengan Eksperimen Faktorial <b>Khalida Syahputri, Rahmi M Sari</b> .....	IIA-132

Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Pupuk Urea Dalam Kantong di PT Pupuk Iskandar Pada Tahun 2010 Dengan Menggunakan Diagram Kontrol C <b>Bakhtiar</b> .....	IIA-140
Studi Implementasi <i>Six Sigma</i> Dengan Metode DMAIC Pada Produk Kompor Aluminium di PT. X <b>Poerwanto, Rosnani Ginting, Kartono Huaryanto</b> .....	IIA-144
Pengembangan Model <i>Service Quality</i> Industri Jasa Otomotif <b>Muhammad Farid, Iwan Inrawan Wiratmadja</b> .....	IIA-148
Penentuan Prioritas Kriteria Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di <i>Hypermarket</i> Dengan Metode DEMATEL <b>Isti Surjandari, Dwinta Utari, Dyah Ayuningtyas</b> .....	IIA-157
Analisa Kendali <i>Defect</i> Pada Produk Kemasan Semen Jenis <i>Pasted</i> Dengan Menggunakan <i>Seven Tools</i> Di PT Industri Kemasan Semen Gresik Tuban <b>Nanang Wicaksono</b> .....	IIA-165
Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Internet <i>Lounge</i> Dengan Menggunakan <i>Fuzzy Quality Function Deploymen (FQFD)</i> <b>Saefullah Darmawan, Asep Muhammad Noor</b> .....	IIA-170
Analisa Perbaikan Mutu Produk Minyak Sawit Berdasarkan Metode <i>Kaizen</i> di PT X Pabrik Kelapa Sawit Aek Nabara Selatan <b>Khawarita Siregar</b> .....	IIA-178
Pendekatan <i>Lean Six Sigma</i> Sebagai Metode Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah <b>Remba Yanuar Efranto dan Falih Suaedi</b> .....	IIA-186
Peningkatan Kualitas <i>Patchouli Alcohol</i> Pada Proses Redestilasi Hasil Minyak Nilam Menggunakan Desain Eksperimen Taguchi <b>Nasir Widha Setyanto, Hary Sudjono, Rakhman Kurniawan</b> .....	IIA-196
Pendekatan <i>Lean Thinking</i> Untuk Mereduksi <i>Waste</i> Dengan DMAIC Dan AHP <b>Lely Riawati, Gembong Baskoro, Bambang Indrayadi</b> .....	IIA-201
Pengembangan Model Matrik Perencanaan HOQ Untuk Atribut Pelanggan Dinamis <b>Dradjad Irianto, Tatang Heryadi</b> .....	IIA-212

<p><i>Dynamic Delivery Services</i>, Solusi Jitu Memanjakan Pelanggan Dalam <i>Delivery Services</i>  <b>Firman Faisal, Aditya Widanto, Fachmi Fachrudin, Amelia Kurniawati</b>.....</p>	IIA-219
<p>Evaluasi Dan Perbaiki Kualitas Pelayanan Nasabah Pada Unit <i>Customer Service</i> Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL (Studi Kasus : PT Bank Syariah Mandiri Medan)  <b>Vindie Riztya</b>.....</p>	IIA-226
<p>Pengembangan Model Hierarki Kebutuhan Konsumen Terhadap Iklan Di Internet  <b>Romy Loice, Catharina B. Nawangpalupi</b> .....</p>	IIA-235
<p>Penentuan Prioritas Perbaiki Pelayanan Penumpang Di Terminal 2 Bandara Internasional Soekarno-Hatta Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL Dan IPA  <b>Arian Dhini, Indi Puspita</b> .....</p>	IIA-245
<p>Studi Kelayakan Usaha Budidaya Lobster Air Tawar Di CV XYZ  <b>Laurence, Helena J. Kristina, Darwin</b> .....</p>	IIA-252
<p>Analisis Mutu Produk Jadi Berdasarkan Metode Kaizen pada PT Medan Media Grafitama  <b>Maurent T Sirait, Rosnani Ginting</b> .....</p>	IIA-257

