

**EVALUASI ATAS AKTIVITAS PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS
PENDAPATAN (STUDI KASUS PADA PT. MAHESHA ABADI PUTRA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi

Oleh:
Octavianus Kevin Constantine
2015130168

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG
2020

**EVALUATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM CONTROL
ACTIVITIES TO IMPROVE THE EFFECTIVENESS OF REVENUE
CYCLE (A CASE STUDY OF PT. MAHESHA ABADI PUTRA)**



UNDERGRADUATE THESIS

*Submitted to complete part of the requirements
for Bachelor's Degree in Accounting*

**By:
Octavianus Kevin Constantine
2015130168**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
ACCOUNTING PROGRAM
Accredited by National Accreditation Agency
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
Bandung
2020**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



**EVALUASI ATAS AKTIVITAS PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS
PENDAPATAN (STUDI KASUS PADA PT. MAHESHA ABADI PUTRA)**

Oleh:
Octavianus Kevin Constantine
2015130168

PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, Juli 2020

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Sylvia Fettry E.M., S.E., S.H., M.Si., Ak.

Pembimbing,

Ko-pembimbing Skripsi,

Felisia, S.E., M. Ak., CMA

Chandra Ferdinand Wijaya, S.E., M.Ak.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Octavianus Kevin Constantine
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 02 Oktober 1996
Nomor Pokok : 2015130168
Program Studi : Akuntansi
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI ATAS AKTIVITAS PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS PENDAPATAN
(STUDI KASUS PADA PT. MAHESHA ABADI PUTRA)

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan : Felisia, S.E., M. Ak., CMA
dan Chandra Ferdinand Wijaya, S.E., M.Ak.

MENYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 20 Juli 2020

Pembuat pernyataan : OCTAVIANUS
KEVIN
CONSTANTINE



(Octavianus Kevin Constantine)

ABSTRAK

Perusahaan jasa di Indonesia menjadi salah satu industri yang memiliki peran besar dalam pertumbuhan ekonomi Indonesia. PT Mahesha Abadi Putra merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang ekspedisi angkutan kargo. Sebagai perusahaan jasa, operasi PT Mahesha Abadi Putra berpusat pada Siklus Pendapatan sebagai siklus yang penting bagi perusahaan. Pada Siklus Pendapatan terdapat aktivitas pokok yaitu penerimaan pesanan pelanggan, pengiriman, penagihan, dan penerimaan kas. Aktivitas-aktivitas ini menopang pendapatan yang diterima oleh perusahaan. Jika terjadi kesalahan dalam pelaksanaan aktivitas ini, pendapatan perusahaan dapat terganggu. Oleh karena itu, diperlukan adanya pengendalian internal untuk menjaga kualitas informasi dan data untuk menghindari terjadinya kesalahan.

Pengendalian yang baik membuat perusahaan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi terkait pengelolaan pendapatan dan biaya yang dibutuhkan oleh perusahaan dalam rangka memperoleh pendapatan tersebut. Pengendalian internal memiliki berbagai cara, salah satunya adalah aktivitas pengendalian. Aktivitas pengendalian merupakan kebijakan, peraturan, atau prosedur yang memastikan agar perusahaan melakukan tindakan yang tepat untuk menghadapi risiko-risiko yang dapat terjadi. Selain itu, aktivitas pengendalian membantu perusahaan mencapai tujuannya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data dengan studi lapangan dan studi literatur. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah aktivitas pengendalian pada Siklus Pendapatan PT Mahesha Abadi Putra. Perusahaan ini merupakan perusahaan jasa ekspedisi angkutan kargo yang terletak di Bandung. PT Mahesha Abadi Putra mengkhususkan diri untuk memberikan jasa kepada perusahaan-perusahaan industri di Pulau Jawa. Jasa angkutan yang dilakukan PT Mahesha Abadi Putra adalah pengiriman berbagai macam barang antar gudang dan pabrik ataupun lokasi lain seperti pelabuhan atau bandara.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah secara keseluruhan penerapan aktivitas pengendalian perusahaan sudah dilaksanakan dengan baik. Meskipun demikian, masih ada beberapa peningkatan yang dapat dilakukan untuk membuat Siklus Pendapatan pada PT Mahesha Abadi Putra lebih efektif. Hal-hal yang dapat diperbaiki antara lain terkait program *software* yang sudah digunakan oleh perusahaan yang masih dapat ditingkatkan efektivitas penggunaannya karena masih belum mencapai potensi maksimal, pengisian data dalam dokumen yang masih manual yang dapat mengakibatkan kesalahan atau kecurangan pada data dan informasi, dan penggabungan personel pada fungsi yang berbeda pada Siklus Pendapatan.

