



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Syalom di
Sumatera Utara**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Irene Sihombing

2016320150

Bandung

2020



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Syalom di
Sumatera Utara**

Skripsi

Oleh

Irene Sihombing

2016320150

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Bandung

2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Persetujuan Skripsi

Nama : Irene Sihombing
Nomor Pokok : 2016320150
Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Syalom di Sumatera Utara

Menyetujui untuk diajukan pada
Ujian Sidang jenjang Sarjana
Bandung, 21 April 2020

Pembimbing,



Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis



5020204289

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Irene Sihombing
Nomor Pokok : 2016320150
Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Syalom di Sumatera Utara

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Jumat, 5 Juni 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji
Ketua sidang merangkap anggota
Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si.

: 

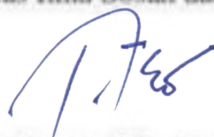
Sekretaris
Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

: _____

Anggota
Gandhi Pawitan, Ir., M.Sc., Ph.D.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Irene Sihombing
NPM : 2016320150
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV
Syalom di Sumatera Utara

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung 8 Mei 2020

METERAI
TEMPEL
40E7CAHF347337642

6000
ENAM RIBURUPIAH

Irene Sihombing

ABSTRAK

Nama : Irene Sihombing

NPM : 2016320150

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Syalom di Sumatera Utara

Salah satu faktor utama bergeraknya sebuah perusahaan berasal dari sumber daya manusia, yang dapat mempengaruhi tingkat efektivitas kinerja di perusahaan, sehingga perusahaan diharapkan memperhatikan sumber daya manusianya salah satunya melalui aspek kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan serta faktor apa saja yang dirasa memuaskan kepuasan kerja karyawan dan faktor yang dirasa belum memuaskan kepuasan kerja karyawan di CV Syalom.

CV Syalom merupakan sebuah badan usaha yang bergerak dibidang Percetakan, Penerbitan, Penyediaan ATK, dan Penyediaan Buku-Buku Rohani kristen. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2004.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan *Job Descriptive Index* (JDI) sebagai alat ukur kepuasan kerja karyawan di CV Syalom, yang mencakup 5 faktor yaitu pekerjaan itu sendiri (*work it self*), Gaji (*pay*), promosi (*promotion*), supervisi (*supervision*), dan rekan kerja (*co-worker*). Penulis menggunakan Jenis penelitian deskriptif, dengan metode survey dan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan di CV Syalom yang berjumlah 24 orang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan tingkat kepuasan kerja karyawan di CV Syalom termasuk ke dalam kategori Cukup Memuaskan. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa faktor Gaji, Promosi, Supervisi dan pekerjaan itu sendiri termasuk ke dalam kategori cukup memuaskan dan faktor rekan kerja termasuk ke dalam kategori memuaskan kerja karyawan di CV Syalom. Penulis menyarankan perusahaan hendaknya lebih memperhatikan kembali faktor gaji, supervisi, promosi dan pekerjaan itu sendiri melalui sosialisasi kepada karyawan secara transparan. Sehingga karyawan lebih memahami prosedur dalam mendapatkan promosi, memahami golongan serta besaran gaji yang diberikan, menjalin komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan, dan memahami pembagian tugas serta tanggung jawab terhadap pekerjaan masing-masing.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja Karyawan, *Job Descriptive Index* (JDI).

ABSTRACT

Name : Irene Sihombing

NPM : 2016320150

Title : Analysis of Employee Job Satisfaction at CV Syalom in North Sumatra

One of the main factors of the movement of a company comes from human resources, which can affect the level of effectiveness of performance in the company, so the company is expected to pay attention to human resources, one of them through the aspect of employee job satisfaction.

This research aims to determine the level of employee job satisfaction and the factors are felt to satisfy employee job satisfaction and factors are felt not to satisfy job satisfaction of employees at CV Syalom.

CV Syalom is a business engaged in Printing, Publishing, Provision of office stationery, and sale of Christian Spiritual Books. This company was founded in 2004.

In This research, the authors use the Descriptive Job Index (JDI) as a measure of employee job satisfaction at CV Syalom, which includes 5 factors, namely the work itself, Salary, promotion, supervision , and co-workers. The author uses descriptive research type, with survey methods and through the distribution of questionnaires to employees at CV Syalom, amounting to 24 people.

The results of this research indicate the level of job satisfaction of employees at CV Syalom included in the category Quite Satisfactory. Based on the results of the analysis it can be concluded that the factors of Salary, Promotion, Supervision and the work it self are included in the category of satisfactory enough and the factor of coworkers included in the category of satisfying the work of employees at CV Syalom. The author suggests that companies should pay attention to Salary, Supervision, Promotion and Work it self factors through transparent socialization to employees. So that employees better understand the procedures in getting a promotion, understand the class and amount of salary provided, establish good relations and communication between superiors and subordinates, and understand the division of tasks and responsibilities towards each other's work.