## ***Quality Management***

<i>Dynamic Balanced Scorecard</i> Sebagai Alat Bantu Perencanaan Dan Pengukuran Strategi Dan Kinerja Perusahaan <b>Fransiscus Rian Pratikto, Marcelina Erlista Herawadi.....</b>	IIB-263
Studi Implementasi Sistem Berbasis <i>Balanced Scorecard</i> dalam Upaya Peningkatan Kinerja Rumah Sakit PMI Aceh Utara Di Lhokseumawe <b>Anwar.....</b>	IIB-271
Strategi Peningkatan Kinerja Program Revitalisasi Perkebunan Kelapa Sawit di Provinsi Sumatera Utara <b>Juliza Hidayati.....</b>	IIB-288
Pengukuran Produktivitas dengan Menggunakan Metode <i>Objective Matrix</i> di PT X <b>Sri Lisa Susanty, Ekaterina Setyawati, Agus Budiono.....</b>	IIB-302
Pemetaan Industri Percetakan di Indonesia dengan Menggunakan Analisis Klaster untuk Pengembangan Strategi Industri <b>Lisa Ratnasari, Isti Surjandari, Arian Dhini.....</b>	IIB-309
Perilaku Penduduk DKI Jakarta dalam Mendaur Ulang Limbah Elektronik Rumah Tangga <b>Jessica Hanafi, Helena J Kristina, Audry Valentina Halim.....</b>	IIB-315
Penerapan <i>Malcolm Baldrige Criteria for Performance</i> (MBCfPE) dalam Mengukur Kinerja Jurusan Teknik Industri Universitas X <b>Asep Ridwan, Putro Ferro Ferdinant, Ardi Nugroho .....</b>	IIB-322
Pengukuran <i>Lean Six Sigma</i> pada Perusahaan (Studi Kasus di PT Indo Mitra Pratama) <b>Johnson Saragih, Winnie Septianie , Yuliana.....</b>	IIB-328
Tinjauan Efektifitas <i>Static-In-Game Advertising</i> Terhadap <i>Game Spectators</i> dengan Metode <i>Eye Tracking</i> <b>Boy Nurtjahyo Moch, Handoyo Handoko, Erlinda Muslim .....</b> 335	IIB-
Perumusan Strategi Bersaing pada Industri Transportasi Trayek Jakarta-Bandung <b>Erlinda Muslim, Farizan Firdaus .....</b> 342	IIB-

Rancangan Desain Sistem Seleksi Ketua Jurusan Berbasis Kinerja Multi Kriteria <b>Yasrin Zabidi</b> .....	IIB-349
Eksternalisasi <i>Knowledge</i> Di Laboratorium Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom <b>Amelia Kurniawati, Luciana Andrawina, Firmansyah Wahyudiarto, Andy Surya Setiawan</b> .....	IIB-355
<i>Knowledge Conversion</i> Pada Proses <i>Input</i> Nilai Di Laboratorium Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom Dengan Metode SECI <b>Ariandi Fajrin, Amelia Kurniawati, dan Murahartawaty</b> .....	IIB-360
Evaluasi Proses Pengajaran Tahap Persiapan Bersama Menggunakan <i>Knowledge Conversion</i> Di Institut Teknologi Telkom Bandung <b>Ryani Sabrina Purba, Luciana Andrawina, Amelia Kurniawati</b> ....	IIB-365
Evaluasi Loyalitas Mahasiswa Teknik Industri Unpar: Aplikasi Model ECSI <b>Yogi Yusuf W., Hotna M. R. Sitorus, Natalia Tadyka S</b> .....	IIB-371
Usulan Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Berdasarkan ISO 9004:2000 pada <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC) di PT X <b>Diana Suzana Mandar</b> .....	IIB-378
<i>Risk: from Decision Theory to Managerial Perspective</i> <b>Fitri Trapsilawati, Budi Hartono</b> .....	IIB-385
<i>Learning Through Integrated Project Work In Engineering Education: Student Perception</i> <b>Samsul Kamal</b> .....	IIB-391
Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keunggulan Kompetitif Perusahaan Industri Di Kawasan Industri Medan <b>Syarifah Akmal</b> .....	IIB-397
Perencanaan Strategi Meningkatkan Kompetensi Lulusan Departemen Teknik Industri FT-USU <b>Tengku Abdulah Sani</b> .....	IIB-405

