

**PENGARUH PENGGUNAAN BIG DATA ANALYTICS
TERHADAP PEKERJAAN AUDITOR**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi

Disusun oleh:
Haggai Fortress
2014130213

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG

2020

***THE EFFECT OF USAGE OF BIG DATA ANALYTICS ON
AUDITOR'S JOB***



UNDERGRADUATE THESIS

*Submitted to complete part of the requirements
for Bachelor's Degree in Accounting*

By:

Haggai Fortress

2014130213

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS

PROGRAM IN ACCOUNTING

Accredited by National Accreditation Agency

No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018

BANDUNG

2020

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI



SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN BIG DATA ANALYTICS TERHADAP
PEKERJAAN AUDITOR**

Oleh:

Haggai Fortress

2014130213

Bandung, Juli 2020

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Dr. Sylvia Fettry E.M., S.E., S.H., M.Si., Ak.

Pembimbing Skripsi,

Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (*sesuai akte lahir*) : Haggai Fortress
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 20 Januari 1996
NPM : 2014130213
Program studi : Akuntansi
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa draf skripsi dengan judul:

Pengaruh Penggunaan *Big Data Analytics* Terhadap Pekerjaan *Auditor*

Yang telah diselesaikan di bawah bimbingan :
Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA.

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta

Bandung,

Dinyatakan tanggal : Juli 2020

Pembuat pernyataan :



(Haggai Fortress)

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan informasi dan teknologi yang terjadi secara global, jumlah data dan informasi yang beredar di seluruh dunia juga semakin bertambah. Data dan informasi yang beredar di seluruh dunia kini berjumlah tak terhingga dan sangat beragam jenisnya, oleh sebab itu pada dewasa ini teknologi *big data* sangat diandalkan untuk menampung data dalam jumlah yang sangat besar dan beragam. Teknologi *big data* sendiri merupakan pencapaian baru dalam dunia informasi dan teknologi yang membawa dampak besar bagi berbagai macam pekerjaan, salah satu pekerjaan yang terkena dampak dari munculnya *big data* adalah pekerjaan seorang *auditor*. Pada penelitian ini pembahasan meliputi pengaruh penggunaan *big data analytics* terhadap performa dan produktivitas kerja *auditor*, relevansi penggunaan *big data analytics* pada pekerjaan *auditor*, dan juga peningkatan kualitas *audit* serta konsistensi penggunaan *big data analytics* oleh *auditor* di Indonesia.

Pelaksanaan prosedur *audit* yang dilakukan oleh *auditor* mengharuskan mereka untuk mengumpulkan dan menganalisa data yang beragam dan berjumlah besar. *Auditor* juga harus menghadapi sistem perusahaan yang beragam. Mengetahui tantangan yang harus dihadapi *auditor* dalam melaksanakan prosedur *audit*, alat yang tepat untuk membantu *auditor* dalam melaksanakan pekerjaannya menjadi penting. Salah satu alat yang dapat digunakan oleh *auditor* adalah *software big data analytics*, yang dapat membantu *auditor* dalam mengenal dan memahami perusahaan *client* yang sedang di *audit*. Penggunaan *big data analytics* pada pekerjaan *auditor* menjadi penting karena pemanfaatan alat tersebut dapat memberikan bantuan bagi *auditor* dalam meningkatkan kualitas *audit* yang mereka lakukan.

Penelitian ini bersifat kuantitatif yang memungkinkan peneliti membangun rumusan penelitian dan menguji *secara* empirik rumusan penelitian yang dibangun. Penelitian ini masuk ke dalam jenis penelitian kausal yang bermaksud untuk mencari penjelasan dalam bentuk hubungan sebab-akibat (*cause-effect*) antar beberapa variabel. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner pada *auditor* yang tersebar diseluruh Indonesia. Kuesioner dibentuk dengan menggunakan media *google form* dan pertanyaan-pertanyaan yang diberikan pada kuesioner mengacu pada rumusan penelitian yang dikembangkan dan dengan mereferensi kuesioner pada jurnal milik Kim (2016). Uji terhadap rumusan penelitian menggunakan metode regresi sederhana, dengan didukung oleh analisa data yang ditampilkan dalam gambar *scatter plot diagram*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat frekuensi penggunaan *big data analytics* oleh *auditor* masih tergolong rendah namun secara bersamaan penggunaannya cukup konsisten dilakukan. Penggunaan *big data analytics* juga secara positif berpengaruh terhadap performa kerja *auditor* dan juga terhadap peningkatan kualitas *audit* yang dilaksanakan *auditor*. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat secara menyeluruh dan mendalam diteliti kembali mengenai pengaruh penggunaan *big data analytics* maupun *audit software* lain terhadap pekerjaan *auditor*, yang belum dibahas pada penelitian ini.

