



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi bisnis

Terakreditasi A

SK BAN – PT NO: 3949/SK/BAN – PT/Akred/S/X/2019

**Usulan Rancangan Sistem Rekrutmen Untuk Hotel Green
Forest Resort Bandung**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Skripsi Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Joses Nicolas

2016320126

Bandung

2020



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN – PT NO: 3949/SK/BAN – PT/Akred/S/X/2019

**Usulan Rancangan Sistem Rekrutmen Untuk Hotel Green
Forest Resort Bandung**

Skripsi

Oleh

Joses Nicolas

2016320126

Pembimbing

Dr Agus Gunawan. S.Sos..B.App.Com.,MBA.,M.Phil

Bandung

2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Joses Nicolas
Nomor Pokok : 2016320126
Judul : Usulan Rancangan Sistem Rekrutmen Untuk Hotel Green Forest

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Senin, 27 July 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji
Ketua sidang merangkap anggota
Sanerya Hendrawan, Ph.D

Sekretaris
Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M. Phil

Anggota
Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si...

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Joses Nicolas
NPM : 2016320126
Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Usulan Rancangan Sistem Rekrutmen Untuk Hotel
Green Forest Resort Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 13 Juli 2020



Joses Nicolas

ABSTRAK

Nama : Joses Nicolas
NPM : 2016320126
Judul : Usulan Rancangan Sistem Rekrutmen Untuk Hotel Green Forest Resort

Lingkungan bisnis menjadi fluktuatif dan ambigu dan persaingan pasar untuk mencari pelanggan bagi hotel menjadi lebih kompetitif. Hotel Green forest merupakan hotel bintang 3 yang menyediakan berbagai fasilitas untuk berbagai *event*. Tamu utama Hotel Green forest adalah perusahaan-perusahaan yang menggunakan fasilitas *event* Hotel Green forest. Hal ini menjadi salah satu tantangan utama Hotel Green forest dalam mendapatkan calon karyawan yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan membutuhkan proses rekrutmen yang lama. Sistem dapat membantu Hotel Green forest dalam proses rekrutmen dengan membuat prioritas dan kelompok calon kandidat berkualitas yang akan menjadi prioritas dalam proses rekrutmen untuk membuat proses rekrutmen menjadi lebih efektif dan lebih efisien.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitis, pengumpulan data dilakukan dengan studi kasus. Penelitian ini dilakukan pada hotel Green forest Resort. Validitas data menggunakan metode triangulasi, dengan cara *crosscheck* data dengan perusahaan melalui wawancara dan hasil observasi. Pengolahan data dan analisis dilakukan dengan BPMN.

Hasil penelitian adalah sebagai berikut: (1) Sistem dapat *mengupdate* standar kompetensi yang dibutuhkan suatu pekerjaan, (2) Menentukan dan mengidentifikasi CV dan social media dengan kebutuhan rekrutmen. (3) membandingkan data kandidat untuk menentukan kandidat yang berpotensi (4) dan memberikan data untuk membantu membuat keputusan rekrutmen.

Kata Kunci: Rekrutmen, Lingkungan bisnis, Standar kompetensi, deskriptif analitis,

ABSTRACT

Nama : Joses Nicolas
NPM : 2016320126
Judul : Proposed Recruitment Design For Green Forest Resort Hotels

The business environment has become volatile and ambiguous and market competition for finding customers for hotels has become more competitive. Green Forest Hotel is a 3 star hotel that provides various facilities for various events. Green Forest Hotel's main guests are companies that use Green Forest Hotel event facilities. This has become one of the main challenges of the Green Forest Hotel in getting prospective employees who can meet the needs of the company requires a long recruitment process. The system can help Green Forest Hotels in the recruitment process by making priorities and groups of qualified candidates who will be the priority in the recruitment process to make the recruitment process more effective and more efficient.