Penerapan <i>Project Cycle Management</i> (PCM) Dalam Evaluasi Program Pelatihan Industri Kecil Dan Menengah (LKM) Di Sumatera Barat <i>Insannul Kamil, Amelya Febriyanti</i> .....	IIB-414
Analisis Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada “PT X” <i>Insannul Kamil, Ade Riandi</i> .....	IIB-420
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi E- <i>Government</i> Kota Medan <i>Nazaruddin Matondang, Rushami Zien Yusoff</i> .....	IIB- 429



<b>Bagian Ergonomic</b>	<b>Halaman</b>
Analisis dan Perancangan Stasiun Kerja untuk Meminimasi Resiko <i>Cummulative Trauma Disorders</i> (CTDs) Operator <b>M. Yani Syafei, Rizki Wahyuniardi</b> .....	III-1
Perancangan Standarisasi Kerja untuk Produk Rack Assy Roof D99b dengan Metode <i>Toyota Production System</i> (TPS) Jishuken pada PT X <b>Iphov Kumala Sriwana</b> .....	III-8
Ekologi Industri dan Peningkatan Kinerja Lingkungan Kawasan Industri <b>Ahmad Mubin</b> .....	III-16
Menentukan Batas Angkat Beban Pupuk yang Aman dengan Menggunakan NIOSH <i>Formula</i> pada Bagian Bongkar Muat pada PT Pupuk Iskandar Muda <b>Muhammad Zeki, Diana Khairani Sofyan</b> .....	III-26
Intervensi Ergonomi untuk Menurunkan Beban Kerja Mental Tenaga Pemasaran Asuransi <b>Dian Mardi Safitri, Winnie Septiani, Nur Astriyani Amalia</b> .....	III-31
<i>Assessment Local References System</i> Biomekanika untuk Menganalisis Perbaikan pada Postur Tubuh pada Pekerja Terhadap Keluhan <i>Musculoskeletal</i> di Industri Pengecoran Logam <b>Lobes Herdiman, Retno Wulan Damayanti, Hary Prastowo</b> .....	III-37
Analisis Risiko Kerja Manual Berdasarkan Metode <i>Manual Task Risk Assessment Tool</i> (ManTRA) di Bagian Produksi di PT XYZ <b>Rahmi M Sari, Khalida Syahputri</b> .....	III-43
Analisis Beban Kerja Fisik Menggunakan Metoda RULA dan REBA (Studi Kasus Pada Pekerja Bagian Gudang Bahan Jadi di PT. Agronesia Divisi Industri Plastik) <b>Chevy Herli Sumerli A., Asep Kurnia</b> .....	III-50
Perancangan Perangkat Lunak Analisis Biomekanika Aktivitas Kerja Dengan Memanfaatkan Sistem <i>Human Motion Analysis</i> <b>Herianto, Ardiyanto, Agus Darmawan</b> .....	III-56

Rancangan Pengelolaan Tingkat Kebisingan Untuk Mengurangi Dosis Paparan Kebisingan Pada Unit Produksi <i>Guard Shop</i> Di Perusahaan Elektronik Jakarta	
<b><i>Listiani Nurul Huda, Nazlina, Beby Asmara Nasution.....</i></b>	III-62
Analisis Postur Tubuh Sebagai Usulan Perbaikan Metode Kerja Dengan Menggunakan Metode <i>Rapid Upper Limb Assessment (RULA)</i> pada Dept. Pengepakan PT. Coca - Cola Bottling Indonesia Central Java	
<b><i>Wiwiek Fatmawati, Akhmad Syakhroni, Heru Setiawan.....</i></b>	III-71
Pengorganisasian Tempat Kerja Dengan Implementasi 6S	
<b><i>Luciana Triani Dewi, Vincencia Tanson.....</i></b>	III-79
Pengukuran Beban Kerja Fisik Operator Stasiun Perakitan Secara Subyektif dan Obyektif	
<b><i>Nataya Charoonsri Rizani, Woro Liana, Nora Azmi.....</i></b>	III-87
Pengaruh Musik Berlirik Dan Tanpa Lirik Pada Performansi Kerja	
<b><i>Chandra Dewi K.....</i></b>	III-97
Pengembangan Kawasan Lava <i>Tour</i> dengan Mempertimbangkan Jarak Tempuh dan Kebutuhan Waktu Istirahat Wisatawan	
<b><i>Josef Hernawan Nudu, DM. Ratna Tungga Dewa, Intan Samaria Purba.....</i></b>	III-104
Pengembangan <i>Ergonomics Performance Index (EPI)</i> Dengan Menggunakan Metode <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	
<b><i>Rini Dharmastiti, Dian Kartikasari.....</i></b>	III-111

