

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dan saran. Kesimpulan dilakukan untuk menjawab rumusan masalah. Saran dibuat untuk penelitian selanjutnya atau penelitian yang serupa. Berikut adalah uraian bab kesimpulan dan saran.

#### **V.1 Kesimpulan**

Bagian kesimpulan dibuat berdasarkan rumusan masalah pada Bab I. Terdapat tiga rumusan masalah yang akan dijawab pada bagian ini. Berikut adalah jawaban atas rumusan masalah tersebut:

1. Kebutuhan pengguna aplikasi untuk peserta sertifikasi kompetensi BNSP ditentukan oleh tahap identifikasi kebutuhan. Terdapat delapan *primary needs* yang diidentifikasi yaitu menyediakan informasi lengkap tentang skema sertifikasi kompetensi, merekomendasikan skema sertifikasi kompetensi berdasarkan profil pengguna, menyediakan profil dan bukti keaslian lembaga penyedia skema sertifikasi kompetensi, menyediakan sistem komunikasi antara peserta dan penyedia skema sertifikasi kompetensi, memiliki fitur pencarian berdasarkan suatu kategori, memiliki sistem penilaian, ulasan, dan reputasi terhadap skema dan lembaga penyedia skema sertifikasi kompetensi, menyediakan metode pembayaran yang aman dan bervariasi, serta menyediakan fitur mengunggah berkas dokumen.
2. Perancangan aplikasi untuk peserta sertifikasi kompetensi BNSP dimulai dengan pembuatan 3 desain alternatif yang diseleksi dan disempurnakan dengan metode *SCAMPER* untuk disempurnakan dalam bentuk sketesa akhir. Setelah itu prototipe *high fidelity* dibuat menggunakan aplikasi *Figma*. Prototipe ini memiliki beberapa fitur kunci dan halaman-halaman yang sesuai dengan *primary needs* yang telah ditentukan. Prototipe bermula pada halaman pertama yang memberikan pengguna pilihan untuk masuk ke akun atau mendaftarkan akun baru. Pengguna dapat

melihat rekomendasi skema dan dapat mencari skema sertifikasi kompetensi di bar pencarian.

Fitur pencarian menampilkan hasil pencarian yang dapat disaring sesuai tanggal dengan halaman kalender ataupun dengan kategori lain melalui halaman penyaringan. Halaman skema menampilkan informasi yang lengkap tentang suatu skema sertifikasi kompetensi. Informasi yang terkait dengan skema sertifikasi kompetensi adalah nama atau judul skema, tanggal pelatihan, tanggal asesmen, harga skema penuh, harga perpanjangan, lokasi pengadaan pelatihan, lokasi pengadaan asesmen, standar kompetensi, dokumen persyaratan, deskripsi, nilai ulasan, ulasan, nama pelatih, nama LPK, nama LSP dan nama TUK. Halaman pendaftaran skema memberikan pilihan kepada pengguna tentang skema sertifikasi kompetensi yang akan diikuti. Pengguna kemudian melanjutkan ke halaman pengiriman lalu memilih metode pembayaran di halaman pembayaran. Pengguna kemudian diantar ke halaman verifikasi lalu halaman invoice. Halaman unggah dokumen memungkinkan pengguna untuk memilih berkas dokumen yang ingin diunggah. Pengguna dapat menekan pesan baru untuk melihat pesan yang diterima. Pesan memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi dengan LPK atau pelatih.

3. Evaluasi perancangan aplikasi untuk peserta sertifikasi kompetensi BNSP dilakukan dengan *usability testing*. Kriteria yang *effectiveness* prototipe sudah baik dengan nilai 78,33%. Kriteria yang *efficiency* prototipe sudah baik dengan nilai 76,67%. Batas nilai kriteria *effectiveness* dan *efficiency* adalah 70 untuk nilai yang baik.