This research is an analytical descriptive research, data collection is done by case study. This research was conducted at the Green Forest Resort hotel. The validity of the data uses the method of triangulation, by crosschecking data with the company through interviews and observations. Data processing and analysis is done by BPMN.

The results of the study are as follows: (1) The system can update the competition standards required for a job, (2) Determine and identify CVs and social media with recruitment needs. (3) comparing candidate data to determine potential candidates (4) and providing data to help make recruitment decisions.

Keywords : *Recruitment, Business environment, Standart competencies, Descriptive analytic*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “Usulan Rancangan Sistem Untuk Hotel Green Forest Resort Bandung” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu

Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang selalu memberikan doa, bimbingan, dukungan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Maka dari itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan, rahmat, perlindungan, dan hikmat – Nya penulis dapat melaksanakan setiap langkah dalam rangka penyelesaian proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil. sebagai dosen pembimbing yang senantiasa membimbing peneliti yang jauh dari kata baik ini. Terima kasih atas segala kesabaran, waktu, tenaga, serta ilmu yang diberikan selama membimbing peneliti menyelesaikan skripsi ini.

3. Penulis juga ingin berterima kasih kepada Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. selaku dosen wali yang senantiasa membina penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Keempat penulis ingin berterima kasih kepada orang tua penulis atas dukungan finansial, moril, dan atas setiap doa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan setiap proses penelitian yang harus dilewati.
5. Kelima penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Adolf selaku GM Hotel Green Forest yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian atas hotel Green Forest sebagai objek penelitian dalam skripsi ini.
6. Sintia Novita selaku adik penulis yang telah memberikan doa serta dukungan moril kepada penulis selama melakukan dan menyelesaikan penelitian ini.
7. Michael Sandy selaku teman baik penulis yang selalu membantu penulis selama perkuliahan. Banyak sekali kontribusi yang diberikan terhadap penulis baik itu ilmu selama kuliah maupun support dalam hal-hal lainnya, sehingga skripsi bisa selesai tepat waktu.
8. Wiliam Sunjaya selaku teman penulis yang selalu mengajarkan dan memberikan informasi mengenai perkuliahan. Hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi dengan tepat waktu.
9. Fernaldi Liuwandhy selaku teman baik penulis yang selalu membantu penulis selama perkuliahan dan mengisi hari-hari penulis sehingga memberi kebahagiaan dalam penyusunan skripsi.

10. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan juga wawasan kepada penulis selama menempuh studi di UNPAR.
11. Ryan selaku teman baik penulis yang selalu mendukung penulis untuk terus bahagia, dan menjadi kan penulis termotivasi untuk hidup lebih baik serta telah memberikan beberapa informasi tambahan dalam rangka melengkapi informasi-informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Jeremy Billian selaku teman baik penulis yang selalu mendukung penulis untuk terus bahagia, dan menjadi kan penulis termotivasi untuk hidup lebih baik serta telah memberikan beberapa informasi tambahan dalam rangka melengkapi informasi-informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini.
13. Rysaldi selaku temen baik penulis yang selalu memberi kebahagiaan dan dukungan. Mencoba dan menjelajahi hal-hal baru bersama penulis selama perkuliahan memberi kesan tersendiri bagi penulis.
14. Leonardo Kurniawan selaku teman baik penulis yang selalu memberi penulis pola pikir dan sudut pandang yang berbeda dalam melakukan penelitian ini serta dukungan-dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
15. Auryng Louis Agung selau teman baik penulis yang telah memberikan dukungan serta beberapa informasi tambahan dalam rangka menyelesaikan penelitian ini.