Keywords : Employee Job Satisfaction, Job Descriptive Index (JDI).

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan di CV Syalom di Sumatera Utara”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh daripada sempurna. Untuk itu penulis sangat terbuka menerima dan menghargai segala bentuk kritik dan saran dari berbagai pihak. Proses Penyusunan skripsi ini juga didukung oleh berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan serta dorongan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan Terimakasih kepada :

1. Keluarga khususnya kepada Bapak dan Mama atas segala bentuk dukungan dan doanya. Yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam segala hal, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga selesai dengan lancar dan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si selaku Dosen pembimbing dan Ketua Program Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan Bandung, yang telah meluangkan waktu serta tenaga untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.

3. Saudara dan saudari penulis; Kakak Monika, Abang Syalom, Cripson dan Mega yang telah memberikan semangat dan dukungan doa.
4. Seluruh Pihak dari CV Syalom yang sudah membantu penulis dalam memperoleh data dan mengizinkan penulis melakukan penelitian disana.
5. Teman seperjuangan dan keluarga dari Fisip yaitu Monica, Monique, Lilis, Vena, Atika, Caroline, dan Evelyn, yang sudah bersama berjuang dari awal semester, serta berbagi suka dan duka, dan memberikan dukungan dan Doa kepada penulis.
6. Teman dari UKM Tennis, yaitu Idham Barkah dan Putri yang mau menemani disaat bosan, makan es duren bersama, serta yang selalu Mendukung dan mendoakan Penulis.
7. Aliya, Tasya, Monica, Ayu dan Roithan yang sudah menemani penulis disaat suka dan duka, memberikan pencerahan, menjadi teman belajar disaat Ujian, memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis.
8. Karin, Shintia, Sou, Caroline, Aliya dan Tasya yang sudah membuat hari-hari penulis menjadi semangat melalui canda dan tawa bersama dan yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Agnes sinaga yang telah menemani penulis selama di bandung, senantiasa memberikan semangat dan dukungan doa.
10. Amelia, Debbie, Eko, Manda, dan Agnes yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan Penulis berharap skripsi ini dapat berguna untuk berbagai pihak.

Bandung, Mei 2020

Irene Sihombing

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	6
2.2. Teori – Teori Kepuasan Kerja	7
2.3. Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
2.4. Dampak Kepuasan Kerja.....	16
2.5. Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja	20
2.6. Metode Pengukuran Kepuasan Kerja	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Metode Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	28

3.5.	Populasi Penelitian.....	31
3.6.	Skala Pengukuran	31
3.7.	Teknik Analisis Data	33
BAB 4	OBJEK PENELITIAN	34
4.1.	Profil Perusahaan.....	34
4.2.	Logo Perusahaan.....	35
4.3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.3.1.	Visi.....	35
4.3.2.	Misi.....	36
4.4.	Jumlah Karyawan	36
4.5.	Struktur Perusahaan	36
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
5.1.	Profil Responden	40
5.2.	Kepuasan Kerja Berdasarkan Pekerjaan itu sendiri.....	45
5.3.	Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Pekerjaan itu Sendiri.....	52
5.4.	Kepuasan Kerja Berdasarkan Gaji.....	55
5.5.	Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Gaji	62
5.6.	Kepuasan Kerja Berdasarkan Promosi.....	64
5.7.	Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Promosi	69
5.8.	Kepuasan Kerja Berdasarkan Supervisi.....	71
5.9.	Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Supervisi	78
5.10.	Kepuasan Kerja Berdasarkan Rekan Kerja	80
5.11.	Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Rekan Kerja	84
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
6.1.	Kesimpulan.....	91

6.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Karyawan CV Syalom.....	3
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 3.2 Rentang Kepuasan Kerja	33
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan	36
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 5.4 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan	43
Tabel 5.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 5.6 Beban Kerja yang diberikan oleh Pimpinan	45
Tabel 5.7 Tantangan dalam Pekerjaan	46
Tabel 5.8 Kesesuaian Pekerjaan dengan Minat	47
Tabel 5.9 Kesesuaian Pekerjaan dengan Kemampuan	48
Tabel 5.10 Besarnya Tanggung Jawab atas Pekerjaan	49
Tabel 5.11 Kewenangan Pengambilan Keputusan	50
Tabel 5.12 Variasi Pekerjaan.....	51
Tabel 5.13 Range Skor Faktor Pekerjaan itu sendiri	53
Tabel 5.14 Rekapitulasi Kepuasan Kerja berdasarkan Pekerjaan itu sendiri.....	53
Tabel 5.15 Ketepatan Waktu dalam Pemberian Gaji.....	55
Tabel 5.16 Keadilan dalam Penetapan Gaji	56
Tabel 5.17 Kesesuaian Gaji dengan Kemampuan	57
Tabel 5.18 Kejelasan Prosedur Pemberian Gaji	58
Tabel 5.19 Besaran Gaji yang diberikan Perusahaan	60
Tabel 5.20 Kejelasan Informasi Kenaikan Gaji	61
Tabel 5.21 Range Skor Faktor Gaji	62
Tabel 5.22 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Gaji	63
Tabel 5.23 Kesempatan Mendapatkan Promosi	65
Tabel 5.24 Kesempatan untuk Kenaikan Jabatan	66

