

**EVALUASI AKTIVITAS PENGENDALIAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS
PRODUKSI PADA PT. UNIVERSAL LESTARI GRAFIKA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar
Sarjana Akuntansi

**Oleh:
Elisna Megawati Kurniawan
2016130080**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG
2020**

**EVALUATION OF CONTROL ACTIVITIES IN EFFORT TO IMPROVE THE
EFFECTIVENESS OF PRODUCTION CYCLE IN
UNIVERSAL LESTARI GRAFIKA INC.**



UNDERGRADUATE THESIS

*Submitted to complete part of requirements for Bachelor's
Degree in Accounting*

By:

**Elisna Megawati K
2016130080**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
PROGRAM IN ACCOUNTING
Accredited by National Accreditation Agency
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG
2020**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



**EVALUASI AKTIVITAS PENGENDALIAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS
PRODUKSI PADA PT. UNIVERSAL LESTARI GRAFIKA**

Oleh:

Elisna Megawati Kurniawan
2016130080

PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, Mei 2020
Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Dr. Sylvia Fettry E.M., SE., SH., M.Si., Ak.

Pembimbing Skripsi,

Felisia, S.E., AMA., M.Ak., CMA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Elisna Megawati Kurniawan
Tempat, tanggal lahir : Garut, 19 Oktober 1997
NPM : 2016130080
Program studi : Akuntansi
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI AKTIVITAS PENGENDALIAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS PRODUKSI PADA PT.
UNIVERSAL LESTARI GRAFIKA

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan: Felisia, S.E., AMA.,
M.Ak., CMA.

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadar atau tafsir dan jelas telah saya ungap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003:
Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.
Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam
Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal: 28 Mei 2020

Pembuat pernyataan: Elisna Megawati K



(Elisna Megawati Kurniawan)

ABSTRAK

Seiring dengan berkembangnya sebuah perusahaan maka semakin banyak pula tantangan dan risiko yang harus dihadapinya. Banyak perusahaan yang berangkat dari perusahaan keluarga namun masih mampu untuk mempertahankan eksistensinya. Tidak dipungkiri, terdapat kelemahan yang harus dihadapi oleh perusahaan yang berangkat dari perusahaan keluarga. Mulai dari sistem pencatatan dan dokumentasi yang belum memadai, aktivitas pengendalian yang belum memadai dan lainnya. Universal sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang percetakan berangkat dari bisnis keluarga juga mengalami hal tersebut. Untuk dapat lebih berkembang, diperlukan perbaikan pada aktivitas pengendalian, dimana diharapkan akan timbul dasar pengambilan keputusan dan peningkatan efektivitas yang lebih baik khususnya pada jantung perusahaan manufaktur, siklus produksi.

Analisis aktivitas pengendalian dilakukan berdasarkan COSO *Internal Control Framework* yang terdiri dari *control environment, risk assessment, control activities, information and communication, dan monitoring*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *descriptive study* guna mengumpulkan data yang dapat menjelaskan karakteristik variabel yang diteliti dalam suatu situasi. Sumber data primer penelitian ini dikumpulkan melalui wawancara dengan pihak perusahaan serta observasi yang dilakukan langsung. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi aktivitas pengendalian yang diterapkan di Universal agar dapat meningkatkan efektivitas pada siklus produksi.

Dari penelitian yang dilakukan, didapati bahwa secara keseluruhan aktivitas pengendalian yang dilakukan Universal belum memadai. Sehingga disarankan bagi Universal untuk memperbaiki aktivitas pengendalian yang ada dengan pembuatan dokumen memadai untuk dokumentasi dari aktivitas dan transaksi, pemisahan kinerja QA *post – press* dengan kepala bagian *post press*, perubahan pada struktur organisasi dan otorisasi dengan harapan dapat meningkatkan efektivitas siklus produksi di Universal.

