



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Analisis Jabatan dan Perancangan Penilaian Kinerja di
PT. Rahmat Tuhan Lestari

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Leonard Sutanto

2016320048

Bandung

2020



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Analisis Jabatan dan Perancangan Penilaian Kinerja di
PT. Rahmat Tuhan Lestari

Skripsi

Oleh

Leonard Sutanto

2016320048

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.

Bandung

2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi bisnis
Program Studi Administrsi bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Leonard Sutanto
Nomor Pokok : 2016320048
Judul : Analisis Jabatan dan Perancangan Penilaian Kinerja di PT. Rahmat Tuhan Lestari

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada senin, 27 Juli 2020
Dan dinyatakan LULUS

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Orpha Jane, S.Sos., M.M.

: 

Sekretaris

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si

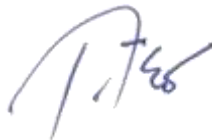
: 

Anggota

Sanerya Hendrawan, Ph.D.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Lengkap : Leonard Sutanto

NPM : 2016320048

Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Analisis Jabatan dan Perancangan Penilaian
Kinerja di PT. Rahmat Tuhan Lestari

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apa pun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 22 Juli 2020

Leonard Sutanto

ABSTRAK

Nama : Leonard Sutanto
NPM : 2016320048
Judul : Analisis Jabatan dan Perancangan Penilaian Kinerja di
PT. Rahmat Tuhan Lestari

PT. Rahmat Tuhan Lestari adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pembuatan aplikasi dan *website*. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2019 di Kota Bandung. Perusahaan ini belum pernah melakukan penilaian kinerja terhadap karyawan secara tertulis. Analisis jabatan yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan di setiap jabatan yang ada di PT. Rahmat Tuhan Lestari. Deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan yang diperoleh dari analisis jabatan digunakan untuk menentukan indikator dalam penilaian kinerja agar indikator yang ada di dalam penilaian kinerja tersebut sesuai dengan tugas yang dikerjakan oleh karyawan karena setiap jabatan memiliki tugas dan tanggung jawab yang berbeda.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang sistem penilaian kinerja yang sesuai dengan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan bagi karyawan yang ada di PT. Rahmat Tuhan Lestari. Sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan untuk mengelola sumber daya manusia. Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara.

Hasil penelitian ini menghasilkan 6 formulir penilaian kinerja untuk karyawan yang sesuai dengan jabatannya. Selain itu, penulis mengusulkan 3 jabatan baru yang penting untuk perusahaan yang diperoleh dari analisis jabatan yang dilakukan. Sistem penilaian kinerja yang diusulkan menggunakan metode skala penilaian. Agar sistem penilaian kinerja yang baru ini dapat berjalan dengan baik, maka perusahaan harus melakukan sosialisasi terlebih dahulu kepada karyawan yang ada.

ABSTRAC

Name : Leonard Sutanto

NPM : 2016320048

Title : *Job Analysis and Design of Performance Appraisal at PT.*

Rahmat Tuhan Lestari

PT. Rahmat Tuhan Lestari is a company working in the service sector in the field of designing and creating mobile applications and websites. Founded in 2019 in the city of Bandung, this company has never conducted a written performance evaluation of its employees. The job analysis planned to be conducted aims to recognize the job description and job specifications in each position in PT. Rahmat Tuhan Lestari. The job specification and job description that were obtained through the job analysis are used to determine the indicators in the performance appraisal. This ensures that the indicators in the performance appraisal is in accordance with the tasks performed by the employees as each position have different duties and responsibilities.

This research aims to design a suitable performance appraisal system that matches the job description and job specifications for the employees at PT. Rahmat Tuhan Lestari. This research is also conducted to an extent that it may be useful for companies to manage human resources. This research is conducted using a qualitative study with a case study method. The data collection in this study is acquired through interviews.

The results of this study produced 6 performance appraisal forms for employees in accordance with their positions. In addition, the authors propose 3 new positions that are important to the company obtained from the job analysis conducted. The proposed performance appraisal system uses the scale rating method. In order for this new performance appraisal system to work properly, the company must first disseminate information to existing employees.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan anugrah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Jabatan dan Rancangan Pembuatan Penilaian Kinerja di PT. Rahmat Tuhan Lestari”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan kuliah tingkat S-1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan. Dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak hambatan, tetapi berkat bimbingan, saran dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mendukung penulis dalam penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan moril serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. PT. Rahmat Tuhan Lestari yang sudah bersedia untuk memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
4. Teman-teman *warsam* Kunkun, Ocit, Dox, Adit, Jojo, Martin, Harry, Openg, Joe, Faldy, Kobel, Oges, Petet, Rey Senja, dan yang lainnya.
5. Teman-teman *kandang* Ale, Bagus, Wangsa, Kristo, Rio, Tio, Kemal, Marfin, Nins, Valerie.

6. Teman-teman *chindo* Hansel, Rey Toro, Melvin, Kevin, Samjo, dan yang lainnya.
7. Hanna dan Carmel yang sudah mau membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang Namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan menambah wawasan bagi pihak yang membacanya.