16. Ronaldo Christian sebagai teman penulis yang telah memberikan dukungan serta beberapa informasi tambahan dalam rangka melengkapi informasi-informasi yang dibutuhkan selama menyelesaikan penelitian ini.
17. Michael Surya sebagai teman SMA penulis yang telah memberikan beberapa informasi tambahan dalam rangka melengkapi informasi-informasi yang dibutuhkan selama menyelesaikan penelitian ini.
18. Seluruh teman – teman Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2016 dan FISIP 2016 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih untuk kenangan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan ilmu, sarana, dan kemampuan. Oleh karena itu, untuk memperbaiki kekurangan dan kelemahan tersebut penulis membutuhkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang membaca tulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan khususnya bagi pihak – pihak yang terkait.

Bandung, Juni 2020

Peneliti,

Joses Nicolas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Tujuan dan Kegiatan MSDM	11
2.1.2 Rekrutmen	14
2.1.3 Seleksi	15

2.2 Sistem Informasi Manajemen.....	16
2.2.1 Fungsi SIM	17
2.2.2 Jenis-jenis SIM	17
2.3 HR Analytic.....	20
2.3.1 Manfaat <i>HR Analytic</i> pada Sistem Rekrutmen	21
2.3.2 Data.....	21
2.3.3 <i>Development Recruitment</i>	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Metode Penelitian.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Validitas Data.....	24
3.5 Metode Analisis Data	25
BAB 4 OBJEK PENELITIAN	27
4.1 Profil Perusahaan.....	27
4.2 Visi Misi Perusahaan	28
4.2.1 Visi	28
4.2.2 Misi	28
4.3 Struktur Perusahaan.....	30
4.4 Produk Hotel	31

BAB 5 ANALISA DAN PEMBAHASAN	33
5.1 Proses <i>Recruitment</i> yang Dilakukan Oleh Hotel Green Forest Bandung	33
5.2 Usulan Pengembangan <i>Recruitment</i> dengan HRA.....	42
5.2.1 Proses Pengumpulan Data dengan <i>Data Mining</i>	43
5.2.2 Proses Penilaian/<i>Filtering</i> CV Melalui Sistem Hasil <i>Data Mining</i> .	44
5.2.3 Proses <i>CV Review</i> dengan Sistem.....	45
5.2.4 “<i>Selection Process</i>” dengan Data Sistem.....	53
5.2.5 Perkembangan “<i>Hiring Process</i>” Dengan Data.....	55
5.2.6 Pengambilan Keputusan Berdasarkan Data	58
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Statistik Jumlah Hotel di Jawa Barat	3
Tabel 2.1 Tabel Operational Variable.....	19
Tabel 5.1 Ilustrasi SKKNI (Standar Kompetensi Hotel) Hotel Green Forest Bandung	37
Tabel 5.2 Ilustrasi <i>Template</i> Penilaian / <i>Scoring CV</i> Pada Tahap <i>Filtering CV</i> ...	49
Tabel 5.3 Ilustrasi Hasil Penilaian / <i>Scoring CV</i> Pada Tahap <i>Filtering CV</i>	51
Tabel 5.4 Ilustrasi Hasil Data Analisis <i>Scoring CV</i> Pada Tahap <i>Filtering CV</i>	53
Tabel 5.5 Ilustrasi Data Kandidat yang Akan Dibandingkan	57
Tabel 5.6 Ilustrasi Data Evaluasi Kandidat Selama 3 Bulan	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Pendapatan Devisa Indonesia Sektor Pariwisata 2018-2019.	1
Gambar 1.2 Statistik Tingkat Penghunian Kamar Hotel Bintang Tahun 2019	2
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan	30
Gambar 5.1 BPMN Lvl 0 <i>Recruitment Process</i> Hotel Green Forest Bandung.....	33
Gambar 5.2 BPMN Lvl 1 <i>Recruitment Planning</i> Proses Hotel Green Forest Bandung	34
Gambar 5.3 BPMN Lvl 1 <i>Recruitment Request</i> Proses melalui HRD <i>Channel</i> Hotel Green Forest Bandung	36
Gambar 5.4 BPMN Lvl 1 <i>Job Posting</i> Proses Melalui HRD <i>Channel</i> Hotel Green Forest Bandung.....	38
Gambar 5.5 BPMN Lvl 1 <i>Job posting</i> Proses Melalui <i>External Recruitment</i> Hotel Green Forest	38
Gambar 5.6 BPMN Lvl 1 <i>Job Posting</i> Proses Melalui <i>Internal Recruitment</i> Hotel Green Forest Bandung	39
Gambar 5.7 BPMN Lvl 1 <i>Application Review</i> Proses Hotel Green Forest Bandung	40
Gambar 5.8 BPMN Lvl 1 <i>Selection</i> Proses Hotel Green Forest Bandung	40
Gambar 5.9 BPMN Lvl 1 <i>Hiring Candidate</i> Proses Hotel Green Forest Bandung	41
Gambar 5.10 BPMN Lvl 0 <i>Recruitment</i> Proses Hotel Green Forest Bandung	Error! Bookmark not defined.