Kata Kunci: aktivitas pengendalian, COSO *internal control*, efektivitas, siklus produksi, sistem informasi akuntansi

ABSTRACT

Along with the development of a company then a lot of challenge and risk that must be faced. A lot of companies begin with a family company, and they are still capable of maintaining their existence. No doubt, there are a lot of weaknesses that must be faced by a family company. These weaknesses are inadequate recording and documentation, insufficient control activities and so on. Universal is one of the printing company who started it from a family business and facing all the weaknesses. To more evolve, need improvement in control activities, with that improvement is expected will give a proper basic decision making, furthermore an enhancement of effectiveness on the production cycle.

Control activities analysis was done using The COSO Internal Control Framework, consisting of control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring. The research method was using a descriptive study to collect data that able to describe the characteristics of variables. Primary data collection is done by interviews with the company and direct observation. This research is done to evaluate control activity that applied in Universal to increase the effectiveness on the production cycle.

Based on the research, it is discovered that Universal doesn't have adequate control activities. So recommended for Universal to improve the control activity with adequate documentation for activities and transaction, separation of duties for QA post – press and head of the post – press, modification in organizational structure and proper authorization, these control activities is expected can increase effectiveness on production cycle in the company.

Keywords: *accounting information system, control activities, COSO internal control, effectiveness, production cycle,*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya dalam penyelesaian penelitian ini yang berjudul "Evaluasi Pengendalian Internal dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Siklus Produksi pada PT. Universal Lestari Grafika". Penelitian skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.

Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti selama proses perkuliahan sampai dengan proses penulisan skripsi. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Popoh, Papa, Mama, Dwi, Fani, Jane serta Keluarga Besar peneliti yang selalu memberi dukungan doa, moral dan materiil dalam segala aspek kehidupan peneliti dari dulu hingga sekarang.
2. Ibu Felisia, S.E., AMA., M.Ak., CMA. selaku dosen pembimbing peneliti yang telah meluangkan banyak waktu disela – sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi peneliti.
3. Ci Hellen dan Ko Richard, selaku pemilik PT. Universal Lestari Grafika, yang memberikan kesempatan bagi peneliti untuk meneliti Universal sebagai objek penelitian.
4. Ibu Dr. Sylvia Fettry E.M., SE., SH., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
5. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan bimbingan serta saran selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk berbagi ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Ibu Michelle Kurniawan, S.E., M.Ak., CA dan Bapak Yogi Suyanto, S.E., selaku pembimbing lomba akuntansi selama SMA, yang memberikan inspirasi bagi peneliti untuk memfokuskan diri dalam bidang akuntansi.

8. Steven Gunawan, selaku pasangan yang memberikan dukungan, semangat, inspirasi, waktu dan doa bagi peneliti.
9. Lisa Pertiwi, selaku sahabat yang mendukung peneliti dan memberikan dukungan moral, semangat serta canda tawa selama masa kuliah.
10. Elien Lewinsky Lay, selaku sahabat yang bersedia untuk mendengarkan keluh kesah dan selalu ada saat dibutuhkan.
11. Felix Fernando Yonggiawan, Javi Eka Prajitno, Immanuel, Livwia Lisa Nisa dan Vince Aldo, selaku sahabat yang membagikan tawa dan semangat bagi peneliti.
12. Verent Oktavia, Belinda Solihin, Maria Hana, Gloria Anastasia, dan Katherine, serta teman – teman Program Studi Akuntansi Unpar yang namanya tidak disebutkan.
13. Pihak – pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna oleh karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti. Oleh sebab itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kemajuan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berkembang menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti berharap penelitian pada skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak mana pun yang membacanya.