Kata kunci: *auditor, big data analytics.*

ABSTRACT

Along with developments in information and technology that occur globally, the amount of data and information circulating throughout the world is also increasing. The need for data also increases with the rapid development of information and technology, therefore at this time big data technology is very reliable to accommodate large amounts of data. Big data technology itself is a new achievement in the world of information and technology that has a big impact on a variety of jobs, one of the jobs affected by the emergence of big data is the work of an auditor. In this study, the discussion includes the influence of the use of big data analytics on the performance and productivity of auditor work, the relevance of the use of big data analytics on the auditor's work, and also the improvement of audit quality and consistency of the use of big data analytics by auditors in Indonesia.

Performing audit procedures performed by auditors requires them to collect and analyze a variety and large amounts of data. Auditors also have to face diverse corporate systems. Knowing the challenges auditors must face in carrying out audit procedures, the right tool to assist the auditor in carrying out his work becomes important. One of the tools that can be used by auditors is the big data analytics software, which can help auditors recognize and understand the client companies that are being audited. The use of big data analytics in the work of auditors is important because the use of these tools can assist auditors in improving the quality of audits they conduct.

This research is quantitative which enables researchers to develop research formulas and empirically test the research formulation being built. This research belongs to the type of causal research that intends to seek an explanation in the form of cause-effect relationships (cause-effects) between several variables. This research was conducted using primary data obtained through the distribution of questionnaires to auditors scattered throughout Indonesia. The questionnaire was formed using the Google form media and the questions given in the questionnaire refer to the research formulation developed and by referencing the questionnaire in the journal owned by Hyo-Jeong Kim entitled The use of Generalized Audit Software by Egyptian External Auditors published in 2016 . The test of the research formula uses a simple regression method, supported by an analysis of the data displayed in a scatter plot diagram.

The results of this study indicate that the level of frequency use of big data analytics by auditors is still relatively low but at the same time its use is quite consistent. The use of big data analytics also positively influences the work performance of auditors and also on improving the quality of audits conducted by auditors. It is hoped that further research can be thoroughly reexamined regarding the effect of the use of big data analytics and other software audits on the work of auditors, which have not been discussed in this study.

Key words: auditor, big data analytics

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGGUNAAN *BIG DATA ANALYTICS* TERHADAP PEKERJAAN *AUDITOR*”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Parahyangan.

Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati dan berbahagia menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, Henry John Mailool dan Chiquita Quireen, serta Ayah angkat penulis, Riza El Fahrudin dan juga kedua Kakak tercinta penulis, Jordan Fountain dan Zevania Judea atas doa dan dukungan mereka lah penulis dapat bertahan dalam keadaan apapun.
2. Dr. Amelia Setiawan., S.E., M.Ak.,Ak., CISA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis mengerjakan skripsi ini.
3. Agustinus Susilo, S.E., CMA., M.Ak. selaku dosen wali penulis yang telah menyediakan waktu dan membantu penulis dalam memilih mata kuliah agar dapat lulus meskipun tidak tepat waktu.
4. Dr. Sylvia Fettry E.M., S.E., S.H., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Parahyangan.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Parahyangan yang pernah mengajar penulis selama masa perkuliahan berlangsung. Terima kasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, selaku Ayah Baptis, teman, dan dosen dari penulis. Terima kasih atas doa, bimbingan, rokok, kopi dan dukungannya selama ini, juga atas tumpangan motor barunya yang sangat nyaman.