Daftar Isi

ABSTRAK	i
ABSTRAC	ii
KATA PENGANTAR	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
BAB I	
Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II	
LANDASAN TEORI	4
2.1 Analisis Jabatan	4
2.1.1 Definisi.....	4
2.1.2 Tujuan Analisis Jabatan	5
2.1.3 Manfaat Analisis Jabatan	5
2.1.4 Metode-metode dalam Analisis Jabatan	6
2.1.5 Langkah-langkah dalam Menganalisis Jabatan	8
2.2 Job Description	8
2.2.1 Definisi.....	8
2.2.2 Elemen Job Description	9
2.2.3 Manfaat Job Description	10
2.3 Job Specification	11
2.3.1 Definisi.....	11
2.3.2 Tujuan Job Specification	11
2.3.3 Elemen Job Specification.....	12
2.4 Kinerja	12
2.4.1 Definisi.....	12
2.4.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi.....	13

2.5 Performance Appraisal (penilaian kinerja).....	15
2.5.1 Definisi.....	15
2.5.2 Jenis Penilaian.....	16
2.5.3 Tahapan dalam Penilaian Kinerja	17
2.5.4 Metode Penilaian Kinerja	17
2.5.5 Bentuk-Bentuk Penilaian Kinerja	26
2.5.6 Masalah Potensial dalam Penilaian Kinerja.....	27
2.5.7 Indikator Penilaian Kinerja.....	27
2.6 Hubungan Analisis Jabatan Dengan Penilaian kinerja.....	29
BAB III	
Metode Penelitian.....	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Jenis Penelitian	32
3.3 Model Penelitian.....	32
3.4 Langkah Penelitian yang dilakukan.....	33
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	34
3.6 Informan	34
3.7 Lokasi Penelitian	34
3.8 Analisis Data	35
BAB IV	
OBJEK PENELITIAN	36
4.1 Sejarah Perusahaan.....	36
4.2 Struktur Perusahaan.....	38
4.3 Deskripsi Pekerjaan.....	39
4.4 Bisnis Proses.....	41
BAB V	
HASIL PENELITIAN.....	44
5.1 Analisis Jabatan	44
5.1.1 Job Description Saat Ini	45
5.1.2 Usulan Job Description.....	51
5.1.3 Job Specification Saat ini.....	55
5.1.4 Usulan Job Specification	59
5.2 Penilaian Kinerja yang Dilakukan.....	61
5.3 Usulan Penilaian Kinerja.....	62

5.3.1 Aspek yang Dinilai	62
5.3.2 Penilai	81
5.3.3 Form Penilaian.....	81
5.3.4 Cara Penilaian.....	89
5.4 Tindak Lanjut Penelitian	122
BAB VI	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	123
6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Saran.....	124
Daftar Pustaka	125

Daftar Gambar

Gambar 3. 1 Model Penelitian	33
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	38
Gambar 4. 2 Bisnis Proses Registrasi	41
Gambar 4. 3 Bisnis Proses User	42
Gambar 4. 4 Bisnis Proses Partner	43

Daftar Tabel

Tabel 5. 1 Deskripsi Pekerjaan Komisaris Utama	45
Tabel 5. 2 Deskripsi Pekerjaan CEO.....	45
Tabel 5. 3 Deskripsi Pekerjaan CTO.....	46
Tabel 5. 4 Deskripsi Pekerjaan QA Tester.....	47
Tabel 5. 5 Deskripsi Pekerjaan Project Manager Web	47
Tabel 5. 6 Deskripsi Pekerjaan Project Manager Mobile	48
Tabel 5. 7 Deskripsi Pekerjaan Front end Web Developer.....	48
Tabel 5. 8 Deskripsi Pekerjaan Back end Web Developer	49
Tabel 5. 9 Deskripsi Pekerjaan Front end Mobile Developer.....	49
Tabel 5. 10 Deskripsi Pekerjaan Back end Mobile Developer	50
Tabel 5. 11 Usulan Deskripsi Pekerjaan CEO	51
Tabel 5. 12 Usulan Deskripsi Pekerjaan CTO	52
Tabel 5. 13 Usulan jabatan baru finance & accounting	53
Tabel 5. 14 Usulan jabatan baru marketing	53
Tabel 5. 15 Usulan jabatan baru UI/UX Designer	54
Tabel 5. 16 Usulan Deskripsi Pekerjaan Finance & Accounting.....	59
Tabel 5. 17 Usulan Deskripsi Pekerjaan Marketing.....	60
Tabel 5. 18 Usulan Deskripsi Pekerjaan UI/UX Designer.....	60
Tabel 5. 19 Indikator Penilaian QA Tester	62
Tabel 5. 20 Indikator Penilaian Project Manager Mobile	67
Tabel 5. 21 Indikator Penilaian Project Manager Web	70