Untuk kriteria *satisfaction*, *learnability*, dan *usefulness* menggunakan kuesioner SUS (*System Usability Scale*). Kriteria-kriteria tersebut memiliki batas nilai 71,1 untuk memenuhi kriteria dengan baik dan dapat diterima. Untuk kriteria *satisfaction* dan *usefulness* sudah mendapatkan nilai baik dan dapat diterima yaitu 72,5 dan 73,4. Untuk kriteria *learnability* hanya mendapatkan nilai kurang baik yaitu 68,75. Nilai ini menandakan kriteria *learnability* dari prototipe harus dipertimbangkan kembali rancangannya dan dilakukan perbaikan karena belum mencapai

nilai batas yang dianggap baik. Setelah proses evaluasi, dibuat perbaikan prototipe untuk mendapatkan prototipe yang lebih baik.

## V.2 Saran

Bagian saran diberikan untuk membantu penelitian selanjutnya ataupun memiliki topik yang serupa. Saran juga diberikan untuk pengembangan aplikasi ke depannya agar dapat memperbaiki kekurangan.

1. Apabila memungkinkan, perancangan desain alternatif sebaiknya dilakukan secara tatap muka langsung untuk memaksimalkan interaksi antara desainer dan *target user*.
2. Apabila memungkinkan, evaluasi prototipe sebaiknya dilakukan secara tatap muka langsung agar penjelasan tentang aplikasi dapat dilakukan dengan jelas.
3. Dapat melakukan penelitian lebih lanjut yang memfasilitasi kegiatan pelatihan dan sertifikasi lain selain sertifikasi BNSP.
4. Dapat melakukan penelitian lebih lanjut yang mempertimbangkan keseluruhan proses skema sertifikasi profesi agar dapat diintegrasikan secara online.
5. Dapat melakukan penelitian lebih lanjut yang melibatkan Lembaga Pelatihan Kerja sebagai *target user* dari penggunaan aplikasi untuk melengkapi aplikasi ini.



## DAFTAR PUSTAKA

- Andyna, A. S. (2020). Sertifikasi Profesi Jamin Standar Kompetensi Tenaga Kerja. Diunduh dari <https://ekbis.sindonews.com/read/223086/33/sertifikasi-profesi-jamin-standar-kompetensi-tenaga-kerja-1604715093?showpage=all>, [Diakses 14 Februari 2021]
- Babich, N. (2017). *Prototyping 101: The Difference between Low-Fidelity and High-Fidelity Prototypes and When to Use Each*. Diunduh dari <https://blog.adobe.com/en/publish/2017/11/29/prototyping-difference-low-fidelity-high-fidelity-prototypes-use.html#gs.ix3yo8>, [Diakses 24 Oktober 2020]
- Databoks. (2020). Ribuan Penipuan Online Dilaporkan dalam Lima Tahun Terakhir. Diunduh dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/09/11/ribuan-penipuan-online-dilaporkan-tiap-tahun>, [Diakses 23 Oktober 2020]
- Datareportal (2020). Digital 2020: Indonesia. Diunduh dari <https://datareportal.com/reports/digital-2020-indonesia>, [Diakses 23 Oktober 2020]
- Facebook. (2020). *Company Info*. Diunduh dari <https://about.fb.com/technologies/facebook-app/>, [Diakses 24 Oktober 2020]
- Farney, T. (2013) 'The Unobtrusive "Usability Test": Creating Measurable Goals to Evaluate a Website', *Imagine, Innovate, Inspire: The Proceedings of the ACRL 2013 Conference*, 612-620.
- Gillis, A. S. (2018). Application. Diunduh dari <https://searchsoftwarequality.techtarget.com/definition/application>, [Diakses 27 Oktober 2020]
- Google. (2020). *How Google Search works*. Diunduh dari <https://www.google.com/search/howsearchworks/>, [Diakses 24 Oktober 2020]