7. Bayu Indra Kesuma selaku binatang peliharaan yang setia menemani peneliti selama masa perkuliahan dan masa penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mewarnai hidup peneliti dengan tingkah laku yang senaknya, tetapi tetap tidak menggemaskan.
8. Albertus Edwin Dachi selaku ajudan pribadi sekaligus tukang las pribadi penulis. Terima kasih atas kerja keras anda yang telah dikeluarkan selama ini, tanpa pemungutan biaya apapun. Kiranya Tuhan membalas kebaikan penulis kepada Edwin lebih lagi.
9. Sheila M.R.J.N, S.Ak. selaku ibu kos penulis yang selalu memberi semangat kepada penulis dengan cara memarahi dan membentak penulis, serta melalui penagihan uang kos yang tidak masuk akal. Terima kasih juga atas tumpangan yang sering diberikan dan juga pinjaman uang yang diberikan kepada penulis.
10. Arsibal Bramandrone selaku pelatih ngorong terbaik penulis yang menemani penulis hanya pada awal masa perkuliahan tetapi sekarang sudah sibuk dengan kekasihnya sendiri yang berasal dari kota BEKASI dan bukan dari JAKARTA, sehingga melupakan penulis. Terima kasih loh.
11. Sheilla Belinda selaku sahabat dan juga MANTAN tapi masih juga merupakan sahabat penulis hingga saat ini, karena telah mendukung, memarahi, menjewer, mencubit, menggigit, memukul, menyelengkat, *me-smackdown*, *me-roasting* penulis dengan tujuan agar selama perkuliahan, penulis dapat sadar bahwa kuliah merupakan sesuatu yang sulit, sehingga harus segera dibereskan meskipun pada akhirnya penulis lulus dengan tidak tepat waktu dan tanpa mendapat predikat *cum laude*. Terima kasih juga sudah meramalkan kelulusan penulis di tahun 2020 ini 3 tahun lalu.
12. Margareta M. Andriena selaku Kakak angkat yang diangkat penulis secara sepihak tanpa persetujuan orang tua beliau maupun tanpa persetujuan beliau sendiri. Terima kasih sudah memarahi penulis tanpa memandang waktu dan tempat. Terima kasih karena sudah sering mempermalukan penulis berulang kali tanpa meminta maaf sekalipun. Terima kasih atas keberhasilan Ka Ina

menggendutkan badan dan sekaligus kegagalan Ka Ina untuk menguruskan badan, sehingga penulis dapat terus menghina Kakak angkat yang galak ini.

13. Yefta Netaneel selaku teman penulis yang kebersihannya masih tetap diragukan bahkan ketika beliau sudah bekerja sebagai *auditor*. Doa penulis bagi beliau adalah cepat sadar supaya dapat cepat menemukan jodoh yang tidak posesif.
14. Teja Jatmika selaku teman dan sekaligus abang dari penulis yang terus membimbing penulis dalam menulis skripsi ini. Terima kasih juga sudah mendengarkan banyak cerita penulis yang banyak diisi oleh keluhan tidak penting. Semoga setelah perkuliahan penulis selesai, dapat lebih sering bermain *The Forest* lebih sering.
15. Mario Valentino Bintang Ananta selaku teman baik dan juga adik dari penulis yang selalu ada kapanpun penulis membutuhkan beliau. Terima kasih atas banyak cerita dan juga kepercayaan yang diberikan kepada penulis. Terima kasih atas kalung Rosario yang diberikan kepada penulis saat penulis menjalankan Baptisan Katolik.
16. Elmer, KD, Bebet, Aulia, Aryo, Irvin, Mario, Gloria, Davit, Akang, Bison, Bintang, Almo, Anin, Ijal, Bimo, Neisha, Mega, Eric, Kika, Shinta, Baskoro, Cisyra, selaku teman penulis yang banyak mengisi hari-hari dan masa-masa perkuliahan penulis dengan tawa, canda, cerita, dan banyak momen berkesan lain.
17. Yeremia Efata selaku mendiang teman penulis. *Too soon cuy..* semoga beliau bangga melihat teman-teman dapat menyelesaikan studinya. Tunggu kami *touring* sebagai bentuk peringatan atas Yere. *Rest in peace* Yere.
18. Pihak-pihak yang telah membantu penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga selesai dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan atas keterbatasan pengetahuan penulis. Penulis menerima saran dan kritik yang membangun agar penelitian selanjutnya dapat lebih berkembang dan lebih

baik. Akhir kata, diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Bandung, Juli 2020

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Kegunaan Penelitian	4
1.5. Kerangka Pemikiran	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Big Data Analytics	9
2.2. Definisi dan Peran Auditor	13
2.3. Hubungan Big Data Analytics Dengan Konsistensi Penerapannya Pada Pekerjaan Auditor	22
2.4. Hubungan Penggunaan Big Data Analytics Dalam Membantu Pekerjaan Auditor Melaksanakan Audit	25
2.5. Hubungan Penggunaan Big Data Analytics Dalam Meningkatkan Kualitas Audit.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian	28
3.2. Metode Pengumpulan Data	28
3.3. Metode Pengolahan Data	29
3.4. Model Penelitian	30
3.5. Operasionalisasi Variabel.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	33
4.1. Hasil Penelitian	33
4.1.1. Profil Responden	33
4.1.2. Pembahasan Daftar Pertanyaan.....	34
4.1.2.1. Rata-rata Frekuensi Penggunaan Big Data Analytics	35
4.1.2.2. Rata-rata Penggunaan Big Data Analytics per Hari.....	38