Kata kunci: Siklus Pendapatan, pengendalian internal, aktivitas pengendalian, efektivitas

ABSTRACT

Service industries in Indonesia become one of the most distinguished roles in Indonesia economic growth. PT. Mahesha Abadi Putra is one of the companies in Indonesia specialized in cargo expedition service. As such company, PT. Mahesha Abadi Putra main operational focus in revenue cycle which is vital for the company. Revenue cycle consist of 4 main activities, which are sales order entry, shipping, billing, and cash collection. These activities are the sources of the company's income. Then if there are some errors occur within these activities could results in disruption of the profit gained by the company. Therefore in order for the company to maintain its information and data flow qualities to avoid occurring errors, internal control is needed.

A good internal control improves the effectivity and efficiency of income and cost generated by the company. Control activities are one of many ways in implementing good internal control. Control activities are procedures, set of rules, or company policies to ensure the company to take proper action for the proper confronted risk that may occur. Control activities also aid the company to attain its purpose.

This research is using descriptive method with field and literature studies as data collection methods. The object of the research is the control activities in revenue cycle of PT Mahesha Abadi Putra company. PT Mahesha Abadi Putra operates as cargo expedition services company located in Bandung. PT Mahesha Abadi Putra specializes in providing shipping service to other companies and industries across the Island of Java. The expedition provides shipping for goods from factory to warehouse or other location such as airport or harbor.

The results of this research conclude that the overall application of control activities in PT Mahesha Abadi Putra are executed properly. But there are some more improvement can be made to increase the effectivity of revenue cycle in PT Mahesha Abadi Putra. Things that can be improved regarding the effectiveness of software program used within the company which is currently not reach its maximum potential, manually written data of documents could results in errors or fraud of data and information, and existence of personnel with dual function within the revenue cycle.

Keywords: Revenue cycle, internal control, control activities, effectiveness

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Aktivitas Pengendalian atas Sistem Informasi Akuntansi untuk Meningkatkan Efektivitas Siklus Pendapatan di PT. Mahesha Abadi Putra”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Parahyangan.

Penulisan skripsi ini tidak akan dapat selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga penulis yaitu Papa, Mama, dan adik tercinta yang memberikan dukungan baik secara mental maupun finansial kepada penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik;
2. Felisia, SE, M. Ak., CMA selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, pengetahuan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi;
3. Chandra Ferdinand Wijaya, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, pengetahuan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi;
4. Dr. Sylvia Fettry E.M., S.E., S.H., M.Si., Ak. sebagai dosen wali dan kepala program studi yang telah memberikan saran dan masukan selama perwalian dan proses penyelesaian skripsi;
5. Seluruh dosen, pekarya, dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan bantuan maupun waktunya baik secara langsung atau tidak langsung kepada penulis;
6. Cynthia Sentosa sebagai *partner* dalam perjuangan hidup yang sudah memberikan dorongan secara fisik maupun moral dan meluangkan waktu dan kasih sayangnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsinya;