Tabel 5. 22 Indikator Penilaian Front end Mobile Developer	72
Tabel 5. 23 Indikator Penilaian Front end Web Developer	75
Tabel 5. 24 Indikator Penilaian Back end Developer	77
Tabel 5. 25 Formulir Penilaian QA Tester.....	83
Tabel 5. 26 Formulir Penilaian Project Manager Mobile	84
Tabel 5. 27 Formulir Penilaian Project Manager Web	85
Tabel 5. 28 Formulir Penilaian Front end Mobile Developer.....	86
Tabel 5. 29 Formulir Penilaian Front end Web Developer.....	87
Tabel 5. 30 Formulir Penilaian Back end Developer.....	89
Tabel 5. 31 Keterangan Indikator QA Tester.....	97
Tabel 5. 32 Keterangan Indikator Project Manager Mobile	102
Tabel 5. 33 Keterangan Indikator Project Manager Web	106
Tabel 5. 34 Keterangan Indikator Front end Mobile Developer.....	110
Tabel 5. 35 Keterangan Indikator Front end Web Developer.....	115
Tabel 5. 36 Keterangan Indikator Back end Developer.....	121

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Seperti yang kita ketahui bahwa dengan cepatnya perkembangan teknologi maka banyak orang yang mau tidak mau menggunakan teknologi pada zaman sekarang. Teknologi yang biasa kita gunakan sehari-hari tidak terlepas dari website dan aplikasi. PT. Rahmat Tuhan Lestari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa, khususnya di sektor pembuatan aplikasi dan website yang telah berdiri sejak tahun 2019 dan merupakan perusahaan di bidang jasa yang bergerak di sektor pembuatan *website* dan aplikasi. PT. Rahmat Tuhan Lestari ini berlokasi di kota Bandung. PT. Rahmat Tuhan Lestari ini berfokus di bidang pengembangan aplikasi *mobile*, website, sistem antrian, pemesanan, POS restoran. Jika dilihat dari umur berdirinya, perusahaan ini masih tergolong perusahaan yang masih sangat baru.

Perusahaan ini memiliki 12 orang pegawai yang kompeten dalam bidangnya masing-masing. Para pegawai di perusahaan ini kebanyakan merupakan mahasiswa yang mengambil jurusan informatika dan juga sistem informasi karena memang ada beberapa keahlian khusus yang harus dimiliki untuk bekerja di perusahaan ini. Salah satu aplikasi yang sedang di *develop* oleh perusahaan ini adalah UR. aplikasi ini merupakan aplikasi untuk restoran yang mana dalam sistem pemesanan dan pembayaran tidak usah menggunakan lagi *waitress* untuk membagikan menu atau

memesan makanan. Aplikasi ini sedang di *develop* oleh PT. Rahmat Tuhan Lestari untuk meniru cara pemesanan yang ada di restoran upnormal tetapi aplikasi ini tidak bisa dibeli melainkan harus melalui langganan yang mana perbulannya pemilik restoran harus bayar kepada PT rahmat Tuhan Lestari ini.

1.2 Identifikasi masalah

Analisis jabatan dan penilaian kinerja merupakan bagian penting dari pengelolaan kinerja dalam suatu perusahaan. Proses pelaksanaan maupun hasil yang tepat akan menghasilkan penilaian kinerja yang efektif bagi individu maupun perusahaan. Selain itu, analisis jabatan di sini menjadi landasan untuk merancang sistem penilaian kinerja dalam perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik PT. Rahmat Tuhan Lestari ditemukan bahwa perusahaan ini belum pernah melakukan penilaian kinerja secara tertulis untuk karyawan. Hal ini bisa menimbulkan subjektivitas dan akan menimbulkan ketidakadilan bagi para pegawai yang bekerja di PT. Rahmat Tuhan Lestari. Maka dari itu, penulis mengusulkan rancangan pembuatan sistem penilaian kinerja bagi para karyawan yang bekerja di PT. Rahmat Tuhan Lestari dengan harapan agar perusahaan dapat mengetahui hasil dan perilaku kerja dari setiap pegawai yang ada.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat dari dibuatnya usulan pembuatan penilaian kinerja pegawai ini adalah untuk membantu atasan mengetahui dan mengerti hasil dan perilaku kerja dari setiap pegawai yang ada dari masing-masing pegawai. Selain itu, penilaian kinerja pegawai ini juga bisa membantu atasan agar bisa menyesuaikan pembagian gaji pegawai dengan tepat. Hal ini juga dapat mengetahui sampai mana hasil dari kinerja pegawai agar dapat *improve* diri mereka sendiri serta agar pegawai mengetahui kinerja mereka sendiri.

Di lain sisi, penilaian kinerja pegawai ini juga bisa menjadi salah satu alat ukur untuk atasan dalam mengetahui hasil kerja dan perilaku dari masing-masing pegawai yang ada di dalam perusahaan. Manfaat bagi perusahaan adalah jika perusahaan mengetahui kinerja masing-masing karyawannya maka perusahaan pun dapat membuat efisiensi waktu lebih baik dalam pengerjaan proyek yang ada di waktu yang akan datang.

Selain itu, analisis jabatan dilakukan agar bisa mengetahui tugas dan tanggung jawab yang sesuai dengan jabatan yang sudah ada saat ini di dalam perusahaan. Analisis jabatan ini akan menghasilkan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan yang sesuai dengan apa yang seharusnya dimiliki oleh suatu jabatan di dalam perusahaan.