Perbaikan Rancangan Mesin Potong ( <i>Slicer</i> ) Ubi Kayu Dan Bak Pencucian Dengan Pendekatan Ergonomi Untuk Mengurangi Keluhan Musculoskeletal	
<b>Anizar</b> .....	III-116
Analisis Risiko Kerja Untuk Mengurangi Keluhan Muskuloskeletal Pada PT X	
<b>Dini Wahyuni</b> .....	III-126
Perbaikan Fasilitas Kerja Pada Proses Penjalinan Untuk Meningkatkan Produktivitas Di UD. Pusaka Bakti	
<b>Nazlina, Mangara M. Tambunan</b> .....	III-136
Analisis Perubahan Perilaku Pekerja Ukm Logam CV X Melalui Pelatihan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3)	
<b>Buchari</b> .....	III-144
Usulan Perbaikan Metode Kerja dan Pengaturan Fasilitas Kerja Pada industri Kerupuk X	
<b>Elisabeth Ginting, Mardiana Siahaan</b> .....	III-154
Perancangan Fasilitas Kerja Untuk Mereduksi <i>Human Error</i> Pada Bagian <i>Hammering</i> Di PT Sarana Panen Perkasa	
<b>Harmein Nasution, Nazlina</b> .....	III-162
Analisis Pengaruh Aktivitas Kerja Terhadap Denyut Nadi Operator Untuk Mereduksi <i>Human Error</i> Pada Bagian Pengepakan Di PT Feed Indonesia	
<b>A. Jabbar M. Rambe, Rosnani Ginting, Arih Mende Capah</b> .....	III-171
Analisis Postur Kerja Operator Mesin Split Menggunakan Muskuloskeletal Disorders (MSD) Risk Assessment Methods (Studi Kasus Di Lembah Tidar Jaya Magelang)	
<b>Eko Muh Widodo, M. Imron Rosyidi, Retno Widiastuti</b> .....	III-179
Perancangan Ulang Tempat Duduk Operator Alat Tenun Tradisional Pandai Sikek Dengan Menerapkan Konsep Ergonomi	
<b>Difana Meilani, Dina Rahmayanti, Ichwan Ichsyani</b> .....	III-186
Perancangan Algoritma Untuk Pembuatan Kerangka Sepeda <i>Touring</i>	
<b>Ivan Hermawan, Bagus Arthaya</b> .....	III-193

<b>Bagian <i>Operation Research</i></b>	<b>Halaman</b>
Penentuan Sistem Antrian dengan Nilai Pengontrol yang Optimal Menggunakan Metode M*/G/1 dengan Waktu Istirahat ( <i>Vacation Time</i> ) <b>Hendy Suryana</b> .....	IV-1
Perancangan Pola Pemotongan Produk Empat Persegi Panjang dengan <i>Two Stage Multi Objective Optimization</i> <b>Dina Natalia Prayogo</b> .....	IV-10
Pengembangan Algoritma Heuristik Untuk Penjadwalan Ruang Operasi <b>Nurrokhmah Fahmi Putri, Nur Aini Masruroh, Suhanan</b> .....	IV-17
Pengembangan Model Matematika untuk Prediksi Kesuksesan Produk Berbasis Konsep Kano <b>Subagyo, I.D. Febrita, dan F. Trapsilawati</b> .....	IV-24
Perancangan Sistem Distribusi Ransum <i>Concentrate</i> Kpbs Pengalengan Menggunakan Algoritma <i>Clarke and Wright</i> <b>Debby Agnes Marhendrika, Mira Rahayu, Praty Poeri Suryadhini</b> .....	IV-30
Penjadwalan Mata Kuliah dengan Algoritma Genetika untuk Minimasi Fluktuasi Beban Jam Dosen dan Mahasiswa <b>Agus Darmawan, Erdi Fiat Gumilang, Herianto</b> .....	IV-36
<i>The Dynamics of Project Information Flow : Bullwhip Effects Revisited</i> <b>Budi Hartono, Hendri Wibowa, Imam Muthohar</b> .....	IV-42
<i>The Development of Pricing Model Under Competition for Airline Revenue Management</i> <b>Mas Imam Aulia Azmi, Nur Aini Masruroh</b> .....	IV-47
Integrasi Pemilihan <i>Supplier</i> dan Perencanaan Persediaan dengan Pendekatan MAUT dan MOMILP <b>Amelia Santoso, Dina Natalia Prayogo, Louise Stefanus Chandra</b>	IV-55
Perancangan Model Optimasi Jumlah Produksi Dan Distribusi Roti Di Perusahaan Roti Ageng, Blitar <b>Jerry Agus A., Dina Natalia P., Heryanto G.</b> .....	IV-60
Algoritma <i>Cross Entropy</i> untuk Optimalisasi Penjadwalan Pertandingan Kompetisi Liga Super Indonesia	