Gambar 5.11 BPMN Lvl 0 <i>Recruitment</i> Proses <i>with</i> HRA Hotel Green Forest Bandung	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.12 BPMN Lvl 1 Proses <i>Data Mining</i> Hotel Green Forest Bandung	44
Gambar 5.13 BPMN Lvl 1 Proses <i>CV Review</i> Hotel Green Forest Bandung.....	46
Gambar 5.14 Gambar Ilustrasi “SKKNI” yang Digunakan pada Proses <i>Scoring CV</i>	48
Gambar 5.15 Gambar Ilustrasi Contoh CV yang Akan Diproses	50
Gambar 5.16 Gambar BPMN Lvl 1 Pengembangan <i>Selection Process</i>	55
Gambar 5.17 BPMN Lvl 1 Pengembangan <i>Hiring Process</i>	57
Gambar 5.18 BPMN Lvl 0 <i>Recruitment</i> Proses <i>with</i> HRA Hotel Green Forest Bandung	59

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di Indonesia industri jasa merupakan industri yang sangatlah berkembang dan memberikan kontribusi besar terhadap pendapatan negara, terutama pada industry pariwisata. Industri pariwisata sendiri merupakan industri yang sangat besar dan populer dikarenakan kayanya alam, ras, dan budaya yang dimiliki oleh Indonesia, maka membuat berbagai orang untuk datang dan berwisata di Indonesia, baik mereka yang berasal dari Indonesia maupu mereka yang berasal dari luar negeri.



Gambar 1.1 Statistik Pendapatan Devisa Indonesia Sektor Pariwisata 2018-2019

Berdasarkan data Kementerian Pariwisata pendapatan devisa dari sektor pariwisata pada 2015 mencapai US\$ 12,23 miliar atau setara Rp 169 triliun (Data

Boks, 2018). Jumlah tersebut berada di urutan ke empat sebagai penyumbang devisa terbesar pada 2015, di bawah migas, batu bara dan kelapa sawit. Kemudian pada 2019, pendapatan devisa dari pariwisata ditargetkan sebesar US\$ 20 miliar dan menjadi yang terbesar mengalahkan hasil ekspor sawit maupun migas. Untuk mencapai target tersebut, pemerintah menargetkan 20 juta kunjungan wisman pada 2019.

Dengan semakin besarnya industri pariwisata di Indonesia mengakibatkan semakin bertambahnya dan berkembang infrastruktur-infrastruktur lainnya yang mempunyai hubungan secara langsung maupun tidak secara langsung dengan sector industri pariwisata. Infrastruktur tersebut antara lain adalah industry transportasi, industry oleh-oleh, dan lain-lainnya. Salah satu industry yang sangat di undutngkan dengan naiknya industri pariwisata di Indonesia di Indonesia adalah bisnis perhotelan.



