

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan peneliti, berkaitan dengan topik evaluasi program rehabilitasi sosial lanjut di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Netra Wyata Guna. Maka peneliti menarik beberapa kesimpulan yaitu :

- Evaluasi input
  - Fasilitas dan pelayanan cukup baik sesuai dengan pedoman pelaksana
  - Penerima manfaat program reabilitasi sosial telah sesuai dengan kriteria atau sasaran program serta pemberian layanan rehabilitasi telah sesuai dengan hasil asesmen awal
  - Pegawai dan instruktur pelayanan rehabilitasi sosial telah sesuai dengan tugas pokok dan fungsi jabatannya
  - Pada umumnya penerima manfaat rehabilitasi sosial berhasil mengembangkan potensi dan kemampuan yang dimiliki sehingga dapat melaksanakan fungsi sosial seperti berinteraksi dalam lingkungan masyarakat
  - Menumbuhkan dan meningkatkan kapabilitas sosial serta rasa tanggung jawab sosial

- Kendala dalam input mengenai sumber daya manusia yang terbatas, seperti profesi khusus Dokter untuk mengawasi kesehatan penerima manfaat selama mengikuti program
- Fasilitas sarana dan prasarana yang cukup lengkap, namun merupakan bangunan yang sudah tua terdapat kebocoran, keretakan di beberapa gedung asrama
- Evaluasi process
  - Penerima manfaat melaksanakan pelayanan program rehabilitasi sosial telah sesuai dengan permasalahan, minat, bakat dan tujuan mereka berdasarkan asesmen awal
  - Pelaksanaan pelayanan dan rehabilitasi cukup baik didukung oleh sarana dan prasarana yang cukup lengkap
  - Pelaksanaan program bimbingan keterampilan yang merupakan penggalan potensi untuk menambah keterampilan kerja atau sosial di bimbing dan diawasi oleh pekerja sosial
  - Setiap bimbingan yang diberikan kepada penerima manfaat memiliki tujuan tertentu bagi penerima manfaat untuk dapat hidup mandiri dengan memiliki profesi atau dapat bekerja sesuai dengan bakat dan minat yang dimiliki.
- Evaluasi outcomes
  - Penerima manfaat dapat melakukan aktivitas sosial dengan atau tanpa memerlukan alat bantu atau pemandu
  - Secara umum dari penerima manfaat menunjukkan peningkatan dalam kapabilitas dan tanggung jawab sosial

- Pihak keluarga menjadi penentu dalam mendidik, menjaga, merawat eks penerima manfaat setelah selesai mengikuti rehabilitasi sosial
- Peran masyarakat menjadi penting dalam menerima, memerhatikan eks penerima manfaat sebagai bagian dari lingkungan sosial
- Secara keseluruhan indikator keberhasilan telah terpenuhi oleh penerima manfaat yang telah usai mengikuti program rehabilitasi sosial, namun terdapat beberapa indikator yang masih berifat objektif

## **6.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian terdapat beberapa kendala yang ditemukan, maka peneliti memiliki saran yang kiranya dapat menjadi rekomendasi untuk program rehabilitasi sosial bagi di Balai Wyata Guna ;

### **6.2.1 Saran Input**

- Penambahan tenaga profesi tetap seperti profesi Dokter, Pekerja Sosial untuk memaksimalkan pemberian pelayanan, dengan kerja sama antara Balai Wyata Guna dengan Dinas Kesehatan atau Dinas Sosial Kota Bandung atau Provinsi Jawa Barat serta Kementerian Kesehatan.
- Melakukan renovasi gedung lama, dikarenakan bangunan tersebut sudah tua, memiliki resiko terhadap penerima manfaat ataupun warga lingkungan Balai Wyata Guna dalam menjalankan kegiatan.

### **6.2.2 Saran Process**

- Meningkatkan komunikasi dan koordinasi antara pegawai, pekerja sosial, pendamping hingga penerima manfaat
- Menentukan SOP bagi pekerja sosial yang sesuai dengan sertifikasi
- Inovasi metode pemberian layanan program agar tidak jenuh

### **6.2.3 Saran Outcomes**

- Mengkaji ulang indikator – indikator keberhasilan program rehabilitasi sosial
- Melakukan monitoring secara berkala rutin terhadap eks penerima manfaat selama satu tahun
- Memberikan kesempatan kerja bagi eks penerima manfaat untuk mengembangkan bimbingan keterampilan yang telah dilakukan dalam program rehabilitasi

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adi, I. R. (2003). *Pemberdayaan, Pengembangan Masyarakat dan Intervensi Komunitas*. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.
- Chatib, T. (1991). *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Creswell, J. (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. London: SAGE Publications.
- Diah, A. (2014). Evaluasi Outcomes Bagi Individu Program Rehabilitasi Sosial Disabilitas Netra Studi Kasus Empat Alumni PSBN Wyata Gaua Bandung. *INDORMASI VOL.19. No3*, 272 - 281.
- Dye, T. R. (2012). *Understanding Public Policy 14th*. United State of America: Parson Education.
- Hidayatullah, M. (2020). *Teori Sosial Empirik untuk penelitian ilmiah (Skripsi, Tesis dan Disertasi)*. Kabupaten Malang: Edulitera.
- Ismanto, R. (1996). Pengantar Kebijakan Publik. In I. P. Policy, Jones, Charles O. Jakarta: Raja Grafindo.
- Karl White, W. B. (1986). *Evaluation Educational and Social Program*. Netherlands: Springer Netherlands.
- Kementerian Sosial. (2019). *Petunjuk Pelaksana Teknis Program Rehabilitasi Sosial*. Jakarta: Kemensos.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfa Beta CV.
- widodo, J. (2010). *Analisis Kebijakan Publik*. Malang: Bayumedia.

**Jurnal**

Diah, A. (2014). Evaluasi Outcomes Bagi Individu Program Rehabilitasi Sosial Disabilitas Netra Studi Kasus Empat Alumni PSBN Wyata Gauda Bandung. *INDORMASI VOL.19. No3*, 272 - 281.

**Peraturan**

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2019 Tentang Standar Nasional Rehabilitasi Sosial

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Kesd'aheraan Sosial Bagi Penyandang Disabilitas

**Website**

International Labour Organization. (2013, 12 5). *Inklusi Penyandang Disabilitas di Indonesia*. Retrieved from Interational Labour Organization:  
[https://www.ilo.org/jakarta/whatwedo/publications/WCMS\\_233426/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/jakarta/whatwedo/publications/WCMS_233426/lang--en/index.htm)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Info Datin*. Retrieved from Info Datin Kemenkes:  
<http://www.kemkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/infodatin/infodatin-disabilitas.pdf>

Wyata Guna Kementerian Sosial. (2019). *Wyata Guna Kemsos*. Retrieved from Pegawai BRSPDSN Wyata Guna:  
<https://wyataguna.kemsos.go.id/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=17>