7. Teman-teman UNPAR Airsoft yang sudah menemani, mendukung, dan memberi semangat moral maupun masukan selama proses pengerjaan skripsi terutama Johanes Handjaja, Geraldo, Andre, Hanssel, Livi;
8. Pihak dari PT. Mahesha Abadi Putra yang sudah memungkinkan skripsi penulis dapat selesai.
9. Teman-teman seperjuangan skripsi dan khususnya untuk Nickochione dan Reyner yang sudah memberikan masukan dan berjuang bersama menghadapi skripsi;
10. Teman-teman yang sudah mendahului penulis Ronaldo dan Nickochione dengan saran dan masukan serta bantuannya;
11. Teman-teman seperjuangan perkuliahan yang menemani dan saling membantu: Yulius, Ronaldo, Nickochione, Michelle Dea, Yohana,
12. Setiap pihak lain yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan memiliki keeterbatasan yang masih perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran agar penelitian selanjutnya dapat berkembang dan menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Bandung, Mei 2020

Octavianus Kevin Constantine

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1. Definisi dan Komponen Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.2. Manfaat Penggunaan Sistem Informasi	10
2.1.3. <i>Standard Operating Procedure</i>	10
2.1.4. <i>Flowchart</i>	11
2.2. Pengendalian Internal.....	11
2.2.1. Definisi Pengendalian Internal.....	11
2.2.2. Komponen <i>COSO Internal Control</i>	12
2.3. Aktivitas Pengendalian	14
2.3.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	14
2.3.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	15
2.3.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	15
2.3.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	16
2.3.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	16

2.4 Siklus Pendapatan	17
2.4.1. Definisi Siklus Pendapatan	17
2.4.2. Aktivitas Siklus Pendapatan	17
2.4.2.1. <i>Sales Order Entry</i>	17
2.4.2.2. <i>Shipping</i>	18
2.4.2.3. <i>Billing</i>	19
2.4.2.4. <i>Cash Collection</i>	19
2.4.3. Ancaman dan Aktivitas Pengendalian pada Siklus Pendapatan	19
2.5 Efektivitas	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Metode Penelitian	24
3.1.1. Variabel Penelitian.....	24
3.1.2. Sumber Data.....	25
3.1.3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.1.4. Teknik Pengolahan Data	25
3.2. Objek Penelitian.....	26
3.2.1. Sejarah Singkat	26
3.2.2. Visi dan Misi.....	27
3.2.3. Struktur Organisasi	27
3.2.4. Deskripsi Pekerjaan	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	30
4.1. Alur Siklus Pendapatan.....	30
4.1.1. Gambaran Singkat Siklus Pendapatan PT. Mahesha Abadi Putra.....	30
4.1.2. Diagram <i>Flowchart</i> Siklus Pendapatan PT. Mahesha Abadi Putra.....	34
4.2. Aktivitas Pengendalian Siklus Pendapatan pada PT. Mahesha Abadi Putra	39
4.2.1. Aktivitas Pengendalian pada Proses Penerimaan Pesanan	39
4.2.1.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	39
4.2.1.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	40

4.2.1.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	42
4.2.1.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	43
4.2.1.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	45
4.2.2. Aktivitas Pengendalian pada Proses Pengiriman	46
4.2.2.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	47
4.2.2.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	49
4.2.2.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	51
4.2.2.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	54
4.2.2.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	56
4.2.3. Aktivitas Pengendalian pada Proses Penagihan	58
4.2.3.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	58
4.2.3.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	60
4.2.3.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	61
4.2.3.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	63
4.2.3.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	64
4.2.4. Aktivitas Pengendalian pada Proses Penerimaan Kas	65
4.2.4.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	66
4.2.4.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	67
4.2.4.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	69
4.2.4.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	70
4.2.4.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	71
4.3. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian Siklus Pendapatan pada PT Mahesha Abadi Putra	73
4.3.1. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian Siklus Pendapatan pada PT. Mahesha Abadi Putra Secara Umum	73
4.3.2. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada Proses Penerimaan Pesanan	74
4.3.2.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	74
4.3.2.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	74
4.3.2.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	75