Gambar 1.2 Statistik Tingkat Penghunian Kamar Hotel Bintang Tahun 2019

Sumber: (Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, 2020)

Peningkatan dari bisnis perhotelan ini akan sangatlah meningkatnya kinerja serta profitabilitas bisnis hotel. Peningkatan profitabilitas bisnis hotel dapatlah terlihat dari *occupancy rate* hotel tersebut. *occupancy rate* sendiri merupakan rata-rata dari kamar yang terisi pada waktu tertentu. Dengan semakin tinggi *rate occupancy* sebuah hotel akan berarti semakin besar jumlah rata-rata pengunjung sebuah hotel. Dengan besarnya pasar dari bisnis perhotelan dan prospek yang besar pada kedepannya, hal ini mengakibatkan banyaknya jumlah pesaing yang semakin bermunculan.

Tabel 1.1 Tabel Statistik Jumlah Hotel di Jawa Barat

Sumber: (Badan Pusat Statistik, 2018)

Provinsi	Banyaknya			Rata-rata Pekerja Per	
	Usaha	Kamar	Tempat Tidur	Usaha	Kamar
Jawa Barat	463	43 034	62 725	106,6	0,6

Menurut KPHRI Persatuan Hotel dan Restoran Jawa Barat menyayangkan sikap Pemerintah Provinsi Jawa Barat yang memberikan izin tersebut tanpa meminta masukan dari pihaknya (Budiman, 2017). Hal tersebut menimbulkan persaingan yang tidak sehat. Di sisi lain, ada kewajiban perhotelan yang begitu tinggi di tengah pemasukan yang sangat rendah. dengan jumlah hotel yang begitu banyak dan persaingan yang tidak sehat, dengan okupansi yang begitu rendah, dan kewajiban yang begitu tinggi, serta pemasukan yang begitu rendah. Hotel harus bekerja keras untuk mengalahkan kompetitornya, jika hotel memiliki kualitas

pelayanan dan service yang baik maka *customer* akan berpotensi untuk datang kembali.

Hotel yang menjadi objek penelitian pada penelitian ini adalah Hotel Green forest Resort, hotel Green forest merupakan hotel bintang 3 yang berlokasi di Jawa Barat. Dengan semakin meningkatnya jumlah competitor dalam bisnis perhotelan maka kualitas hotel dan kualitas pelayanan sebagai ujung tombak dari sebuah bisnis harus lebih unggul dari pesaing, oleh karena itu hotel membutuhkan pegawai yang dapat memberikan kualitas pelayanan dengan baik untuk membuat pelanggan tertarik kembali untuk datang dan menginap lagi di hotel Green forest.

Kualitas tenaga kerja jelas menjadi kunci. *International Labour Organization* (ILO) menegaskan bahwa pariwisata merupakan sektor padat karya yang melibatkan tenaga kerja terlatih dan berpengalaman. Untuk meningkatkan kualitas ketenagakerjaan pariwisata di Tanah Air, bahwa kualitas SDM juga berkontribusi pada rate hotel hingga jumlah pengeluaran tamu hotel. Makin baik SDM-nya, akan makin meningkat pula prestise hotelnya. Tamu pun akan rela keluar uang lebih banyak.

JobStreet.com mengadakan sebuah survei yang diikuti oleh 251 HRD perusahaan dimana 92,8% merasa kesulitan untuk mendapatkan calon karyawan yang memenuhi kualifikasi perusahaan. Permasalahan utama dalam mendapatkan calon karyawan yang berkualitas ini adalah sebanyak 55,6% calon karyawan tersebut tidak memiliki kemampuan individual yang cukup memadai. Sebanyak 73,6% HRD perusahaan merasa ada penurunan kualitas SDM jika dibandingkan

dengan 1 – 2 tahun yang lalu dan 66% HRD tersebut merasa hal ini mempengaruhi kinerja perusahaan.

Para HRD perusahaan ini merupakan klien JobStreet.com dimana sebanyak 67,1% merasa puas dengan sistem yang telah diberikan untuk membantu proses rekrutmen dan 46,7% HRD tersebut telah berhasil mendapatkan karyawan sebanyak 1 – 5 orang dengan bantuan JobStreet.com (JobStreet.com, 2020).