4.1.2.3. Penggunaan Big Data Analytics Meningkatkan Performa Kerja Auditor.....	40
4.1.2.4. Fitur Big Data Analytics Sangat Berguna Dalam Menunjang Pekerjaan Auditor	42
4.1.2.5. Penggunaan Big Data Analytics Meningkatkan Produktivitas Auditor.....	44
4.1.2.6. Mempelajari Penggunaan Fitur Big Data Analytics Mudah Untuk Dilakukan	47
4.1.2.7. Fitur Big Data Analytics Mudah Untuk Digunakan.....	50
4.1.2.8. Mudah Untuk Membuat Big Data Analytics Menjalankan Perintah Pengguna..	53
4.1.2.9. Terdapat Personel Atau Kelompok Spesifik Untuk Menangani Kendala Software Big Data Analytics.....	56
4.1.2.10. Instruksi dan Edukasi Atas Software Big Data Analytics Tersedia.....	59
4.1.2.11. Pelatihan Penggunaan Audit Software Tersedia.....	62
4.1.2.12. Terdapat Banyak Rekan Kerja Auditor Menggunakan Big Data Analytics.....	65
4.1.2.13. Pimpinan Perusahaan Tempat Auditor Bekerja Mendukung Penggunaan Audit Software	68
4.1.2.14. Senior Tempat Auditor Bekerja Membantu dan Mendukung Penggunaan Audit Software	71
4.1.2.15. Secara Umum Organisasi Tempat Auditor Bekerja Mendukung Penggunaan Audit Software	74
4.1.2.16. Penggunaan Audit Software Pada Pekerjaan Auditor Dinilai Relevan	77
4.1.2.17. Penggunaan Sistem Informasi Pada Pekerjaan Auditor Dinilai Sangat Penting	80
4.1.2.18. Kualitas Output yang Auditor Dapat Melalui Penggunaan Audit Software Tinggi.....	83
4.1.2.19. Auditor Tidak Memiliki Masalah Atas Kualitas Output Dari Audit Software	85
4.1.2.20. Hasil Pekerjaan Auditor Dengan Menggunakan Audit Software Terlihat Jelas.....	88
4.1.2.21. Kesimpulan Pembahasan Pertanyaan	91
4.2. Hasil Uji Rumusan Penelitian	97
4.3. Pembahasan.....	100
4.3.1. Konsistensi Penggunaan Big Data Analytics Dalam Pekerjaan Auditor	100
4.3.2. Penggunaan Big Data Analytics Membantu Pekerjaan Auditor	101
4.3.3. Penggunaan Big Data Analytics Meningkatkan Kualitas Audit.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Kesimpulan.....	105

