

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kesimpulan dan saran akan dibahas mengenai kesimpulan dari seluruh bab yang telah dibahas sebelumnya dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya. Kesimpulan akan membahas mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan dan menjawab rumusan masalah. Sementara itu, saran diberikan yaitu saran untuk penelitian selanjutnya agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan lebih baik lagi.

VI.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian pada Toko X, dapat diberikan kesimpulan-kesimpulan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan-kesimpulan ini akan menjawab tujuan-tujuan penelitian yang telah dijelaskan pada bab pendahuluan. Beberapa kesimpulan tersebut yaitu:

1. Proses bisnis pada penjualan makanan ringan di Toko X terbagi menjadi 6 yaitu *procurement* (pengadaan) gudang penyimpanan, *procurement* toko, *procurement* menjelang Idul Fitri, *fulfillment* (penjualan) gudang penyimpanan, *fulfillment* toko dan proses *integrated end-to-end*. Terdapat 7 *stakeholder* yang terlibat dalam proses bisnis Toko X yaitu pemilik toko, bagian pembelian, bagian gudang, bagian penjualan, pihak toko, *supplier*, dan pelanggan.
2. Usulan perbaikan sistem informasi pada penjualan makanan ringan di Toko X yaitu menerapkan sistem informasi yang terkomputerisasi pada proses bisnis Toko X. Hal ini dilakukan dengan menggunakan bantuan komputer dan aplikasi yang telah dirancang sesuai dengan kebutuhan informasi Toko X. Selain itu, dibuat formulir terstandar untuk memudahkan pengambilan data secara tepat dan akurat. Usulan lainnya yaitu pembuatan instruksi kerja sebagai acuan pekerja dalam bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya.
3. Evaluasi hasil rancangan usulan sistem informasi pada penjualan makanan ringan di Toko X yaitu rancangan yang dibuat sudah cukup baik

dan berhasil memenuhi kriteria sistem informasi. Namun masih terdapat beberapa kesalahan yang terjadi terkait dengan keterbatasan aplikasi yang digunakan dalam membuat *prototype*.

VI.2 Saran

Setelah melakukan penelitian pada Toko X, dapat diberikan saran-saran berdasarkan penelitian yang telah dilakukan. Saran-saran ini berguna untuk penelitian selanjutnya agar penelitian dapat berjalan lebih baik lagi. Beberapa saran tersebut yaitu:

1. Sistem informasi usulan dilanjutkan hingga tahap *use* (penggunaan) pada Toko X.
2. Perancangan aplikasi dilakukan dengan menggunakan jasa *programmer* yang handal dan berpengalaman agar aplikasi dapat berjalan sesuai usulan yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research*, 60-95.
- Indrajit, R. E., & Djokopranoto, R. (2002). *Business Process Reengineering*. Jakarta: PT Grasindo.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2014). *Systems Analysis and Design 9th Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management Information Systems : Managing the Digital Firm 13th Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- McLeod, R., & Schell, G. (2004). *Management Information Systems 9th Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- McLeod, R., & Schell, G. P. (2001). *Management Information Systems 8th Edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management Information Systems 10th Edition*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Setiyawan, B. (2019, December 4). *Prosedur vs Instruksi Kerja*. Diambil dari: KATIGAKU.TOP: <https://katigaku.top/2019/12/04/prosedur-vs-instruksi-kerja/>. Dilihat pada 31 Mei 2020.
- Simha R. Magal, P., & Word, J. (2009). *Essentials of Business Processes and Information Systems*. Danvers: John Wiley & Sons, Inc.
- Teknis, K. (2015). *Quality Management Systems - Requirements*. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional.
- Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2007). *Systems Analysis and Design Methods 7th Edition*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.