<b><i>Andhika Eko Prasetyo</i></b> .....	IV-66
Optimalisasi Rute Distribusi dengan <i>Vehicle Routing Problem with Time Windows</i> di PT Cocacola Bottling Indonesia	
<b><i>Moehamad Aman, Bangkit Wahyu Hastomo</i></b> .....	IV-73
<i>Investment Feasibility Study Of Raskin Vehicle In Perum Bulog Divre DKI Jakarta Through Route And Vehicle Number Optimization Using Vehicle Routing Problem And Differential Evolution Algorithm</i>	
<b><i>Amar Rachman, Sumarsono Sudarto, Zakiyah Sungkar</i></b> .....	IV-89
Pengoptimalan Rute Transportasi Distribusi Untuk Meminimasi Waktu Dan Biaya Transportasi	
<b><i>Murti Astuti, Nasir Widha Setyanto, Rahmi Yuniarti</i></b> .....	IV-95
<i>An Approach of Differential Evolution Algorithm for Vehicle Routing Problem with Time Windows: a Case of Distribution Optimization</i>	
<b><i>Sumarsono Sudarto, Amar Rachman, Annisa Zahara</i></b> .....	IV-105

<b>Bagian <i>Product Design</i></b>	<b>Halaman</b>
Desain Alat Potong dan Pres Emping Singkong <i>RosadMa'ali El Hadi, Rohmana, Sri Sustariyah</i> .....	V-1
<i>Ergonomics Product Design</i> : Rancangan Produk Untuk Manusia <i>Sritomo Wignjosoebroto</i> .....	V-11
Pengembangan Desain Pembangkit Listrik Piko Hidro Untuk Masyarakat Pedesaan <i>Lily Amelia, Agustia Widodo</i> .....	V-21
Peleburan Paduan Logam Aluminium Dengan Sistem Pengaduk Untuk Industri Pengecoran <i>M. Husna Al Hasa, Hadi Djaya</i> .....	V-30
Perancangan Standar Papan Petunjuk Informasi Di Universitas Indonesia Dengan Menggunakan Metode <i>Eye Tracking</i> <i>Dwinta Utari, Fauzia Dianawati, Hilda Rizkiani</i> .....	V-40
Perancangan Desain Kemasan Transportasi Buah Salak Untuk Kebutuhan Ekspor Dengan Metode <i>Quality Function Deployment</i> <i>Fauzia Dianawati, Dwinta Utari, Tomi Erfando</i> .....	V-45
Perancangan dan Pengembangan Produk Alat Penakar Obat Puyer <i>Duta W. N. Hudha, I G. B. Budi Dharma</i> .....	V-52
Pembuatan <i>Porus Hydroxyapatite Bone Filler</i> Dari Limbah Cangkang Telur Untuk Aplikasi Biomedis <i>M.K. Herliansyah, Y.M. Sakti, M.W. Wildan, P. Dewo</i> .....	V-59
Analisis Perancangan Produk Berdasarkan Penyebaran Fungsi Mutu Pada Surat Kabar Waspada <i>Muhammad Arif</i> .....	V-64