5.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	110
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Skema Kerangka Pemikiran	8
Gambar 3.1. Hubungan Antar Variabel.....	30
Gambar 4.1. Diagram Profil Responden	34
Gambar 4.2. Gambar Penyebaran Data Menggunakan Diagram <i>Scatter Plot</i>	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 4.1. Detil Frekuensi Penggunaan <i>Big Data Analytics</i>	36
Tabel 4.2. Tabel Rata-rata dan Modus Frekuensi Penggunaan <i>Big Data Analytics</i>	37
Tabel 4.3. Detil Frekuensi Penggunaan <i>Big Data Analytics</i> per Hari.....	38
Tabel 4.4. Tabel Rata-rata dan Modus Penggunaan <i>Big Data Analytics</i> per Hari.....	39
Tabel 4.5. Detil Penggunaan <i>Big Data Analytics</i> Pada Performa Kerja.....	40
Tabel 4.6. Tabel Rata-rata dan Modus Penggunaan <i>Big Data Analytics</i> Pada Performa Kerja...	41
Tabel 4.7. Detil Fitur <i>Big Data Analytics</i> Sebagai Penunjang Pekerjaan.....	42
Tabel 4.8. Tabel Rata-rata dan Modus Fitur <i>Big Data Analytics</i> Sebagai Penunjang Pekerjaan.	43
Tabel 4.9. Detil Penggunaan <i>Big Data Analytics</i> Pada Produktivitas	45
Tabel 4.10. Tabel Rata-rata dan Modus Penggunaan <i>Big Data Analytics</i> Pada Produktivitas Kerja	46
Tabel 4.11. Detil Kemudahan Mempelajari Penggunaan <i>Big Data Analytics</i>	48
Tabel 4.12. Tabel Rata-rata dan Modus Kemudahan Mempelajari Penggunaan <i>Big Data Analytics</i>	49
Tabel 4.13. Detil Kemudahan Penggunaan <i>Big Data Analytics</i>	51
Tabel 4.14. Tabel Rata-rata dan Modus Kemudahan Penggunaan <i>Big Data Analytics</i>	52
Tabel 4.15. Detil Kemudahan Menjalankan Fitur Sesuai Perintah	54
Tabel 4.16. Tabel Rata-rata dan Modus Kemudahan Menjalankan Fitur Sesuai Perintah	55
Tabel 4.17. Detil Ketersediaan Personel Untuk Menangani Kendala <i>Software</i>	57
Tabel 4.18. Tabel Rata-rata dan Modus Ketersediaan Personel Untuk Menangani Kendala <i>Software</i>	58
Tabel 4.19. Detil Ketersediaan Instruksi dan Edukasi <i>Software</i>	60
Tabel 4.20. Tabel Rata-rata dan Modus Ketersediaan Instruksi dan Edukasi <i>Software</i>	61
Tabel 4.21. Detil Ketersediaan Pelatihan Penggunaan <i>Software</i>	63
Tabel 4.22. Tabel Rata-rata dan Modus Ketersediaan Pelatihan Penggunaan <i>Software</i>	64
Tabel 4.23. Detil Banyaknya Rekan Kerja Pengguna <i>Big Data Analytics</i>	66
Tabel 4.24. Tabel Rata-rata dan Modus Banyaknya Rekan Kerja Pengguna <i>Big Data Analytics</i>	67
Tabel 4.25. Detil Dukungan Pimpinan Perusahaan Dalam Penggunaan <i>Audit Software</i>	69
Tabel 4.26. Tabel Rata-rata dan Modus Dukungan Pimpinan Perusahaan Dalam Penggunaan <i>Audit Software</i>	70
Tabel 4.27. Detil Dukungan <i>Senior</i> Dalam Penggunaan <i>Audit Software</i>	72
Tabel 4.28. Tabel Rata-rata dan Modus Dukungan <i>Senior</i> Dalam Penggunaan <i>Audit Software</i> .	73
Tabel 4.29. Detil Dukungan Organisasi Dalam Penggunaan <i>Audit Software</i>	75
Tabel 4.30. Tabel Rata-rata dan Modus Dukungan Organisasi Dalam Penggunaan <i>Audit Software</i>	76
Tabel 4.31. Detil Relevansi Penggunaan <i>Audit Software</i> Pada Pekerjaan <i>Auditor</i>	78
Tabel 4.32. Tabel Rata-rata dan Modus Relevansi Penggunaan <i>Audit Software</i> Pada Pekerjaan <i>Auditor</i>	79
Tabel 4.33. Detil Pentingnya Penggunaan <i>Audit Software</i>	81
Tabel 4.34. Tabel Rata-rata dan Modus Pentingnya Penggunaan <i>Audit Software</i>	82

Tabel 4.35. Detil Tingginya Kualitas <i>Output</i> Atas Penggunaan <i>Audit Software</i>	83
Tabel 4.36. Tabel Rata-rata dan Modus Tingginya Kualitas <i>Output</i> Atas Penggunaan <i>Audit Software</i>	84
Tabel 4.37. Detil Kualitas <i>Output</i> Bebas Dari Kendala	86
Tabel 4.38. Tabel Rata-rata dan Modus Kualitas <i>Output</i> Bebas Dari Kendala	87
Tabel 4.39. Detil Perbedaan Jelas Hasil Kerja <i>Auditor</i> Dengan Menggunakan <i>Audit Software</i> ..	89
Tabel 4.40. Tabel Rata-rata dan Modus Perbedaan Jelas Hasil Kerja <i>Auditor</i> Dengan Menggunakan <i>Audit Software</i>	90
Tabel 4.41. Tabel Rangkuman Rata-rata dan Modus Dari Dua Puluh Pertanyaan Kuesioner	92
Tabel 4.42. Tabel Hasil Uji Regresi Sederhana	99

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan informasi dan teknologi yang terjadi secara global, jumlah data dan informasi yang beredar di seluruh dunia juga semakin bertambah. Kebutuhan untuk data juga turut bertambah dengan adanya perkembangan informasi dan teknologi yang semakin pesat, oleh sebab itu pada dewasa ini teknologi *big data* sangat diandalkan untuk menampung data dalam jumlah yang sangat besar.

Teknologi *big data* sendiri merupakan pencapaian baru dalam dunia informasi dan teknologi yang membawa dampak besar bagi berbagai macam pekerjaan, salah satu pekerjaan yang terkena dampak dari munculnya *big data* adalah pekerjaan seorang *auditor*. Mengutip kalimat dari Tabuena (2012); “*Forget the cloud; Big Data is the new new thing, and it could have major implications for internal audit.*”, pernyataan tersebut menjadi salah satu pendukung bahwa peran *big data* dalam lingkungan kerja *auditor* sangat besar, hal ini dapat terjadi dikarenakan terdapat hubungan yang sangat dekat antara pekerjaan *auditor* dengan penggunaan data perusahaan yang diaudit. Penggunaan *big data analytics* sebagai alat bantu pengolahan data juga telah diadopsi dalam pekerjaan yang dilakukan oleh *auditor* guna membantu *auditor* dalam mengolah data dalam jumlah yang sangat besar dan membantu *auditor* mencapai kesimpulan dan mendapatkan temuan dari sejumlah data yang telah diperiksa.

