

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan memuat kesimpulan dan saran dari rangkaian penelitian yang dilakukan. Kesimpulan merupakan jawaban dari tujuan penelitian yang dipaparkan sebelumnya. Sedangkan, saran merupakan masukan yang dapat diberikan pada penelitian ini.

V.1 Kesimpulan

Pada bagian ini memuat kesimpulan dari penelitian analisis dan peningkatan penggunaan e-Samsat SAMBARA dengan model UTAUT2. Kesimpulan penelitian ini merupakan jawaban dari tujuan penelitian. Kesimpulan akan disampaikan dalam poin-poin dibawah ini.

1. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi layanan e-Samsat SAMBARA digunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)*. Berdasarkan model tersebut terdapat 7 faktor yang diduga mempengaruhi penerimaan teknologi SAMBARA yaitu *performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, hedonic motivation, price value, dan habit*. Adapun variabel yang memoderasi hubungan antar variabel adalah umur dan jenis kelamin. Setelah dilakukan pengolahan data menggunakan pendekatan PLS-SEM, didapatkan faktor yang mempengaruhi penerimaan SAMBARA adalah *social influence* yang berpengaruh secara negatif dan *hedonic motivation* yang berpengaruh secara positif.
2. Berdasarkan faktor yang mempengaruhi penerimaan e-Samsat SAMBARA tersebut dirancang sebuah usulan yang dapat membantu penerimaan teknologi layanan SAMBARA dan meningkatkan jumlah penggunaannya. Berdasarkan faktor *social influence* diberikan usulan yaitu meyakinkan pembayar pajak terhadap layanan SAMBARA dengan memberitahu keuntungan yang bisa didapatkan dan memberikan pemahaman mengenai SAMBARA melalui langkah cara penggunaannya.

Sedangkan, berdasarkan faktor *hedonic motivation* diberikan usulan yaitu meningkatkan aplikasi SAMBARA untuk menghindari adanya maintenance dan menggunakan bukti pengesahan elektronik sebagai bukti yang sah telah membayar pajak kendaraan bermotor.

V.2 Saran

Pada bagian ini memuat saran dari seluruh rangkaian penelitian yang sudah dilakukan. Saran dapat digunakan sebagai masukan untuk penelitian ini dan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya yang serupa. Saran akan disampaikan dalam poin-poin dibawah ini.

1. Diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai efektifitas penerapan usulan yang diberikan untuk SAMBARA berdasarkan kemampupakaian.

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, C. R. (2018). Urgensi komunikasi dalam kelompok kecil untuk mempercepat proses adopsi teknologi pertanian.
- Anwar Hidayat. "Partial Least Square (PLS), Pengertian, Fungsi, Tujuan, Cara". <https://www.statistikian.com/2018/08/pengertian-partial-least-square-pls.html> (Diakses pada 28 September 2020).
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat. "Pajak Kendaraan Bermotor". <https://bapenda.jabarprov.go.id/pajak-kendaraan-bermotor> (Diakses 31 Agustus 2020).
- Dewi, I Gusti Ayu Mas Rosita., Laksmi, Kadek Wulandari. (2019). Efektivitas E-Samsat, Pajak Progresif dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*,4(1), 2528-1216.
- Direktorat Jendral Pajak. "Pajak". pajak.go.id. <http://pajak.go.id/id/pajak> (Diakses 25 Agustus 2020).
- Direktorat Jendral Pajak. "Jenis Pajak". pajak.go.id. <http://pajak.go.id/id/jenis-pajak> (Diakses 26 Agustus 2020).
- E., Dra. Ihsanira Devina, M.A., (2018, April 4). E-Government : Inovasi dalam Strategi Komunikasi. Diakses dari https://setneg.go.id/baca/index/e_government_inovasi_dalam_strategi_komunikasi pada tanggal 22 Desember 2020.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: *Indeed a silver bullet*. *Journal of Marketing theory and Practice*, 19(2), 139-152.
- Hair Jr, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Gudergan, S. P. (2017). *Advanced issues in partial least squares structural equation modeling*. saGe publications.
- Informatika Teknologi. (2017). Pengertian Flowchart dan Jenis-Jenisnya. <https://informatikalogi.com/pengertian-flowchart-dan-jenis-jenisnya/> (Diakses 11 Oktober 2020).
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. "Hasil Survei PBB, 'e-Government' Indonesia Naik Peringkat". Diakses dari

- <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/hasil-survei-pbb-e-government-indonesia-naik-peringkat> pada tanggal 22 Desember 2020.
- Monecke, A., & Leisch, F. (2012). *semPLS: structural equation modeling using partial least squares*.
- Nurfitriyani, Siti Julianingsih. (2020, Juli 20). Mengenal UTAUT2 Sebagai Salah Satu Technology Acceptance. Diakses dari <https://sis.binus.ac.id/2020/07/20/mengenal-utaut2-sebagai-salah-satu-technology-acceptance/> pada tanggal 3 November 2020.
- Prabhakaran, S. (2020). *Mahalanobis Distance – Understanding the math with examples (python)*. Diakses dari <https://www.machinelearningplus.com/statistics/mahalanobis-distance/> pada tanggal 6 Februari 2021.
- Rogers, E. M., & Shoemaker, F. F. (1971). *Communication of Innovations; a cross-cultural approach*.
- Rogers EM. 2003. *Diffusions of innovations. 5th edition*. New York (US): Free Press.
- Sekaran & Bougie. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*, 7th edition, John Wiley & Sons.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425-478.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y., & Xu, X. (2012). *Consumer acceptance and use of information technology: extending the unified theory of acceptance and use of technology*. *MIS quarterly*, 157-178.
- Wong, K. K. K. (2013). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) techniques using SmartPLS*. *Marketing Bulletin*, 24(1), 1-32.