Tabel 5.25 Kesempatan untuk Mengembangkan Diri	67
Tabel 5.26 Kejelasan Prosedur Kenaikan Jabatan	68
Tabel 5.27 Range Skor Faktor Promosi	70
Tabel 5.28 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Promosi	70
Tabel 5.29 Cara Atasan Mengawasi Pekerjaan Saya.....	72
Tabel 5.30 Kejelasan Pengarahan dari Atasan	73
Tabel 5.31 Cara Atasan Menghadapi Keluhan Bawahan.....	74
Tabel 5.32 Cara Komunikasi Atasan dengan Bawahan.....	75
Tabel 5.33 Cara Atasan dalam Memberikan Tugas.....	76
Tabel 5.34 Cara Atasan Memberikan Umpan Balik.....	77
Tabel 5.35 Range Skor Faktor Supervisi	78
Tabel 5.36 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Supervisi	79
Tabel 5.37 Keakraban dengan Rekan Kerja.....	80
Tabel 5.38 Rasa Saling tolong menolong diantara Rekan Kerja	81
Tabel 5.39 Kepedulian Rekan Kerja dalam Menghadapi Masalah Pekerjaan	82
Tabel 5.40 Kecocokan dengan Rekan Kerja	83
Tabel 5.41 Range Skor Faktor Promosi	85
Tabel 5.42 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Rekan Kerja.....	85
Tabel 5.43 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan CV Syalom	87
Tabel 5.44 Urutan Skor Rata-rata tiap Indikator	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Determinants of Job Satisfaction	15
Gambar 4.1 Logo CV Syalom	35
Gambar 4.2 Struktur Perusahaan	37
Gambar 5.1 Garis Kontinum Faktor Pekerjaan itu sendiri.....	54
Gambar 5.2 Garis Kontinum Faktor Gaji.....	63
Gambar 5.3 Garis Kontinum Faktor Promosi	71
Gambar 5.4 Garis Kontinum Faktor Supervisi.....	79
Gambar 5.5 Garis Kontinum Faktor Rekan Kerja	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	95
Lampiran 2 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan CV Syalom.....	99

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini Pertumbuhan Perekonomian di Indonesia menunjukkan pertumbuhan yang lebih lambat dari sebelumnya, dengan mengalami penurunan 0,02 % dari triwulan 2018 (Badan Pusat Statistik, 2019). Penyumbang PDB terbesar merupakan dari sektor industri. Salah satunya industri kertas, Percetakan, dan Produksi Media Rekaman yang mengalami pertumbuhan sebesar 12,5 % Pada triwulan II tahun 2019.

Industri percetakan merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa. pada pertengahan tahun 2019 industri percetakan di indonesia mengalami peningkatan dikarenakan adanya kegiatan pemilu, yang memberikan dampak kenaikan omset kepada perusahaan. hal tersebut mengakibatkan persaingan di bidang percetakan. dalam menghadapi persaingan tersebut, perusahaan harus memperhatikan dan memastikan kegiatan operasional berjalan dengan baik, perencanaan manajemen yang efektif bagi perusahaan, meningkatkan strategi pemasaran, dan pengelolaan sumber daya manusia.

Sumber daya manusia menjadi salah satu faktor utama berjalannya sebuah perusahaan. Karyawan merupakan aset sebuah perusahaan, yang memiliki peranan penting dalam pengelolaan dan perkembangan perusahaan. karyawan dapat merencanakan, melaksanakan dan mengendalikan seluruh kegiatan di

perusahaan. dalam menunjang pencapaian tujuan perusahaan, karyawan tidak hanya diharapkan memiliki pengetahuan luas dan *skills* saja tetapi juga diharapkan memiliki sikap yang baik, yang dapat mempengaruhi pikiran dan perasaan terhadap pekerjaannya. karyawan dengan sikap yang baik akan mencerminkan moral kerja, prestasi, dan kedisiplinan. Maka dari itu perusahaan diharapkan dapat mengelola sumber daya manusianya dengan baik. Ada beberapa aspek yang harus diperhatikan oleh perusahaan, salah satunya merupakan kepuasan karyawan dalam bekerja.