Bandung, Mei 2020

Elisna Megawati Kurniawan

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1 Definisi Sistem.....	8
2.1.2 Definisi Informasi.....	8
2.1.3 Definisi Akuntansi.....	9
2.1.4 Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.6 Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi bagi Organisasi.....	11
2.1.7 Siklus dalam Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.2 Siklus Produksi.....	12
2.2.1 <i>Key Activities</i> Siklus Produksi.....	14
2.2.2 Ancaman dalam Siklus Produksi.....	17
2.2.3 Aktivitas Pengendalian pada Siklus Produksi.....	18

2.3	Pengendalian Internal	21
2.3.1	Definisi dan Tujuan Pengendalian Internal	21
2.3.2	Fungsi Pengendalian Internal	22
2.3.3	COSO's <i>Internal Control Component</i>	24
2.4	Dokumentasi	30
2.4.1	Definisi Dokumentasi.....	30
2.4.2	Alat Dokumentasi: <i>Flowchart</i>	30
2.5	Pengawasan Produksi atau <i>Production Control</i>	34
2.5.1	Definisi Pengawasan Produksi	34
2.5.2	Fungsi dan Kegiatan Pengawasan Produksi.....	35
2.6	Pengawasan Mutu atau Kualitas.....	38
2.6.1	Mutu atau Kualitas	38
2.6.2	Pengawasan Mutu atau Kualitas	39
2.7	Definisi Efektivitas	40
BAB 3	METODE DAN OBJEK PENELITIAN.....	41
3.1	Metode Penelitian	41
3.1.1	Jenis dan Sumber Data	41
3.1.2	Metode Pengumpulan Data	43
3.1.3	Metode Pengolahan Data.....	43
3.1.4	Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2	Objek Penelitian	47
3.2.1	Gambaran Umum Perusahaan	47
3.2.2	Struktur Organisasi	48
3.2.3	<i>Job Description</i>	48
3.2.4	Gambaran Umum Proses Produksi	50
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	52

4.1 Ruang Lingkup Pembahasan.....	52
4.2 Evaluasi Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan	52
4.3 Analisis Aktivitas dalam Siklus Produksi.....	60
4.3.1 <i>Product Design</i>	60
4.3.2 <i>Planning and Scheduling</i>	62
4.3.3 <i>Production Operations</i>	62
4.3.4 <i>Cost Accounting</i>	63
4.4 Analisis Aktivitas Pengendalian pada Siklus Produksi	64
4.4.1 Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i>	64
4.4.2 Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling</i>	71
4.4.3 Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operations</i>	77
4.4.4 Aktivitas Pengendalian pada <i>Cost Accounting</i>	91
4.4.5 Rangkuman Analisis Aktivitas Pengendalian pada Siklus Produksi di Universal.....	91
4.5 Analisis Risiko Aktivitas Pengendalian pada Siklus Produksi	94
4.6 Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada Siklus Produksi agar dapat Meningkatkan Efektivitas Kegiatan pada Siklus Produksi di Universal	103
4.6.1 Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i>	104
4.6.2 Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling</i>	106
4.6.3 Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operations</i>	108
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENELITI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ancaman dan Pengendalian pada Siklus Produksi	18
Tabel 2.2 <i>Common Flow Charting Symbol</i>	32
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 4.1 Analisa Hasil Wawancara Mengenai Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan.....	53
Tabel 4.2 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i> – <i>Adequate Separation of Duties</i>	64
Tabel 4.3 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i> – <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	66
Tabel 4.4 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i> – <i>Adequate Documents and Records</i>	67
Tabel 4.5 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i> – <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	68
Tabel 4.6 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i> – <i>Independent Checks on Performance</i>	69
Tabel 4.7 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and</i> <i>Scheduling - Adequate Separation of Duties</i>	71
Tabel 4.8 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and</i> <i>Scheduling – Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	73
Tabel 4.9 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and</i> <i>Scheduling – Adequate Documents and Records</i>	74
Tabel 4.10 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and</i> <i>Scheduling – Physical Control Over Assets and Records</i>	75
Tabel 4.11 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and</i> <i>Scheduling – Independent Checks on Performance</i>	76
Tabel 4.12 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production</i> <i>Operation – Proses Produksi – Adequate Separation of Duties</i>	78
Tabel 4.13 Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production</i> <i>Operation – Quality Control and Packaging – Adequate Separation</i> <i>of Duties</i>	80