Perancangan, Pembuatan Dan Pengujian Alat Bantu Untuk Memudahkan Proses <i>Capping</i> (Studi Kasus: PT XYZ) <b>Trifenaus Prabu Hidayat, Ega Putra Darma</b> .....	V-72
Analisis Biomembran Loudspeaker Pengganti Membran Konvensional <b>Budiady, Muhammad Sukma</b> .....	V-78
Sistem Antarmuka CNC Rakitan untuk Industri UKM <b>P. Yudi Dwi Arlianto, T. Iwan B. Pratama</b> .....	V-87
Faktor Pembentuk Ketersediaan Penduduk DKI Jakarta dalam Mendaur Ulang Limbah Elektronik Rumah Tangga <b>Helena J Kristina, Jessica Hanafi, Audry Valentina Halim</b> .....	V-97
Pengembangan Konsep Produk dengan Mempertimbangkan Efek Interaksi Antar Atribut : Sebuah Pendekatan <i>Choice-Based Conjoint Analysis</i> <b>Fransiscus Rian Pratikto, Ivander Effendy</b> .....	V-104
Pemanfaatan Limbah Akar Wangi Sebagai Bahan Baku Pembuatan Kertas Seni <b>Dahlia Br. Purba, RosadMa'ali El Hadi, Ahmad Hidayat</b> .....	V-112
Pembuatan <i>Hydroxyapatite Bone Filter</i> dari Bahan Baku Alami Lokal Sebagai Pengganti Produk Impor pada Aplikasi Biomedis <b>M.K. Herliansyah, Suyitno, P. Dewo, M.W Wildan</b> .....	V-119
Penentuan Kondisi Pengeringan Optimal Untuk Memenuhi Spesifikasi Mutu Biji Kopi Di PT Pawani <b>Nurhayati Sembiring, Yoko Henrio Prawiro</b> .....	V-125
Analisis Kelayakan Pemanfaatan Sampah Organik Sebagai Bahan Baku Produk Obat Anti Nyamuk Bakar <b>Eddy, Yetti Meutia Hasibuan</b> .....	V-141
Rancang Ulang Kursi Praktikum Berdasarkan Prinsip Ergonomi dengan Menggunakan Pendekatan Antropometri (Studi Kasus : Laboratorium Histologi Program Studi Pendidikan Dokter Universitas Malikussaleh) <b>Amri, Fatimah, Mauliya Novida</b> .....	V-145

Usulan Desain Meja Kursi yang Ergonomis untuk Mengurangi Kelelahan Otot Pekerja pada Unit <i>Washing</i> di PT. Mark Dinamis Indonesia <b><i>Humala L. Napitupulu, Rosnani Ginting, Lani Vinaerta Haloho</i></b>	V-151
Perancangan Ulang Kursi Pesawat Kelas Ekonomi pada Maskapai Penerbangan di Indonesia dengan Pendekatan Ergonomi <b><i>Lusi Susanti, Istianah Muslim</i></b> .....	V-157



<b>Bagian <i>Decision Support System</i></b>	<b>Halaman</b>
<i>Inventory Control Decision Support System</i> untuk Harga dan Demand yang Fluktuatif <b>Eko Poerwanto, Samsul Amar</b> .....	VI-1
Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Program Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Perguruan Tinggi X <b>Munifah, Yuniaristanto, Hendro DK</b> .....	VI-8
Perancangan Sistem Informasi Pengendalian Persediaan <i>Spare-Part</i> untuk Meningkatkan Produktivitas pada PT Sarana Baja Perkasa <b>Yuana Delvika</b> .....	VI-14
Penerapan Metode FMEA ( <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> ) dan Sistem Pakar (Studi Kasus PT Y) <b>Rina Fitriana, Johnson Saragih, Kurniawan Ardianto</b> .....	VI-21
Perancangan Sistem Pakar Untuk Pengendalian Kualitas Di PT. Sinar Sanata Electronic Industry <b>Nazaruddin, Rosnani Ginting</b> .....	VI-29
Model Penilaian Risiko Industri Kreatif <b>Rika Ampuh Hadiguna</b> .....	VI-40
<i>E-Procurement</i> pada Pengadaan Barang dan Jasa Proyek Pemerintah (Tinjauan-Banding Keppres 80 dan Perpres 54 dan Penerapan <i>E-Procurement</i> pada Industri Konstruksi, Kelebihan dan Kekurangannya) <b>Hary Agus Rahardjo</b> .....	VI-45
Desain Program untuk Peningkatan OEE pada Mesin Pengemasan Susu Kental Manis Kemasan Sachet <b>Rahmat Nurcahyo, A. Eka Kris Hantoro</b> .....	VI-51
Analisa Penetapan Prioritas Penggunaan Sarana Transportasi Di Jogjakarta Berdasarkan Kriteria Kualitas Dan <i>Analytical Hierarchy Process</i> <b>Marni Astuti</b> .....	VI-58
Usulan Sistem Informasi Untuk Mendukung Proses Pemenuhan Pemesanan Pelanggan Pada Industri Retail <b>Yuwita Mayangsari, Hotma Antoni Hutahaeen</b> .....	VI-65