4.3.2.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	75
4.3.2.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	75
4.3.3. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada Proses Pengiriman	76
4.3.3.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	76
4.3.3.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	76
4.3.3.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	77
4.3.3.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	77
4.3.3.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	78
4.3.4. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada Proses Penagihan	78
4.3.4.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	78
4.3.4.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	79
4.3.4.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	79
4.3.4.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	80
4.3.4.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	80
4.3.5. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada Proses Penerimaan	
Kas	80
4.3.5.1. <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i>	80
4.3.5.2. <i>Adequate Separation of duties</i>	81
4.3.5.3. <i>Adequate Documents and Records</i>	81
4.3.5.4. <i>Physical Control Over Assets and Records</i>	82
4.3.5.5. <i>Independent Checks on Performance</i>	82
BAB 5 – KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Ancaman dan Pengendalian pada Siklus Pendapatan.....	20
Tabel 4.1	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i> pada Aktivitas Penerimaan Pesanan PT. Mahesha Abadi Putra.....	39
Tabel 4.2	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Adequate Separation of duties</i> pada Aktivitas Penerimaan Pesanan PT. Mahesha Abadi.....	40
Tabel 4.3	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Design and Use of Documents and Records</i> pada Aktivitas Penerimaan Pesanan PT. Mahesha Abadi.....	42
Tabel 4.4	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Safeguarding Assets, Records, and Data</i> pada Aktivitas Penerimaan Pesanan PT. Mahesha Abadi.....	44
Tabel 4.5	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Independents Checks on Performance</i> pada Aktivitas Penerimaan Pesanan PT. Mahesha Abadi..	45
Tabel 4.6	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i> pada Aktivitas Pengiriman PT. Mahesha Abadi Putra.....	47
Tabel 4.7	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Adequate Separation of duties</i> pada Aktivitas Pengiriman PT. Mahesha Abadi.....	49
Tabel 4.8	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Design and Use of Documents and Records</i> pada Aktivitas Pengiriman PT. Mahesha Abadi.....	51
Tabel 4.9	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Safeguarding Assets, Records, and Data</i> pada Aktivitas Pengiriman PT. Mahesha Abadi.....	54

Tabel 4.10	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Independents Checks on Performance</i> pada Aktivitas Pengiriman PT. Mahesha Abadi	56
Tabel 4.11	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i> pada Aktivitas Penagihan PT. Mahesha Abadi Putra	59
Tabel 4.12	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Adequate Separation of duties</i> pada Aktivitas Penagihan PT. Mahesha Abadi	60
Tabel 4.13	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Design and Use of Documents and Records</i> pada Aktivitas Penagihan PT. Mahesha Abadi.....	62
Tabel 4.14	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Safeguarding Assets, Records, and Data</i> pada Aktivitas Penagihan PT. Mahesha Abadi.....	63
Tabel 4.15	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Independents Checks on Performance</i> pada Aktivitas Penagihan PT. Mahesha Abadi	64
Tabel 4.16	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Proper Authorization of Transaction and Activities</i> pada Aktivitas Penerimaan kas PT. Mahesha Abadi Putra	66
Tabel 4.17	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Adequate Separation of duties</i> pada Aktivitas Penerimaan kas PT. Mahesha Abadi	67
Tabel 4.18	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Design and Use of Documents and Records</i> pada Aktivitas Penerimaan kas PT. Mahesha Abadi.....	69
Tabel 4.19	Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian <i>Safeguarding Assets, Records, and Data</i> pada Aktivitas Penerimaan kas PT. Mahesha Abadi.....	70

Tabel 4.20 Wawancara Terkait Aktivitas Pengendalian *Independents Checks on Performance* pada Aktivitas Penerimaan kas PT. Mahesha Abadi 72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 2.1	<i>COSO Internal Control Framework</i>	13
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Mahesha Abadi Putra	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Job Sheet*
- Lampiran 2 Kuitansi
- Lampiran 3 Surat Jalan Rangkap 1 (putih)
- Lampiran 4 Surat Jalan Rangkap 2 (merah)
- Lampiran 5 Surat Jalan Rangkap 3 (kuning)
- Lampiran 6 Surat Jalan Rangkap 4 (hijau)
- Lampiran 7 Kontra Bon / Template *Invoice*
- Lampiran 8 Contoh *Invoice*
- Lampiran 9 Dokumen Lainnya