Berdasarkan sumber di atas, dapat disimpulkan bahwa Manajemen sumber daya manusia adalah suatu hal yang sangat penting dalam seluruh aktivitas pada usaha sebagai pengembangan dan pemeliharaan untuk meningkatkan efektivitas organisasi.

HRD (*Human resource department*) Memberi pertimbangan manajemen dalam membuat kebijakan SDM untuk memastikan bahwa organisasi memiliki pekerja yang bermotivasi dan berkinerja tinggi, memiliki pekerja yang selalu siap mengatasi perubahan dan memenuhi kewajiban pemkerjaan secara legal. HRD dapat dikembangkan dengan *HR analytic* untuk meningkatkan kualitas SDM hotel.

1.2 Identifikasi Masalah

Lingkungan bisnis menjadi fluktuatif dan ambigu dan persaingan pasar untuk merekrut bakat semakin ketat, Mencari bakat menjadi tantangan terbesar bagi perekrut pekerjaan dan mencari bakat telah menjadi lebih kompleks. Pihak Hotel Green forest mengalami kesulitan untuk mendapatkan pegawai yang unggul dan dapat bekerja dengan baik pada hotel, selain itu proses rekrutmen pada hotel Green

Forest masih menggunakan sistem arsip sehingga prosesnya kurang efisien jika dibandingkan dengan proses digitalisasi.

HR *analytic* dapat membantu pihak hotel untuk mengumpulkan data dan merancang rencana rekrutmen untuk membantu dalam menganalisis kandidat yang sesuai untuk posisi kosong saat ini sehingga mengurangi biaya. Jika kandidat yang salah dipilih maka itu akan menyebabkan kerugian dan biaya lebih banyak untuk organisasi. HR *Analytics* sebagai system strategi untuk rekrutmen dan seleksi. Jika Hotel Green forest menggunakan HRA maka proses rekrutmentnya akan lebih mengarah pada sistem digitalisasi dan sistem digitalisasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas aktivitas hotel.

HR *analytic* bertujuan untuk membantu dan menyarankan (menentukan) keputusan terbaik untuk mendapatkan keunggulan dan keuntungan berdasarkan analisis dengan menggunakan data. HR analitik membantu memberikan informasi dan membantu HR dengan memberikan *update* dan penilaian pada kompetensi-kompetensi yang di butuhkan pada proses rekrutmen. HR analisis akan menjadi bentuk sistem HR yang dapat digunakan oleh pihak hotel. HRA dapat memproses CV, membuat prioritas kandidat dan membandingkan data-data kandidat.

HRA dapat membantu Hotel green forest dalam sistem *recruitment and selection* untuk mendapatkan pegawai yang berpotensi atau berkualitas. HRA memberikan data yang dibutuhkan dalam proses rekrutmen dan akan membantu dalam pengambilan keputusan yang dapat di ambil. Pihak HR dapat membuat keputusan dengan lebih baik berdasarkan data-data yang sudah di kumpulkan.

Lingkungan bisnis menjadi fluktuatif dan ambigu dan persaingan pasar untuk merekrut bakat semakin ketat. Mencari bakat menjadi tantangan terbesar bagi perekrut pekerjaan dan mencari bakat telah menjadi lebih kompleks. Pihak Hotel Green forest mengalami kesulitan untuk mendapatkan pegawai yang unggul dan dapat bekerja dengan baik pada hotel, selain itu proses rekrutmen pada hotel Green Forest masih menggunakan sistem arsip sehingga prosesnya kurang efisien jika dibandingkan dengan proses digitalisasi.