Selain itu *big data* juga membantu *auditor* untuk menganalisa data secara komprehensif sehingga temuan dari *audit* memiliki kualitas yang lebih baik. Seperti yang tertera dalam jurnal yang dibuat oleh Prem Lal Joshi (2018:2), beberapa peneliti menyatakan bahwa *big data analytics* dapat membantu *auditor* dalam beberapa hal, antara lain:

1. *Big data analytics* membantu menyediakan bukti *audit* bagi *auditors* melalui analisis yang komprehensif atas sistem buku besar sebuah perusahaan.
2. Membantu *auditor* dalam meninjau risiko melalui identifikasi anomali dan *trends*, serta melalui perbandingan data perusahaan dengan data keseluruhan industri.
3. Membantu *auditor* dalam melakukan uji data secara komplit dan bukan hanya melakukan pengujian *sampling*.
4. Membantu *auditor* dalam merencanakan *field works* yang tepat sebelum melaksanakan prosedur *audit*.
5. Membantu mendeteksi *fraud* dan meningkatkan kualitas *audit forensic* lainnya.
6. Membantu meningkatkan akurasi dari *audit forecast*.
7. Meningkatkan kualitas *auditor's judgement* pada isu *going concern* perusahaan *client*.

Penggunaan *big data analytics* sebagai alat bagi *auditor* untuk mengolah data pada dewasa ini juga semakin meningkat, hal ini seperti yang dinyatakan oleh Rezaee (2019:271): “*Forensic accountants increasingly use Big Data (analytics) in their practices to deal with data sets exceeding the typical constrains of a traditional spreadsheet.*”. Peningkatan intensitas penggunaan *big data analytics* dalam pekerjaan *auditor* mendukung pentingnya seorang *auditor* untuk memiliki pengetahuan yang memadai mengenai *big data analytics*.

Pengaruh *big data analytics* dalam pekerjaan seorang *auditor* menjadi sangat krusial bagi kelangsungan dan bagi kompetisi antara sesama *auditor* pada masa kini, karena tanpa adanya bantuan dari *big data analytics* pekerjaan *auditor* menjadi sangat sulit untuk dapat menginvestigasi kondisi sebuah perusahaan secara menyeluruh (*holistic*) dan juga tanpa adanya *big data analytics*, *auditor* akan membutuhkan waktu yang lebih lama dalam melakukan prosedur *audit*.

Penelitian ini juga menjadi penting oleh karena tingkat pengaruh *big data analytics* pada hasil *audit* menunjukkan pengaruh positif. Selain membantu meningkatkan kualitas *audit* dan meningkatkan efisiensi serta efektivitas pekerjaan *auditor*, *big data analytics* juga membantu meningkatkan kualitas *audit* melalui penurunan *audit risk* dengan digunakannya *big data analytics* sebagai alat bantu bagi *auditor* dalam melaksanakan *audit* pada sebuah perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan, rumusan masalah yang diambil pada penelitian ini adalah:

1. Apakah penggunaan *big data analytics* dalam pekerjaan *auditor* sudah diterapkan secara konsisten?
2. Apakah penggunaan *big data analytics* membantu pekerjaan *auditor* dalam melaksanakan prosedur *audit*?
3. Apakah *big data analytics* membantu meningkatkan kualitas *audit*?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk menjelaskan:

1. Penggunaan *big data analytics* dalam pekerjaan *auditor* sudah diterapkan secara konsisten.
2. Penggunaan *big data analytics* membantu *auditor* dalam melaksanakan *audit procedure*.
3. Kualitas hasil *audit* meningkat dengan digunakannya *big data analytics* oleh *auditor*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Tidak terbatas pada tujuan, peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan kegunaan bagi berbagai pihak, seperti:

1. Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai gambaran mengenai pengaruh penggunaan *big data analytics* terhadap pekerjaan seorang *auditor*, sehingga dalam pelaksanaan pekerjaan *audit* seorang *auditor* sudah dipersiapkan terlebih dahulu dengan edukasi dan pelatihan atas penggunaan *big data analytics* yang memadai, demi mendukung pelaksanaan pekerjaan seorang *auditor*.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini akan menambah pengetahuan dan pemahaman atas pentingnya penggunaan *big data analytics* dan dampaknya pada pekerjaan dimasa kini, khususnya pekerjaan sebagai seorang *auditor*.