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Informasi sangat penting bagi setiap perusahaan dalam mengarahkan dan memperlancar kegiatan sehari-hari karena dapat membantu pengambilan keputusan. Perkembangan zaman di era digital yang semakin pesat mempermudah proses penyebaran informasi yang beredar dalam kehidupan manusia. Arus informasi yang lebih cepat dan lebih praktis membantu manusia dalam menjalankan kegiatannya. Hampir semua perusahaan di dunia terkena dampak dari perkembangan ini. Persaingan perusahaan-perusahaan di dunia ekonomi semakin dituntut oleh pasar untuk memenuhi permintaan pasar dengan maksimal. Maka dari itu, diperlukan efisiensi dalam kegiatan perusahaan untuk dapat mempertahankan atau meningkatkan daya saingnya.

Fenomena ini juga tidak terlepas dari perusahaan-perusahaan di Indonesia. Untuk menanggapi perkembangan ini, perusahaan membutuhkan sistem informasi yang lebih canggih, lebih cepat dan lebih akurat. Semakin tinggi kebutuhan akan suatu sistem dapat mendukung jalannya kegiatan usaha agar efektif dan efisien. Untuk mencapai hal ini, muncul kebutuhan sistem informasi akuntansi yang memadai.

Sistem adalah suatu kumpulan dari dua komponen atau lebih yang saling berkaitan dan berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sistem-sistem yang ada akan saling berinteraksi kembali untuk mendukung suatu sistem yang lebih besar. Sistem Informasi Akuntansi adalah suatu sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan mengolah data akuntansi dan data lainnya untuk menghasilkan informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan (Romney & Steinbart, 2018). Dengan adanya sistem informasi akuntansi, proses bisnis dapat menjadi lebih mudah dan praktis. Peran dari sistem informasi terhadap kemajuan organisasi sudah tidak diragukan lagi. Dengan sistem informasi yang baik maka sebuah perusahaan akan memiliki berbagai keunggulan kompetitif (Daud & Windana, 2014).

Keberadaan sistem informasi yang canggih tidak selalu dapat memenuhi kebutuhan perusahaan-perusahaan yang ada. Pada kenyataannya, permasalahan yang sering dihadapi oleh perusahaan adalah ketidakseimbangan antara pengguna sistem informasi akuntansi, sistem yang ditawarkan, dan kesesuaian dengan kebutuhan perusahaan. Suatu sistem informasi harus dapat menghasilkan informasi yang memenuhi karakteristik relevan, andal, lengkap, tepat waktu, dimengerti, terverifikasi, dan dapat diakses (Romney & Steinbart, 2018).

Selain kebutuhan akan informasi, perusahaan juga perlu menerapkan sistem pengendalian internal. Sistem ini ditujukan untuk membantu memastikan tujuan perusahaan tercapai. Pengendalian internal dapat membantu perusahaan untuk mengamankan aset, menjaga kualitas laporan keuangan, memberikan informasi yang andal dan akurat, dan masih banyak lagi peranan pengendalian internal lainnya.

Pada kenyataannya, perusahaan terutama perusahaan yang baru baru atau perusahaan dengan skala kecil hingga menengah yang belum atau tidak *go public*, masih memiliki kekurangan dalam hal pengendalian internal. Masih banyak ditemukan adanya kelemahan pada aktivitas-aktivitas pengendalian yang dilakukan oleh perusahaan dalam menerapkan pengendalian internal. Aktivitas-aktivitas ini dapat berupa penerapan kebijakan atau prosedur pada perusahaan guna untuk meminimalkan risiko yang dihadapi oleh perusahaan. Dengan ini, aktivitas pengendalian membantu perusahaan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari operasional perusahaan.

PT. Mahesha Abadi Putra merupakan salah satu perusahaan jasa di bidang ekspedisi kargo yang berlokasi di Bandung. Perusahaan ini berperan sebagai agen distribusi barang-barang dari perusahaan lain terutama pabrik-pabrik di Bandung yang memerlukan jasa pengiriman. Walaupun perusahaan sudah berjalan cukup lama dan sudah menerapkan sistem informasi yang tertata, masih saja ditemukan adanya permasalahan dalam proses aktivitas yang terjadi pada Siklus Pendapatan.