- Harman, R. (2019). The impact of color psychology on branding. Diunduh dari <https://uxdesign.cc/the-impact-of-color-psychology-on-branding-bfa52f9438de?gi=bb3d4c58f2c9>, [Diakses 21 Februari 2020]
- Hartanto, A. H. (2020). Menaker: Kualitas SDM Tenaga Kerja Indonesia Rendah. Diunduh dari <https://www.jawapos.com/nasional/14/10/2019/menaker-kualitas-sdm-tenaga-kerja-indonesia-rendah/>, [Diakses 26 Oktober 2020]
- Indonesia Investments, (2016). Pengangguran di Indonesia. Diunduh dari <https://www.indonesia-investments.com/id/keuangan/angka-ekonomi-makro/pengangguran/item255>, [Diakses 19 Oktober 2020]
- Kementerian Perindustrian RI. (2015). Standardisasi Tangkal Pekerja Asing. Diunduh dari <https://kemenperin.go.id/artikel/12210/Standardisasi-Tangkal-Pekerja-Asing> [Diakses 26 Oktober 2020].
- Lewis, J. R. dan Sauro, J. (2009) 'The factor structure of the system usability scale', *Lecture Notes in Computer Science*, 94-103.
- Maris, S. (2019). 3 Pelaku Ditangkap Karena Palsukan Sertifikat K3. Diunduh dari <https://www.liputan6.com/news/read/4119030/3-pelaku-ditangkap-karena-palsukan-sertifikat-k3>, [Diakses 27 Oktober 2020]
- Martinez-Fernandez, C. dan Powell, M. (2009) '*Employment and Skills Strategies in Southeast Asia*'. Organisation for Economic Co-operation and Development.
- Özdestici, H. (2016). Color Psychology For Mobile Apps. Diunduh dari <https://growthtower.com/color-psychology-for-mobile-apps/>. [Diakses 27 Februari 2021]
- Pangastuti, T. (2020). 153 Perusahaan Asing Siap Masuk Ke Indonesia. Diunduh dari <https://investor.id/business/153-perusahaan-asing-siap-masuk-ke-indonesia>, [Diakses 27 Oktober 2020]
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 10 tahun 2018. (2018). Badan Nasional Sertifikasi Profesi. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 32 tahun 2006. (2006). Sistem Pelatihan Kerja Nasional. Jakarta.
- Puspa, A. W. (2020). Biaya Jadi Kendala Utama Sertifikasi SDM Logistik. Diunduh dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20200628/98/1258612/biaya-jadi-kendala-utama-sertifikasi-sdm-logistik->, [Diakses 1 Januari 2020]

- Rafiq, E. (2015). A Guide to the SCAMPER Technique for Creative Thinking. Diunduh dari <https://www.designorate.com/a-guide-to-the-scamper-technique-for-creative-thinking/>, [Diakses 21 Februari 2020]
- Rubin, J. dan Chisnell, D. (2008) *Handbook of Usability Testing, Second Edition: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Indianapolis: Wiley Publishing, Inc.
- Sauro, J. (2018). 5 WAYS TO INTERPRET A SUS SCORE. Diunduh dari MeasuringU: 5 Ways to Interpret a SUS Score, [Diakses 21 Februari 2020]
- Seastrand, E. (2019). Orange You Accessible? A Mini Case Study on Color Ratio. Diunduh dari <https://www.bounteous.com/insights/2019/03/22/orange-you-accessible-mini-case-study-color-ratio/>, [Diakses 27 Februari 2021]
- Sharp, H., Preece, J. dan Rogers, Y. (2019). *Interaction Design : Beyond Human-Computer Interaction*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Solim, J., Rumapea, M.S., Wijaya, A., Manurung, B.M., Lionggodinata, W. (2019). Penipuan Situs Jual Beli Online Di Indonesia. *Jurnal Hukum Samudra Keadilan* Vol.4 No.1, 96-109
- Sutalaksana, I.Z., Anggawisastra, R., dan Tjakraatmadja, J.H. (2006). *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- The Asean Post. (2019). *Trade war is good news for ASEAN manufacturing*. Diunduh dari <https://theaseanpost.com/article/trade-war-good-news-asean-manufacturing>, [Diakses 20 Oktober 2020]
- Triana, H., dan Rosmalia, E. (2017). Pengembangan Kualitas SDM Indonesia dengan Sertifikasi Profesi. Diunduh dari <https://www.industry.co.id/read/14632/pengembangan-kualitas-sdm-indonesia-dengan-sertifikasi-profesi>, [Diakses 1 Januari 2020]
- Ulrich, K. T. dan Eppinger, S. D. (2011) *Product Design and Development*. New York: McGraw-Hill.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003. (2003). *Ketenagakerjaan*. Jakarta.
- Yu, M. (2020) *China-US Trade War and Trade Talk, China-US Trade War and Trade Talk*. Beijing: Springer Nature Singapore Pte Ltd.