b. Bagi penelitian selanjutnya.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya untuk merumuskan masalah baru dalam penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga diharapkan dapat memperdalam pengetahuan di bidang Akuntansi, khususnya hubungan antara akuntansi dengan *big data analytics*.

c. Bagi Kantor Akuntan Publik

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi kantor akuntan publik untuk meningkatkan pelatihan atau edukasi tentang penggunaan *big data analytics* bagi *auditor* guna meningkatkan performa kerja *auditor*. Serta melalui penelitian ini *big data analytics* dapat menjadi kompetensi baru bagi kantor akuntan publik dalam penyeleksian penerimaan pegawai baru.

d. Bagi institusi pendidikan

Hasil penelitian ini dapat menunjukkan pentingnya kurikulum tentang *big data analytics* agar mendukung persiapan mahasiswa akuntansi untuk menjadi *auditor*.

e. Bagi regulator dan organisasi profesi

Hasil penelitian ini dapat menjadi pertimbangan penetapan regulasi baru terkait penggunaan *big data analytics* dalam pekerjaan *auditor*, maupun terhadap pendekatan penggunaan *big data analytics* dalam pengerjaan *audit*.

1.5. Kerangka Pemikiran

Pengertian *audit* menurut Arens dkk. (2017,28) adalah pengumpulan data dan evaluasi bukti tentang informasi untuk menentukan dan melaporkan derajat kesesuaian antara informasi itu dan kriteria yang telah ditetapkan. Audit harus dilakukan oleh orang yang kompeten dan independen. *Auditor* merupakan seorang akuntan publik yang menyediakan jasa dalam memeriksa laporan keuangan *client*-nya agar terhindar dari salah saji. Pekerjaan *auditor* sendiri beragam dari mulai meninjau laporan keuangan perusahaan hingga meninjau pengendalian internal perusahaan. Jenis-jenis *auditor* juga beragam dan dapat diidentifikasi menjadi 3 (tiga) kelompok berbeda, yaitu: *internal auditor*, *external auditor*, dan *auditor pemerintah*. Meskipun ketiganya memiliki target *audit* yang berbeda, namun prosedur yang ditempuh adalah serupa.

Prosedur *audit* dan bukti *audit* yang dibutuhkan oleh seorang *auditor* pada umumnya berbentuk data perusahaan yang berjumlah banyak dan dengan variasi yang sangat beragam. Melalui data-data perusahaan yang dikumpulkan dan ditinjau ini *auditor* akan mendapatkan temuan-temuan yang dapat dijadikan pertimbangan untuk rekomendasi bagi perusahaan yang mereka *audit*. Pengumpulan dan peninjauan data oleh *auditor* tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama dan kemampuan analisis yang menyeluruh, oleh sebab itu *auditor* membutuhkan alat atau *tools* yang dapat membantu mereka dalam melaksanakan *audit procedure* tersebut.

Sistem informasi akuntansi dapat didefinisikan sebagai berikut:

“Accounting information system (AIS) is a collection of resources, such as people and equipment, designed to transform financial and other data into information. This information is communicated to a wide variety of decision makers. AISs perform this transformation whether they are essentially manual systems or thoroughly computerized.” (George H. Bodnar, 2001).

Sistem informasi memiliki 6 (enam) komponen di dalamnya, yaitu:

1. *The people who use the system.*
2. *The procedures and instructions used to collect, process, and store data.*
3. *The data about the organization and its business activities.*
4. *The software used to process the data.*
5. *The information technology infrastructure, including the computers, peripheral devices, and network communication devices used in the AIS.*
6. *The internal controls and security measures that safeguards AIS data.*

(Romney, 2015:10)

Pada buku yang ditulis oleh Marshall B. Romney & Paul J. Steinbart (2015:229), dijelaskan bahwa *Committee of Sponsoring Organization (COSO)* menciptakan sebuah kerangka kerja yang disebut dengan *Enterprise Risk Management Framework (ERM)*. Dalam COSO ERM tersebut terdapat komponen yang berjudul *risk assessment* yang mengatakan bahwa: *“Accountants and systems designers help management design effective control system to reduce inherent risk. They also evaluate internal control systems to ensure that they are operating effectively.”* (Marshall B. Romney, 2015)