Berdasarkan observasi peneliti dan wawancara dari pihak perusahaan, perusahaan masih mengalami permasalahan pada Siklus Pendapatan. Seperti tidak dapat memenuhi pesanan pelanggan, adanya kesalahan dalam penyampaian informasi, terjadi kecurangan dari pegawai, kesalahan pada komunikasi, lambatnya proses penjualan dan

beberapa masalah lainnya. Hal ini tentu berdampak buruk bagi perusahaan. Ditambah lagi dengan pelanggan perusahaan yang bukan merupakan konsumen akhir. Pelanggan perusahaan adalah produsen-produsen dan distributor dari berbagai bidang produksi. Seperti tekstil, bahan baku, bahan-bahan produksi lainnya yang tentu memerlukan kecepatan dan ketepatan dalam jasa yang diberikan oleh perusahaan jasa ekspedisi kargo seperti PT. Mahesha Abadi Putra.

Di sisi lain, perusahaan jasa mengalami persaingan yang ketat terkait dengan kualitas jasa, tarif pengiriman, dan waktu pengiriman kepada pelanggannya. Maka dari itu, perusahaan memerlukan aktivitas pengendalian terutama pada Siklus Pendapatan untuk memiliki daya saing yang kuat dengan menyediakan jasa secara efektif.

Untuk meningkatkan efektivitas Siklus Pendapatan di PT. Mahesha Abadi Putra perlu dilakukan suatu evaluasi dengan cara menganalisis dan mengevaluasi sistem pengendalian internal khususnya pada aktivitas pengendalian Siklus Pendapatan. Hasil analisis tersebut diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengevaluasi sistem pengendalian internal yang diterapkan perusahaan pada Siklus Pendapatan sehingga perusahaan dapat mengidentifikasi kelemahan-kelemahan pada Siklus Pendapatan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang di atas, maka penulis mengidentifikasi dan merumuskan pokok-pokok dari rumusan masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran sistem informasi akuntansi yang diterapkan PT. Mahesha Abadi Putra pada Siklus Pendapatannya?
2. Bagaimana penerapan aktivitas pengendalian pada Siklus Pendapatan PT. Mahesha Abadi Putra?
3. Bagaimana aktivitas pengendalian yang sebaiknya diterapkan dalam rangka meningkatkan efektivitas Siklus Pendapatan pada PT. Mahesha Abadi Putra?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Mengetahui dan melihat gambaran sistem informasi akuntansi yang sudah diterapkan oleh PT. Mahesha Abadi Putra pada Siklus Pendapatan.
2. Mengetahui dan memahami penerapan aktivitas pengendalian pada Siklus Pendapatan PT. Mahesha Abadi Putra.
3. Menganalisis dan merekomendasikan aktivitas pengendalian yang sebaiknya diterapkan dalam rangka meningkatkan efektivitas Siklus Pendapatan pada PT. Mahesha Abadi Putra.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun selain dari tujuan di atas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai macam manfaat. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain:

1. Bagi perusahaan

Mengidentifikasi kelemahan dan kekurangan yang ada dalam sistem pengendalian internal pada Siklus Pendapatan perusahaan melalui aktivitas pengendalian yang dilakukan oleh perusahaan. Selain itu juga perusahaan diharapkan dapat mengevaluasi kembali dengan dasar rekomendasi sistem pengendalian internal guna untuk meningkatkan efektivitas pada Siklus Pendapatan. Hasil dari evaluasi tersebut diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengurangi kelemahan atau kekurangan pada Siklus Pendapatan.

2. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu penulis untuk lebih mengerti tentang sistem informasi akuntansi pada praktiknya di perusahaan sekaligus mempelajari penerapan sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal pada perusahaan. Peneliti juga diharapkan dapat memperoleh kesempatan untuk melatih dan menerapkan ilmu akuntansi yang sudah dipelajari terutama terkait dengan sistem informasi akuntansi.

3. Bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan mengenai sistem informasi akuntansi perusahaan terutama pada Siklus Pendapatan, terutama dalam hal meningkatkan pemahaman kondisi secara nyata yang terjadi di perusahaan dibandingkan dengan teori-teori yang dapat dipelajari terkait sistem pengendalian internal dan aktivitasnya pada Siklus Pendapatan. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan kajian atau panduan pada pihak yang tertarik untuk melakukan penelitian seputar sistem informasi akuntansi.

1.5. Kerangka Pemikiran

Pada umumnya, kegiatan operasional perusahaan terdiri dari beberapa siklus akuntansi. Siklus Pendapatan, pembelian, produksi atau konversi, penggajian, dan pendanaan (Romney & Steinbart, 2018). Semua diawali dengan adanya Siklus Pendapatan yang memulai proses operasi perusahaan. Maka dari itu, Siklus Pendapatan merupakan siklus yang sangat penting bagi perusahaan. Siklus Pendapatan pada dasarnya terdiri dari 4 bagian, yaitu penerimaan pesanan, pengiriman, penagihan, dan penerimaan kas. Tujuan utama dari Siklus Pendapatan adalah menyediakan produk atau jasa dengan tepat waktu, tepat sasaran, dan sesuai dengan permintaan pelanggan. Permasalahan yang terjadi pada Siklus Pendapatan akan menghambat proses operasi perusahaan sehingga diperlukan suatu sistem pengendalian internal yang baik.

Bagian yang berperan pada Siklus Pendapatan di PT. Mahesha Abadi Putra yaitu, penjualan, *accounting*, *driver*, keuangan, dan operasional. Masing-masing bagian pada siklus ini akan dibuatkan suatu *flowchart* yang menggambarkan arus informasi pada proses dalam Siklus Pendapatan. *Flowchart* ini diharapkan dapat menggambarkan secara sederhana kegiatan-kegiatan operasional yang dilakukan oleh perusahaan khususnya pada Siklus Pendapatan.

Sistem informasi akuntansi pada Siklus Pendapatan akan mengumpulkan, memproses, mengolah, dan menyediakan informasi terkait penjualan bagi pihak manajemen perusahaan. Informasi-informasi yang tersedia oleh sistem, harus memiliki

kriteria dan kualitas tertentu. Untuk memenuhi kriteria dan menjaga kualitas informasi yang disediakan, maka diperlukan suatu sistem pengendalian internal pada perusahaan. Sistem pengendalian ini dapat berupa aktivitas pengendalian yang berperan untuk membantu perusahaan untuk meminimalkan terjadinya kesalahan atau risiko yang timbul dan memastikan tercapainya tujuan operasi pada Siklus Pendapatan.

Aktivitas pengendalian adalah kebijakan dan prosedur yang memberikan kepastian secara wajar akan tercapainya tujuan pengendalian dan tanggapan terhadap risiko (Arens, dkk, 2017: 183). Aktivitas pengendalian ini memiliki 5 prosedur pengendalian, yaitu:

1. *Proper authorization of transaction and activities*

Pengesahan atas aktivitas atau transaksi yang sesuai. Kategori ini memastikan bahwa adanya otorisasi dalam manajemen untuk melaksanakan aktivitas atau transaksi.

2. *Adequate Separation of duties*

Pembagian dan pemisahan tugas untuk menghindari adanya kecurangan dalam melakukan transaksi.

3. *Adequate Documents and Records*

Perancangan dan penggunaan dokumen atas transaksi untuk menjaga kualitas dokumen dari segi akurasi, kelengkapan, dan relevansi informasi yang tersedia.

4. *Physical Control Over Assets and Records*

Penjagaan dan perlindungan atas aset, catatan, dan data perusahaan secara fisik maupun non fisik.

