

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan untuk menjawab tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Kemudian akan diberikan juga saran untuk penelitian selanjutnya.

#### **V.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan pengolahan data serta melakukan analisis, berikut merupakan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan ini akan menjawab tujuan yang telah ditentukan.

1. Kualitas pembelajaran daring bidang sains keteknikan di UNPAR saat ini bernilai 4.59 dari range nilai 1 (sangat buruk) hingga 7 (sangat baik).
2. Faktor yang berpengaruh terhadap kualitas pembelajaran daring bidang sains keteknikan UNPAR adalah faktor baru yang terbentuk yaitu Interaksi dan Materi Pembelajaran Daring dan Sarana Pembelajaran Daring yang memiliki indikator dari variabel *Empathy*, *Responsiveness*, *Reliability* dan *Class Content*.
3. Usulan perbaikan untuk kualitas pembelajaran daring bidang sains keteknikan UNPAR adalah 17 usulan antara lain:
  - a. Memberikan variasi dan kombinasi kegiatan dalam pembelajaran daring dengan menyesuaikan dengan mata kuliah, seperti pemberian materi (baik synchronous/asynchronous), diskusi kelompok, games, presentasi kelompok, kuis, dan sebagainya. Mencoba tipe metode pembelajaran daring seperti project based, flipped classroom, blended learning dan sebagainya.
  - b. Memberikan materi pembelajaran secara lengkap (*synchronous*: memberikan materi pdf,soal dan pembahasan(jika ada), rekaman pertemuan; *asynchronous*: memberikan video materi, materi pdf, soal dan pembahasan(jika ada).
  - c. Membatasi durasi video menjadi 15-18 menit.
  - d. Mengadakan pelatihan bagi dosen tentang cara penyampaian materi dan penggunaan aplikasi pendukung secara berkala.

- e. Membuat lebih banyak sesi tanya jawab dan pembahasan dalam satu pertemuan misal di tengah pertemuan dan di akhir pertemuan.
- f. Menggunakan fitur bertanya anonim dengan *slido* atau *mentimeter* lebih mengedepankan fitur *private message*.
- g. Untuk pertemuan *synchronous* diberikan peraturan untuk wajib menyalakan kamera dengan ketentuan yang sudah disepakati sebelumnya.
- h. Membuat forum dalam pembelajaran daring misal melalui *IDE/google classroom*.
- i. Membuat grup di sosial media dengan peraturan yang disepakati.
- j. Memberikan pembahasan kuis/tugas sesuai dengan kuis/tugas yang diberikan dalam pdf dengan tahapan lengkap.
- k. Membuat proporsi yang tepat dari contoh soal dengan pembahasan materi.
- l. Memberikan pembahasan soal secara langsung (*synchronous*) untuk soal-soal tertentu.
- m. Menggunakan papan tulis online seperti *canvas, jamboard, flipgrid*, dan sebagainya untuk materi hitungan yang membutuhkan papan tulis.
- n. Menggunakan dan memberikan pelatihan/ *sharing session* untuk aplikasi pembelajaran daring seperti *jamboard, menti.com, kahoot, quiziz, edpuzzle, nearpod, socrative*, dan *classcraft*.
- o. Menyesuaikan jam pertemuan *synchronous* dengan durasi video yang diberikan.
- p. Melakukan pengantar berisi kesepakatan dan ketentuan diawal pertemuan, dan melakukan reminder ke dosen untuk menjelaskan dan membagikan RPS.
- q. Membuat sebuah tim *creative* dan *editing* dalam pembuatan konten pembelajaran daring.

## V.2 Saran

Selanjutnya akan diberikan saran untuk Universitas Katholik Parahyangan bidang sains dan keteknikan dan untuk penelitian selanjutnya. Saran yang dapat diberikan antara lain:

1. UNPAR bidang sains dan keteknikan dapat mempertimbangkan usulan yang sudah diberikan untuk membuat kualitas pembelajaran daring semakin lebih baik.
2. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan faktor lain yang berhubungan dengan kualitas pembelajaran daring untuk mengembangkan model.
3. Penelitian selanjutnya apabila memungkinkan dapat memperluas batasan penelitian.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agariya, A., & Singh, D. (2012). E-learning quality: Scale Development and Validation in Indian Context. *Knowledge Management & E-Learning: An International Journal Vol.4, No.4*.
- Burch, B. (2021). *Video Length in Online Courses: What the Research Says*. Diambil kembali dari Qualitymatters.org: <https://www.qualitymatters.org/qa-resources/resource-center/articles-resources/research-video-length>
- Carman, J. M. (1990). Consumer Perceptions of Service Quality: An Assessment of the SERVQUAL Dimensions. *Journal of Retailing, 66(1), 33-35*.
- Cotter, T. S., Galli, B. J., & Kush, P. (2016). *Engineering Management Handbook*. Huntsville: American Society for Engineering Management (ASEM).
- COVID-19, G. T. (2020). *Tren Nasional (Akumulasi Data)*. Diambil kembali dari Covid19: <https://covid19.go.id>
- Cronin, J. &. (1992). Measuring Service Quality: A Reexamination and Extension. *Journal of Marketing. Vol 56, 55-58*.
- Flanagan, J. (1945). The Critical Incident Technique. *Psychology Bulletin, 51(4)*.
- Gallo, C. (2014). *The Science Behind TED's 18-Minute Rule*. Diambil kembali dari LinkedIn: <https://www.linkedin.com/pulse/20140313205730-5711504-the-science-behind-ted-s-18-minute-rule/>
- Ghozali, I dan Fuad. (2005). *Structural Equation Modeling: Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Semarang (ID): Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair Jr., J. F. (2014). *Multivariate Data Analysis 7th Edition*. Essex: Pearson.
- Hair Jr., J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis 7th Edition*. Essex: Pearson.
- Harususilo, Y. E. (2019). *Universitas Swasta Terbaik Jawa Barat, PTS Mana Pilihanmu?*. Diambil kembali dari Kompas: <https://edukasi.kompas.com/read/2019/08/19/07000071/10-universitas-swasta-terbaik-jawa-barat-pts-mana-pilihanmu?page=all>
- Hendryadi. (2017). Validitas Isi: Tahap Awal Pengembangan Kuesioner. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT Vol. 2, No. 2, Juni 2017: 169-178*.

- Ishikawa, K. (1982). *What is Quality Control?* New York, NY: Prentice Hall, Englewood Cliff.
- Kao, Y. F., Wub, C., M., & Deng, W. J. (2009). The Relationship Among Service Quality, Perceived Value, Customer Satisfaction, and Post-Purchase Intention in Mobile Value-Added Services. *Computers in Human Behavior*, 25, 887-896.
- Kemendikbud. (2020). *SE Mendikbud: Pembelajaran secara Daring dan Bekerja dari Rumah untuk Mencegah Penyebaran Covid-19*. Diambil kembali dari Kemendikbud: <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2020/03/se-mendikbud-pembelajaran-secara-daring-dan-bekerja-dari-rumah-untuk-mencegah-penyebaran-covid19>
- Latan, H. (2013). *Model Persamaan Struktural: Teori dan Implementasi Amos 21,0*. Bandung (ID): Penerbit Alfabeta.
- Lynch, L. (2019). *How Long Should Videos Be for E-Learning?* Diambil kembali dari LearnDash: <https://www.learndash.com/how-long-should-videos-be-for-e-learning/>
- Malhotra, N. K., & Birks, D. F. (2006). *Marketing Research An Applied Approach*. England: Pearson Education Limited.
- Naidu, S. (2006). *e-Learning: a Guidebook of Principles, Procedures, and Practices. Revision Edition*. New Delhi: Commonwealth Educational Media Center .
- Novikova, S. I.-B. (2013). NDAR: A Model Federal System. *International Review of Research in Developmental Disabilities*, 123-153.
- Parasuraman, A. Z. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing Vol. 49*, 41-50.
- Parasuraman, A. Z. (1988). SERVQUAL: A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing. Vol 64, No. 1*, 12-40.
- R. L. (2020). *15 online whiteboard options for remote learning*. Diambil kembali dari ditchthattextbook: <https://ditchthattextbook.com/online-whiteboard/>
- Santoso, S. (2018). *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan Amos 24*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U. &. (2013). *Research Methods for Business : A Skill-Building Approach 6th ed.* . United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.

- Stodnick, M., & Rogers, P. (2008). Using SERVQUAL to measure the quality of the classroom experience. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 6(1), 115-133.
- Undang Undang Republik Indonesia No 20 Tahun 2003. (2003). *Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 4301.
- Udo, G. J., Bagchi, K. K., dan Kirs, P. J. (2011). Using SERVQUAL to asses the quality of e-learning experience. *Computers in Human Behavior* 27 (2011) 1272-1283.
- Vaus, D. (2002 ). *Survey in Social Research 5th ed*. Australia: Allen & Unwin.
- WHO. (2020). *Pertanyaan dan jawaban terkait Coronavirus*. Diambil kembali dari WHO: <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa-for-public>
- Widhiarso, W. (2009). Estimasi Reliabilitas Pengukuran Pendekatan Model Dalam Persamaan Struktural. *Buletin Psikologi Volume 17, No. 1* , 33-39 .