Tabel 4.14	Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation – Proses Produksi – Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	81
Tabel 4.15	Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation – Quality Control and Packaging – Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	82
Tabel 4.16	Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation – Proses Produksi – Adequate Documents and Records</i>	84
Tabel 4.17	Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation – Quality Control and Packaging – Adequate Documents and Records</i>	85
Tabel 4.18	Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation – Proses Produksi – Physical Control Over Assets and Records</i>	86
Tabel 4.19	Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation – Quality Control and Packaging – Physical Control Over Assets and Records</i>	87
Tabel 4.20	Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation – Proses Produksi – Independent Checks on Performance</i> ..	88
Tabel 4.21	Analisa Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation – Quality Control and Packaging – Independent Checks on Performance</i>	90
Tabel 4.22	Rangkuman Analisis Aktivitas Pengendalian	91
Tabel 4.23	<i>Risk Matrix</i> Siklus Produksi Universal	95
Tabel 4.24	Tabel Bobot dari Signifikansi dan Frekuensi	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	7
Gambar 2.1 <i>Level 0 Data Flow Diagram</i> dari Siklus Produksi	13
Gambar 2.2 <i>COSO Internal Control Framework</i>	24
Gambar 3.1 Hubungan Dua Variabel.....	45
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Universal Lestari Grafika	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rekomendasi untuk PT. Universal Lestari Grafika	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	4
Lampiran 2 Dokumentasi dari Dokumen yang Digunakan di Universal.....	10
Lampiran 3 Rekomendasi Dokumen <i>Form Order</i>	11
Lampiran 4 Rekomendasi Dokumen <i>Material Requisition</i>	13
Lampiran 5 Rekomendasi Dokumen <i>Move Ticket</i>	15
Lampiran 6 Rekomendasi Dokumen Laporan Produksi	16
Lampiran 7 Rekomendasi Dokumen <i>Material List</i>	18
Lampiran 8 Rekomendasi Dokumen <i>Purchase Requisition</i>	19
Lampiran 9 Rekomendasi Dokumen <i>Requisition Approved</i>	21
Lampiran 10 Rekomendasi Dokumen <i>Press Production Order</i>	22
Lampiran 11 Rekomendasi Dokumen <i>Post Press Production Order</i>	23
Lampiran 12 Rekomendasi Dokumen <i>Job Order Cost Sheet</i>	25
Lampiran 13 Rekomendasi Production Cycle Flowchart – <i>Pre – Press</i>	26
Lampiran 14 Rekomendasi Production Cycle Flowchart – PPIC	27
Lampiran 15 Rekomendasi Production Cycle Flowchart – <i>Press</i>	28
Lampiran 16 Rekomendasi Production Cycle Flowchart – <i>Post – Press</i>	29
Lampiran 17 Rekomendasi Production Cycle Flowchart – <i>Cost Accounting</i>	30

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Indonesia dapat menjadi salah satu negara yang memiliki potensi untuk melakukan transformasi menjadi Indonesia maju jika mampu meningkatkan pertumbuhan ekonomi secara kuat (Sugiarto, 2019). Pertumbuhan ekonomi ini didukung dengan keberadaan perusahaan – perusahaan yang saat ini semakin gencar untuk memperbesar pangsa pasarnya di Indonesia. Dalam praktiknya, banyak tantangan yang dihadapi oleh perusahaan di Indonesia. Perusahaan yang tidak memiliki keunggulan kompetitif dan tidak dapat beradaptasi dengan perubahan teknologi akan dengan mudah tersingkir. Untuk dapat bertahan, perusahaan harus memiliki keunggulan kompetitif yang dapat dicapai dengan kerjasama dari setiap individu yang tergabung di organisasi dan pemanfaatan teknologi dalam kinerja perusahaan agar dapat memaksimalkan potensi sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan.