Menurut Jex (Hussein Fattah;2017;63), pada dasarnya kepuasan kerja merupakan perasaan positif seseorang yang dapat berpengaruh terhadap pekerjaan atau situasi pekerjaan. Sedangkan menurut Werther & Davis (2008), kepuasan kerja merupakan sikap seseorang dalam menyukai dan tidak menyukai pekerjaan yang dilakukannya. jika karyawan menyukai pekerjaannya, dapat dikategorikan karyawan tersebut merasa puas terhadap pekerjaannya, begitu juga sebaliknya jika karyawan yang tidak menyukai pekerjaannya dapat disebabkan karena adanya beberapa faktor yang membuat karyawan tersebut merasa tidak puas terhadap pekerjaan yang dilakukannya. sehingga Kepuasan dan ketidakpuasan kerja dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Menurut Luthans (2008) ada 5 karakteristik yang dapat mempengaruhi karyawan dalam melakukan pekerjaannya, yaitu : pekerjaan itu sendiri (Work It self), gaji (pay), Promosi (Promotion), Pengawasan (Supervision), dan Rekan kerja (Co-Workers).

CV Syalom merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri percetakan, Toko buku Rohani dan Penyediaan ATK. CV Syalom berdiri pada

tahun 2004 yang berlokasi di kota Pematangsiantar, Sumatera Utara. Saat ini CV Syalom memiliki karyawan berjumlah 24 orang. Penulis telah melakukan wawancara dengan pemilik perusahaan dan mendapatkan informasi tentang *Turnover* karyawan pada 7 bulan belakangan ini, berikut adalah data jumlah karyawan yang Keluar dan Masuk :

Tabel 1.1 *Turnover* Karyawan CV Syalom

Bulan	Masuk	Keluar	Jumlah
April	0	2	22
Mei	4	1	25
Juni	1	2	25
Juli	1	0	25
Agustus	0	3	22
September	1	0	23
Oktober	1	0	24

Sumber : CV Syalom

Berdasarkan Tabel 1.1. *Turnover* karyawan CV Syalom, diketahui bahwa setiap bulan nya jumlah karyawan CV Syalom mengalami *turnover*. *Turnover* karyawan yang tinggi dapat mempengaruhi efektifitas kegiatan operasional di perusahaan Menurut Robbins & Judge (2009), salah satu dampak dari ketidakpuasan kerja karyawan adalah meninggalkan pekerjaannya (keluar). Spector (1997) sebagian besar seseorang yang mudah meninggalkan pekerjaannya atau pun pindah tempat kerja dapat disebabkan karena ketidakpuasan seseorang terhadap pekerjaannya. jika seseorang menyukai pekerjaannya maka ia tidak akan berpikir untuk meninggalkan pekerjaannya.

Diketahui juga bahwa karyawan CV Syalom didapati sering izin kerja dengan alasan seperti Sakit, Acara Keluarga, izin kerja setengah hari dan alasan yang tidak jelas. Akibatnya perusahaan kesulitan karena kekurangan tenaga kerja sehingga berdampak terhadap kegiatan operasional perusahaan yang kurang optimal. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis kepuasan kerja Karyawan CV Syalom di Sumatera Utara”**.

1.2. Rumusan Masalah

- 1) Bagaimana tingkat Kepuasan kerja karyawan di CV Syalom?
- 2) Faktor apa saja yang dirasa memuaskan kepuasan kerja karyawan di CV Syalom ?
- 3) Faktor apa saja yang dirasa belum memuaskan kepuasan kerja karyawan di CV Syalom?

1.3. Tujuan Penelitian

- 1) Penulis ingin mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan di CV Syalom.
- 2) Penulis ingin mengetahui faktor apa saja yang dirasa memuaskan kepuasan kerja karyawan di CV Syalom.
- 3) Penulis ingin mengetahui faktor yang dirasa belum memuaskan kepuasan kerja karyawan di CV Syalom.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memberikan manfaat bagi penulis dalam hal sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan manfaat dalam menambah pengetahuan bagi penulis dalam menganalisis Kepuasan kerja karyawan, melalui pelaksanaan teori-teori yang telah dipelajari selama perkuliahan dan mempraktikkan teori-teori tersebut dalam penelitian ini.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat bermanfaat menjadi Saran dan perhatian bagi perusahaan terhadap kepuasan kerja karyawan di perusahaan, sehingga perusahaan dapat memahami kepuasan kerja karyawan di perusahaan CV Syalom.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat bermanfaat menjadi pengetahuan tambahan dan menjadi referensi bagi pembaca dalam mengetahui tentang kepuasan kerja karyawan dalam sebuah perusahaan.