HR *analytic* dapat membantu pihak hotel untuk mengumpulkan data dan merancang rencana rekrutmen untuk membantu dalam menganalisis kandidat yang sesuai untuk posisi kosong saat ini sehingga mengurangi biaya. Jika kandidat yang salah dipilih maka itu akan menyebabkan kerugian dan biaya lebih banyak untuk organisasi. HR *Analytics* sebagai system strategi untuk rekrutmen dan seleksi. Jika Hotel Green forest menggunakan HRA maka proses rekrutmentnya akan lebih mengarah pada sistem digitalisasi dan sistem digitalisasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas aktivitas hotel.

HR *analytic* bertujuan untuk membantu dan menyarankan (menentukan) keputusan terbaik untuk mendapatkan keunggulan dan keuntungan berdasarkan analisis dengan menggunakan data. HR analitik membantu memberikan informasi dan membantu HR dengan memberikan *update* dan penilaian pada kompetensi-kompetensi yang di butuhkan pada proses rekrutmen. HR analisis akan menjadi bentuk sistem HR yang dapat digunakan oleh pihak hotel. HRA dapat memproses CV, membuat prioritas kandidat dan membandingkan data-data kandidat.

HRA dapat membantu Hotel green forest dalam sistem *recruitment and selection* untuk mendapatkan pegawai yang berpotensi atau berkualitas. HRA memberikan data yang dibutuhkan dalam proses rekrutmen dan akan membantu dalam pengambilan keputusan yang dapat di ambil. Pihak HR dapat membuat keputusan dengan lebih baik berdasarkan data-data yang sudah di kumpulkan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka peneliti dapat membuat rumusan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana Rancangan Sistem Rekrutmen Berbasis Data untuk Hotel Greenforest resort?”

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan di hotel Green forest resort memiliki tujuan untuk membuat rancangan penyusunan program rekrutmen dan seleksi berbasis data di perusahaan hotel Green forest resort.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Proses penelitian dan hasil penelitian menambah pengetahuan penulis mengenai sistem informasi dan penerapannya pada perusahaan dan juga meningkatkan kemampuan pola pikir penulis.

2. Manfaat bagi perusahaan

Hasil Penelitian ini dapat memberikan sketsa mengenai penerapan sistem informasi yang berfungsi sebagai sistem rekrutmen dan seleksi berbasis data. Hasil penelitian ini juga dapat dikembangkan untuk membantu perusahaan dalam proses rekrutmennya agar lebih efektif dan efisien.

3. Manfaat bagi pembaca

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi penelitian selanjutnya mengenai sistem informasi

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam skripsi ini, penulis membagi penelitian ke dalam enam bab, yaitu:

1. Bab 1 Pendahuluan:
 - i. Penjelasan mengenai latar belakang masalah yang terjadi dengan melakukan identifikasi masalah yang terjadi dalam industri tersebut. Bab ini juga menjelaskan mengenai identifikasi penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
2. Bab 2 Kerangka Teori:
 - i. Berisi teori yang menjadi sebuah dasar pembahasan untuk mendukung penulisan skripsi. Dimulai dengan teori mengenai sumber daya manusia, rekrutmen dan seleksi, fungsi SIM, *human resource analytics*, *business process model and notation* (BPMN).
3. Bab 3 Metode Penelitian:
 - i. Bab ini menjelaskan jenis penelitian yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.
4. Bab 4 Objek Penelitian:

- i. Bab ini menjelaskan profil perusahaan, lokasi, produk yang ditawarkan, visi dan misi, struktur organisasi.
5. Bab 5 Pembahasan:
- i. Bab ini membahas mengenai proses rekrutmen dan seleksi untuk hotel green forest. Membuat sistem penilaian CV, indikator performa, dan perbandingan data kandidat dengan data, BPMN untuk menggambarkan proses bisnis yang berjalan dan data analisis yang dapat membantu membuat keputusan
6. Bab 6 Kesimpulan dan Saran:
- i. Kesimpulan berupa jawaban singkat dari masalah yang telah dijabarkan.
Saran merupakan masukan dari peneliti kepada perusahaan.