Pada perusahaan manufaktur, produksi menjadi jantung dari seluruh kegiatan yang ada di perusahaan (Hermani & Prabawani, 2007: 3). Siklus produksi menjadi *core business* karena terdapat perubahan *value* dari input menjadi output yang dimana perubahan *value* tersebut diharapkan dapat dirasakan manfaatnya oleh *customer*. *Value* merupakan nilai tambah yang dihasilkan dari proses produksi itu sendiri, baik menciptakan nilai baru maupun meningkatkan nilai dari produk yang sudah ada. Perusahaan selain berorientasi kepada keuntungan atau *profit* juga mengharapkan loyalitas *customer* serta niat beli ulang ada pada perusahaan. Loyalitas *customer* dan niat beli ulang ini dapat dicapai dengan adanya kepuasan *customer*. Guna menghasilkan kepuasan *customer*, selain *value* yang baik, diperlukan juga kualitas produk yang baik. Dimensi – dimensi kualitas produk sendiri terdiri dari *performance*, *features*, *reliability*, *conformance*, *durability*, *serviceability*, *aesthetics* dan *perceived quality* (Tjiptono, 2008: 25).

Namun, terkadang loyalitas *customer* dan niat beli ulang tidak tercapai dikarenakan *value* dan kualitas produk yang diterima oleh *customer* dianggap kurang,

hal ini dapat didorong oleh kurang optimalnya proses produksi yang dimiliki perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memaksimalkan aktivitas pengendalian di perusahaan, khususnya di siklus produksi untuk perusahaan manufaktur untuk memberikan *value* dan kualitas yang maksimal pada produk yang dipasarkan kepada *customer*.

Semua perusahaan saling berkompetisi untuk dapat menjadi yang terbaik dan mencapai keberlangsungan, termasuk juga perusahaan manufaktur pada industri percetakan. Salah satu perusahaan yang bergerak pada industri percetakan, yaitu PT. Universal Lestari Grafika (selanjutnya akan disebut sebagai Universal). Universal, berangkat dari sebuah bisnis keluarga hingga kini bisa menjadi perseroan terbatas. Saat ini, Universal telah melakukan pencatatan berbasis akuntansi yang dirasa belum optimal. Sehingga dalam prosesnya, seluruh kegiatan operasional perusahaan masih dilakukan berdasarkan kebiasaan dan pengalaman di masa lalu. Hingga saat ini pengambilan keputusan masih berdasar intuisi yang dimiliki oleh *top management* di Universal.

Universal memproduksi produk sesuai dengan keinginan dan spesifikasi dari *customer*. Meskipun Universal berusaha untuk memberikan pelayanan dan kualitas produk yang optimal, namun terkadang terdapat produk yang harus di retur dan mengalami *rework* karena tidak tercapainya kualitas produk ataupun *value* produk tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh *customer* sehingga menimbulkan kekecewaan bagi *customer*, khususnya *customer* baru. Dari seluruh pesanan yang diterima Universal setiap bulannya, terdapat keluhan dari *customer* sebesar 3 hingga 4 persen. Keluhan ini disebabkan oleh kualitas produk yang tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh *customer*. Sehingga, dibutuhkan pengkajian pada sistem informasi akuntansi yang dapat mendukung pengendalian internal untuk meningkatkan efektivitas kegiatan produksi. Dengan meningkatnya efektivitas produksi pada Universal, diharapkan kualitas produk juga dapat meningkat sehingga dapat menurunkan keluhan pelanggan dan terdapat niat beli ulang dari para *customer* baru.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka diidentifikasi rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Apa yang menyebabkan siklus produksi pada PT. Universal Lestari Grafika menghasilkan kualitas produk yang tidak memadai?
2. Bagaimana aktivitas pengendalian yang terdapat pada kegiatan produksi di PT. Universal Lestari Grafika?
3. Bagaimana peranan evaluasi aktivitas pengendalian perusahaan untuk meningkatkan efektivitas siklus produksi pada PT. Universal Lestari Grafika?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi rumusan masalah di atas, maka melalui kegiatan penelitian ini diharapkan dapat dicapai tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui dan memahami penyebab siklus produksi pada PT. Universal Lestari Grafika menghasilkan kualitas produk yang tidak memadai.
2. Mengetahui dan memahami aktivitas pengendalian yang terdapat pada kegiatan produksi di PT. Universal Lestari Grafika.
3. Memahami peranan evaluasi aktivitas pengendalian perusahaan untuk meningkatkan efektivitas siklus produksi pada PT. Universal Lestari Grafika?

