



FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA



PROSIDING

ISBN 978-979-96964-7-2

# SEMINAR NASIONAL **TEKNOIN 2010**

Pengembangan Teknologi Industri Berbasis  
**"Green Technology"**

**TEKNIK INDUSTRI**

Yogyakarta, 11 Desember 2010

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Organisasi Penyelenggara .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Sambutan Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia .....	v
Daftar Isi .....	vi

### Bidang Teknik Industri

USULAN PERBAIKAN KINERJA LAYANAN AKADEMIK PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL, LEAN, SIX SIGMA .....	B-1
Ifandayani Slat Tatuhe, Karunia A.Mahardini, Ronald Rachmadi, T. M. A. Ari Samadhi	
USULAN PERANCANGAN <i>STANDARD OPERATION PROCEDURE</i> PROSES KEUANGAN BERDASARKAN ISO 9001:2000 DI BAGIAN KEUANGAN UNIVERSITAS KATOLIK DE LA SALLE MANADO .....	B-9
Stenly Bawole, Noldi Watuna, Debby Paseru, T. M. A. Ari Samadhi	
FMEA ( <i>FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS</i> ) UNTUK PENENTUAN FAKTOR-FAKTOR PENGURANGAN JUMLAH CACAT DI INDUSTRI GARMEN PT X .....	B-15
Gita Permata Liansari, Y. M Kinley Aritonang	
PERAN PENGUATAN INOVASI TEKNOLOGI DALAM PENGEMBANGAN USAHA KECIL DAN MIKRO .....	B-23
Rita Nur Suhaeti	
PENERAPAN KONSEP <i>GREEN</i> LOGISTIK PADA MANAJEMEN TRANSPORTASI MENUJU SUSTAINABILITAS PERUSAHAAN (STUDI KASUS: PT. SEI CABANG SEMARANG) .....	B-29
Haryo Santoso, Sriyanto, Elika Dwi Ekawati	