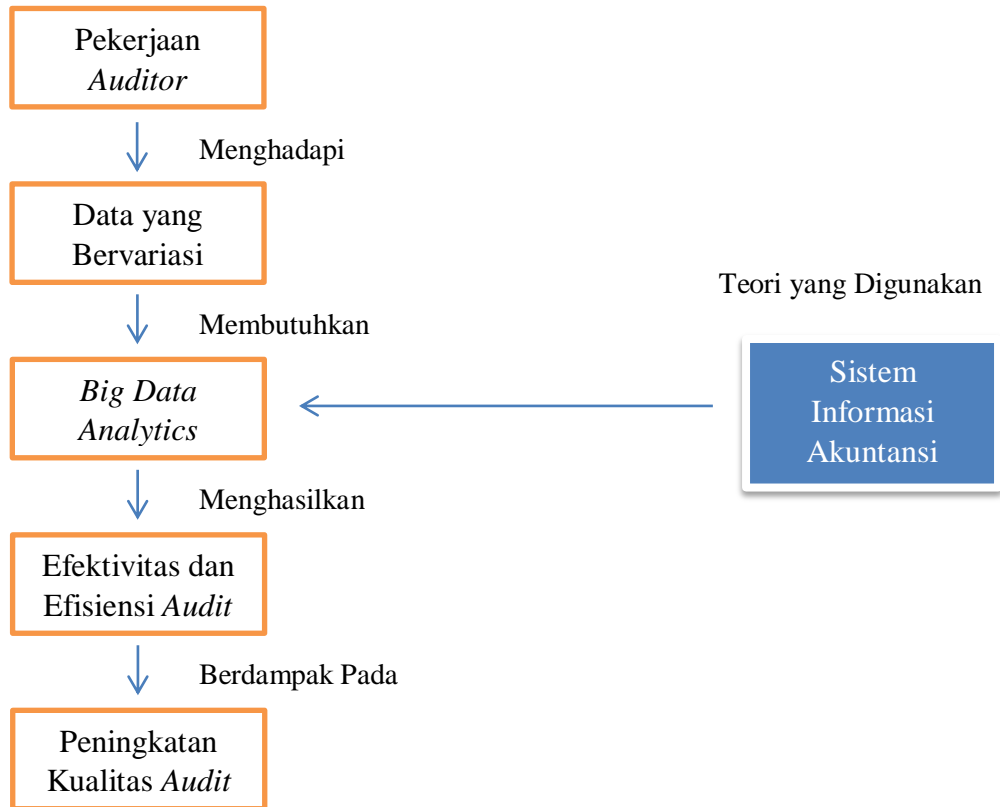
Sesuai dengan teori diatas, dibutuhkan sebuah alat bagi *auditor* untuk membantu melaksanakan *audit* dengan efektif dan efisien sehingga kualitas hasil *audit* menjadi baik. Salah satu *tools* yang dapat digunakan oleh *auditor* dalam

melaksanakan prosedur *audit* adalah *big data analytic*, yang menurut Pram Lal Joshi (2018:2) memiliki beberapa kelebihan dalam membantu *auditor* untuk melaksanakan *audit*, seperti;

1. Menyediakan bukti *audit* melalui analisis yang komprehensif atas sistem buku besar perusahaan.
2. Membantu *auditor* untuk menentukan *audit risk* melalui identifikasi atas anomali dan tren, dan perbandingannya dengan data dalam industri tersebut.
3. Melakukan uji data yang lengkap, dan bukan hanya melakukan *sampling* data saja.
4. Merencanakan pelaksanaan *audit* yang baik untuk *auditor*.
5. Mendeteksi kecurangan dan membantu meningkatkan kualitas *forensic accounting* lainnya.
6. Dengan menggunakan metode prediktif, membantu meningkatkan *audit forecast*.
7. Penilaian yang tepat atas isu-isu berjangka panjang milik *client*.

Big data analytics dalam dunia pekerjaan *auditor* merupakan salah satu alat yang dapat membantu mereka dalam mengolah data dalam jumlah yang sangat besar dan bervariasi. Penggunaan *big data analytics* dalam melaksanakan *audit* memiliki banyak manfaat positif bagi *auditor* dan bagi perusahaan yang sedang di-*audit*, salah satunya adalah melalui peningkatan efisiensi dan efektivitas *audit* yang dilaksanakan oleh *auditor*, sehingga pengerjaan *audit* dapat dilaksanakan dengan lebih cepat dan pada kualitas yang terukur. Selain itu dengan menggunakan *big data analytics* peningkatan kualitas *audit* juga dapat tercapai, karena *big data analytics* dapat membantu *auditor* dalam menganalisis data dengan lebih akurat dan menyeluruh.

Gambar 1.1. Skema Kerangka Pemikiran



Sumber: Olahan Penulis