1.4 Kegunaan Penelitian

Melalui hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi berbagai pihak, yaitu:

1. Bagi perusahaan (PT. Universal Lestari Grafika)

Melalui penelitian ini, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan efektivitas pada kegiatan produksi agar dapat memberikan *product value* yang maksimal dan menghasilkan kepuasan pelanggan sehingga terdapat loyalitas pelanggan kepada Universal. Selain itu, diharapkan melalui pemeriksaan operasional yang dilakukan perusahaan dapat mengenali risiko dan masalah yang dihadapi perusahaan di masa ini. Pada jangka panjang, hasil penelitian dapat membantu pihak *top management* dalam proses pengambilan keputusan.

2. Bagi peneliti

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan peneliti mengenai aktivitas produksi pada industri percetakan. Selain itu, peneliti memperoleh kesempatan untuk mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat membantu pihak peneliti untuk mengasah *softskills* dalam berkomunikasi dan bekerja sama dengan berbagai pihak. Diharapkan juga penelitian ini dapat mengasah pemikiran kritis dan kemampuan analisa dari dilakukannya penelitian ini.

3. Bagi pembaca

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan baru bagi para pembaca mengenai kegiatan produksi di industri tekstil serta terkait pengendalian internal pada siklus produksi.

4. Bagi penelitian selanjutnya

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya terkait evaluasi pengendalian internal pada siklus produksi di perusahaan lain dengan industri sejenis untuk mengatasi permasalahan yang sejenis.

1.5 Kerangka Pemikiran

Dalam rangka mempertahankan keberlangsungan dan mengembangkan sebuah perusahaan, dibutuhkan pengambilan keputusan yang tepat dan akurat. Khususnya pada perusahaan manufaktur, kegiatan produksi yang merupakan jantung perusahaan dan inti utama dalam kegiatan bisnisnya harus memiliki perhatian khusus. Dalam kegiatan produksi juga akan dibutuhkan sistem informasi akuntansi yang baik dan dapat diandalkan yang diharapkan dapat membantu *top management* dalam pengambilan keputusan terkait siklus produksi maupun seluruh kegiatan operasional perusahaan.

