

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada Bab 4, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Whistleblowing system* di Bank BJB sudah diterapkan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa karyawan telah mengetahui *whistleblowing system* sebagai sarana pengaduan pelanggaran dan karyawan bersedia untuk melaporkan ketika menemukan tindakan pelanggaran yang terjadi di perusahaan.
2. Dengan adanya *whistleblowing system* dapat bermanfaat bagi Bank BJB dalam rangka menurunkan *wrongdoings* dan meningkatkan etika karyawan. Hal ini terlihat dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *whistleblowing system* dapat menurunkan tindakan kecurangan di perusahaan, mendeteksi *fraud* (penipuan, penggelapan aset, pembocoran informasi), mendeteksi korupsi, kolusi, nepotisme, mendeteksi gratifikasi, menurunkan penyimpangan kode etik, meningkatkan kepatuhan karyawan, adanya keterbukaan dalam pengambilan keputusan serta penyampaian informasi, adanya kejelasan fungsi yang baik, dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
3. Dengan adanya *whistleblowing system* Bank BJB dapat menerapkan *internal control* yang lebih baik. Tujuan dari *internal control* adalah efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan, keandalan laporan keuangan, dan kepatuhan terhadap peraturan undang-undang yang berlaku. Dari hasil penelitian menunjukkan penerapan *whistleblowing system* dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan, meningkatkan kepatuhan hukum perusahaan, melaporkan penyalahgunaan aset, dan melaporkan kecurangan laporan keuangan. Maka dari itu *whistleblowing system* membantu Bank BJB untuk mencapai tujuan dari *internal control*.

## 5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya meningkatkan sosialisasi mengenai adanya *whistleblowing system* sebagai sarana pengaduan kepada seluruh tingkatan pegawai, serta manfaatnya bagi budaya dan tujuan perusahaan.
2. Perusahaan sebaiknya juga melakukan sosialisasi mengenai adanya *whistleblowing system* sebagai sarana pengaduan kepada *stakeholders* lainnya, seperti nasabah. Dikarenakan *whistleblowing system* dapat dilakukan oleh pihak internal maupun pihak eksternal.
3. Perusahaan sebaiknya dapat memberikan penjelasan mengenai jaminan perlindungan bagi pihak yang akan melaporkan tindakan kecurangan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, W.S., Albrecht, C.O., Albrecht, C.C., & Zimbelman, M.F. (2012). *Fraud Examination*. Mason: Cengage Learning, Inc.
- Arens, A. Alvin; Elder, J. Randal; Beasley, S. Mark. (2017). *Auditing and Assurance Services*. Essex: Pearson
- Bank BJB. *Tentang bank bjb*. <https://www.bankbjb.co.id/tentang/ina> (Diakses pada 12 Januari 2021)
- Bank BJB. *Whistleblowing System Divisi Internal Bank BJB*. Retrieved from <https://bjbwbs.bankbjb.co.id/?page=beranda> (Diakses pada 12 Januari 2021)
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2014). *Accounting Information Systems*. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Cadbury Committee (1992). *Cadbury Report*.
- COSO. (2019). *Welcome to COSO*. Retrieved from <https://www.coso.org/Pages/default.aspx> (Diakses pada 11 Januari 2021)
- KNKG. (2008). *Pedoman Sistem Pelaporan Pelanggaran (Whistleblowing System)*. Indonesia. Jakarta
- Menteri BUMN. *Peraturan Menteri tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik*. Retrieved from <http://jdih.bumn.go.id/baca/PER-01/MBU/2011.pdf> (Diakses pada 11 Januari 2021)
- OECD. (2015). *G20/OECD Principles of Corporate Governance*. Paris: OECD Publishing
- Romney, M. B., Steinbart, P. J. (2017). *Accounting Information System*. Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Sekaran, Uma., Bougie, Roger. (2013). *Research Methods for Business*. Wiley.
- Simkin, M. G., Rose, J. M., & Norman, C. S. (2012). *Core Concepts of Accounting Information Systems*. Jefferson: John Wiley & Sons, Inc.

- Surya, Indra; Yustiavananda, Ivan. (2007). *Penerapan good corporate governance: mengesampingkan hak-hak istimewa demi kelangsungan usaha*. Jakarta: Kencana.
- Wilkinson, Joseph W. Michael J. Cerullo, Vasant Raval, Bernard Wong-On-Wing. (2000). *Accounting Information System*. Wiley
- Yeoh, Peter. (2014). Whistleblowing: Motivations, Self-Regulation, and The Law. *International Journal of Law and Management*.