5. *Independent checks on performance*

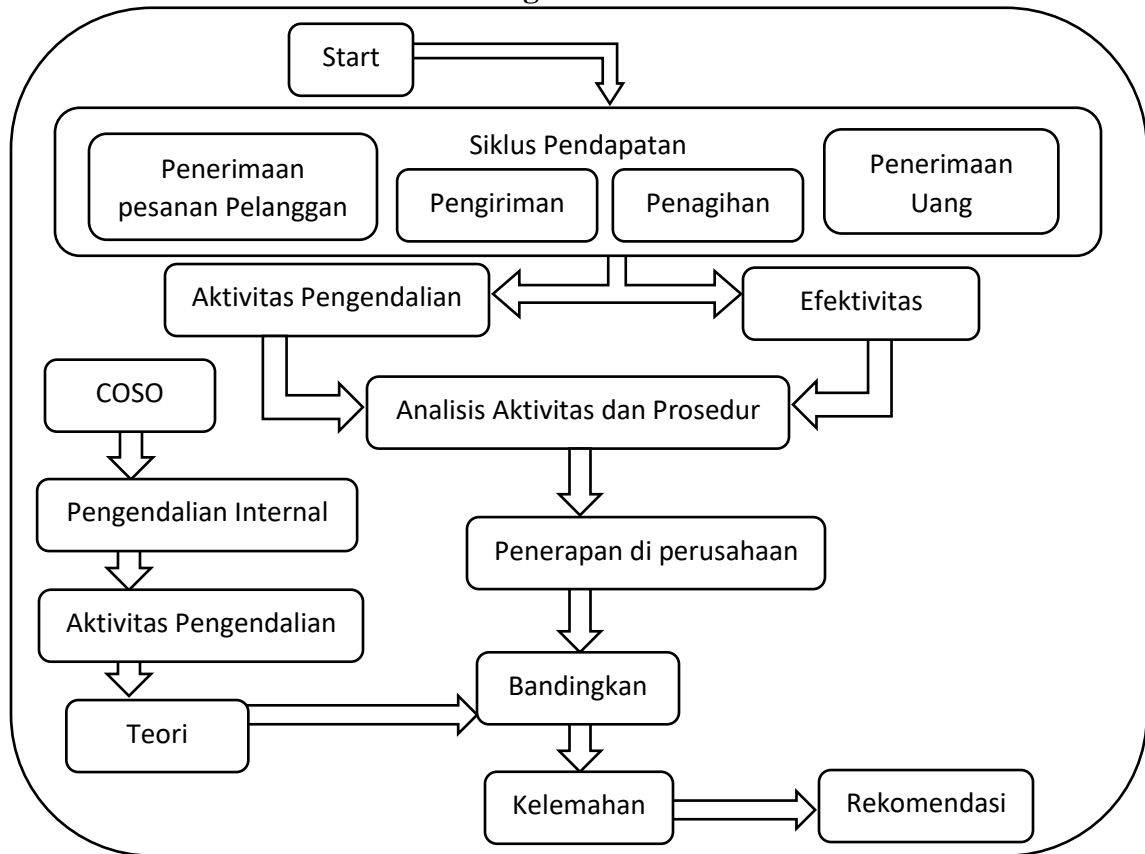
Pemeriksaan independen terhadap kinerja yang dilakukan dalam proses bisnis perusahaan.

Peneliti tertarik untuk meneliti sebagai prosedur atas aktivitas pengendalian yang diterapkan oleh perusahaan pada Siklus Pendapatan. Aktivitas ini akan dianalisis lebih lanjut dan dibandingkan terhadap teori aktivitas pengendalian menurut COSO. Lalu, nantinya akan terlihat sebaiknya aktivitas pengendalian yang seperti apakah

yang sebaiknya diterapkan perusahaan untuk meminimalkan permasalahan yang terjadi. Hasil dari penelitian ini akan berupa rekomendasi untuk perusahaan atas aktivitas pengendalian yang sebaiknya diterapkan dalam upaya untuk meningkatkan efektivitas pada Siklus Pendapatan perusahaan.

Gambar 1.1.

Kerangka Pemikiran



Sumber: Romney dan Steinbart (2018, 356), diolah