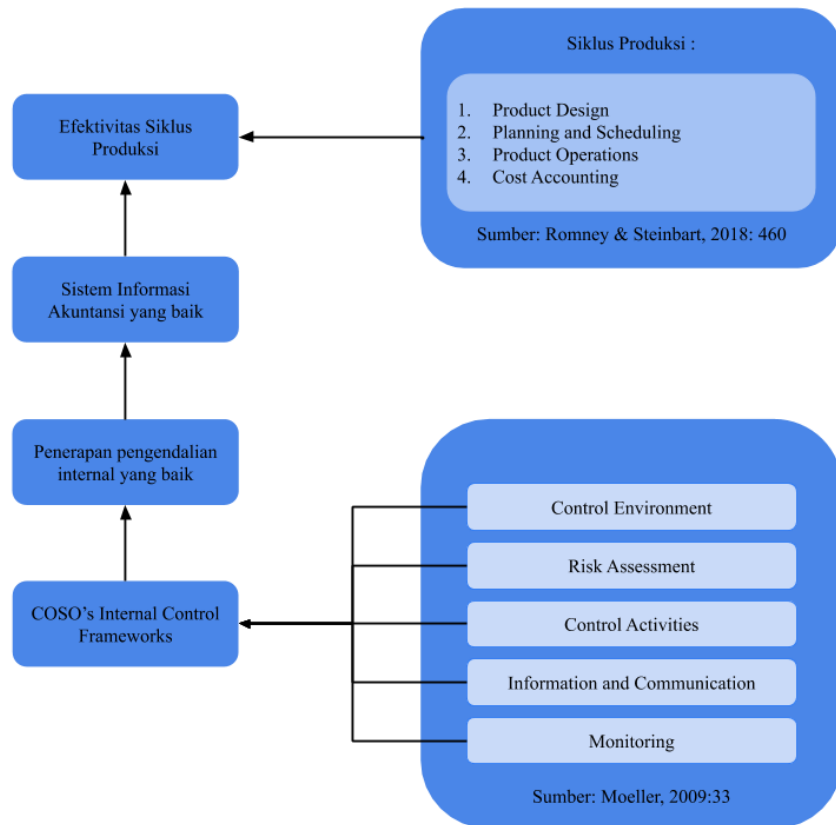
Sistem informasi akuntansi ini nantinya dapat membantu dalam pemrosesan data menjadi informasi yang bermanfaat untuk mendukung seluruh kegiatan dalam perusahaan, salah satunya dalam hal mengolah, mengelola dan menyimpan data yang ada untuk menjadi informasi yang berguna pada seluruh kegiatan operasional. Dalam sistem informasi akuntansi, siklus produksi sendiri dibagi menjadi empat aktivitas utama diluar *general issues* terkait siklus produksi yaitu, *product design, planning and scheduling, productions operations, dan cost accounting* (Romney & Steinbart, 2018: 460).

Pada Universal sendiri masalah yang paling sering dihadapi terkait siklus produksi terdapat pada aktivitas *productions operations*, dimana hasil produksi seringkali tidak sesuai dengan harapan *customer* baru. Ketidaksesuaian tersebut bisa menyebabkan hilangnya kepuasan pelanggan dan niat beli ulang pelanggan terhadap Universal. Guna mempertahankan kepuasan pelanggan dan niat beli ulang pada pelanggan baru, kualitas produk pada Universal perlu diperbaiki dengan cara meningkatkan efektivitas produk. Efektivitas ini dapat dicapai melalui penerapan sistem informasi akuntansi yang baik. Penerapan sistem informasi akuntansi yang baik didukung pula dengan adanya pengendalian internal yang baik. Pengendalian internal sendiri merupakan proses yang dirancang oleh manajemen untuk memberikan kepastian yang wajar untuk memastikan seluruh kegiatan di perusahaan telah berjalan sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan (Romney & Steinbart, 2018: 224).

Dari uraian diatas, didapati bahwa pengendalian internal dibutuhkan untuk memastikan sistem informasi akuntansi yang diterapkan sudah baik dalam pengelolaan data sehingga dapat menghasilkan informasi akuntansi *financial* maupun *non – financial* yang tepat waktu, relevan dan dapat diandalkan sehingga dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan. COSO's *Internal Control Framework* merupakan salah satu pedoman yang dikemukakan oleh *Committee of Sponsoring Organizations* (COSO), yang dapat digunakan dalam pengendalian aktivitas pada siklus produksi di aktivitas bisnis. COSO's *Internal Control Framework* sendiri terdiri dari lima komponen utama yaitu *control environment*, *risk assessment*, *control activities*, *information and communication*, dan *monitoring* (Moeller, R., 2009: 33).

Setelah Universal dapat meningkatkan efektivitas pada siklus produksi maka diharapkan produk yang dihasilkan mencapai kualitas yang diharapkan *customer*. Sehingga, kepuasan *customer* dapat tercapai dan terdapat loyalitas pelanggan dalam jangka panjang terhadap Universal. Hal ini akan mendukung Universal untuk mempertahankan keberlangsungan dan mengembangkan usahanya. Pada halaman selanjutnya terdapat Gambar 1.1 yang merupakan penggambaran dari kerangka pikir pada penelitian ini.

Gambar 1.1
Kerangka Pemikiran



Sumber: Olahan peneliti