Aplikasi Teknologi Otomasi dalam Kehidupan Sehari-hari <i>Julius Mulyono, Peter R. Angka</i> .....	VI-75
Alat Bantu Program Sistem Perancangan Perakitan <i>Kristyanto B, Adrianus Adhi N.</i> .....	VI-84
E-Marketing Produk Kayu Dan Meubel Berbasis Teknologi Rich Internet Application (Studi Kasus: Pusat Promosi Industri Kayu Dan Meubel Dki Jakarta) <i>Viva Arifin, Herlino Nanang, Firman Munthaha</i> .....	VI-90
Rancang Bangun Software Sistim Informasi <i>Preventive Maintenance Untuk Industri Kecil Menengah</i> <i>Mochamad Choiri, Purnomo Budi Santoso, Arif Rahman</i> .....	VI-99
<i>Usability Testing by Safety Technician of Multimedia Application for Selecting Risk Assessment</i> <i>Amarria Dilaa Sari, Alva Edy Tantowi, Rini Dharmastiti dan Pedro Arezes</i> .....	VI-108
Pengembangan Metodologi Data Mining Pada <i>Database</i> Industri Manufaktur Menggunakan <i>Artificial Immune System</i> <i>Miftahol Arifin, Herry Sofyan, Intan Berlianty</i> .....	VI-112

<b>Bagian Supply Chain Management</b>	<b>Halaman</b>
Perencanaan Rantai Pasok Tangguh yang Mempertimbangkan Permintaan dan <i>Lead Time</i> Stokastik <b>Carles Sitompul, Johanna Hariandja .....</b>	VII-1
Kajian <i>Decoupling Point</i> dalam <i>Supply Chain Management</i> di PT XYZ <b>H. Mulyadi, Irwan Setiawan.....</b>	VII-7
Pengukuran <i>Bullwhip Effect</i> Rantai Pasok (Studi Kasus di CV Lima Dua) <b>Nofi Erni, Heryandi Haryadi.....</b>	VII-15
Aplikasi <i>Supply Chain Management</i> pada Usaha Pancingan <i>Fishing Valey</i> di Kabupaten Sidoarjo <b>Mochammad Hatta.....</b>	VII-23
Perancangan Sistem <i>Supply Chain</i> dengan Pendekatan <i>Thinking Process of Theory of Constraint</i> (TOC) di PT XYZ <b>Aulia Ishak, Rosnani Ginting, Indra Suriadi Saragih .....</b>	VII-32
Integrasi Fuzzy-Anp Dan Goal Programming Dalam Pemilihan Supplier Dan Alokasi Order (studi kasus : PT. Petrokimia Gresik) <b>Annisa Kesy Garside, Thomi Eko Saputro.....</b>	VII-40
e-DRP untuk Koordinasi Perencanaan Persediaan Antara <i>Main Dealer</i> dan <i>Dealer</i> pada PT CDN <b>Hendra Soewarno.....</b>	VII-49
Evaluasi Sistem Distribusi Semen pada PT. Semen Padang dengan Pendekatan <i>Distribution Resource Planning</i> (DRP) <b>Sukaria Sinulingga, Rosnani Ginting, Sari Usdiana Putri.....</b>	VII-57
Usulan Model Penentuan Jadwal Dan Rute Distribusi Untuk Minimasi Biaya Transportasi (Studi Kasus Pada CV. Mega Tirta Alami Cabang Semarang) <b>Nurwidiana , Wiwiek Fatmawati , Dian Miranti .....</b>	VII-64
Pengelolaan Kualitas dalam Perspektif <i>Supply Chain</i> <b>Rahmi Yuniarti, I Nyoman Pujawan.....</b>	VII-72

Evaluasi Dan Perbandingan Kebijakan Persediaan Di PT. XYZ  
Pada Sistem Probabilistik Dengan Menggunakan Model P  
*Muhammad Adha Ilhami* .....

VII-82